

Rapport Studentenonderzoek

Hoe ervaren studenten wonen en leven in Maastricht?

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Samenvatting	4
Verdieping resultaten	8
1 Profiel respondenten	9
2 Tevredenheidsscores	12
3 Bijdrage samenleving	30
Verantwoording	34
Bijlagen	
I. Uitnodigingen	
II. Antwoorden open vragen	



Inleiding

Achtergrond

Eén van de acties in het uitvoeringsprogramma Studentestad 2019-2022 gaat over een apart onderzoek onder studenten en scholieren over de mate van welbevinden van deze groep in de stad in hun eigen buurt, hun verbindingen met de stad en de buurt en de mate waarin studenten zich “thuis voelen”.

In het kader hiervan hebben Student en Stad en Onderzoek en Statistiek een onderzoek opgezet en uitgevoerd. Hierbij is de samenwerking gezocht met Maastricht University, Zuyd Hogeschool, MyMaastricht en Student Project Team.

Bij de start van het projectteam is nadrukkelijk afgesproken dat het geen eenmalig onderzoek moet zijn, maar dat alle partijen structurele participatie met studenten beogen dat kan worden gebruikt als input voor toekomstige uitvoeringsprogramma's.

Onderzoeksvragen

Het doel van dit onderzoek is op de eerste plaats om inzicht te krijgen in de tevredenheid van studenten over wonen en leven in Maastricht. Uit dit hoofddoel kunnen de volgende onderzoeksvragen worden afgeleid:

- Hoe beoordelen studenten in het algemeen de kwaliteit van het studentenleven in Maastricht?
- Hoe beoordelen studenten aspecten van het studentenleven in Maastricht (huisvesting, integratie, veiligheid, werkgelegenheid, afval, evenementen e.a.)?
- Hoe beoordelen studenten de gemeente als het gaat om ruimte voor ideeën en betrokkenheid bij plannen?
- Zijn studenten bereid om (meer) bij te dragen aan de Maastrichtse samenleving?

Resultaten

Tussen 9 en 22 mei 2022 hebben in totaal 806 studenten aan het onderzoek meegedaan: 456 zijn ondervraagd op locatie, 350 vulden een online enquête in na een oproep op de online kanalen van hun onderwijsinstelling.

De resultaten staan in dit rapport bij elkaar. Alle cijfers staan weergegeven in hele procenten (%). Achter n= staat het aantal studenten waarop de uitkomsten zijn gebaseerd.

Dit onderzoek kan worden beschouwd als een 0-meting. Het plan is om het twee- of driejaarlijks te herhalen. Daarnaast zullen in de loop van dit jaar verdiepingssessies worden georganiseerd met studenten en beleidsmedewerkers. De resultaten hiervan kunnen worden gebruikt als input voor het uitvoeringsprogramma Studentestad 2023-2026.

Deze rapportage begint met een samenvatting van belangrijkste bevindingen. Bij verdieping resultaten staan de bevindingen in detail uitgesplitst. Daarbij is ook gekeken naar verschillen tussen geslacht, leeftijd, wijk of nationaliteit.



Samenvatting



800 studenten over wonen en leven in Maastricht

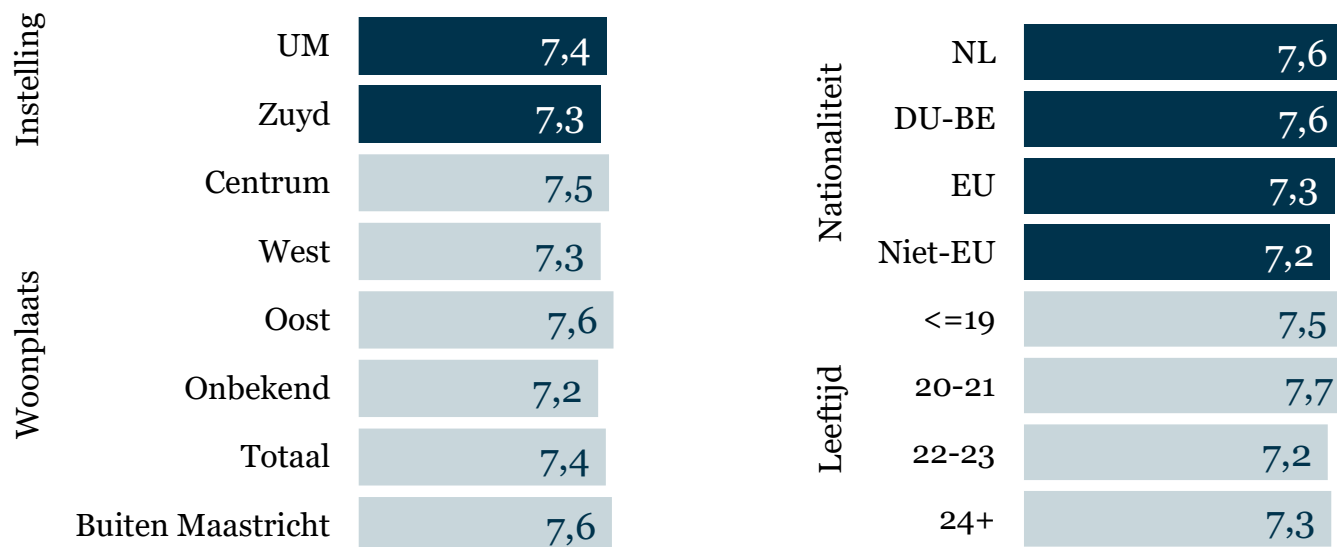
De gemeente Maastricht wil inzicht krijgen in de tevredenheid van studenten over wonen en leven in Maastricht. Tussen 9 en 22 mei 2022 deelden 806 studenten hun ervaringen. De meest in het oog springende resultaten staan in dit hoofdstuk samengevat.

88% vindt Maastricht prettig om in te wonen

Van de studenten die in Maastricht woonachtig zijn, vindt 89% het (zeer) prettig om er te wonen. 41% ervaart het zelfs al zeer prettig. Het aandeel dat Maastricht een onprettige woonstad vindt, is beperkt (4%). Van de studenten die buiten Maastricht wonen, geeft driekwart aan dat zij naar Maastricht zouden verhuizen als dit mogelijk zou zijn (77%).

Studentenleven wordt beoordeeld met een 7,4

54% van alle studenten beoordeelt het Maastrichtse studentenleven met een 8 of hoger, 18% geeft een 6 of lager. Dit resulteert in een gemiddeld cijfer van 7,4. Onderstaande figuren laten zien dat studenten uit Nederland of het aangrenzende België en Duitsland en jonge studenten (21 jaar of jonger) relatief het meest positief zijn:



Grote tevredenheid over mobiliteit en veiligheid, huisvesting scoort zware onvoldoende

Naast een algemeen oordeel gaven studenten ook cijfers voor aspecten van het studentenleven in Maastricht. Het meest tevreden zijn studenten over mobiliteit en veiligheid, afval en vooral huisvesting scoren beduidend minder:

- zeer goed: mobiliteit (bijv. fietspaden, parkeren, openbaar vervoer) en veiligheid (op straat, in de stad);
- goed: evenementen en activiteiten (bijv. INKOM, carnaval) en vrijetijdsvoorzieningen (bijv. sport, cultuur, bioscoop);
- dikke voldoende: cafés en nachtleven, informatie en ondersteuning bij 'settelen' en werkgelegenheid (banen voor studenten en carrièreperspectieven);
- een zesje: mate waarin gemeente studenten betreft bij plannen en ruimte geeft voor initiatieven;
- onvoldoende: integratie (contacten met de lokale bevolking) en afvalbeleid (afvalscheiding, ophaalfrequentie);
- zwaar onvoldoende: studentenhuisvesting en -accommodatie.

In onderstaande tabel staan alle rapportcijfers uitgesplitst naar subgroepen op basis van onderwijsinstelling, wijk, nationaliteit en leeftijd:

Gemiddeld rapportcijfer	TOTAAL	Studeert aan		Woont in Maastricht				Woont buiten Maastricht	Nationaliteit				Leeftijd			
		UM	Zuyd	Centrum	West	Oost	Onbekend		NL	DU-BE	EU	Niet-EU	<=19	20-21	22-23	24+
Mobiliteit	7,9	7,9	7,9	7,9	8,1	8,0	7,9	7,6	7,6	7,9	8,1	8,3	8,0	7,9	7,8	8,2
Veiligheid	7,9	7,9	7,6	8,0	8,1	7,8	7,7	7,7	7,4	8,1	8,0	8,3	8,2	7,9	7,7	7,9
Evenementen en activiteiten	7,5	7,5	7,5	7,6	7,3	7,7	7,3	7,6	7,8	7,5	7,4	7,4	7,7	7,7	7,4	7,3
Vrijetijdsvoorzieningen	7,5	7,5	7,3	7,5	7,2	7,7	7,2	7,9	7,7	7,5	7,3	7,4	7,4	7,5	7,5	7,5
Cafés en nachtleven	6,9	6,9	7,0	6,9	6,5	7,2	6,7	7,3	7,3	6,8	6,7	6,8	7,0	7,0	6,7	6,9
Gesetteld raken	6,6	6,6	6,4	6,6	6,7	6,9	6,3	6,5	6,7	6,7	6,6	6,2	6,8	6,8	6,5	6,4
Werkgelegenheid	6,5	6,5	7,1	6,6	6,4	6,9	6,1	6,9	6,9	6,2	6,9	5,7	7,2	6,8	6,3	5,9
Ruimte voor ideeën en initiatieven	6,2	6,2	5,8	6,2	6,2	6,4	5,9	6,4	5,9	6,3	6,4	6,0	6,6	6,4	5,9	6,0
Betrokken bij plannen en activiteiten	5,9	5,9	5,8	5,8	6,0	6,2	5,7	6,2	6,0	6,1	5,8	5,8	6,5	6,2	5,4	5,8
Integratie	5,4	5,3	5,7	5,5	5,1	5,3	5,1	6,0	5,4	5,1	5,6	5,2	5,7	5,6	4,9	5,3
Afvalbeleid	5,0	4,9	5,6	4,4	5,2	5,3	4,9	6,6	4,9	5,0	5,0	5,3	5,4	5,0	4,7	5,2
Studentenhuisvesting	3,9	3,8	4,4	4,0	3,7	4,2	3,5	4,0	5,2	3,6	3,4	3,6	4,0	3,9	4,0	3,9

Studenten in Centrum meest negatief over afvalbeleid

De op de vorige pagina weergegeven uitsplitsing naar subgroepen laat zien dat:

- studenten aan Zuyd Hogeschool relatief positiever zijn over de onderdelen werkgelegenheid, afvalbeleid en huisvesting (waarschijnlijk mede het gevolg van het feit dat een deel van deze groep buiten Maastricht woont);
- studenten uit Maastricht-Oost (Heer, Scharn, Wittevrouweveld, Wyckerpoort e.o.) over de hele lijn positiever zijn dan studenten uit Maastricht-West (Brusselsepoort, Mariaberg, Biesland, Belfort, Caberg e.o.);
- studenten in het Centrum van Maastricht het meest negatief zijn over het afvalbeleid (4,4);
- studenten die buiten Maastricht wonen relatief minder negatief zijn over afvalbeleid en integratie;
- Nederlandse studenten verhoudingsgewijs minder kritisch zijn over huisvesting en minder positief over veiligheid;
- studenten van buiten de EU minder te spreken zijn over het thema werkgelegenheid;
- voor veel aspecten geldt dat de tevredenheid afneemt naarmate studenten ouder zijn;
- studenten van 24 jaar of ouder relatief negatiever zijn over werkgelegenheid (banen voor studenten en carrièreperspectieven).

Studenten willen graag bijdragen aan de maatschappij

1 op de 8 studenten zegt dat zij bijdragen aan de Maastrichtse samenleving (12%). Zij doen dit voornamelijk via vrijwilligerswerk (83%). 45% van de studenten zou graag (meer) bijdragen door vrijwilligerswerk te doen, betaald werk of door mee te helpen aan creatieve/culturele evenementen en beleidsvorming. De rest geeft aan hier geen tijd voor hebben of maar kort in Maastricht verblijven of binnenkort weer vertrekken.



Verdieping resultaten

1 Profil respondenten



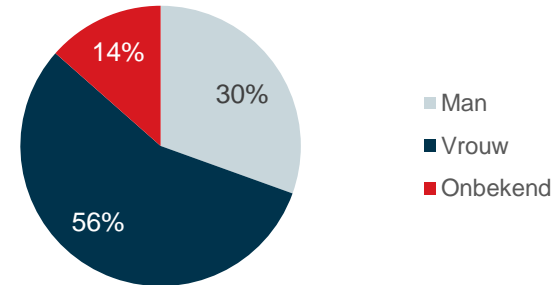
Profiel respondenten

De enquête is in de periode van 9 t/m 29 mei ingevuld door 806 studenten op locatie (Hogeschool Zuyd, UM Student service centrum of UM Randwyck) of online (link via social media, mail of website).

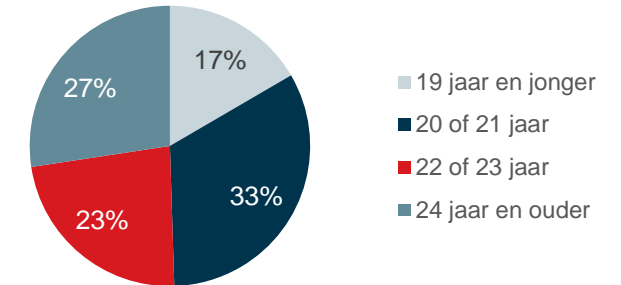
De kenmerken van de studenten zijn als volgt verdeeld:

- 56% is vrouw, 30% man en 14% identificeert zich als anders of zegt het liever niet.
- 17% is 19 jaar of jonger, 33% is 20 of 21 jaar, 23% is 22 of 23 jaar en 27% is 24 jaar of ouder
- 25% is Nederlands, 6% is Belgisch, 20% Duits, 37% komt uit een ander EU land dan Nederland, België of Duitsland en 12% komt van buiten de EU.
- 92% volgt een opleiding aan de Universiteit van Maastricht en 8% studeert aan Zuyd Hogeschool

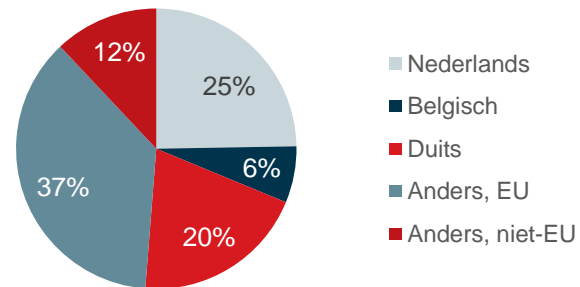
Geslacht



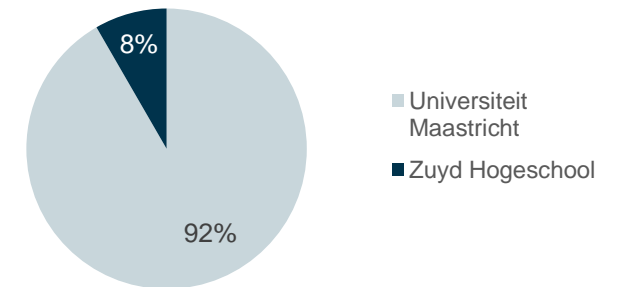
Leeftijd



Nationaliteit



Opleiding

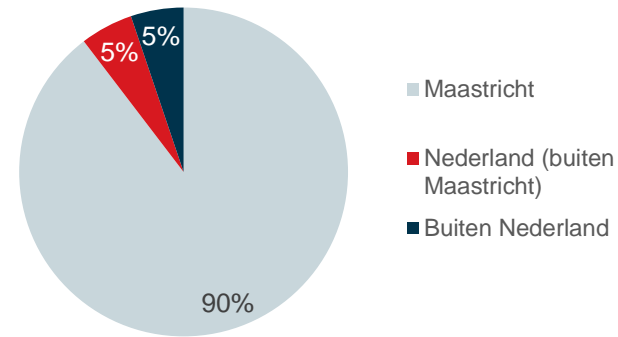


Profiel respondententen

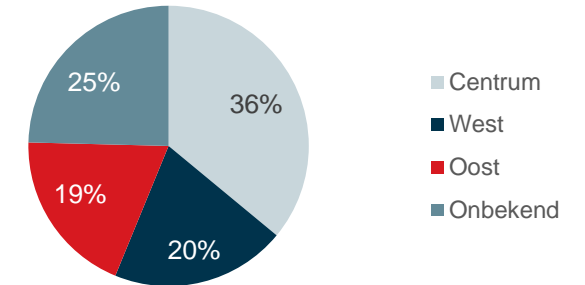
De studenten is gevraagd naar hun woonplaats, hoelang ze in Maastricht wonen en als ze buiten Maastricht wonen of zij naar Maastricht zouden verhuizen.

- 90% van de studenten woont in Maastricht, hiervan woont:
 - 36% in het centrum
 - 20% in west
 - 19% in oost
 - 25% in Maastricht, maar de wijk is onbekend
 - 42% korter dan een jaar in Maastricht
 - 42% langer dan een jaar maar minder dan 3 jaar
 - 10% er tussen de 3 en 5 jaar
 - 6% 5 jaar of langer in Maastricht
- 5% woont in Nederland, maar niet in Maastricht en 5% woont in het buitenland. Deze studenten (n=77) is gevraagd of zij zouden verhuizen naar Maastricht:
 - 47% zou zeker wel en 30% zou waarschijnlijk wel verhuizen
 - 11% zou waarschijnlijk niet en 4% zeker niet verhuizen naar Maastricht
 - De overige 8% weet het niet.

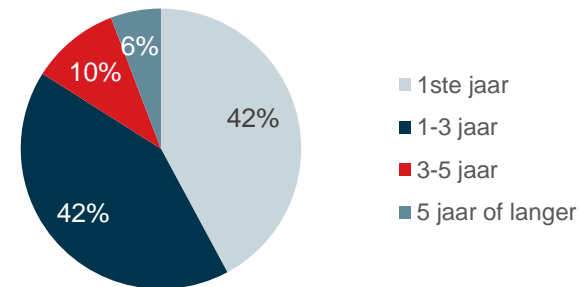
Woonplaats



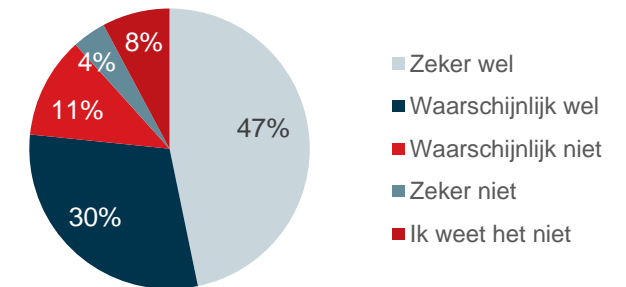
Wijk



Aantal jaar woonachtig in Maastricht



Zou je naar Maastricht verhuizen?



2

Tevredenheids- scores



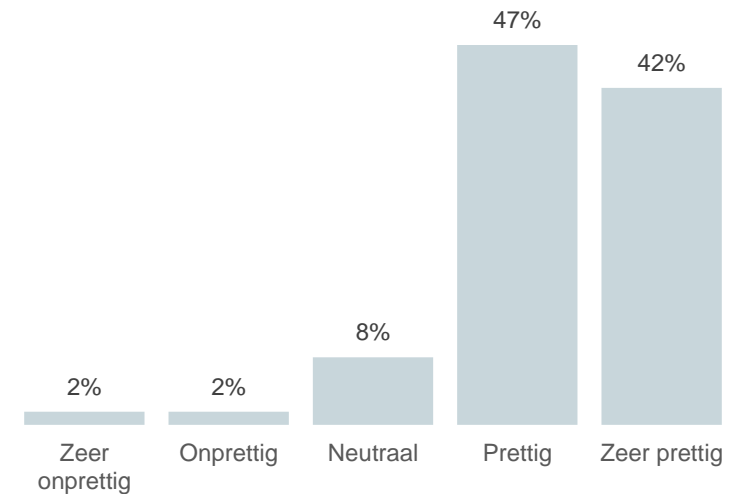
Maastricht als woonplaats

De studenten die in Maastricht woonachtig zijn (n=699), is gevraagd hoe prettig zij het vinden om hier te wonen:

- 42% vindt het zeer prettig en 47% vindt het prettig om in Maastricht te wonen
- 8% vindt het niet prettig, maar ook niet onprettig
- 2% vindt het onprettig en 2% vindt het zeer onprettig

Er zijn geen verschillen te zien in de mate waarin studenten Maastricht een prettige stad vinden om in te wonen als de resultaten worden uitgesplitst naar geslacht, leeftijd, wijk of nationaliteit.

Hoe prettig vind je Maastricht om in te wonen?



Kwaliteit studentenleven

De studenten scoren de kwaliteit van het studentenleven in het algemeen gemiddeld met een 7,3.

- 55% geeft een 8 of hoger
- 36% geeft een 6 of 7
- 10% geeft een 5 of lager

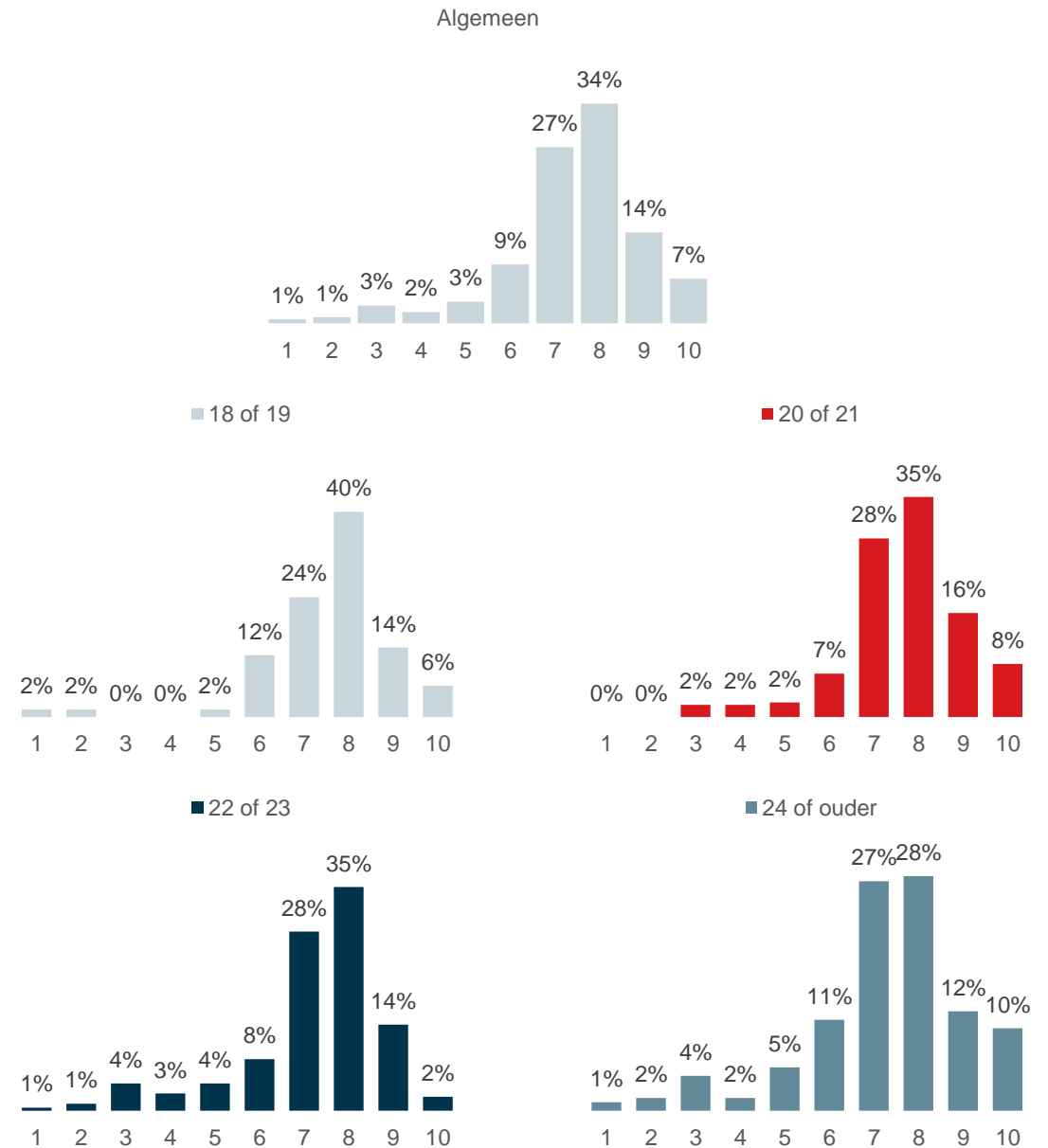
De score van de kwaliteit van het studentenleven in het algemeen is afhankelijk van de leeftijd van de student. Jongere studenten geven gemiddeld een hogere score dan oudere studenten:

- 18 en 19 jarige een 7,5
- 20 en 21 jarige een 7,7
- 22 en 23 jarige en 24 jaar en ouder geven gemiddeld een 7,2

Ook geven jongere studenten vaker een 8 of hoger en minder vaak een 5 of lager dan oudere studenten:

- 18 of 19: 60% geeft een 8 of hoger, 36% een 6 of 7 en 6% een 5 of lager
- 20 of 21: 59% een 8 of hoger, 35% een 6 of 7 en 6% een 5 of lager
- 22 of 23: 51% een 8 of hoger geeft, 36% een 6 of 7 en 13% een 5 of lager
- 24 en ouder: 50% een 8 of hoger, 38% een 6 of 7 en 14% een 5 of lager

Er was geen verschil in cijfers naar geslacht, wijk of nationaliteit.



Huisvesting

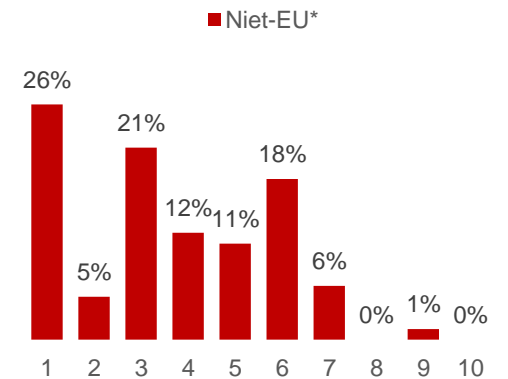
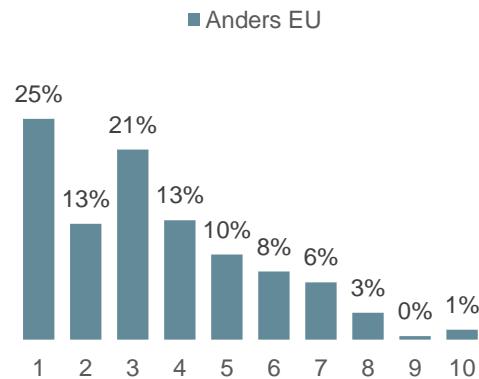
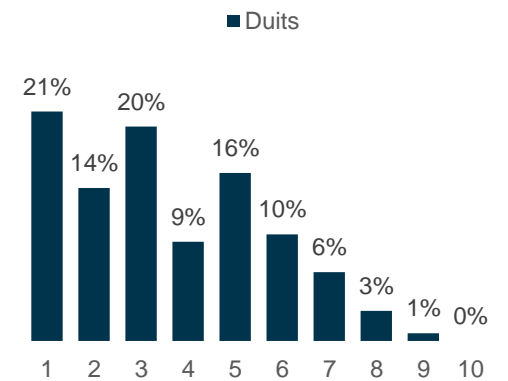
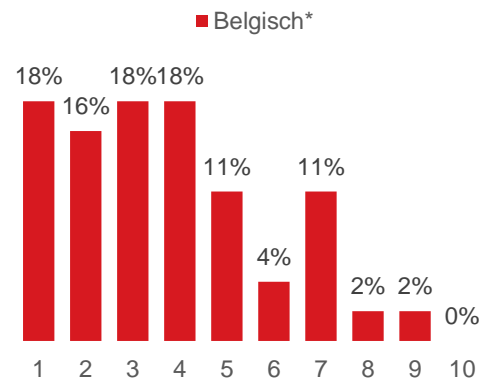
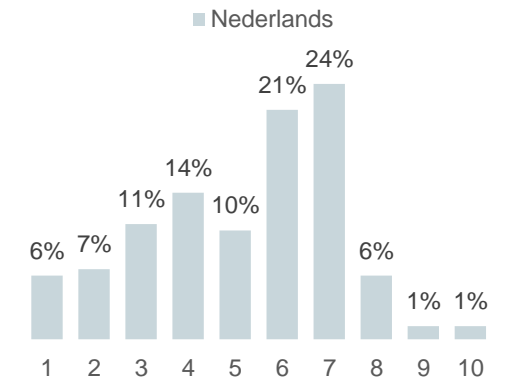
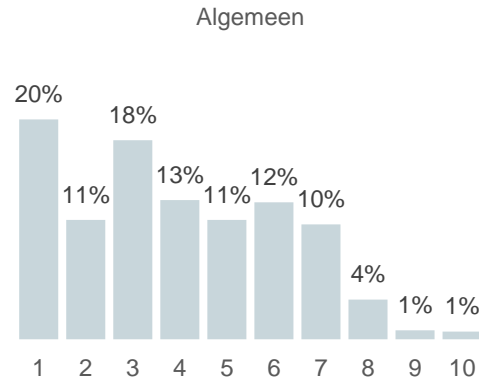
De studenten scoren de kwaliteit van de huisvesting in Maastricht met een gemiddelde van 4,0.

- 6% geeft een 8 of hoger
- 22% geeft een 6 of 7
- 73% geeft een 5 of lager

De score voor de kwaliteit van de huisvesting is afhankelijk van de nationaliteit.

- Nederlandse studenten zijn het positiefst met een gemiddelde van 5,3.
 - 8% geeft een 8 of hoger,
 - 45% een 6 of 7,
 - 48% een 5 of lager
- Voor studenten uit België, Duitsland of een ander EU land of ligt het gemiddelde per groep tussen de 3,5 en 3,7 met:
 - 4% een 8 of hoger
 - 14-16% een 6 of 7
 - 80-82% een 5 of lager
- Studenten uit een niet-EU land geven gemiddeld een 3,6 maar geven vaker een 6 of 7 en minder vaak een 5 of lager en een 8 of hoger dan studenten uit een EU land buiten Nederland:
 - 1% een 8 of hoger
 - 24% een 6 of 7
 - 75% een 5 of lager

Er was geen verschil in cijfers naar geslacht, leeftijd of wijk.



*Let op kleine aantallen: 40 Belgische studenten en 79 niet-EU

Settelen

De informatie en ondersteuning om gesetteld te raken in Maastricht krijgt gemiddeld een 6,6 van de studenten, waarbij:

- 35% een 8 of hoger geeft
- 41% een 6 of 7
- 24% een 5 of lager

Er was geen verschil in cijfers naar geslacht, leeftijd, wijk of nationaliteit.

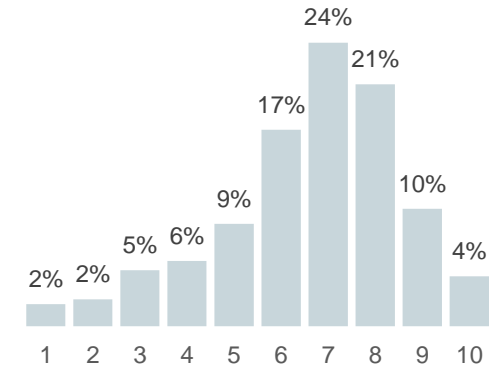
Mobiliteit

De mobiliteit (fietspaden, parkeren en openbaar vervoer) krijgt gemiddeld een 8,0 van de studenten, waarbij:

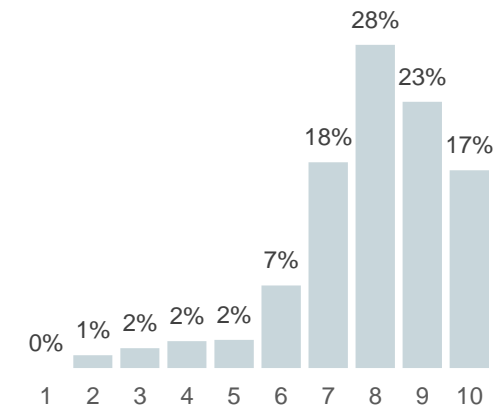
- 68% een 8 of hoger geeft
- 25% een 6 of 7
- 7% een 5 of lager

Er was geen verschil in cijfers naar geslacht, leeftijd, wijk of nationaliteit.

Settelen



Mobiliteit



Integratie

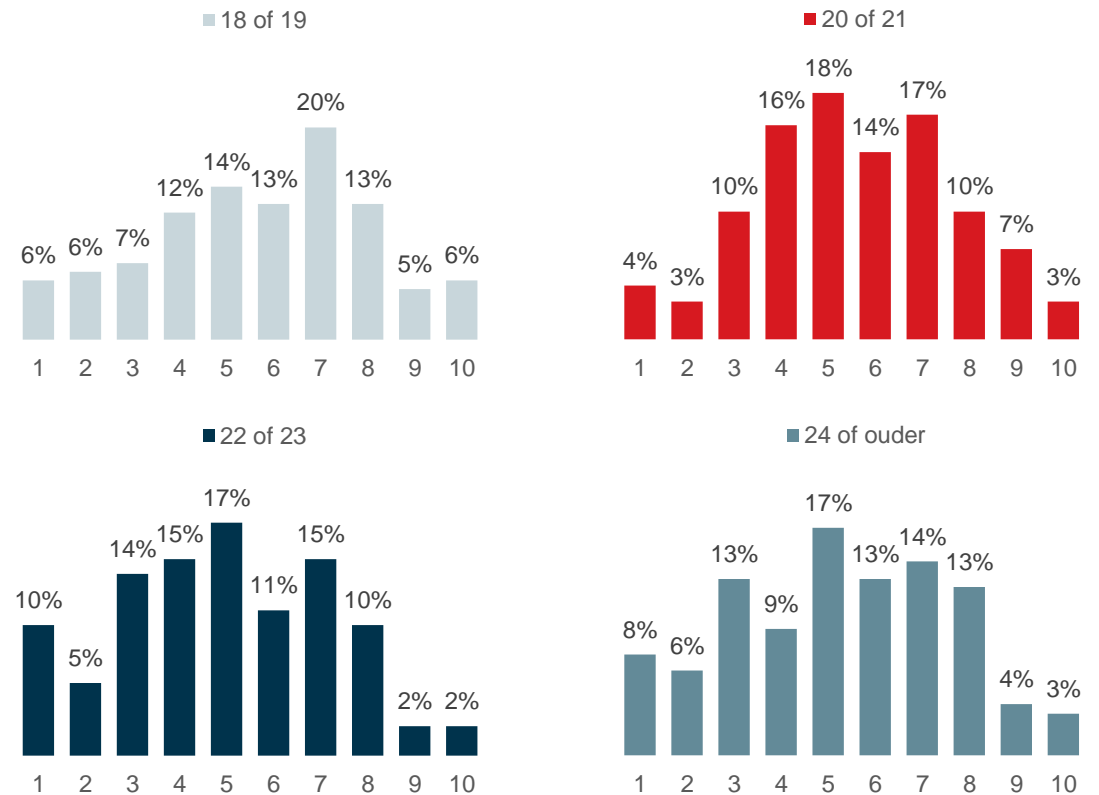
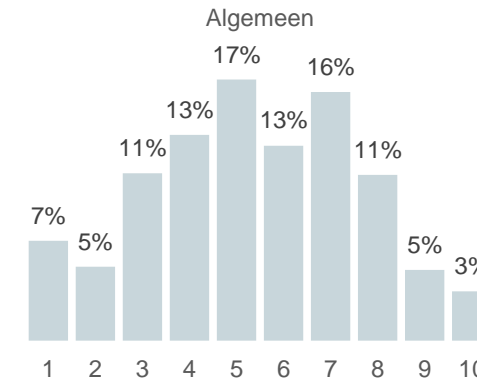
De studenten scoren de integratie in Maastricht, zoals contact met de lokale bevolking, met een gemiddelde van 5,3.

- 19% van de studenten geeft de integratie een 8 of hoger
- 29% geeft een 6 of 7
- 53% geeft een 5 of lager

De scores voor integratie verschillen tussen verschillende leeftijdscategorieën.

- 18 en 19 jarige geven gemiddeld een 5,5
 - 24% geeft een 8 of hoger
 - 33% geeft een 6 of 7
 - 45% geeft een 5 of lager
- 20 en 21 jarige geven gemiddeld een 5,5
 - 20% geeft een 8 of hoger
 - 31% geeft een 6 of 7
 - 51% geeft een 5 of lager
- 22 en 23 jarige geven gemiddeld een 4,9
 - 14% geeft een 8 of hoger
 - 26% geeft een 6 of 7
 - 61% geeft een 5 of lager
- 24 jaar en ouder geven gemiddeld een 5,2
 - 20% geeft een 8 of hoger
 - 27% geeft een 6 of 7
 - 53% geeft een 5 of lager

Er was geen verschil in cijfers naar geslacht, wijk of nationaliteit.



Evenementen en activiteiten

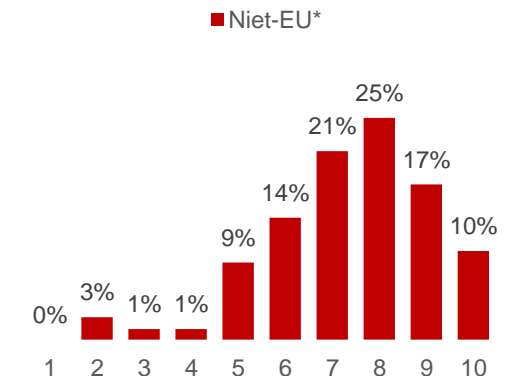
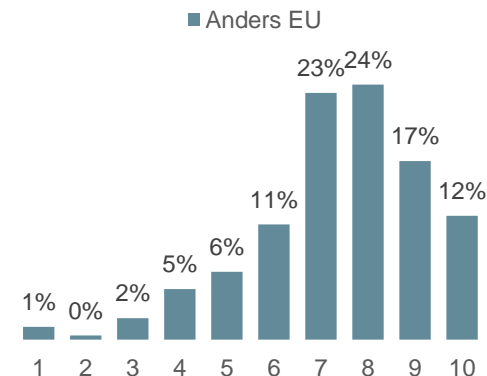
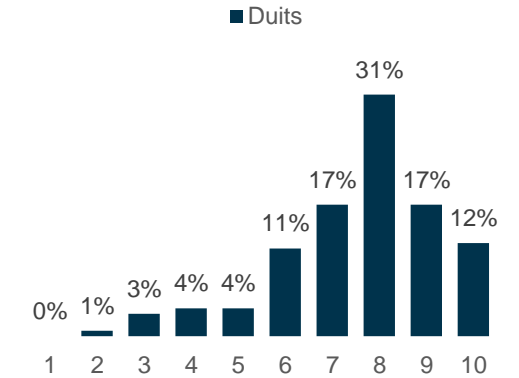
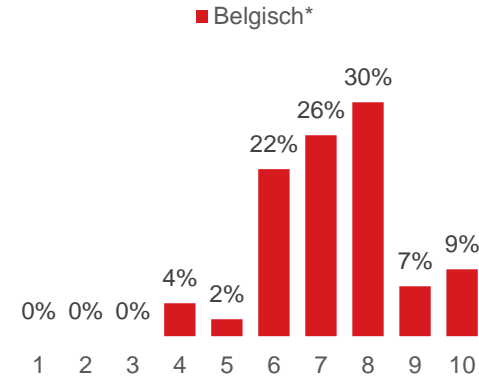
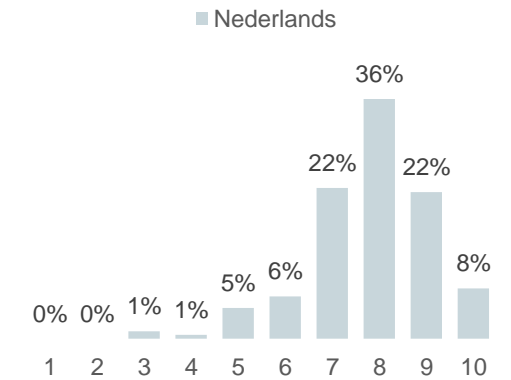
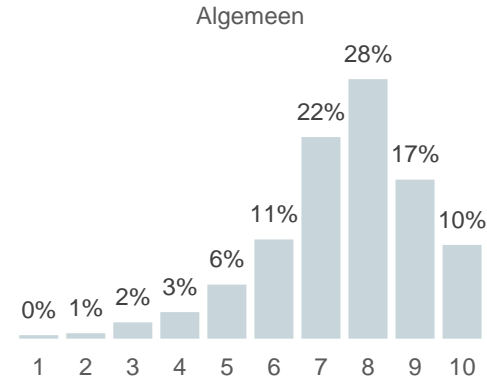
De studenten zijn met een gemiddelde van 7,5 tevreden over de evenementen en activiteiten in Maastricht.

- 55% scoort evenementen en activiteiten met een 8 of hoger
- 33% scoort het met een 6 of 7
- 12% geeft een 5 of lager

Er is een verschil in tevredenheid afhankelijk van de nationaliteit van de studenten.

- Nederlandse studenten zijn met een 7,8 positiever dan de andere
 - 66% geeft een 8 of hoger
 - 28% geeft een 6 of 7
 - 7% geeft een 5 of lager
- Duitse studenten zijn met een gemiddelde van 7,6 na Nederlandse de meeste tevreden studenten
 - 60% een 8 of hoger
 - 28% een 6 of 7
 - 12% een 5 of lager
- Studenten uit België, een ander EU of niet-EU land geven gemiddeld een 7,4 aan evenementen en activiteiten. Wel geven Belgen vaker een 6 of 7 en minder vaak een 8 of hoger en een 5 of lager dan anders EU of niet-EU studenten:
 - Een 8 of hoger wordt door 46% van de Belgen gegeven en door 52% van de niet en anders EU
 - Een 6 of 7 wordt door 48% van de Belgen gegeven en door 34% van de niet en anders EU
 - Een 5 of lager wordt door 6% van de Belgen gegeven en door 14% van de niet en anders EU

Er was geen verschil in cijfers naar geslacht, leeftijd of wijk.



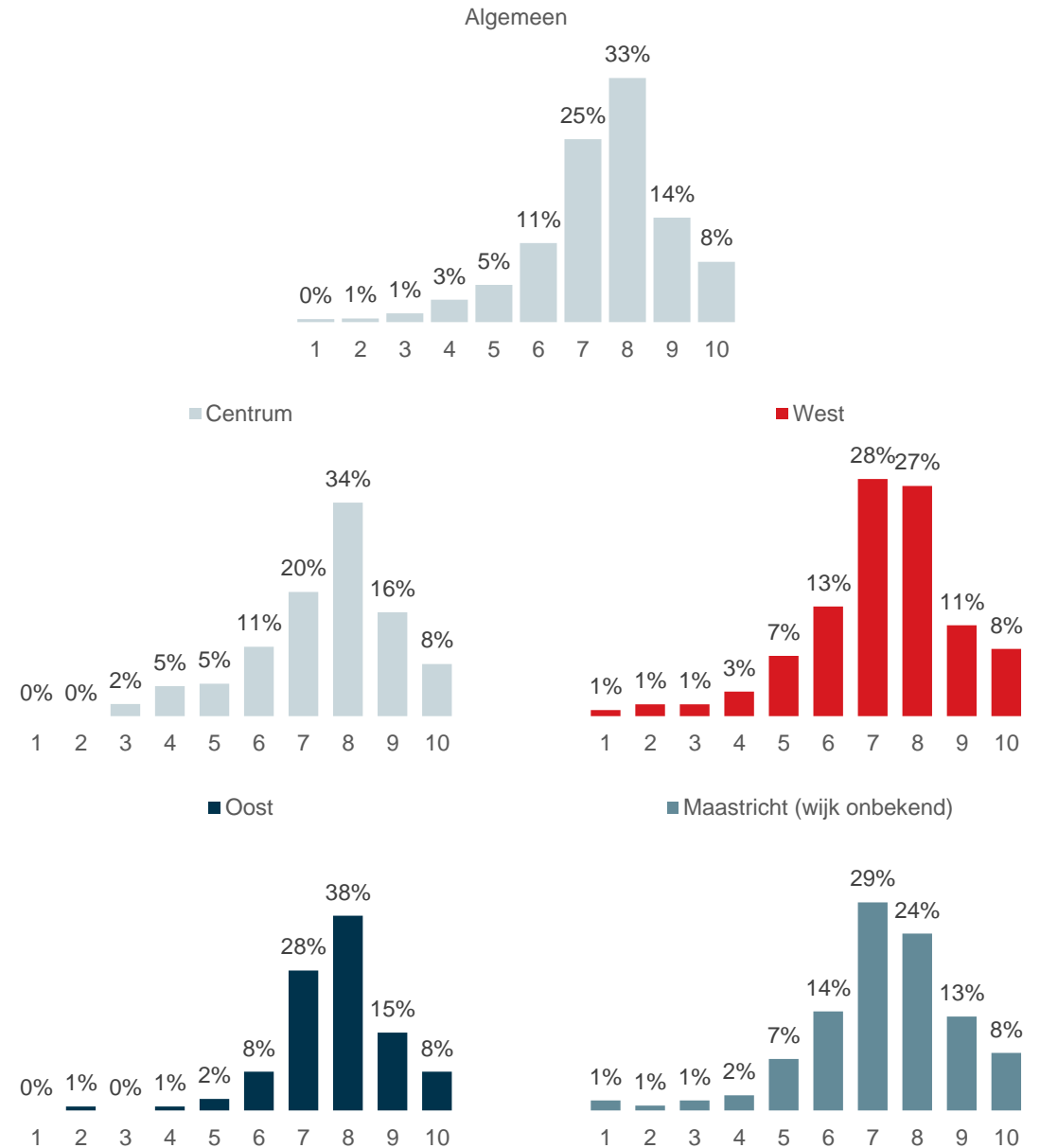
*Let op kleine aantallen: 40 Belgische studenten en 76 niet-EU

Vrijetijdsvoorzieningen

Ook over de vrijetijdsvoorzieningen zijn de studenten over het algemeen tevreden (gemiddeld 7,5). Er is een verschil in de tevredenheid over vrijetijdsvoorzieningen tussen studenten in verschillende wijken.

- Studenten uit oost Maastricht zijn het meest tevreden over de vrijetijdsvoorzieningen met een gemiddelde van 7,7:
 - 61% geeft een 8 of hoger
 - 36% geeft een 6 of 7
 - 4% geeft een 5 of lager
- Na oost zijn studenten uit het centrum het meest tevreden met een gemiddelde van 7,5:
 - 58% geeft een 8 of hoger
 - 31% geeft een 6 of 7
 - 12% geeft een 5 of lager
- West is iets minder tevreden met een 7,2 gemiddeld:
 - 46% geeft een 8 of hoger
 - 41% geeft een 6 of 7
 - 13% geeft een 5 of lager

Er was geen verschil in cijfers naar geslacht, leeftijd of nationaliteit.

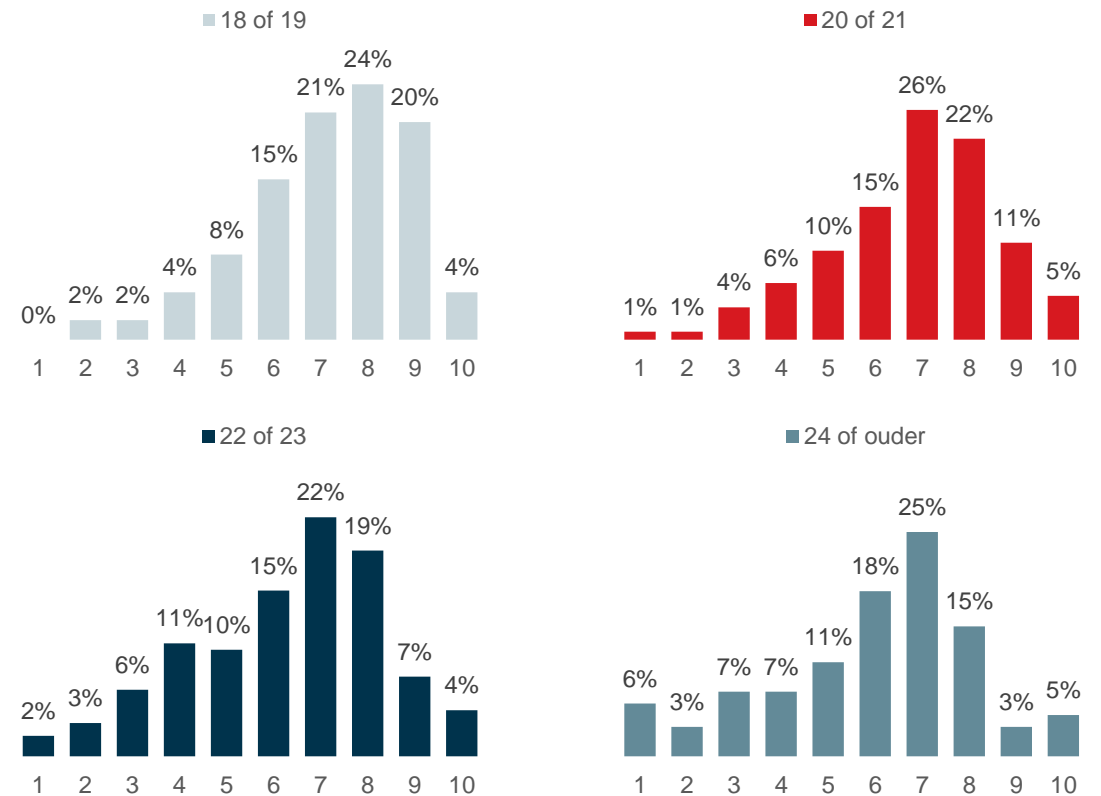
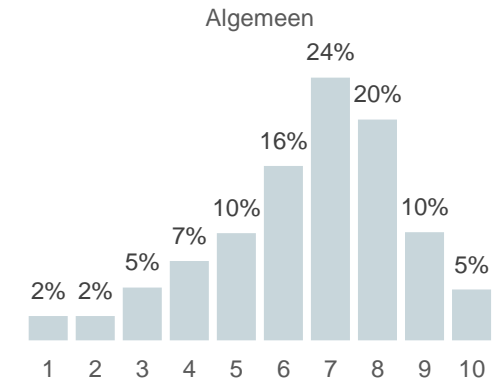


Werkgelegenheid

De werkgelegenheid in Maastricht wordt beoordeeld met een 6,5 gemiddeld. Er zijn verschillen in de waardering van de werkgelegenheid tussen studenten van verschillende leeftijden en nationaliteit (p. 19). Er was geen verschil in cijfers uitgesplitst naar geslacht of wijk.

De tevredenheid over de werkgelegenheid is het hoogst onder de jongste studenten (18 en 19 jaar) en neemt af naarmate de leeftijd toeneemt:

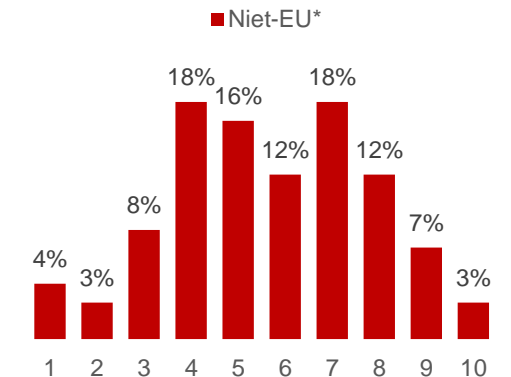
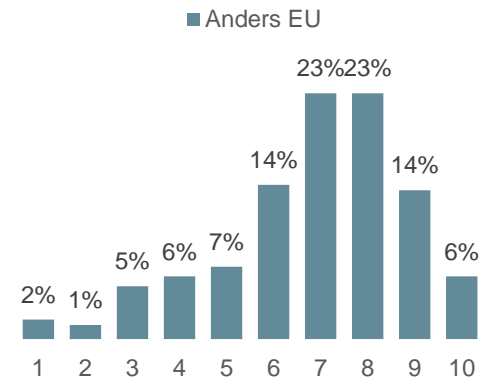
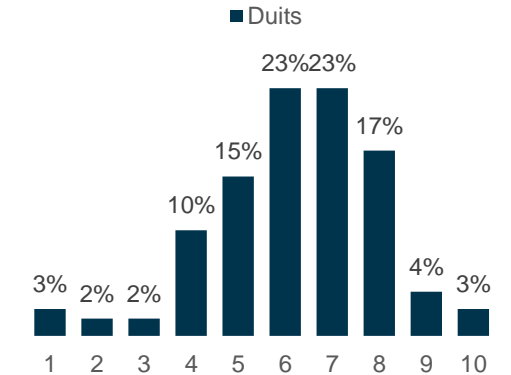
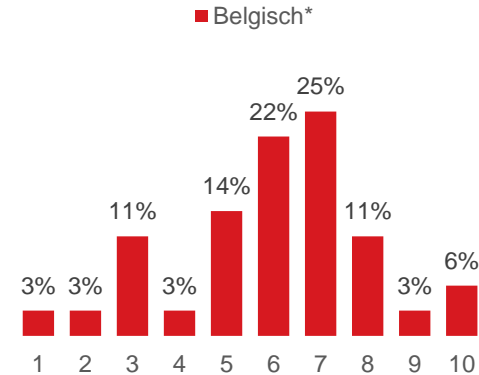
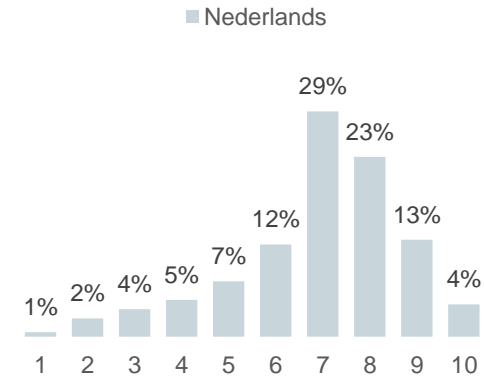
- 18 en 19 jaar:
 - Gemiddeld een 7,1
 - 48% geeft een 8 of hoger, 36% een 6 of 7 en 16% een 5 of lager
- 20 en 21 jaar:
 - Gemiddeld een 6,8
 - 38% geeft een 8 of hoger, 41% een 6 of 7 en 22% een 5 of lager
- 22 en 23 jaar:
 - Gemiddeld een 6,3
 - 30% geeft een 8 of hoger, 37% een 6 of 7 en 32% een 5 of lager
- 24 jaar en ouder:
 - Gemiddeld een 5,8
 - 23% geeft een 8 of hoger, 43% een 6 of 7 en 34% een 5 of lager



Werkgelegenheid

De tevredenheid over de werkgelegenheid is afhankelijk van de nationaliteit van de student.

- Het meest tevreden zijn Nederlandse studenten en studenten uit een ander EU land (excl. België en Duitsland). Deze studenten geven gemiddeld een 6,9 voor de werkgelegenheid met:
 - 40-43% een 8 of hoger
 - 37-41% een 6 of 7
 - 19-21% een 5 of lager
- Duitse studenten geven de werkgelegenheid in Maastricht een gemiddelde van 6,2 met:
 - 24% een 8 of hoger
 - 46% een 6 of 7
 - 32% een 5 of lager
- Belgische studenten geven gemiddeld een 6,0 met:
 - 20% een 8 of hoger
 - 47% een 6 of 7
 - 34% een 5 of lager
- Studenten met een niet-EU nationaliteit waren het minst tevreden met een gemiddelde van 5,7 en:
 - 22% een 8 of hoger
 - 30% een 6 of 7
 - 49% een 5 of lager



*Let op kleine aantallen: 32 Belgische studenten en 69 niet-EU

Veiligheid

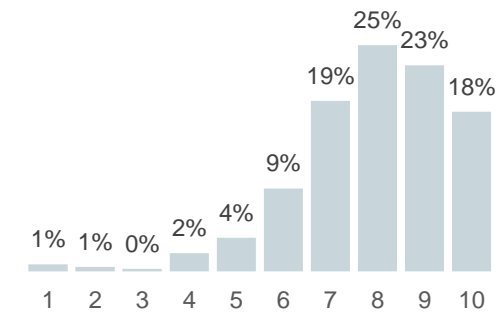
Veiligheid scoort gemiddeld een 7,9 bij alle de studenten.

- 66% geeft een 8 of hoger
- 28% geeft een 6 of 7
- 8% geeft een 5 of lager

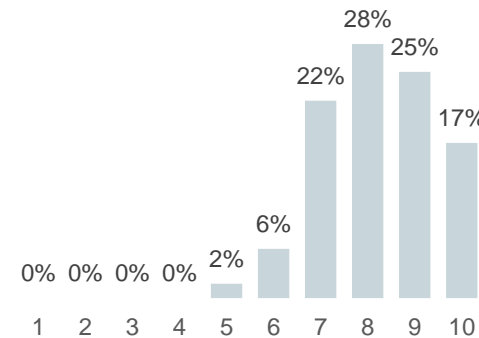
Er is een verschil te zien in de score voor veiligheid tussen verschillende leeftijdscategorieën en verschillende nationaliteiten (p. 21). Er was geen verschil in cijfers uitgesplitst naar geslacht of wijk.

- De veiligheid scoort het hoogste onder studenten tussen de 18 en 19 jaar, zij geven gemiddeld een 8,3.
 - 70% geeft een 8 of hoger, 28% een 6 of 7 en 2% een 5 of lager
- Studenten van 24 jaar of ouder geven gemiddeld een 8,0 aan de veiligheid, wel geven zij iets vaker een 5 of lager dan studenten van 18 of 19 jaar.
 - 71% geeft een 8 of hoger, 20% een 6 of 7 en 9% een 5 of lager
- De mening van 20 en 21 jarige (gemiddeld een 7,9) is vergelijkbaar met 22 en 23 jarige (gemiddeld een 7,7).
 - 61-62% geeft een 8 of hoger, 29-32% een 6 of 7 en 8-10% een 5 of lager

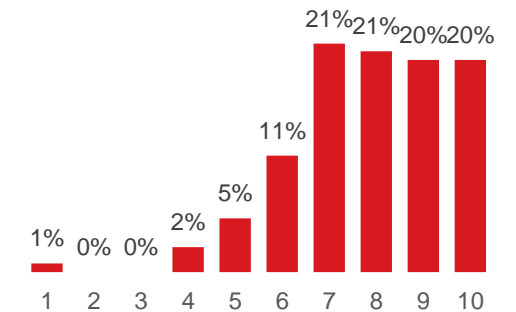
Algemeen



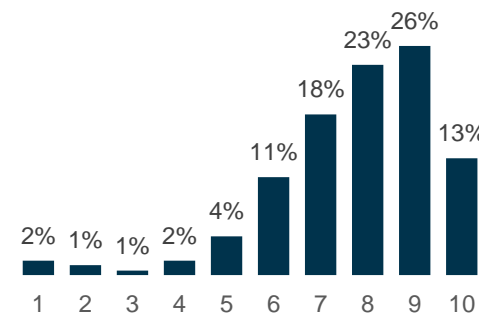
■ 18 of 19



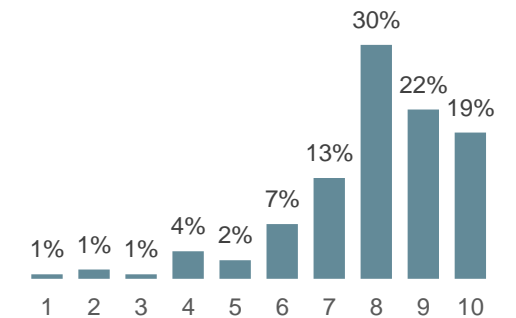
■ 20 of 21



■ 22 of 23



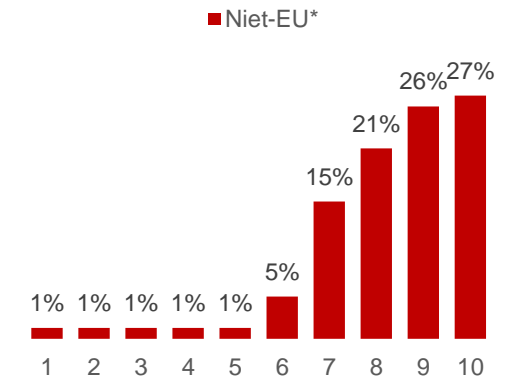
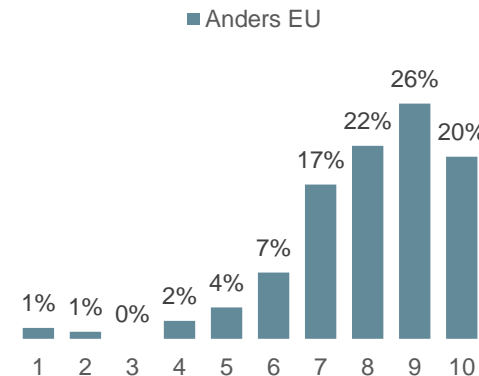
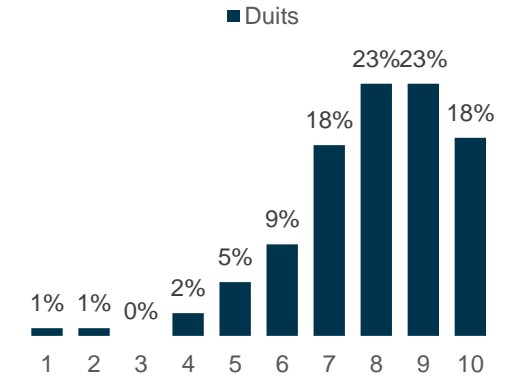
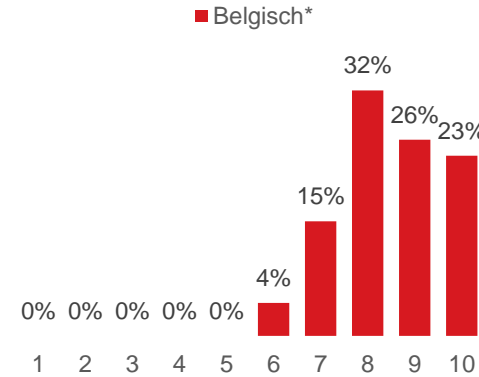
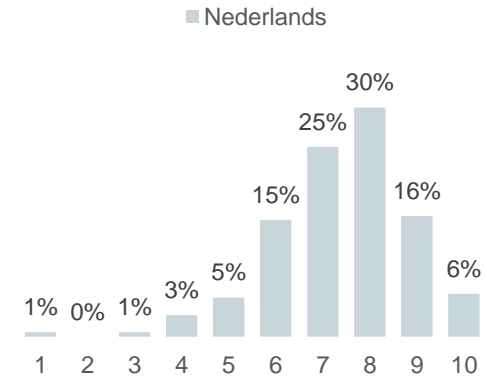
■ 24 of ouder



Veiligheid

De score voor veiligheid is afhankelijk van de nationaliteit van de studenten:

- Belgische studenten geven met een gemiddelde van 8,5 de hoogste score. Ook geven zij het vaakst een 8 of hoger en nooit een 5 of lager
 - 81% een 8 of hoger, 19% een 6 of 7 en 0% een 5 of lager
- Studenten uit een niet-EU land geven gemiddeld een 8,3
 - 74% geeft een 8 of hoger, 20% een 6 of 7 en 5% een 5 of lager
- Studenten uit een EU land (behalve Nederland, België of Duitsland) geven gemiddeld een 8,0
 - 68% geeft een 8 of hoger, 24% een 6 of 7 en 8% een 5 of lager
- Duitse studenten komen gemiddeld op een 7,9
 - 64% een 8 of hoger, 27% een 6 of 7 en 9% een 5 of lager
- Nederlanders zijn met een gemiddelde van 7,4 het minst positief maar nog steeds tevreden over de veiligheid
 - 51% geeft een 8 of hoger, 40% een 6 of 7 en 9% een 5 of lager



*Let op kleine aantallen: 41 Belgische studenten en 80 niet-EU

Afvalbeleid

Het afvalbeleid in Maastricht scoort een 4,9 gemiddeld onder alle studenten die meededen aan het onderzoek.

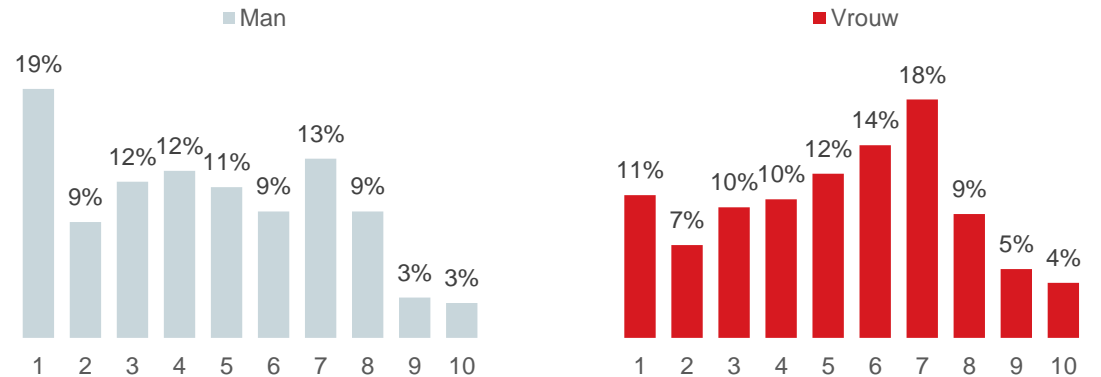
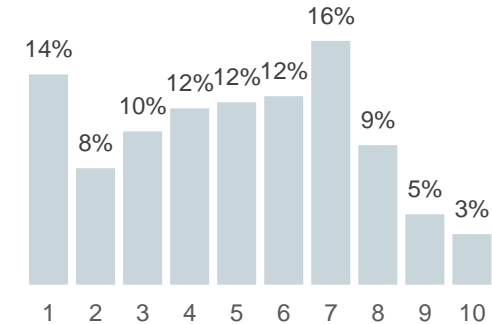
- 17% geeft een 8 of hoger
- 28% geeft een 6 of 7
- 56% geeft een 5 of lager

Er zijn verschillen te zien in de mening van studenten afhankelijk van hun geslacht, woonplaats (p. 23) en nationaliteit (p.24). Er was geen verschil in cijfers naar tussen verschillende wijken.

Vrouwelijke studenten zijn iets positiever over het afvalbeleid dan mannelijke studenten.

- Gemiddeld geven vrouwen een 5,2 met:
 - 18% een 8 of hoger
 - 32% een 6 of 7
 - 50% een 5 of lager
- Mannen scoren het afvalbeleid met een gemiddelde van 4,3 en:
 - 15% een 8 of hoger
 - 22% een 6 of 7
 - 63% een 5 of lager

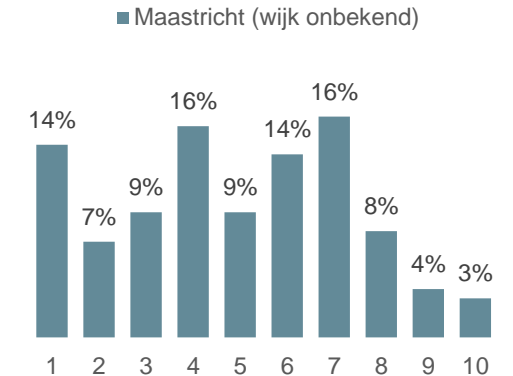
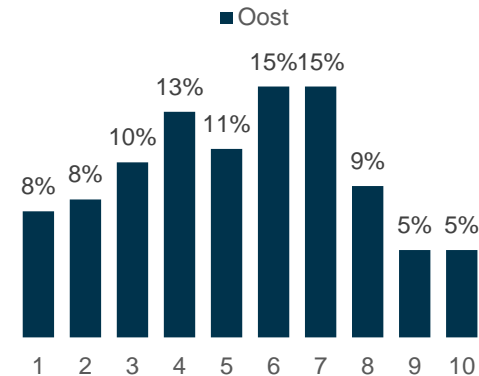
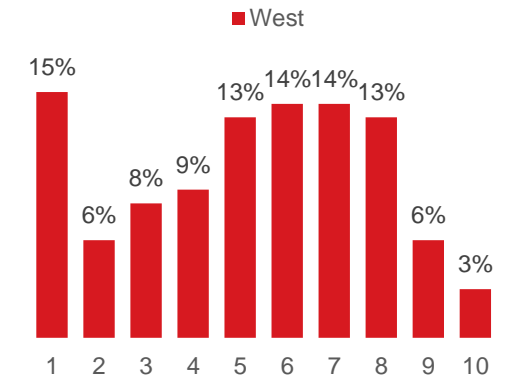
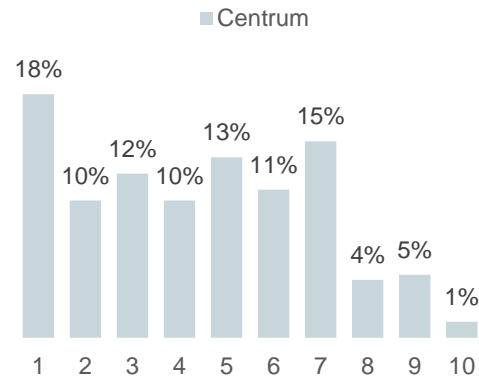
Algemeen



Afvalbeleid

Kijkende naar de wijk waar de studenten wonen, zien we dat:

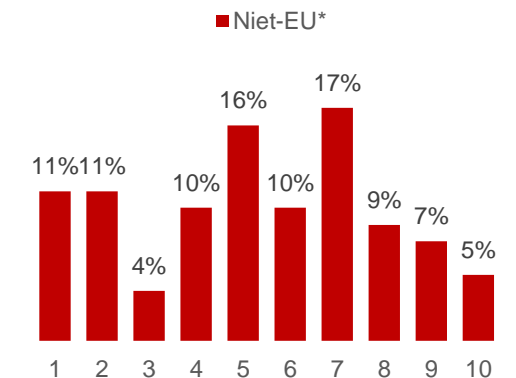
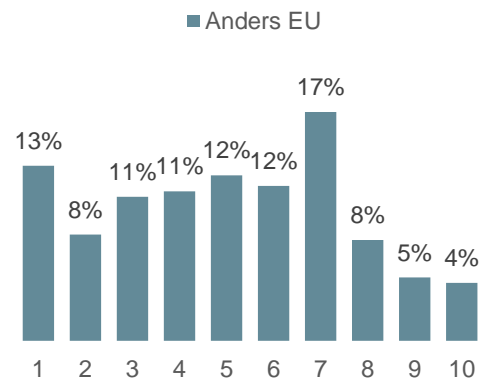
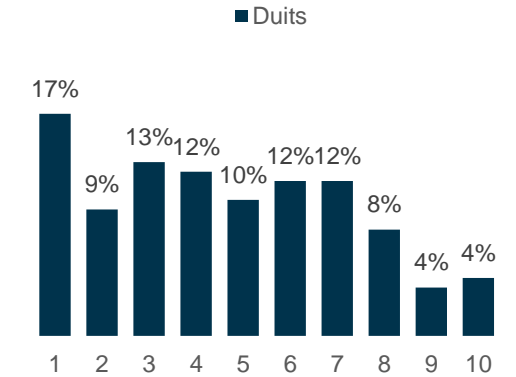
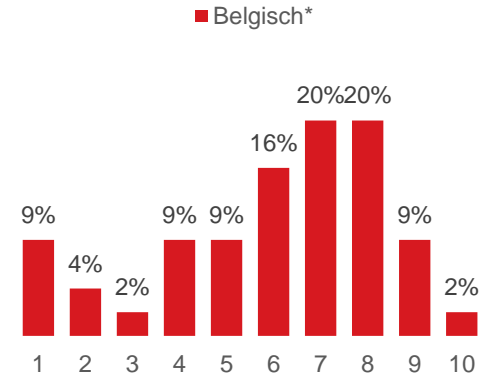
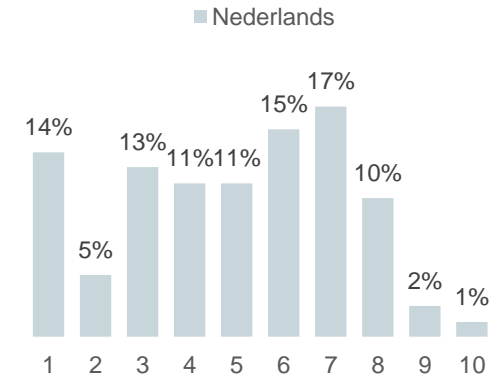
- Oost met een 5,2 het hoogste gemiddelde heeft
 - 19% geeft een 8 of hoger
 - 30% een 6 of 7
 - 50% een 5 of lager
- Studenten uit west gemiddeld een 5,2 geven, iets vaker dan oost een 8 of hoger geven, maar ook vaker een 1
 - 22% geeft een 8 of hoger
 - 28% een 6 of 7
 - 51% een 5 of lager
- Studenten uit het centrum zijn het negatiefst met een gemiddeld cijfer van 4,4
 - 10% geeft een 8 of hoger
 - 26% een 6 of 7
 - 63% een 5 of lager



Afvalbeleid

De nationaliteit van de studenten beïnvloed ook de score die zij het afvalbeleid geven.

- Belgische studenten zijn het minst negatief met een 5,8 gemiddeld en:
 - 31% een 8 of hoger
 - 36% een 6 of 7
 - 33% een 5 of lager
- Studenten van buiten de EU geven gemiddeld een 5,2 met:
 - 21% een 8 of hoger
 - 27% een 6 of 7
 - 52% een 5 of lager
- EU studenten (excl. Belgen, Duitsers en Nederlanders) geven een 4,9 gemiddeld met:
 - 17% een 8 of hoger
 - 29% een 6 of 7
 - 55% een 5 of lager
- Nederlandse studenten geven een 4,7 gemiddeld met:
 - 13% een 8 of hoger
 - 32% een 6 of 7
 - 54% een 5 of lager
- Duitse studenten zijn het minst tevreden met een 4,5 gemiddeld en:
 - 16% een 8 of hoger
 - 24% een 6 of 7
 - 61% een 5 of lager



*Let op kleine aantallen: 39 Belgische studenten en 78 niet-EU

Cafés en nachtleven

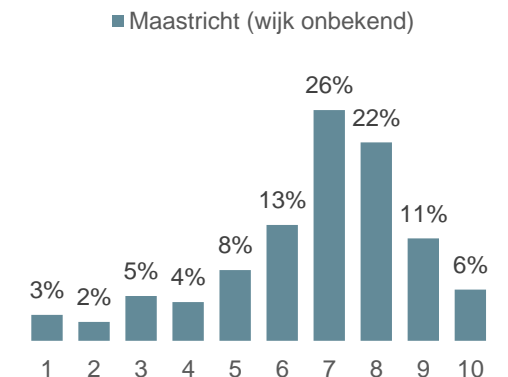
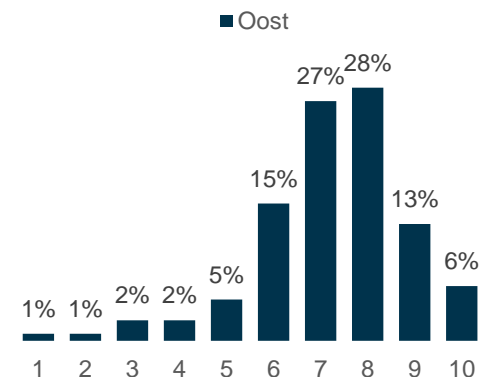
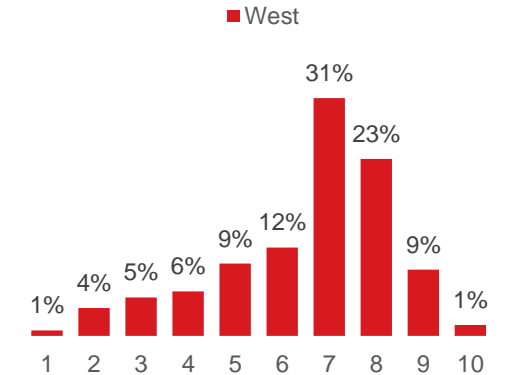
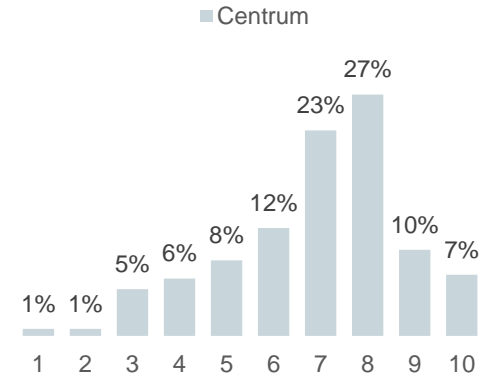
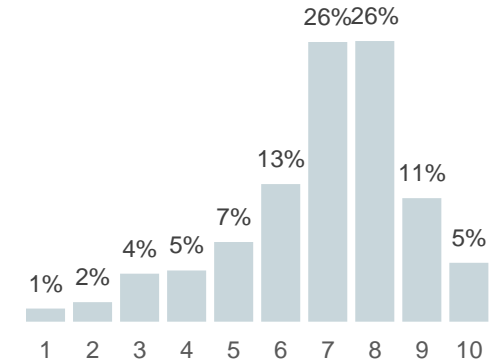
De cafés en het nachtleven in Maastricht scoort gemiddeld een 6,9 waarbij de scores als volgt verdeeld zijn:

- 42% een 8 of hoger
- 39% een 6 of 7
- 19% een 5 of lager

De beoordeling van de cafés en het nachtleven is afhankelijk van de woonplaats en de nationaliteit van de studenten. Er was geen verschil in cijfers uitgesplitst naar geslacht of leeftijd.

Studenten die in oost Maastricht wonen geven een hogere score dan studenten die in west Maastricht wonen.

- Studenten in oost Maastricht geven gemiddeld een 7,2 met een verdeling van de scores:
 - 39% een 8 of hoger
 - 39% een 6 of 7
 - 22% een 5 of lager
- Studenten in het centrum van Maastricht geven gemiddeld een 6,9 met een verdeling van de scores:
 - 44% een 8 of hoger
 - 35% een 6 of 7
 - 21% een 5 of lager
- Studenten in west Maastricht geven gemiddeld een 6,6 met een verdeling van de scores:
 - 33% een 8 of hoger
 - 43% een 6 of 7
 - 25% een 5 of lager



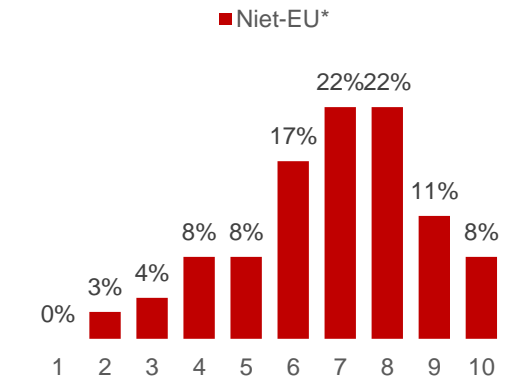
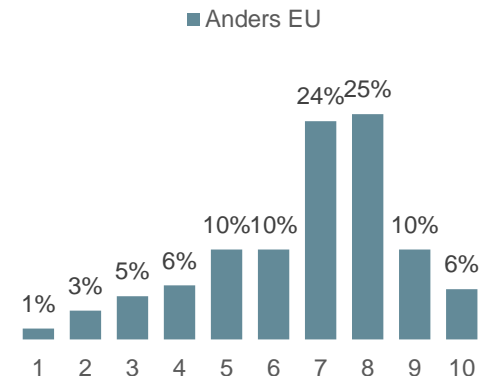
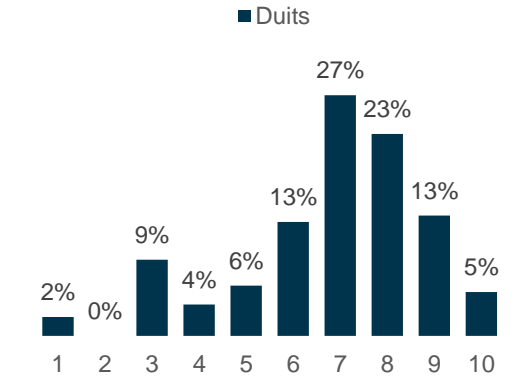
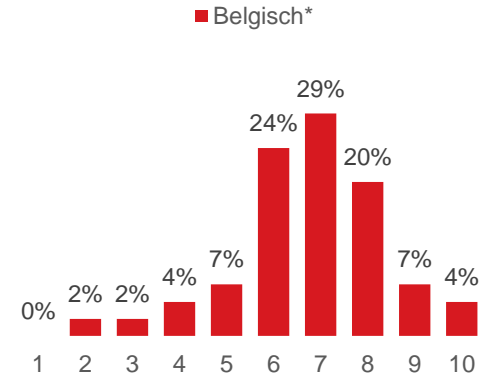
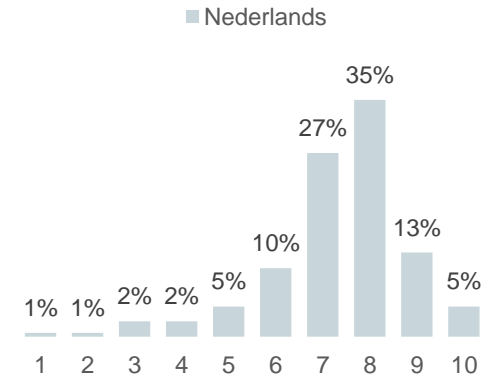
Cafés en nachtleven

Nederlandse studenten zijn meer tevreden over de cafés en het nachtleven dan studenten van andere nationaliteiten.

- Nederlanders geven gemiddeld een 7,3 waarbij:
 - 53% een 8 of hoger geeft
 - 37% een 6 of 7
 - 11% een 5 of lager

Studenten met een nationaliteit anders dan Nederlands, geven gemiddeld een 6,7 of 6,8. Wel geven Belgische studenten vaker een 6 of 7 en minder vaak een 8 of hoger en een 5 of lager.

- De verdeling van de scores onder Belgische studenten is:
 - 31% een 8 of hoger geeft
 - 61% een 6 of 7
 - 15% een 5 of lager
- De verdeling van de scores van de overige nationaliteiten is:
 - 41% een 8 of hoger geeft
 - 34-40% een 6 of 7
 - 21-25% een 5 of lager

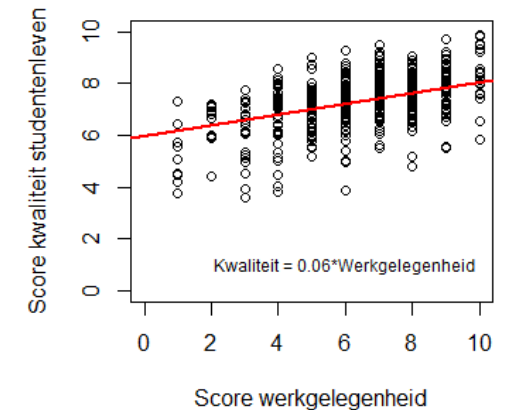
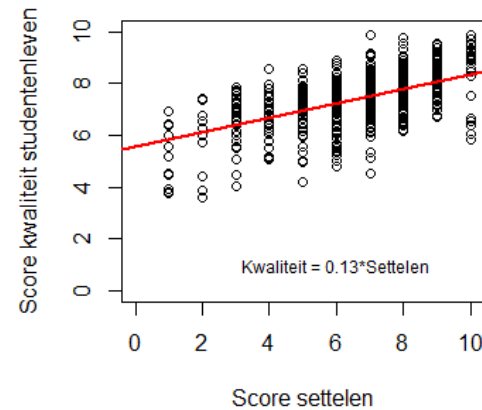
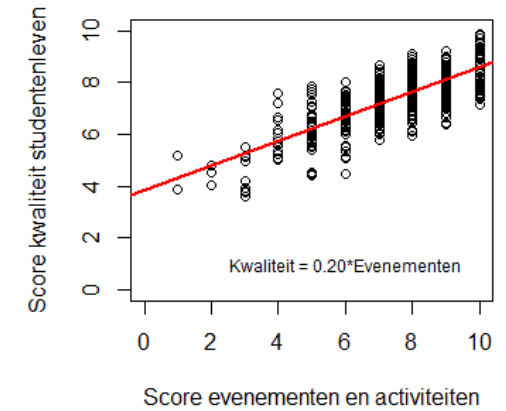
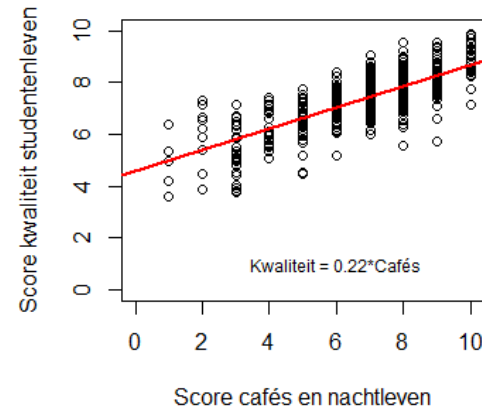


*Let op kleine aantallen: 39 Belgische studenten en 76 niet-EU

Verband rapportcijfers

Lineaire regressie is gebruikt om te kijken naar het verband tussen de score die de studenten gegeven hebben voor de kwaliteit van het studenten leven in het algemeen en de scores voor de verschillende onderwerpen. Na correctie voor geslacht, leeftijd en wijk, zijn de volgende onderwerpen significant en positief gerelateerd aan de score voor kwaliteit in het algemeen.

- Cafés en nachtleven hebben de grootste correlatie met de kwaliteit in het algemeen. Voor elk punt dat deze score omhoog gaat, stijgt het algemene cijfer met 0,22.
- Elk punt dat evenementen en activiteiten omhoog gaat, stijgt het algemene cijfer met 0,20.
- Settelen zorgt per punt voor een toename van 0,13 in het cijfer voor de kwaliteit in het algemeen.
- Werkgelegenheid zorgt voor een kleine toename van 0,06 in het algemene cijfer per punt dat de score in werkgelegenheid toeneemt.



3 Bijdrage samenleving



Rol gemeente

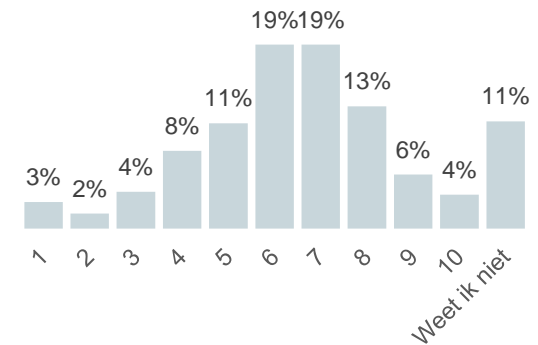
Aan de studenten is gevraagd wat zij vinden van de gemeente Maastricht met betrekking tot 2 onderwerpen:

- Betrekken bij plannen, activiteiten en voorzieningen wordt gemiddeld beoordeeld met een 6,5. De verdeling van de cijfers is:
 - 18% een 8 of hoger geeft
 - 39% een 6 of 7
 - 33% een 5 of lager
 - 11% weet het niet
- Ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren wordt gemiddeld beoordeeld met een 6,7. De verdeling van de cijfers is:
 - 23% een 8 of hoger geeft
 - 38% een 6 of 7
 - 28% een 5 of lager
 - 11% weet het niet

Betrekken bij plannen, activiteiten en voorzieningen



Ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren

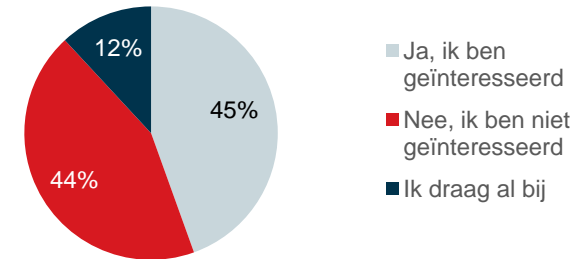


Bijdrage aan samenleving

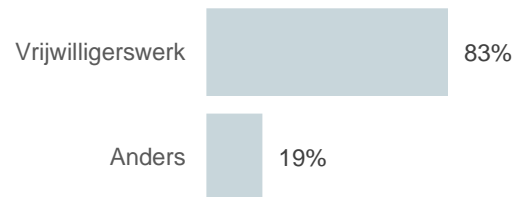
De studenten is gevraagd of zij (meer) willen bijdragen aan de Maastrichtse samenleving:

- 12% draagt al bij.
 - 83% draagt bij door het doen van vrijwilligerswerk
 - 19% draagt op een andere manier bij via bijvoorbeeld studenten/ sportvereniging en/of maatschappelijke, religieuze of politieke clubs (alle letterlijke antwoorden staan op p.34)
- 45% zou graag willen bijdragen.
 - 92% wil bijdragen door vrijwilligerswerk te doen
 - 11% wil op een andere manier bijdragen, bijvoorbeeld door betaald werk, creatieve/culturele activiteiten en meedenken in beleid (alle letterlijke antwoorden staan op p.34)
- 44% wil niet bijdragen aan de Maastrichtse samenleving met als reden:
 - 57% is teveel bezig met andere activiteiten
 - 22% weet niet hoe
 - 16% is niet geïnteresseerd in de Maastrichtse samenleving
 - 11% heeft een andere reden namelijk dat zij maar tijdelijk in Maastricht wonen of binnenkort vertrekken (alle letterlijke antwoorden staan op p.35) 7% denk niet serieus genomen te worden

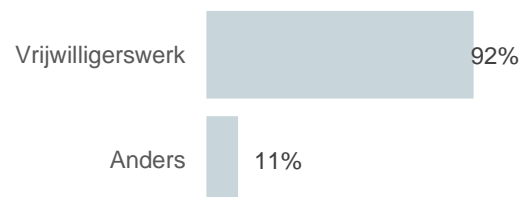
Wil je (meer) bijdrage aan de Maastrichtse samenleving?



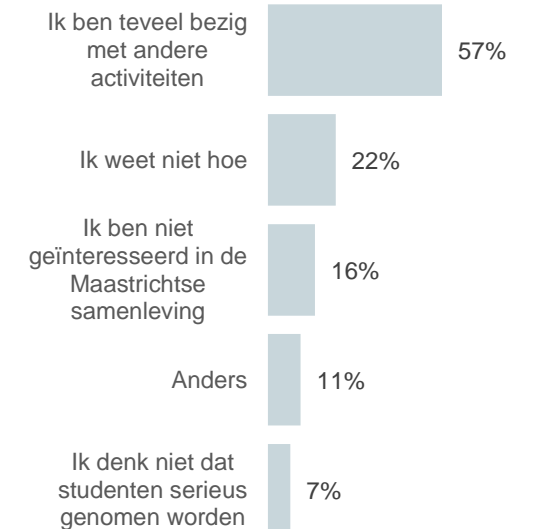
Hoe draag je bij?



Hoe wil je meer bijdragen?



Waarom ben je niet geïnteresseerd?

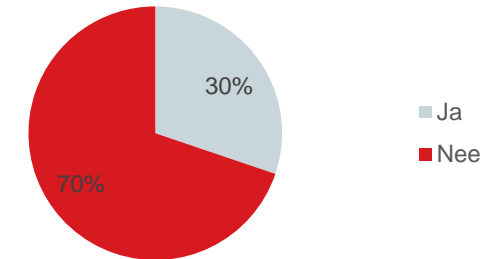


Meepraten

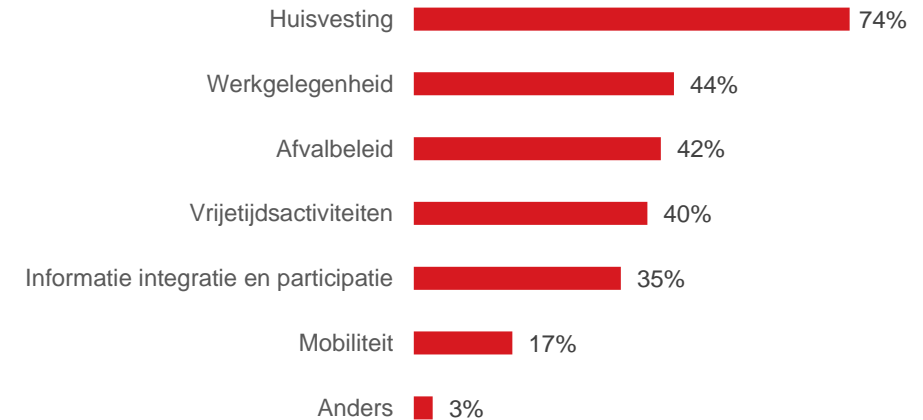
Tenslotte is de studenten gevraagd of zij willen deelnemen aan verdere discussies of studies.

- 70% heeft hier geen interesse in
- 30% wil deelnemen. Zij konden meerdere onderwerpen kiezen waarover zij graag willen meepraten.
 - 74% wil meepraten over huisvesting
 - 44% over werkgelegenheid
 - 42% over het afvalbeleid
 - 40% over vrijetijdsactiviteiten
 - 35% over informatie over integratie en participatie
 - 17% over mobiliteit
 - 3% over andere onderwerpen zoals bijvoorbeeld het milieu en klimaat of geestelijke gezondheid (alle letterlijke antwoorden staan op p.36)

Wil je deelnemen aan verdere discussies/studies?



Over welk(e) onderwerp(en) wil je meepraten?



Verantwoording



Opdrachtgever	StudentenStad (Universiteit Maastricht - Zuyd Hogeschool - Gemeente Maastricht)
Project team	Gemeente Maastricht – My Maastricht – Student Project Team - Student Service Centre
Onderwerp	Tevredenheid over Maastricht als studentenstad
Onderzoeksmethode	Online enquête en enquêtering op locatie
Veldwerkperiode	9 t/m 22 mei 2022
Populatie	Studenten die studeren in Maastricht
Respons	806
Respons per kanaal	- Enquêtering op locatie: 456 - Oproep op websites en social media: 350
Onnauwkeurigheidsmarge	2 tot 4% (bij 95% betrouwbaarheid)



Team

Onderzoek & Statistiek

**Heeft u vragen of opmerkingen over deze rapportage?
De onderzoeker(s) van O&S staan u graag te woord:**

onderzoekenstatistiek@maastricht.nl

BIJLAGEN



Voorbeelden van uitnodigingen

Nieuwsbrieven UM:

Share your opinion about student life in Maastricht

Sender: [StudentenStad](#)

How do you feel about student life in Maastricht? What is important to you? Share your opinion with Gemeente Maastricht (the municipality of Maastricht). You can find the [questionnaire](#). It will take about 7 minutes to complete. 25 randomly selected participants will win a voucher worth 25 euros for Local7.

[Read more](#)



> [Newsletters](#)

> [Newsletters](#)

Share your opinion about student life in Maastricht

By [StudentenStad](#)

How do you feel about student life in Maastricht? What is important to you? Share your opinion with Gemeente Maastricht (the municipality of Maastricht). You can find the [questionnaire](#). It will take about 7 minutes to complete. 25 randomly selected participants will win a voucher worth 25 euros for Local7.

Gemeente Maastricht (the municipality of Maastricht) wants to ensure successful policy by having residents actively join the conversation. As a student, you are part of a large population group and the municipality would like your voice to be heard. That is why the municipality has joined forces with Maastricht University and ZUYD University of Applied Sciences.

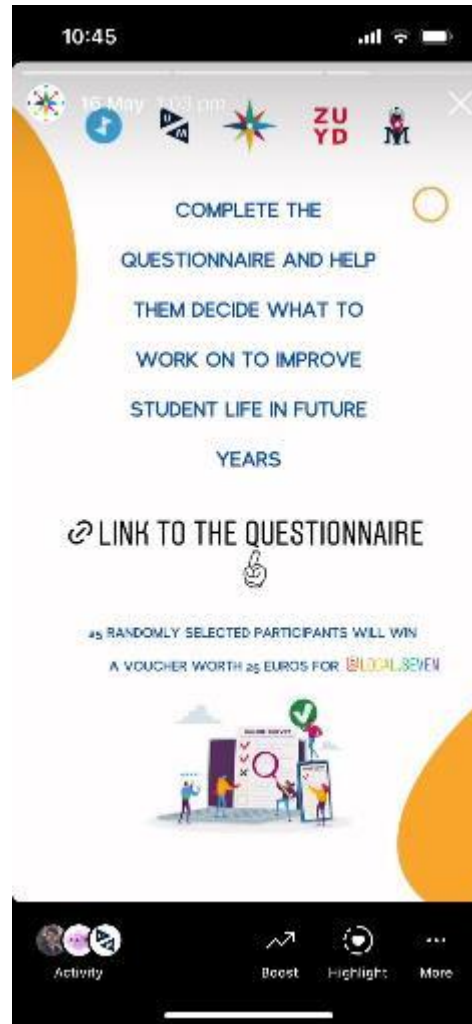
The results of the survey will help the municipality, Maastricht University and ZUYD decide which topics deserve special attention. Together they will select the most important topics based on the results and organise follow-up and sessions and surveys. You can also sign up for the follow-up sessions and surveys at the end of the questionnaire (optional).

This survey is part of the Student City programme: a collaborative effort of Gemeente Maastricht (the municipality of Maastricht), Maastricht University, and ZUYD University of applied sciences. [Mymaastricht](#) and the Student Project Team helped realise the survey.



Voorbeelden van uitnodigingen

Instagram MyMaastricht:



Voorbeelden van uitnodigingen

Facebook Zuyd:



Antwoorden open vragen

Hoe draag je bij aan de Maastrichtse samenleving?

- Active member of student association, working in a store to which many locals come
- Amnesty International Maastricht Student
- Being a part of a religious group, volunteer for university and also for the city and it's locals
- Creating a safe space for victims of sexual violence as the president of WeCare by offering an open ear, education and pushing for policy changes
- ESN soci inclusion initiatives
- event planning
- Lid bij een studentenvereniging

Hoe wil je meer bijdragen aan de Maastrichtse samenleving?

- Any activities including socializing with different groepsfase of perplex
- Art and music
- By working in a cultural/social institutions
- City jobs
- Coming up with ideas to help students
- Commission of students that give feedback and help municipality in improving livability, safety, student life, housing facilities in Maastricht.
- Contribute by sharing ideas and listening to ideas of others
- Creative and cultural events

- Member of volt community team
- Organizing the first student football championship
- Parties
- SP (Socialistische Partij)
- Student council and board of student association. Aswell as raising concerns to local politicians.
- very active in the local salsa dance scene: teaching, helping out in the dance school, contact point for ppl etc
- Volt
- Volt europe
- Workshop

- Employment, events
- Forum for ideas, and to discuss issues
- Getting a job
- Getting engaged with the locals, being asked to participate in the municipality activities like the participatory budget but without needing to speak Dutch
- Have my dutch internship recognized as employment.
- If it is through jobs, activités outside of volunteering. I don't have a particular idea right now. But definitely language classes, etc
- In the creative scene
- Job

Antwoorden open vragen

Hoe wil je meer bijdragen aan de Maastrichtse samenleving? (vervolg)

- Just giving my opinion on certain matters
- Learning the language, a course costs 400 euro, how are you supposed to integrate?
- more political participation, and perhaps media coverage of the student community
- Organiseren van evenementen
- Political discussions
- political engagement
- Polls, open forums
- Probably working, not just volunteering because students need money :)
- Projects
- Social events

Kun je uitleggen waarom je niet geïnteresseerd bent om een grotere bijdrage aan de Maastrichtse samenleving te leveren?

- About to leave
- Dont have the time due to studying
- I am an exchange student
- I am going to be moving out of the country this year.
- I am moving out of Maastricht soon
- I am moving out of the country during the next few months.
- I am only here for a short period of 5 months

- Start initiatives together with locals
- student board commission discussing about municipality topics
- Student involvement in the Municipal council
- Taking part in activities
- There should be more space dedicate to the students. The city is dead. Most of the things a student does for entertain itself is leaving the city, usually goes to cities with more life like Liege, Amsterdam or Delft.
- Tutoring
- Work
- Working groups to discuss ideas of international student integration and interests
- Working in the cultural sector

- i do not have free time for that
- I dont think i will be living here for more than one year
- I leave in 1 month
- I was in Maastricht only for an Exchange and will leave at the end of the academic year
- I will be leaving Maastricht soon
- I will have to leave Maastricht soon

Antwoorden open vragen

Kun je uitleggen waarom je niet geïnteresseerd bent om een grotere bijdrage aan de Maastrichtse samenleving te leveren?

- I will have to leave Maastricht soon
- I will leave Maastricht in 6 weeks
- I will leave next month
- I'm only staying here for another 3-4 months.
- Ik verhuis bijna
- Ill be gone in 2 months
- Im moving
- Im moving soon from maastricht
- Imam leaving Maastricht :(
- Imleaving in one month
- It's just not my type of thing

Over welk onderwerp wil je meepraten?

- Climate friendly actions and initiatives
- Combating Sexual Violence
- Environmental issues
- mental health support, especially for international students
- Student inclusion
- Sustainability. Climate justice. Climate actions. Environmental zone. Space from the students to make a difference.
- Volunteer works in Maastricht and in the University

- It's Maastricht
- Leaving for MSc
- Leaving maasi soon
- Leaving Maastricht
- Leaving soon
- moving soon
- No time
- Nog staying long
- Will not live here more than a year
- Woon er volgend jaar niet meer
- Woon hier tijdelijk