

# Evaluatie Wittevrouwenplein



# Inhoudsopgave

Inleiding	3
1 Respons	4
1.1 Respons	5
1.2 Herkomst respondenten	6
1.3 Relatie met Wittevrouwenplein	7
1.4 Vertekening	7
2 Resultaten	8
2.1 Stellingen	9
2.2 Overlast	10
2.3 Rapportcijfers	11
3 Conclusie	12
3.1 Respons	13
3.2 Bekendheid en gebruik	13
3.3 Ervaring met Wittevrouwenplein	14
4 Verantwoording	15
5 Bijlage	17

# Inleiding

## Achtergrond

Op 15 juli 2023 is een proef gestart op het pleintje aan de kop van de Frankenstraat: het Wittevrouwenplein. Voor de proef is een fietsvrij gedeelte gecreëerd en werden horecaterrassen toegestaan. Dit burgerinitiatief wil van het plein een groene, veilige ontmoetingsplek maken die een verbindende schakel vormt tussen Wittevrouwenveld en Wyckerpoort. De proefperiode is op 15 oktober 2023 afgelopen.

Onderzoek en Statistiek is gevraagd om een evaluatie uit te voeren onder inwoners van Wittevrouwenveld en Wyckerpoort om de ervaring met het Wittevrouwenplein in kaart te brengen.

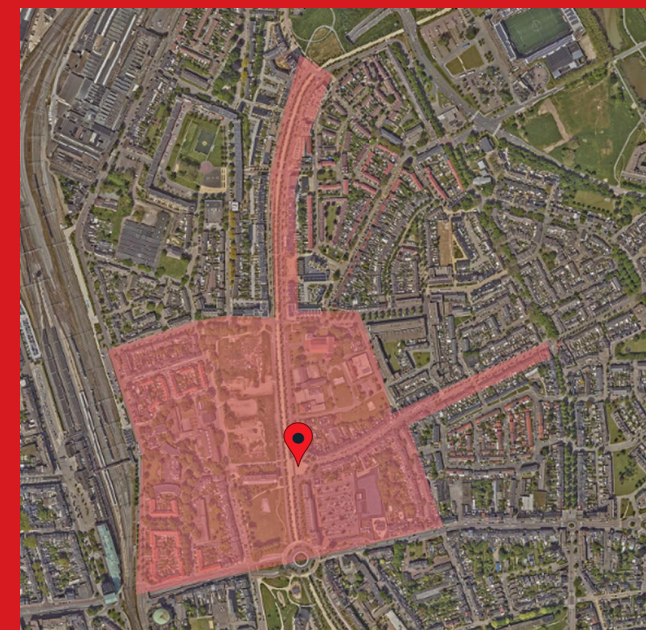
## Onderzoeksvragen

Voor deze evaluatie worden de volgende onderzoeksvragen centraal gesteld:

1. Hoe bekend is het Wittevrouwenplein?
2. Hoe ziet het gebruik van het Wittevrouwenplein uit?
3. Hoe wordt het Wittevrouwenplein ervaren?

## Leeswijzer

In oktober 2023 zijn bewoners/gebruikers van 1522 adressen in de omgeving van het Wittevrouwenplein per brief uitgenodigd een online vragenlijst in te vullen. Invullen kon tot en met 13 november. De resultaten worden in dit rapport uiteengezet.



1.

# Respon



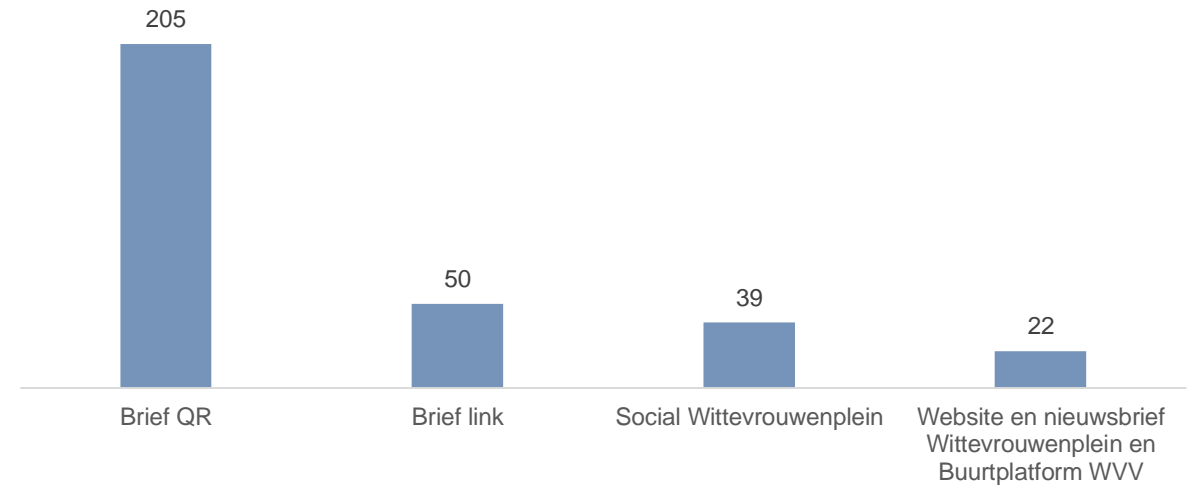
## 1.1 Respons

In oktober 2023 zijn bewoners van 1522 adressen in de omgeving van het Wittevrouwenplein per brief uitgenodigd een online vragenlijst in te vullen. Invullen kon tot en met 13 november. Er is geen reminder gestuurd.

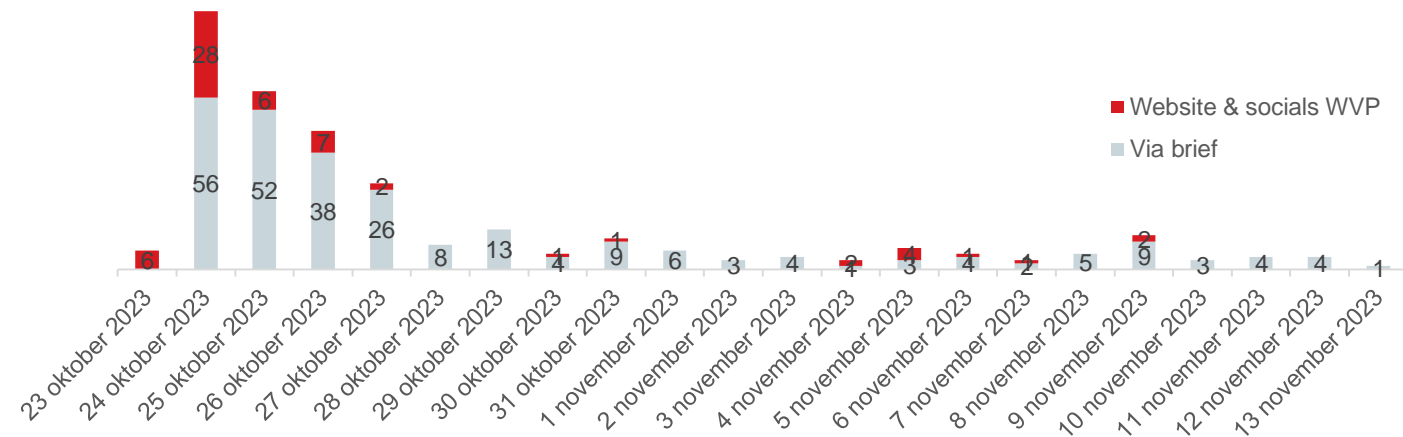
**In totaal is de vragenlijst ingevuld door 316 respondenten.**

- In reactie op de uitnodigingsbrief hebben 205 respondenten gebruik gemaakt van de QR code in de brief. 50 respondenten hebben gebruik gemaakt van de link die in de brief is genoemd.
- De beheerders van de website van het Wittevrouwenplein ([www.wittevrouwenplein.nl](http://www.wittevrouwenplein.nl)) en het buurtnetwerk ([www.buurtnetwerkwwv.nl](http://www.buurtnetwerkwwv.nl)) hebben via social media en de nieuwsbrief het onderzoek onder de aandacht gebracht. Via die kanalen hebben in totaal 61 respondenten de vragenlijst ingevuld.

Respons per kanaal



Respons per dag



## 1.2 Herkomst respondenten

Respondenten is gevraagd naar de postcode\* van het woonadres. Aan de hand van de postcode kan worden bepaald of iemand woonachtig is in het oorspronkelijke doelgebied: de 1522 aangeschreven adressen in Wittevrouwenveld en Wyckerpoort.

99 respondenten (31%) zijn niet woonachtig in het gebied dat is aangeschreven. Deze groep heeft op een andere manier gehoord van de enquête. Inwoners van buiten het doelgebied waren ook vrij om de vragenlijst in te vullen.

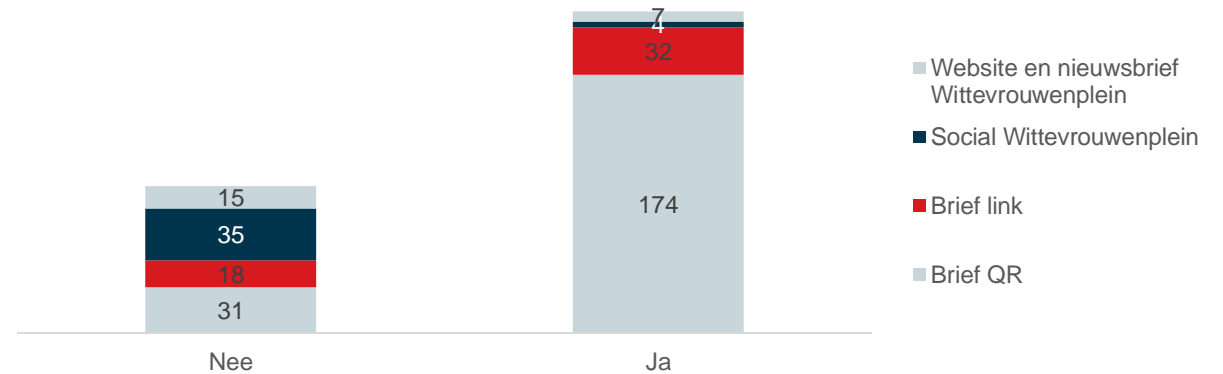
Gelet op het aandeel respondenten van buiten het doelgebied, zullen de uitkomsten in dit rapport niet de mening van alléén de omwonende van het Wittevrouwenplein vertegenwoordigen.

Opvallend bij de respondenten die niet zijn aangeschreven, is dat 49 (16%) van hen gebruik hebben gemaakt van de link of de QR code in de brief. Omdat ze zelf deze brief niet hebben ontvangen, betekent het dat ze van een bewoner van het doelgebied de informatie uit de brief hebben gebruikt.

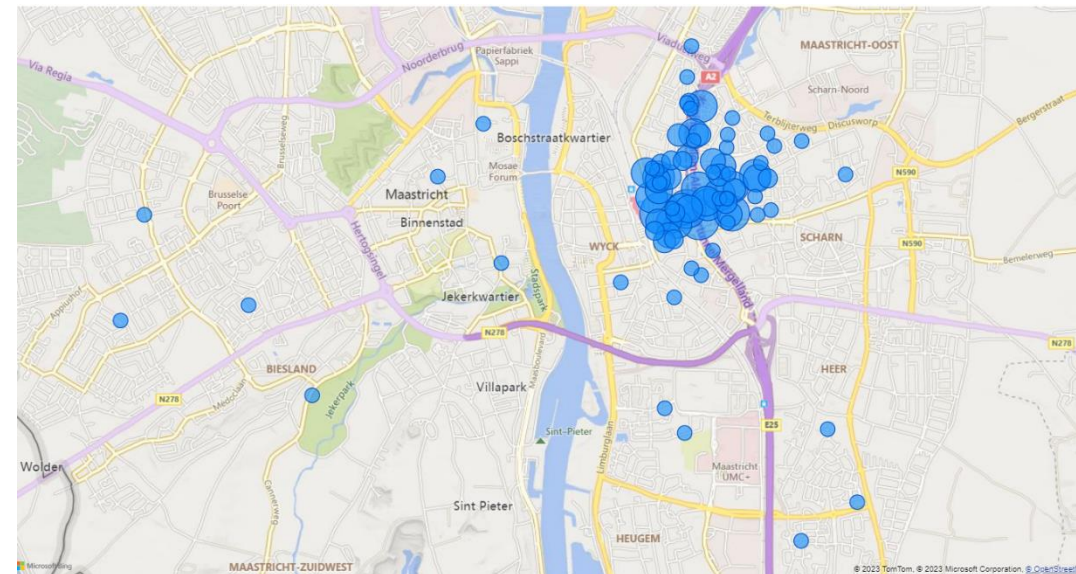
Op de plattegrond hiernaast zijn de woonadressen van de respondenten geplakt die de vragenlijst hebben ingevuld.

\* Respondenten waren niet verplicht de postcode op te geven maar konden ook aangeven in welke buurt of gebied ze woonachtig waren. Respondenten die aangaven in Wittevrouwenveld, Wyckerpoort of aan de Groene Loper te wonen, worden beschouwd als 'aangeschreven'.

### Aangeschreven per brief?



### Woonadres respondenten op basis van opgegeven postcode\*\*



\*\* De gekleurde bollen laten het midden zien van het postcodegebied waarin de respondent woont. Het betreft dus niet de exacte locatie van een respondent.

## 1.3 Relatie met Wittevrouwenplein

Het Wittevrouwenplein is bij 99% van de respondenten bekend.

67% van de respondenten kent het Wittevrouwenplein én komt er regelmatig. 19% van de respondenten komt langs het Wittevrouwenplein met de fiets.

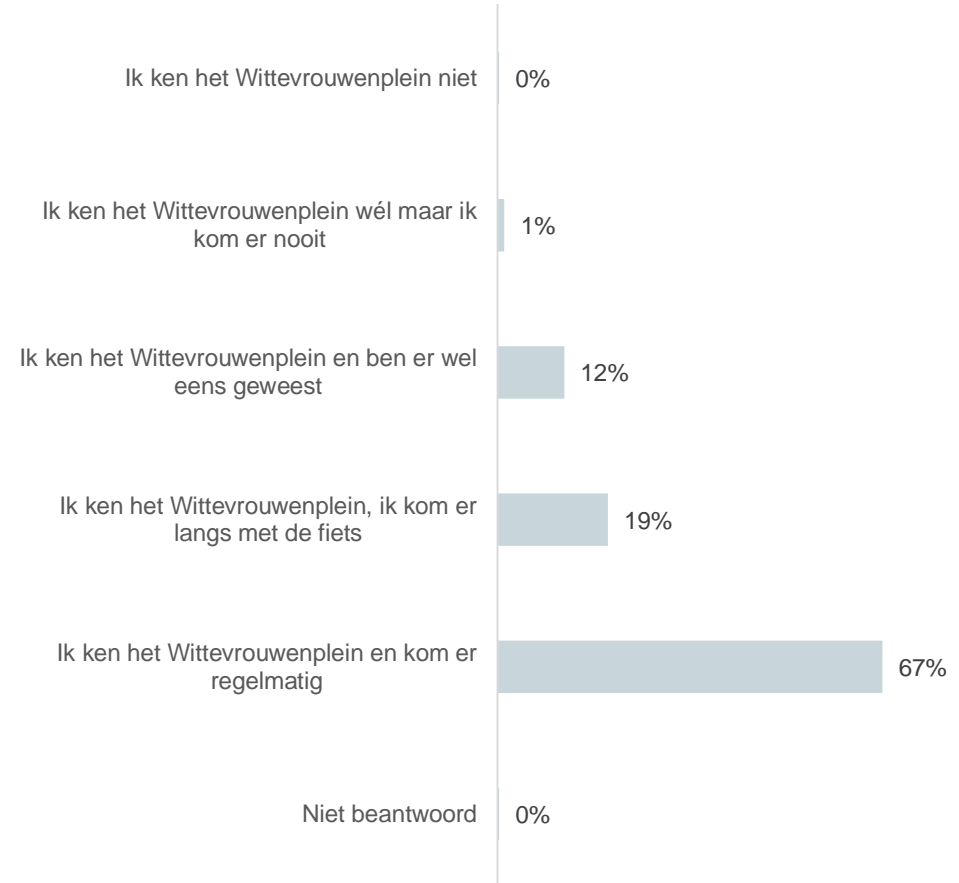
## 1.4 Vertekening

De respons laat een hoge vertegenwoordiging (31%) zien van respondenten die buiten het doelgebied wonen.

Ook is in de respons een onlogisch gebruik te zien van de QR code/link uit de brief door mensen die geen brief hebben ontvangen.

**Bovenstaande betekent dat de uitkomsten die in dit rapport worden gepresenteerd indicatief zijn en niet zonder meer representatief zijn voor de bewoners van het doelgebied zijnde Wittevrouwenveld en Wyckerpoort.**

### Relatie met Wittevrouwenplein



# 2. Resultaten



## 2.1 Stellingen

De respondenten zijn positief over de bijdrage van het Wittevrouwenplein aan de buurt.

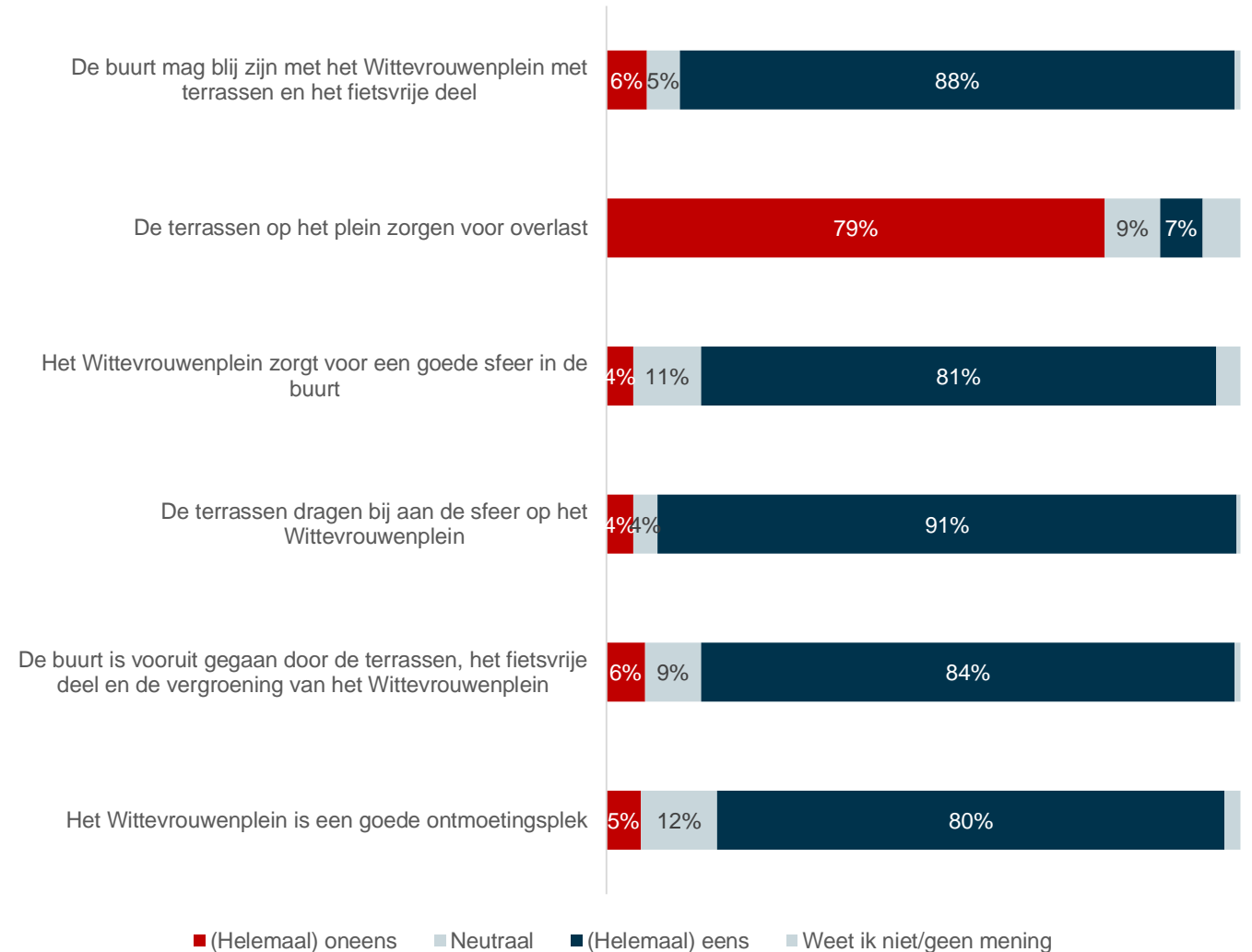
88% van de respondenten is het (helemaal) eens met de stelling dat de buurt blij mag zijn met het Wittevrouwenplein. 7% van de respondenten is het niet eens met deze stelling.

Het beeld van de eerste stelling is ook terug te zien bij de stellingen dat:

- het Wittevrouwenplein voor een goede sfeer in de buurt zorgt (81%)
- de terrassen bijdragen aan de sfeer op het Wittevrouwenplein (91%)
- De buurt is vooruit gegaan (84%)
- Het Wittevrouwenplein een goede ontmoetingsplek is (80%)

79% van de respondenten is het niet eens met de stelling dat de terrassen overlast veroorzaken. 7% van de respondenten ervaart wel overlast van de terrassen op het plein.

### Stellingen



## 2.2 Overlast

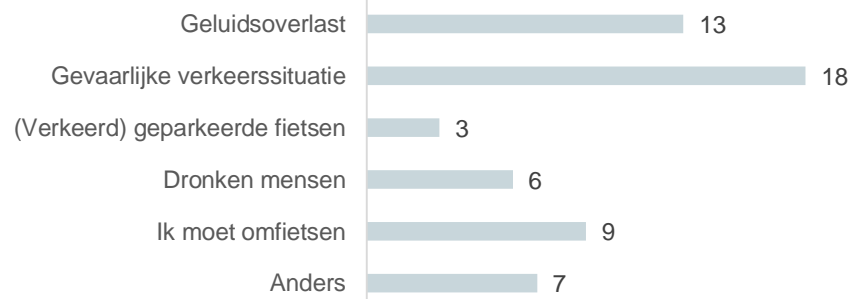
Bij de stellingen op de vorige pagina gaf 7% van de respondenten aan het eens te zijn met de stelling overlast te ervaren van de terrassen op het plein.

Aanvullend is gevraagd of de respondenten overlast van het Wittevrouwenplein ervaren, zonder verwijzing naar de terrassen. Hierbij geven 30 respondenten (9%) aan overlast te ervaren. In de bijlage is een figuur opgenomen met de ervaren overlast naar herkomst van de respondent.

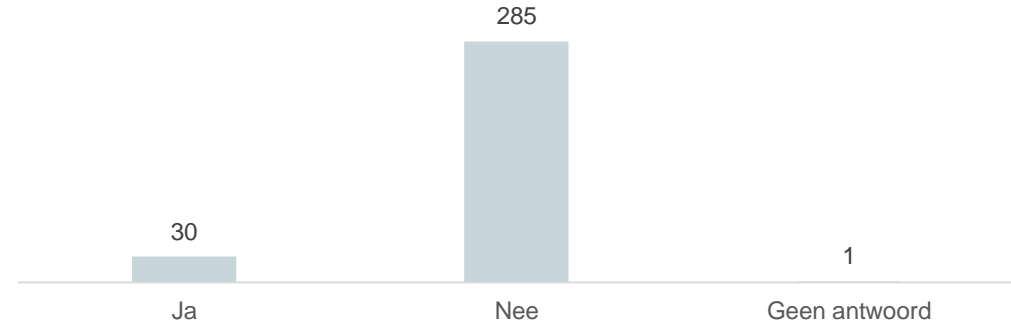
De meest gerapporteerde vormen van overlast zijn gevaarlijke verkeerssituaties (18x) en geluidsoverlast (13x).

Het woonadres (postcodegebied) van de 30 respondenten die overlast ervaren is opgenomen in bijgevoegde kaart.

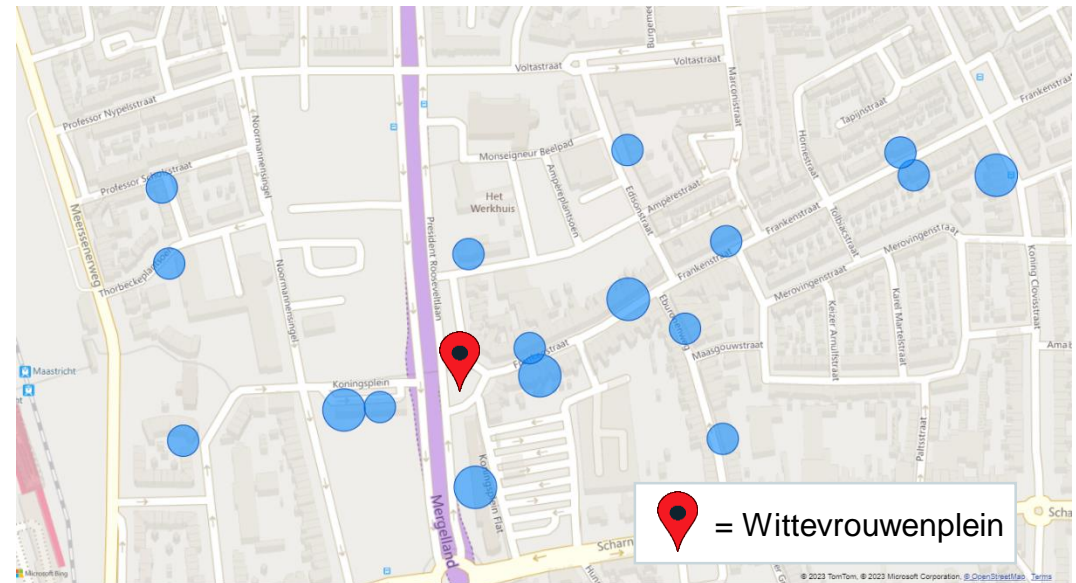
### Overlastsoort (aantal keer genoemd)



### Ervaart overlast?



### Woonadres van respondenten die overlast ervaren\*



\* De gekleurde bollen laten het midden zien van het postcodegebied waarin de respondent woont. Het betreft dus niet de exacte locatie van een respondent.

## 2.3 Rapportcijfers

De rapportcijfers voor de verschillende onderdelen van het Wittevrouwenplein laten ruime voldoendes zien.

De laagste rapportcijfers krijgen de fietsroutes en de veiligheid. Dit past bij het beeld genoemd bij overlast waar de gevaarlijke verkeerssituatie het vaakst wordt genoemd.

Het hoogste rapportcijfer krijgen de terrassen (7,9) en de sfeer (7,8).

In de bijlage is een figuur opgenomen met de rapportcijfers naar herkomst van de respondenten.



# 3. Conclusie



## 3.1 Respons

Bij de respons valt op dat 31% van de respondenten niet woont in het doelgebied rondom het Wittevrouwenplein. Daarnaast is het aandeel regelmatige bezoekers van het plein erg hoog. Tenslotte valt op dat respons is binnengekomen via onverwachte kanalen: respondenten die buiten het doelgebied wonen maar wel de informatie uit de brief hebben gebruikt om de vragenlijst online in te vullen. Dit maakt dat de uitkomsten uit dit rapport met de nodige voorzichtigheid geïnterpreteerd moet worden.

## 3.2 Bekendheid en gebruik

Onderzoeksvraag:  
Hoe bekend is het Wittevrouwenplein?  
Hoe ziet het gebruik van het Wittevrouwenplein uit?

De bekendheid van het Wittevrouwenplein onder de respondenten is hoog (99%). Het gebruik is ook met 67% regelmatig bezoek hoog te noemen.



### 3.3 Ervaring met Wittevrouwenplein

Onderzoeksvraag:  
Hoe wordt het Wittevrouwenplein ervaren?

Een ruime meerderheid van de respondenten (80% of meer) vindt het Wittevrouwenplein bijdragen aan de sfeer en de buurt.

Door 9% van de respondenten wordt overlast gerapporteerd waarbij vooral de verkeerssituatie en geluidsoverlast worden genoemd.



# 4. Verantwoording



# Verantwoording

Opdrachtgever

Gemeente Maastricht

Onderzoekspopulatie

Adressen in buurt van Wittevrouwenplein (zie kaartje)

Onderwerp

Wittevrouwenplein

Methodiek

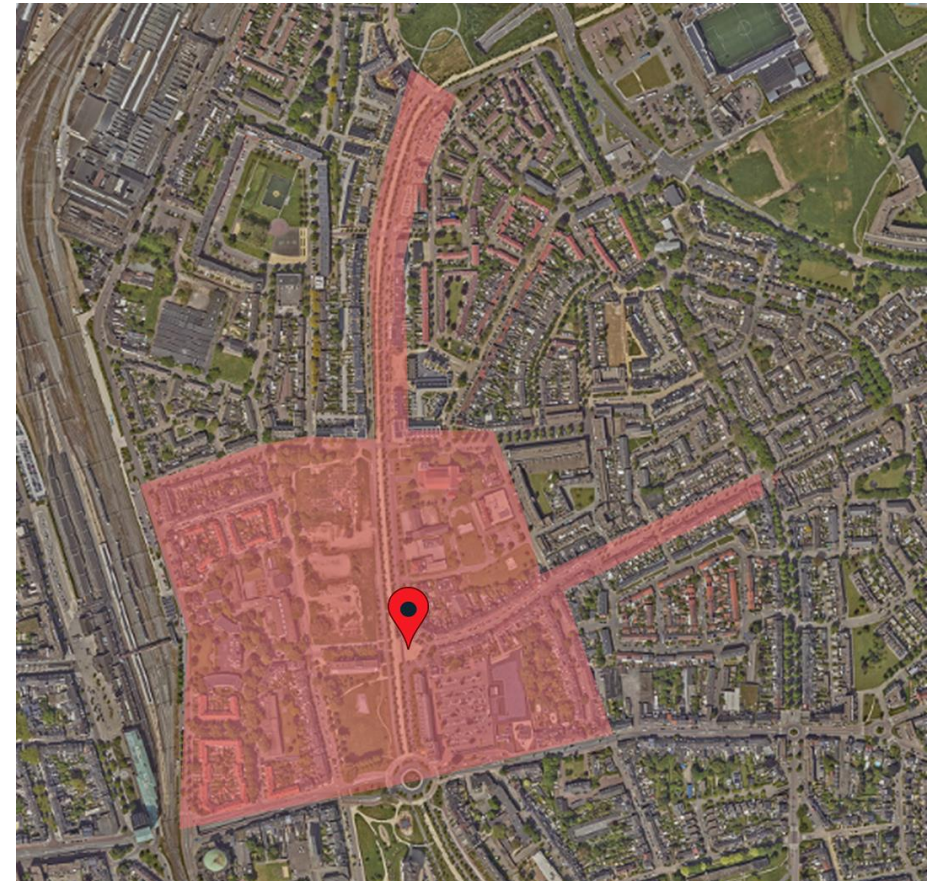
Online vragenlijst

Veldwerkperiode

Oktober en november 2023

Respons

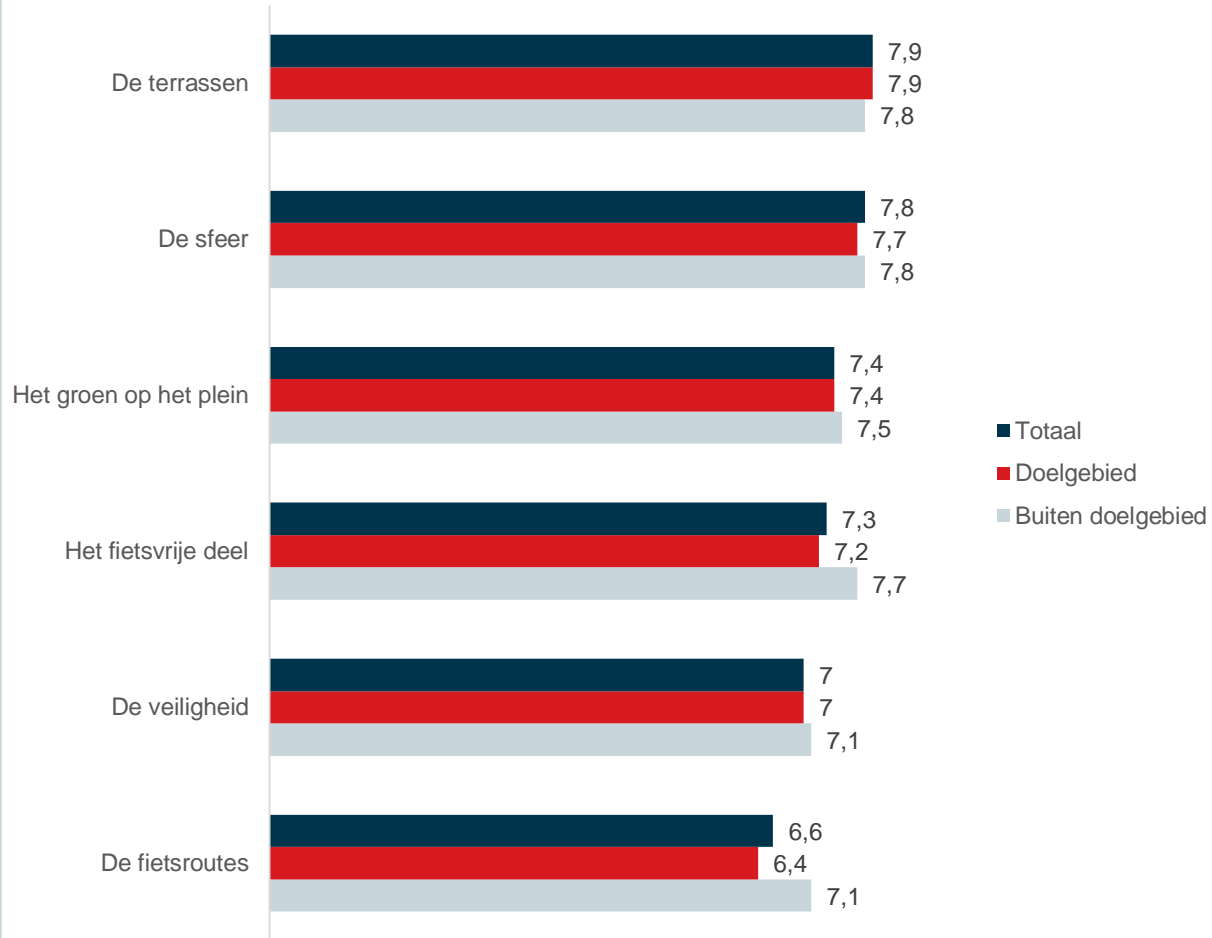
316



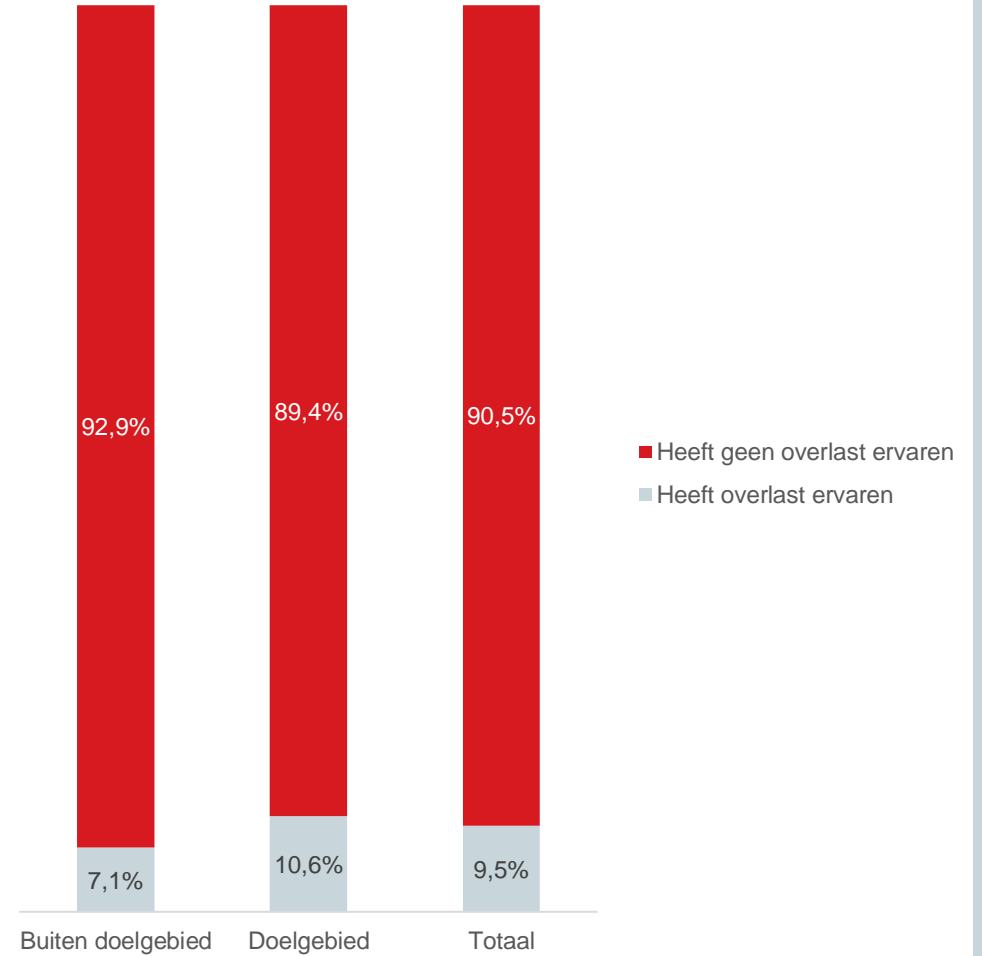
# 5. Bijlage



### Rapportcijfers naar herkomst respondent\*



### Ervaren overlast naar herkomst respondent\*



\* Doelgebied: respondenten die in gebied wonen dat een brief heeft ontvangen.

\* Buiten doelgebied: respondenten die buiten het gebied wonen dat een brief heeft ontvangen.



Analyse en rapportage:  
Team Datagedreven Sturen

Heeft u vragen of opmerkingen over deze rapportage?  
De onderzoeker(s) van O&S staan u graag te woord:

[onderzoekenstatistiek@maastricht.nl](mailto:onderzoekenstatistiek@maastricht.nl)