

Participatieonderzoek inwoners voor Grondstoffenplan

Rapportage



Gemeente Maastricht

Datagedreven Sturen
Juni 2024

Inhoudsopgave

INLEIDING - INTRODUCTION	4-5
METHODEN	6
SAMENVATTING - SUMMARY	7-10
AANPAK	11-12
RESULTATEN	
1. 1. Woningtype en buitenruimte	14
2. Gft+e	15-17
3. Greenclip	18
4. Gft+e in de winter	19
5. Ondergrondse restafvalcontainers	20
6. Manier van afval inzamelen	21
7. Kroonring	22
8. Adoptie ondergrondse restafvalcontainers	23
9. JA sticker	24
10. Camerabewaking	25
11. BEST- en grondstoffentas	26-27
12. Bekendheid Maastricht Forum	28
13. Overige opmerkingen	29-30



Inhoudsopgave

2. Kenmerken van de inwoners	31
1. Leeftijd en wijk	32
2. Buurt	33
3. Kanaal	34
3. ONDERZOEKSVERANTWOORDING	35
4. BIJLAGEN	36
Woordwolken Engels	37



Inleiding

Achtergrond onderzoek

De gemeenten Maastricht, Meerssen en Valkenburg aan de Geul hebben gezamenlijk het Regionaal Beleidskader Afval en Grondstoffen Maastricht, Meerssen en Valkenburg aan de Geul opgesteld. In dit kader spreken de gemeenten hun gezamenlijke ambities uit.

Na vaststelling van het Regionaal Beleidskader Afval en Grondstoffen Maastricht, Meerssen en Valkenburg aan de Geul op dinsdag 27 februari 2024 heeft de Raad duidelijke kaders en richting meegegeven voor de uitvoeringsmaatregelen die worden opgenomen in het Grondstoffenplan. In het beleidskader is vastgelegd dat we inzetten op participatie bij het beleid en de uitvoering.

Het doel van het onderzoek is om inwoners te betrekken bij de totstandkoming van het Grondstoffenplan en inzicht te verkrijgen in wat inwoners belangrijk vinden met betrekking tot afvalinzameling en welke specifieke hulpmiddelen zij daarvoor nodig hebben.

Deze rapportage bevat de resultaten van het inwonersonderzoek van de gemeente Maastricht.

Introduction

Research background

The municipalities of Maastricht, Meerssen, and Valkenburg aan de Geul have jointly established the *Regionaal Beleidskader Afval en Grondstoffen Maastricht, Meerssen en Valkenburg aan de Geul* (Regional Waste and Resources Policy Framework for their respective municipalities). The framework sets out their shared ambitions and goals.

Following the formal adoption of the Regional Policy Framework for Waste and Resources on Tuesday 27 February 2024, the municipal council provided clear guidelines and direction for the implementation measures to be included in the *Grondstoffenplan* (Resource Plan). The framework underscores the importance of public participation in both policy-making and implementation.

The aim of this research is to involve residents in shaping the Resource Plan and to gain insights into what residents consider important regarding waste collection, as well as identifying the tools they might need for this.

This report outlines the results of the resident survey conducted by the municipality of Maastricht.

Methoden

Methoden

Op 13 mei is een online vragenlijst verstuurd onder het Maastricht Forum, het inwonerpanel van de gemeente Maastricht (5000 leden). Daarnaast is een link voor dezelfde online vragenlijst gedeeld in de mediamix van de gemeente Maastricht. De mediamix bestaat onder andere uit de nieuwsbrief en de sociale mediakanalen. Onder alle inwoners is een random steekproef getrokken van 10 winnaars voor een cadeaubon t.w.v. 20 euro.

De respons is gewogen op leeftijd om de uitkomsten representatief te maken voor heel Maastricht.

Onderzoeksvragen

Dit waren de onderzoeksvragen:

1. Wat vinden inwoners van de ophaalfrequentie van GFT+e en restafval?
2. Wat vinden inwoners van hulpmiddelen bij de afvalinzameling?
3. Wat vinden inwoners van de BEST tas, grondstoffentas, camerabewaking en de JA sticker?

Samenvatting

Onderzoek

Tussen 13 mei en 26 mei hebben 5.649 inwoners van Maastricht meegedaan aan dit onderzoek: 1.987 via het Maastricht Forum en 3.662 via een open link. De respons op de open link was hoog, dat geeft aan dat het onderwerp 'afval' leeft onder de inwoners. Het onderzoek bestond uit een online vragenlijst met mogelijkheid tot het opvragen van een papieren vragenlijst. De inwoners zijn na weging op leeftijd representatief voor de inwoners van Maastricht wat betreft leeftijd, wijk en type woning. Het aantal inwoners in het onderzoek is voldoende om een betrouwbare uitspraak te kunnen doen voor heel Maastricht. Hieronder staan de meest in het oog springende resultaten samengevat.

Woningtype en gft+e

Iets meer dan de helft van de respondenten wonen in een huis (55%). Van de respondenten die in een meergezinswoning wonen, heeft de meerderheid (72%) toegang tot een buitenruimte. Bijna de helft wil geen tips over beter scheiden van gft+e (44%). Een derde wil tips over wat wel en niet in de gft+e bak mag (34%) en een derde over oplossingen die inzamelen makkelijker maken (36%). Uit de open antwoorden kwam naar voren dat ze betere informatie willen over richtlijnen, het schoonhouden van de bak en het voorkomen van stank en ongedierte en dat gft+e frequenter wordt opgehaald. Twee derde zou de greenclip gebruiken als deze gratis zou zijn (64%). Van deze groep zou 60% hem alleen gebruiken als hij gratis is, 33% wil tot 3 euro betalen en 7% tussen de 3 en 7 euro. In de winter wil 45% dat gft+e wekelijks wordt opgehaald, 43% tweewekelijks en 12% heeft geen voorkeur.

Inzamelen van afval en ondergrondse restafvalcontainer

Respondenten zijn verdeeld over de manier van inzamelen: 38% wil de restafvalzak, 37% wil een ondergrondse restafvalcontainer, 18% wil een grijze bak, en 7% heeft geen voorkeur. Iets meer dan de helft (55%) wil een kroonring vlakbij hun woning, 24% wil dit niet en 21% heeft geen voorkeur. Bijna de helft van de meeste respondenten vinden de adoptie van een ondergrondse restafvalcontainer geen goed plan (44%). Wat betreft de plaatsing van een ondergrondse restafvalcontainer zijn inwoners verdeeld: heeft 40% geen voorkeur, 31% wil dit dichtbij hun woning en 29% wil dit verder van hun woning af.

Samenvatting

JA sticker, camerabewaking, BEST en grondstoffentas

Driekwart vindt de nieuwe JA sticker een goed plan (75%). De meerderheid vindt camerabewaking een goed plan (65%), en heeft er geen moeite mee gefilmd te worden. Driekwart gaat de BEST tassen gebruiken als deze worden aangeboden (73%). Iets minder respondenten zouden de grondstoffentas gebruiken (63%). In de open antwoorden wordt het vaakst benoemd dat inwoners deze spullen zelf kunnen wegbrengen, en dat men bang is voor meer (zwerf)afval op straat.

Kenmerken inwoners en algemene opmerkingen

Alle leeftijdsgroepen zijn vertegenwoordigd in dit onderzoek. Dat geldt ook voor alle wijken in Maastricht. Als we kijken via welk kanaal respondenten de online vragenlijst hebben ingevuld, zien we dat de meerderheid dit via de nieuwsbrief heeft gedaan (75%). Op afstand gevolgd door News in English (9%). Bijna de helft van de respondenten die via de open link de vragenlijst hebben ingevuld heeft nooit van het Maastricht Forum gehoord (43%). De overige opmerkingen die inwoners konden maken zijn geanalyseerd. In totaal zijn 2.651 (delen van) opmerkingen gecategoriseerd. Bijna alle opmerkingen waren klachten. De meest voorkomende waren klachten over afval overlast (462 keer genoemd), pmd (291 keer), kosten van afvalverwerking (261 keer) en dumpingen van afval (254 keer).

Summary

Research

Between 13 May and 26 May, a total of 5,649 residents of Maastricht participated in the survey: 1,987 via Maastricht Forum and 3,662 through an open link. The high response through open link suggests that waste management is an important topic for residents. The survey consisted of an online questionnaire, with the option to request a paper version. After adjusting for age, the respondents are representative of the broader population of Maastricht in terms of age, neighbourhood and housing type. The sample size is sufficient to provide reliable conclusions for the city as a whole. Below is a summary of the key findings.

Housing type and gft+e

Just over half of respondents live in a house (55%). Of those living in multi-family dwellings, the majority (72%) have access to an outdoor space. Almost half (44%) of respondents are not interested in receiving tips on how to separate their vegetable, fruit, garden and food waste (gft+e). A third would like advice on what can and cannot go in the gft+e bin (34%), and another third are interested in suggestions to make waste collection easier (36%). Responses to open-ended questions indicate that residents would appreciate clearer information on guidelines, ways to keep the bin clean, and ways to prevent odours and pests. There is also a desire for more frequent collection of gft+e. Two-thirds of respondents (64%) said they would use a bin clip for gft+e if it were free. Of this group, 60% would only use it if free, 33% would pay up to €3, and 7% would pay between €3 and €7. In winter, 45% prefer weekly collection of gft+e, 43% prefer fortnightly, and 12% have no preference.

Waste collection and underground residual waste containers

Residents are divided on their preferred waste collection methods: 38% favour residual waste bags, 37% prefer underground waste containers, 18% want a grey bin, and 7% have no preference. Just over half (55%) would like to have a bag holder near their home for hanging waste bags, while 24% are against this idea, and 21% have no opinion. Almost half of the respondents (44%) do not support the adoption of underground residual waste containers. When it comes to the placement of these containers, residents are divided: 40% have no preference, 31% would like them close to their homes, and 29% would prefer them to be further away.

Summary

YES sticker, Surveillance cameras, BEST and Resources Bag

Three-quarters of respondents support the new YES sticker (75%). A majority also approve of CCTV surveillance (65%) and have no problem with being filmed. Additionally, three-quarters of respondents (73%) would use the BEST Bag if offered, while slightly fewer (63%) would use the Resources Bag. Residents frequently mentioned in the open comments that they prefer to take these items to disposal points themselves and expressed concern about a possible increase in litter.

Resident characteristics and general comments

All age groups were represented in the survey, as were all neighbourhoods of Maastricht. In terms of how respondents accessed the online questionnaire, the majority (75%) did so via the newsletter, followed by News in English (9%). Nearly half (43%) of those who completed the survey via the open link had never heard of Maastricht Forum.

The additional comments provided by residents were also analysed. In total, 2,651 comments or comment sections were categorised. Nearly all were complaints, with the most common issues relating to waste nuisance (mentioned 462 times), plastics, metal packaging and drink cartons (pmd) (291 mentions), the cost of waste processing (261 mentions), and illegal waste dumping (254 mentions).

Aanpak



Onderzoeksaanpak

De populatie van het onderzoek wordt gevormd door circa 105.000 inwoners van 18 jaar en ouder. Het onderzoek is uitgezet onder 4.744 panelleden en via een open link.

In totaal hebben 5.649 inwoners de vragenlijst ingevuld, 1.987 panelleden (35% van het totaal) en 3.662 via de open link (65%). De respons onder het panel was 41%. 2 inwoners hebben de vragenlijst op papier ingevuld. 22% heeft de Engelstalige vragenlijst ingevuld.

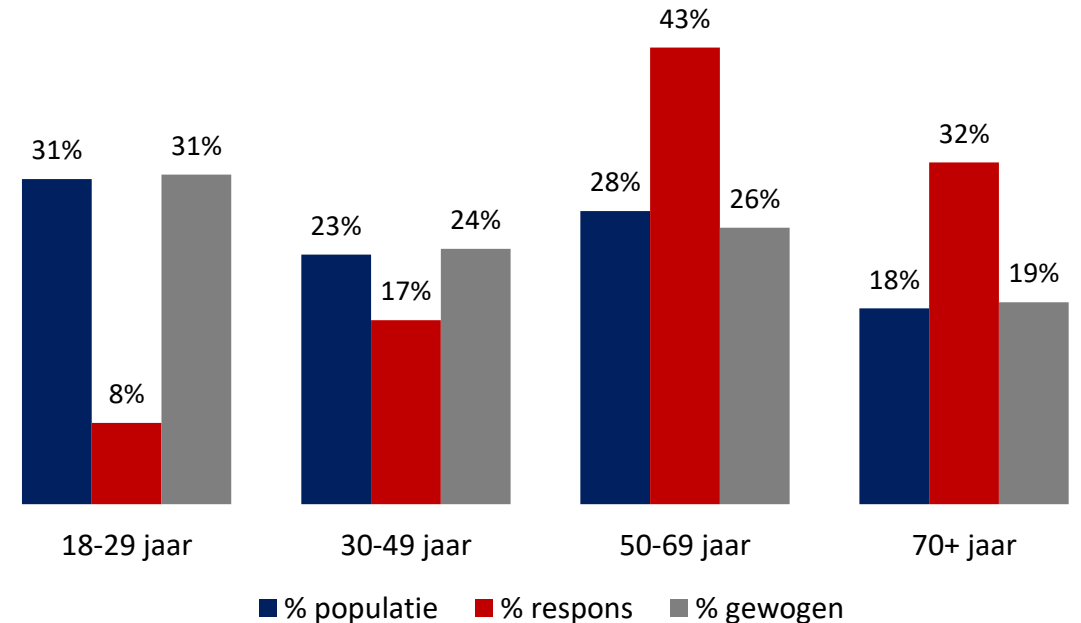
De respons is getoetst op representativiteit met wijk, leeftijd en woningtype (eengezins- vs. meergezinswoning) als criteria. Uit eerdere afvalonderzoeken bleek geslacht niet relevant te zijn om op te toetsen. De respons is gewogen op leeftijd. Wijk en woningtype waren representatief verdeeld.

De figuren hiernaast tonen de populatieverdeling, de steekproef voor weging (respons) en verdeling na weging.

Door voldoende respons en de weging zijn de resultaten representatief voor Maastricht.

Hoofdstuk 2 beschrijft de resultaten van het onderzoek. De absolute aantallen inwoners worden aangegeven met n=.

Leeftijd



1. Resultaten inwoners



1.1 Woningtype en buitenruimte

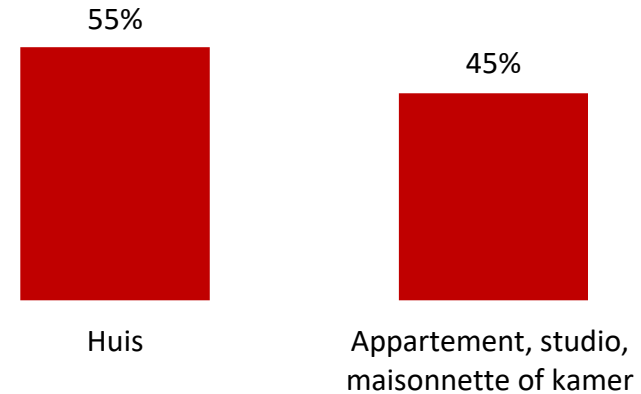
Alle respondenten (n=5.649) is gevraagd in welk type woning zij wonen.

- 55% van de respondenten woont in een huis (eengezinswoning)
- 45% woont in een appartement, studio, maisonnette of kamer (meergezinswoning)

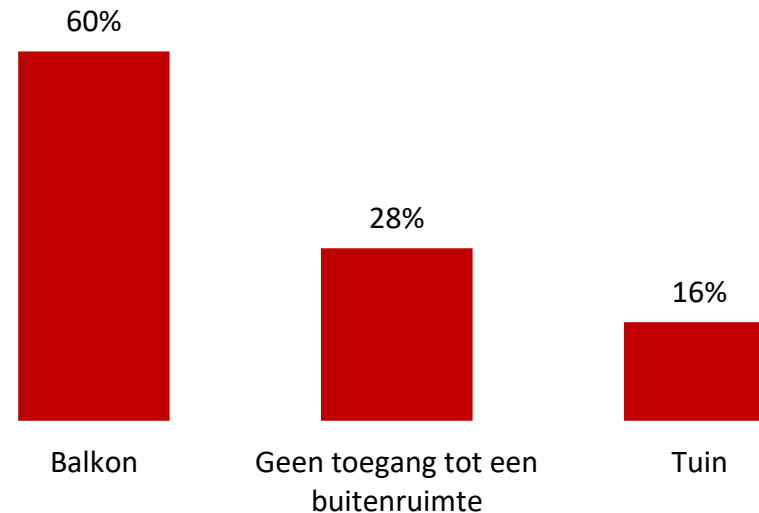
Aan de respondenten (n=2.541) die in een appartement, studio, maisonnette of kamer wonen, is gevraagd of zij toegang hebben tot een buitenruimte.

- 60% heeft toegang tot een balkon
- 28% heeft geen toegang tot een buitenruimte
- 16% heeft toegang tot een tuin

In welk type woning woon je?



Heb je toegang tot een buitenruimte?



1.2 Gft+e

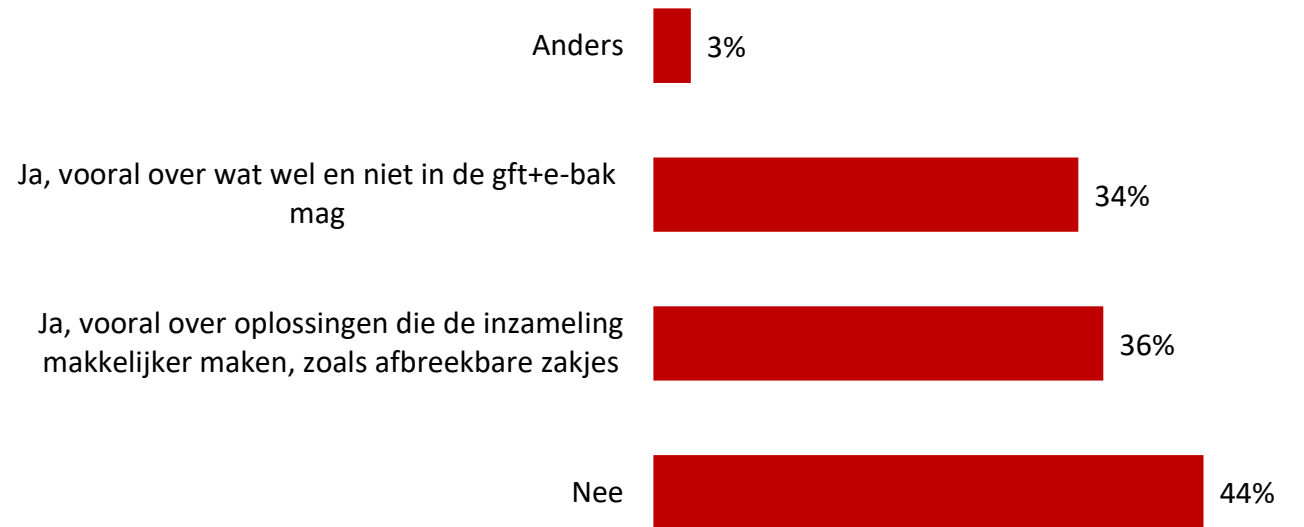
Respondenten (n=5.632) is gevraagd of ze tips willen over het (beter) scheiden van gft+e. Respondenten konden meerdere antwoorden aanklikken.

- 44% heeft hier geen behoefte aan
- 36% wil vooral tips over oplossingen die de inzameling makkelijker maken, zoals afbreekbare zakjes
- 34% wil vooral tips over wat wel en niet in de gft+e-bak mag
- 3% zegt anders

Vaker genoemd wordt: betere communicatie over afval (ophaaldagen, regels)

Tips over het schoonhouden/voorkomen van stank en ongedierte

Wil je tips over (beter) gft+e scheiden?



1.2 Gft+e

Respondenten is gevraagd of ze tips willen over het (beter) scheiden van gft+e. Er was een open antwoordcategorie waarbij inwoners zelf iets konden invullen.

Van alle reacties op deze open antwoordcategorie is een samenvatting gemaakt met behulp van tekstanalyse.

Samenvatting van de Engelse reacties:

- Het voorkomen van stank en ongedierte, bijvoorbeeld door zakjes of het goed laten leegmaken zonder resten
- Grotere GFTe bakken bij milieuperrons voor mensen zonder balkon of tuin
- Vaker ophalen, in een appartement zijn weinig opslagmogelijkheden

Samenvatting van de Nederlandse reacties

Communicatie en Informatie:

- Duidelijkere richtlijnen en betere voorlichting over wat in welke bak mag.
- Specifieke tips voor het schoonhouden van bakken en het voorkomen van ongedierte.
- Extra communicatie en informatie voor internationale bewoners en studenten.

Frequentie van Afvalinzameling:

- Veel inwoners willen vaker afvalinzameling, vooral voor GFT (Groente-, Fruit- en Tuinafval) en restafval.
- Wekelijks ophalen in plaats van om de twee weken wordt sterk aanbevolen, vooral in de zomermaanden vanwege stank en ongedierte.

Afvalbakken en Milieuperrons:

- Voorstellen voor grotere of gezamenlijke GFT-bakken voor appartementen en flats.
- Ondergrondse containers voor GFT om ruimte en stankproblemen te verminderen.
- Regelmatige reiniging van afvalbakken wordt voorgesteld om hygiëne te bevorderen.

Handhaving en Controle:

- Strengere handhaving van regels omtrent afvalscheiding.
- Cameratoezicht bij milieuperrons om illegale storting tegen te gaan.
- Opleiding en bewustwording van bewoners over correct afvalbeheer.

Extra Diensten en Faciliteiten:

- Grofvuil ophalen aan huis, vooral voor ouderen en mensen zonder auto.
- Beschikbaarheid van sterke, afbreekbare zakken voor GFT-afval.
- Gratis toegang tot milieuperrons en grofvuilinzameling.

Specifieke Probleemgebieden:

- Het probleem van stinkende GFT-bakken op balkons of binnenruimtes zonder buitenruimte.
- Betere afvalscheidingsmogelijkheden voor horeca en winkels.
- Meer ophaalmogelijkheden voor specifieke afvalstromen zoals plastic en drinkkartons.

1.3 Greenclip

Respondenten (n=5.399) is gevraagd of zij de greenclip gebruiken als ze deze gratis zouden krijgen.

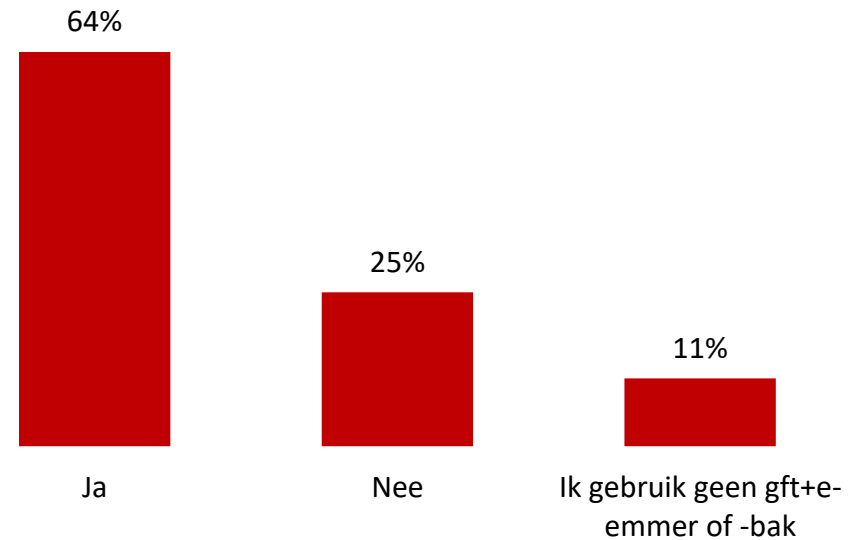
De greenclip is een hulpmiddel waarmee de deksel van de gft+e bak een stukje open blijft staan.

- 64% zou de greenclip gebruiken
- 25% zou de greenclip niet gebruiken
- 11% gebruikt geen gft+e emmer of bak

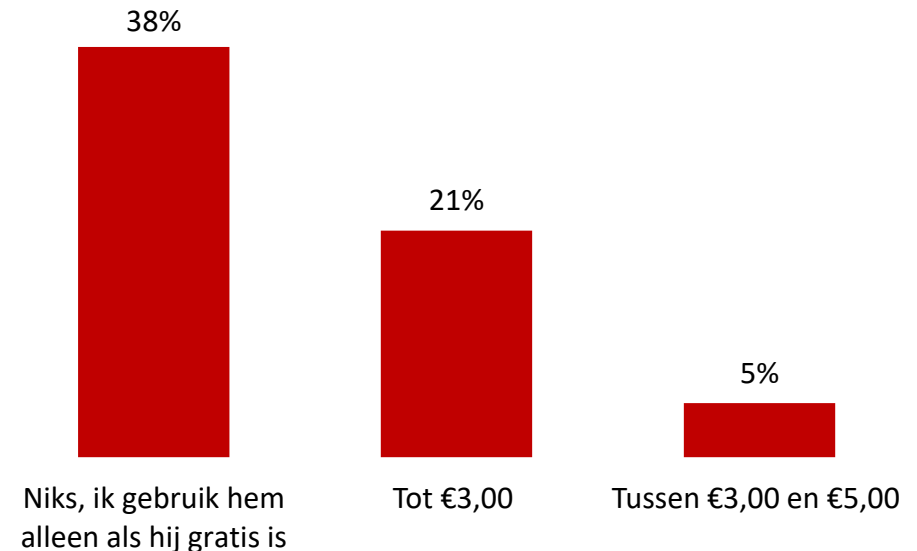
Aan de respondenten (n=3.425) die de greenclip zouden gebruiken is gevraagd wat ze zouden willen betalen voor de greenclip als deze niet gratis zou zijn. Als we kijken naar alle inwoners:

- 38% wil niks betalen, en zou de greenclip alleen gebruiken als hij gratis is
- 21% wil tot 3 euro betalen
- 5% wil tussen de 3 en 5 euro betalen

Zou je de greenclip gebruiken als je deze gratis zou krijgen?



Als de greenclip niet gratis zou zijn, wat zou je willen betalen?

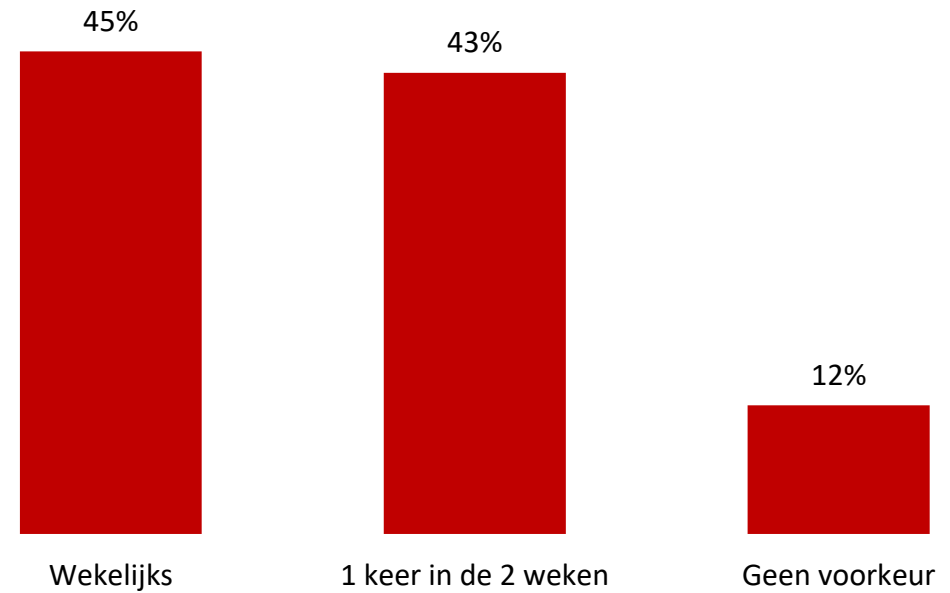


1.4 Gft+e in de winter

Respondenten (n=5.369) is gevraagd hoe vaak ze willen dat gft+e afval wordt opgehaald in de winter.

- 45% wil dat gft+e afval wekelijks wordt opgehaald in de winter
- 43% wil dit 1 keer in de 2 weken
- 12% heeft geen voorkeur

Hoe vaak wil je dat gft+e opgehaald wordt in de winter?



1.5 Ondergrondse restafvalcontainer

Respondenten (n=5.323) is gevraagd waar zij willen dat een ondergrondse restafvalcontainer wordt geplaatst.

- 40% heeft geen voorkeur
- 31% wil dit dichtbij hun woning
- 29% wil dit verder van hun woning af

Waar wil je dat we de ondergrondse restafvalcontainers plaatsen?



1.6 Manier van afval inzamelen

Respondenten (n=5.276) is gevraagd welke manier van inzamelen zij het liefste zien.

- 38% wil het liefst de restafvalzak die zij zelf kopen
- 37% wil het liefst een ondergrondse restafvalcontainer
- 18% wil het liefst een grijze bak voor eigen gebruik
- 7% heeft geen voorkeur

Welke manier van inzamelen zie je het liefste?



1.7 Kroonring

Een kroonring is een plastic ring die rondom een lantaarnpaal is vastgemaakt en waar inwoners pmd-zakken aan kunnen hangen.

Respondenten (n=5.234) is gevraagd wat zij van de kroonring vinden.

- 55% wil een kroonring bij de woning, en accepteert dat andere inwoners deze ook kunnen gebruiken
- 24% hoeft geen kroonring en zorgt op een andere manier dat pmd-zakken niet wegwaaien
- 21% heeft geen voorkeur

Wat vind je van de kroonring?

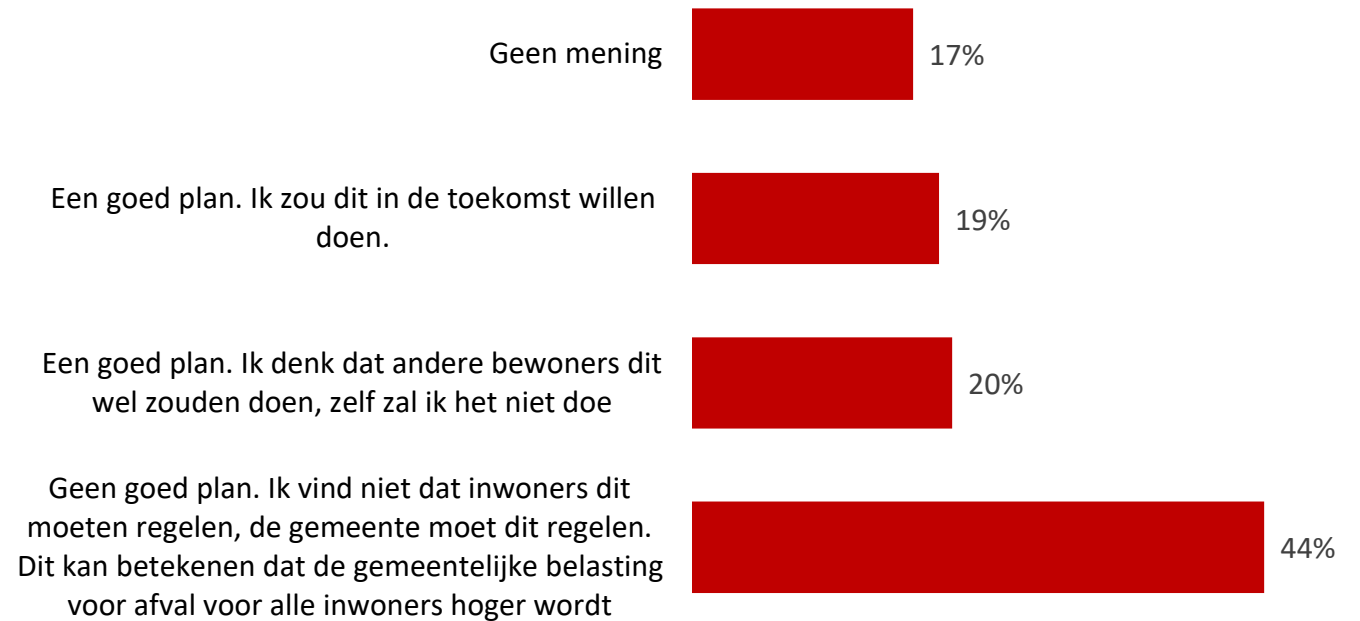


1.8 Ondergrondse restafvalcontainers

Respondenten (n=5.210) is gevraagd wat zij vinden van de adoptie van ondergrondse restafvalcontainers.

- 44% vindt dit geen goed plan, en vindt dat de gemeente dit moet regelen
- 20% vindt dit een goed plan en denkt dat andere inwoners dit wel zouden doen. Zelf zullen ze het niet doen
- 19% vindt het een goed plan en zou dit in de toekomst willen doen
- 17% heeft geen mening

Wat vind je van de adoptie van ondergrondse restafvalcontainers?



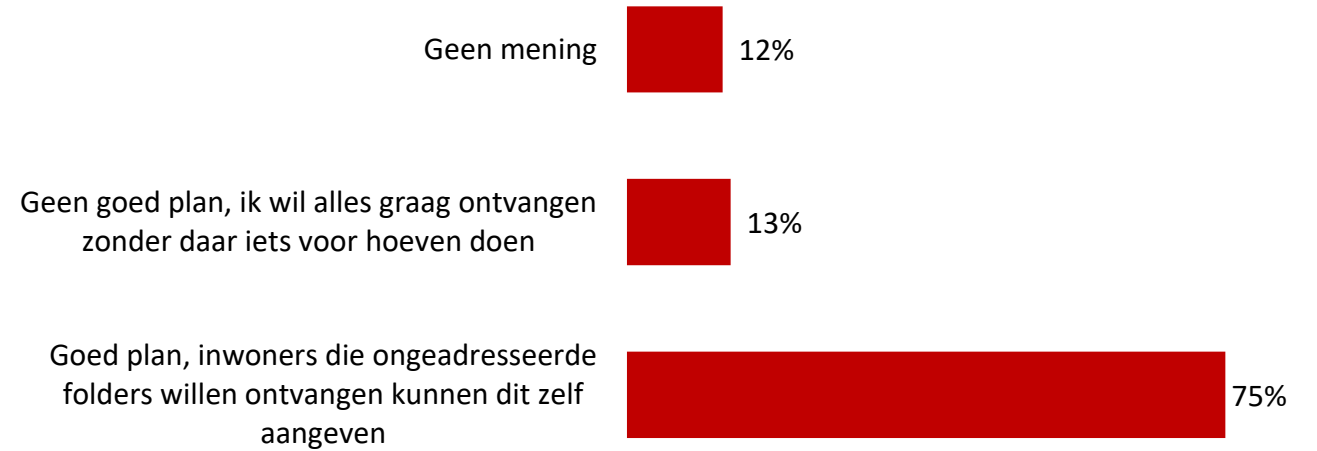
1.9 JA sticker

De nieuwe JA sticker betekent dat je zelf moet aangeven of je ongeadresseerd reclamedrukwerk wil ontvangen.

Respondenten (n=5.179) is gevraagd wat zij vinden van de nieuwe JA sticker.

- 75% vindt dit een goed plan
- 13% vindt dit geen goed plan
- 12% heeft geen mening

Wat vind je van de nieuwe JA-sticker?

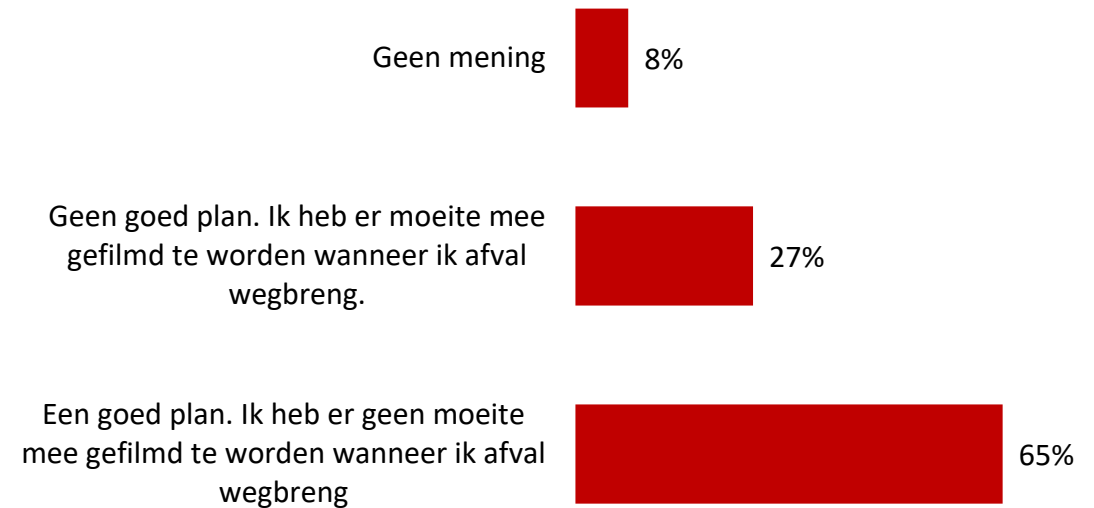


1.10 Camerabewaking

Respondenten (n=5.179) is gevraagd wat zij vinden van camerabewaking op milieuperrons.

- 65% vindt dit een goed plan, en heeft er geen moeite mee om gefilmd te worden wanneer zij afval wegbrengen
- 27% vindt dit geen goed plan, en heeft er wel moeite mee om gefilmd te worden wanneer zij afval wegbrengen
- 8% heeft geen mening

Wat vind je van camerabewaking?



1.11 BEST- en grondstoffentas

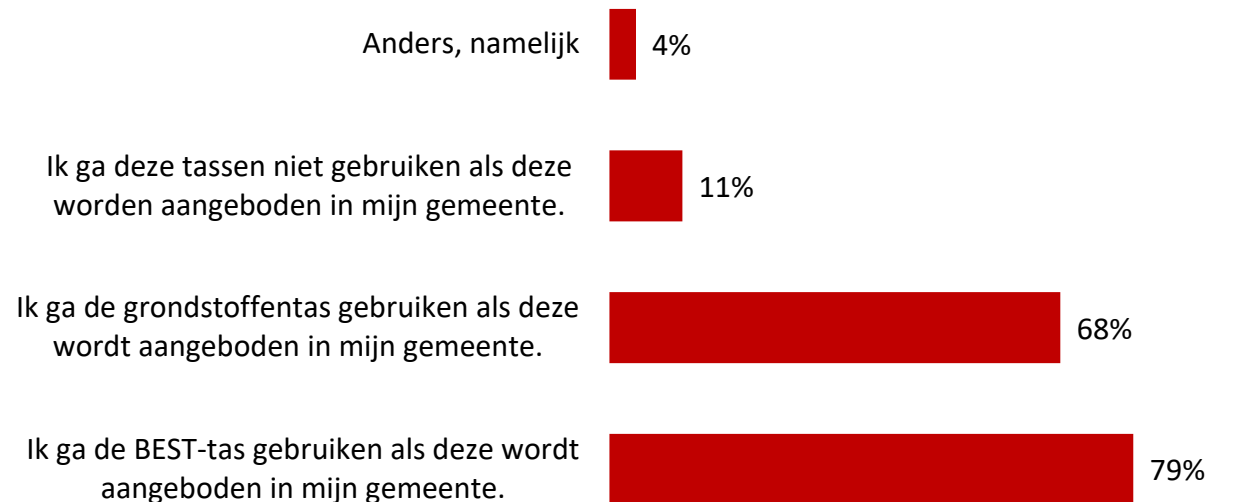
De BEST tas is een tas waar inwoners boeken, kleine elektrische apparaten, speelgoed en textiel in kunnen doen. De Grondstoffentas is een tas waar inwoners harde kunststoffen, oud ijzer, opblaasbare artikelen van PVC en wit piepschuim in mogen aanbieden. Respondenten (n=5.621) is gevraagd wat zij vinden van deze tassen.

- 79% gaat de best tas gebruiken als deze wordt aangeboden in hun gemeente
- 68% gaat de grondstoffentas gebruiken als deze wordt aangeboden in hun gemeente
- 11% gaat deze tassen niet gebruiken
- 4% zegt anders

Het meest genoemd wordt dat je deze spullen zelf naar het milieupark kunt brengen

en dat inwoners bang zijn nog meer (foutief geplaatst) afval voor hun deur te krijgen

Wat vind je van deze tassen?



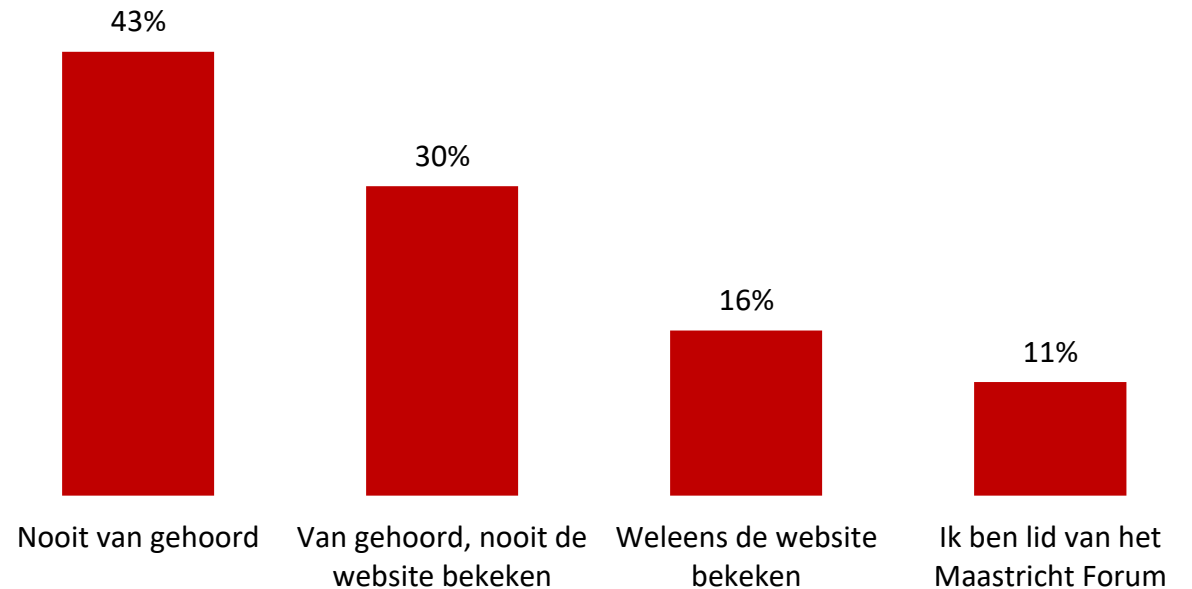
1.12 Bekendheid Maastricht Forum

Het Maastricht Forum is het online inwonerpanel van de gemeente Maastricht. Respondenten die op de open link hebben geklikt is gevraagd hoe bekend zij zijn met het Maastricht Forum.

- 43% heeft er nooit van gehoord
- 30% heeft ervan gehoord, maar nooit de website bekeken
- 16% heeft wel eens de website bekeken
- 11% is lid van het Maastricht Forum

Doordat we gebruik maken van een open link kunnen we niet zien of deze inwoners de vragenlijst 2 keer hebben ingevuld (via het Maastricht Forum en via de open link). Indien dit het geval zou zijn heeft het weinig invloed op de resultaten omdat het een relatief laag percentage is.

Hoe bekend ben je met het Maastricht Forum?



1.13 Overige opmerkingen - tekstanalyse

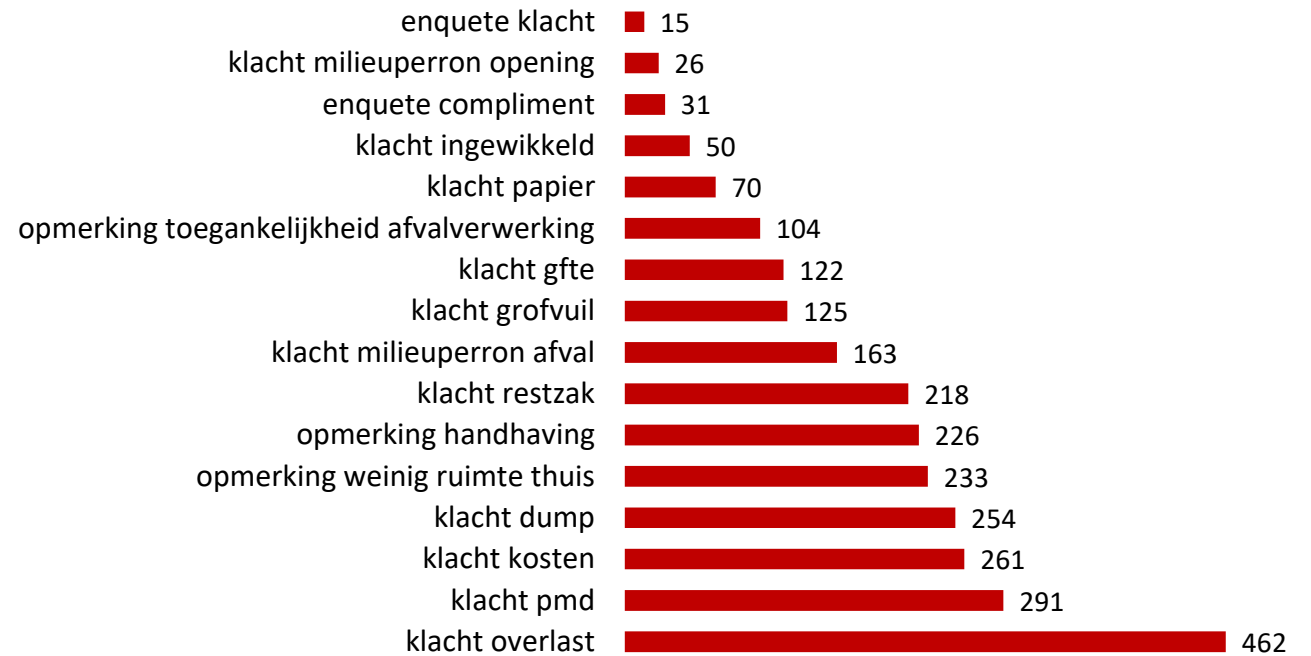
Op de overige opmerkingen is een tekst analyse gedaan. In totaal zijn 1.627 Nederlandse en 152 Engelse opmerkingen geanalyseerd.

Opmerkingen zijn gecategoriseerd naar de meest voorkomende categorieën. Een opmerking kan in meerdere categorieën vallen. In totaal zijn 2.651 (fragmenten van) opmerkingen ingedeeld in een categorie.

De figuur hiernaast geeft de categorieën weer. Het aantal is het aantal keer dat de categorie benoemd werd.

- Het vaakst genoemd zijn klachten over overlast van afval (462)
- Gevolgd door klachten over pmd (291)
- Gevolgd door klachten over de kosten van afvalverwerking/zakken/materiaal etc. (261)
- Gevolgd door klachten over het dumpen van afval (254)
- Gevolgd door opmerkingen dat mensen thuis weinig plaats hebben om afval op te slaan (233)

Heb je nog opmerkingen?



2. Kenmerken van inwoners

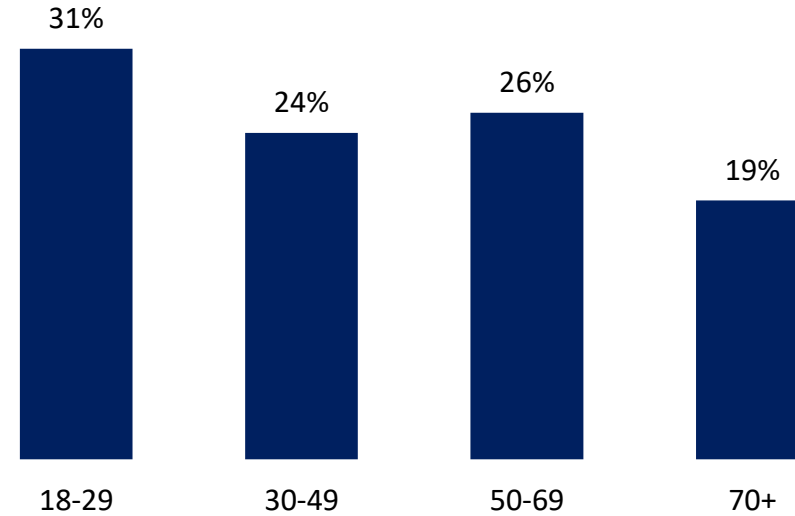


2.1 Leeftijd en wijk

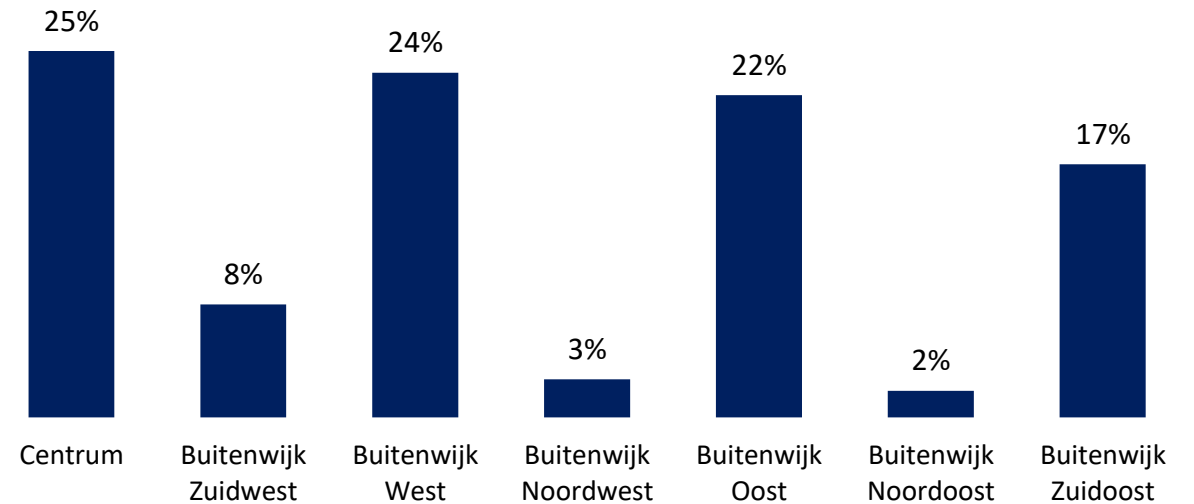
Respondenten is gevraagd naar hun leeftijd (n=4.982) en de buurt (n=5.004) waar ze in wonen. De wijkindeling is afgeleid van de buurt (Bron: CBS).

- 31% is tussen de 18 en 29 jaar
 - 24% is tussen de 30 en 49 jaar
 - 26% is tussen de 50 en 69 jaar
 - 19% is 70 jaar of ouder
-
- 25% woont in wijk centrum
 - 8% in Buitenwijk Zuidwest
 - 24% in West
 - 3% in Noordwest
 - 22% in Oost
 - 2% in Noordoost
 - 17% in Zuidoost

Leeftijd



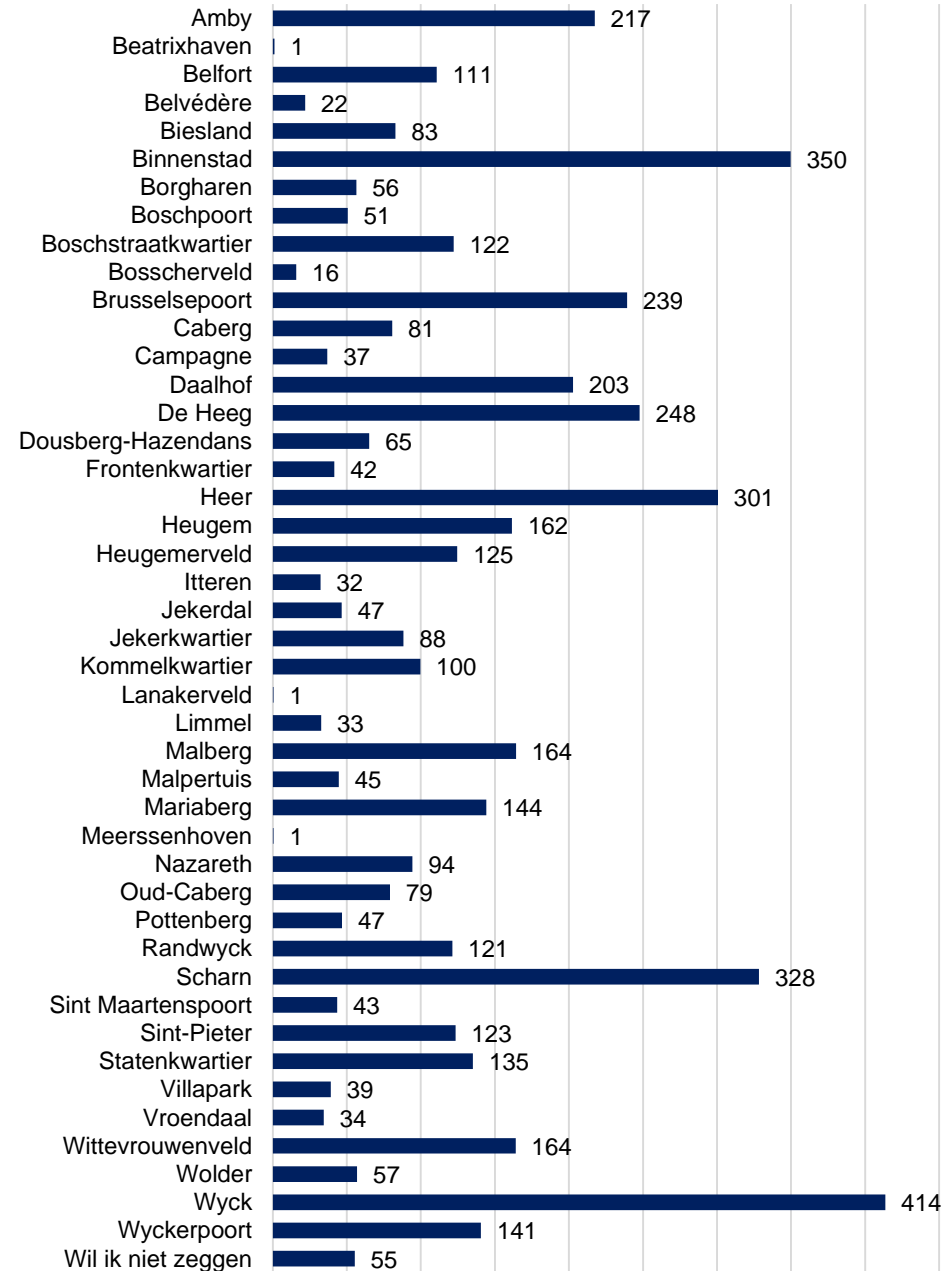
Wijk



2.2 Buurt

Respondenten (5.059) is gevraagd in welke buurt zij wonen. Het absolute aantal inwoners per buurt staat in de figuur hiernaast in alfabetische volgorde.

- 55 respondenten (1%) wilden niet zeggen in welke buurt zij wonen.

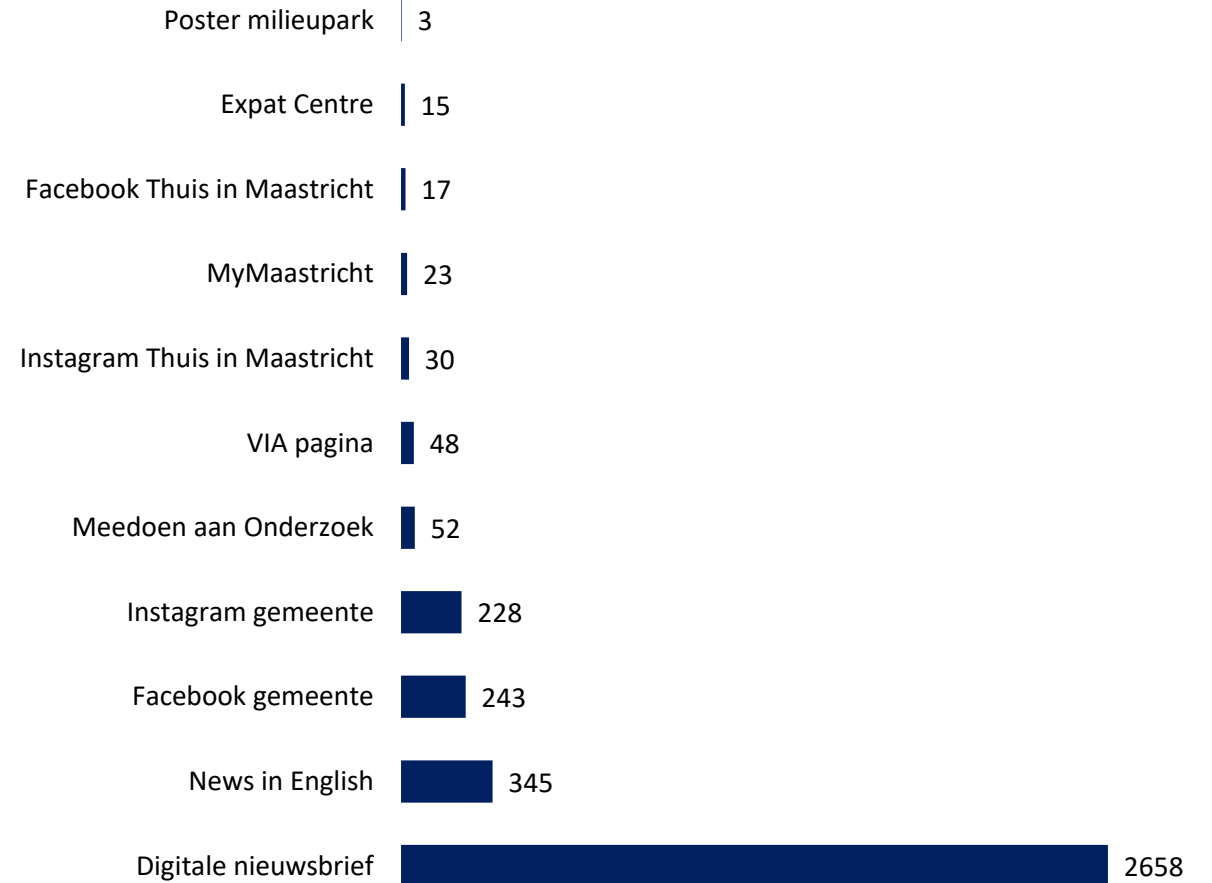


2.3 Kanaal

Bij het uitzetten van het onderzoek via de open link is gebruik gemaakt van affiliate links. Met affiliate links is de respons per kanaal te bekijken. In totaal hebben 3.662 respondenten via de open link de online vragenlijst ingevuld.

- 2.658 respondenten zijn via de digitale nieuwsbrief geworven (niet in de figuur) (73% van het totaal).
- 345 via News in English
- 243 via Facebook van de gemeente
- 228 via Instagram van de gemeente
- 52 via de link meedoen aan onderzoek
- 48 via de VIA pagina
- 30 via Instagram Thuis in Maastricht
- 23 via My Maastricht
- 17 via Facebook Thuis in Maastricht
- 15 via het Expat centre
- 3 via de poster op het milieupark

Respons per kanaal



3. Verantwoording

Opdrachtgever	Stadsbeheer
Onderzoekspopulatie	Inwoners gemeente Maastricht van 18 jaar e.o. (N=110.076)
Onderwerp	Afval
Methodiek	Online vragenlijst en mogelijkheid tot opvragen van een papieren vragenlijst
Veldwerkperiode	Tussen 13 mei en 26 mei 2024
Uitzet	Maastricht Forum, openlink via de Mediamix.
Respons	Maastricht Forum 1.987 (respons 41%), Mediamix open link: 3.662

4 Bijlagen



Woordwolken Engels



Woordwolken Engels





Team Datagedreven Sturen

Heeft u vragen of opmerkingen over deze rapportage?
De onderzoeker(s) van team Datagedreven Sturen staan u graag te woord.