

# Participatieonderzoek studenten voor Grondstoffenplan

Rapportage



Gemeente Maastricht

Datagedreven Sturen  
Juni 2024

# Inhoudsopgave

<b>INLEIDING</b>	3
<b>METHODEN</b>	4
<b>SAMENVATTING</b>	5
<b>SUMMARY</b>	6
<b>RESULTATEN</b>	
1.    1.1 Respons	8
1.2 Afval scheiden	9
1.3 Restafval scheiden	10
1.4 Pmd afval scheiden	11
1.5 Gft+e afval scheiden	12
1.6 Kennisniveau	13
1.7 Voorkeur restafval binnenstad	14
1.8 Karakteristieken	15-17
<b>2. ONDERZOEKSVERANTWOORDING</b>	<b>18</b>
<b>3. BIJLAGEN</b>	<b>19</b>
Tabellen	20



# Inleiding

## Achtergrond onderzoek

De gemeenten Maastricht, Meerssen en Valkenburg aan de Geul hebben gezamenlijk het Regionaal Beleidskader Afval en Grondstoffen Maastricht, Meerssen en Valkenburg aan de Geul opgesteld. In dit kader spreken de gemeenten hun gezamenlijke ambities uit.

Na vaststelling van het Regionaal Beleidskader Afval en Grondstoffen Maastricht, Meerssen en Valkenburg aan de Geul op dinsdag 27 februari 2024 heeft de Raad duidelijke kaders en richting meegegeven voor de uitvoeringsmaatregelen die worden opgenomen in het Grondstoffenplan. In het beleidskader is vastgelegd dat we inzetten op participatie bij het beleid en de uitvoering.

Het doel van het onderzoek is om aan studenten te vragen welk afval zij scheiden, hoe zij dit doen, wat hun kennisniveau is met betrekking tot het afvalbeleid in Maastricht en welke manier van restafval scheiden hun voorkeur heeft.

# Methoden

## Methoden

In mei 2024 zijn via de tweejaarlijkse studentenenquête van de gemeente, VISTA college, Hogeschool Zuyd en Universiteit Maastricht enkele vragen over afvalinzameling toegevoegd, gericht op o.a. scheidingsgedrag en communicatie. Studenten zijn via enquêteurs en de onlinekanalen van de onderwijsinstellingen ondervraagd, 580 studenten hebben hieraan deelgenomen. Er is een selectie gemaakt op studenten die in Maastricht wonen.

Onder alle studenten is een random steekproef getrokken van 30 winnaars voor een Albert Heijn cadeaubon t.w.v. 20 euro.

De resultaten van het onderzoeken staan in dit rapport.

## Onderzoeksvragen

Dit waren de onderzoeksvragen:

1. Welk afval scheiden studenten en hoe doen zij dit?
2. Wat is het kennisniveau van de studenten m.b.t. het afvalbeleid van Maastricht?
3. Welke manier van restafval scheiden heeft de voorkeur van studenten?

# Samenvatting

## Onderzoek

Tussen 7 mei en 27 mei hebben 578 studenten meegedaan aan dit onderzoek. De helft van de studenten is op hun onderwijsinstelling ondervraagd door een enquêteur. Er zijn geen CBS karakteristieken beschikbaar voor studenten, dus de studenten-respondenten zijn niet gewogen. Deze resultaten geven een indicatie van de mening van alle studenten in Maastricht. Hieronder staan de meest in het oog springende resultaten samengevat.

## Resultaten

De helft van de studenten hebben de online vragenlijst ingevuld (48%) en de helft via een enquêteur op locatie (52%). De enquêteur heeft gevraagd welk afval zij scheiden. 70% van de studenten scheidt PMD, oud papier en glas. 59% scheidt gft+e en 10% scheidt hun afval niet.

In de online vragenlijst stonden meer vragen. De meerderheid gebruikt de restafvalzak voor restafval (75%), 19% gebruikt een (ondergrondse) verzamelcontainer restafval. Voor PMD gebruikt de meerderheid het milieuperron (68%), 23% scheidt PMD afval niet.

Voor gft+e gebruikt de helft een 25 liter emmer/minicontainer of klike (53%), 40% scheidt gft+e afval niet.

Het kennish niveau over de afval dienstverlening is redelijk goed: 46%-86% is bekend hiermee. De minst bekende is het gratis wegbrengen van vele soorten afval naar het milieupark (46% wist dit).

Studenten die in de binnenstad wonen is gevraagd naar hun voorkeur m.b.t. restafval. De meerderheid wil de restafvalzak blijven gebruiken (57%), 35% wil een ondergrondse restafvalcontainer.

De ondervraagde studenten hadden een diverse achtergrond qua leeftijd, wijk en nationaliteit.

# Summary

## Survey

Between 7 May and 27 May, 578 students participated in this survey. Half of the students were surveyed by an on-site interviewer at their educational institution. There are no CBS characteristics available for students, so the student respondents are not weighted. These results give an indication of the opinion of all students in Maastricht. The most striking results are summarized below.

## Results

Half of the students completed the online questionnaire (48%) and half via an on-site interviewer (52%). The interviewer asked what waste they separate. 70% of the students separate plastics, metal packaging and drink cartons (pmd), waste paper and glass. 59% separate vegetable, fruit, garden and food waste (gft+e) and 10% do not separate their waste.

There were more questions in the online questionnaire. The majority of students use the residual waste bags (75%) and 19% use an underground residual waste container. For pmd, the majority use the recycling platform (68%), while 23% do not separate pmd.

For gft+e, half use a 25-litre bucket/mini container or wheelie bin (53%), 40% do not separate gft+e.

The level of knowledge about waste services is reasonably good: 46%-86% are familiar with it. The least known is the free disposal of many types of waste to the milieupark/recycling centre (46% knew this).

Students who live in the city centre were asked about their preference with regard to residual waste. The majority want to continue using the residual waste bag (57%), 35% want an underground residual waste container.

The students surveyed came from a diverse background in terms of age, district and nationality.

# 1. Resultaten



## 1.1 Respons

In totaal hebben 578 studenten meegedaan aan het studentenonderzoek. De werving voor het studentenonderzoek vond op 2 manieren plaats:

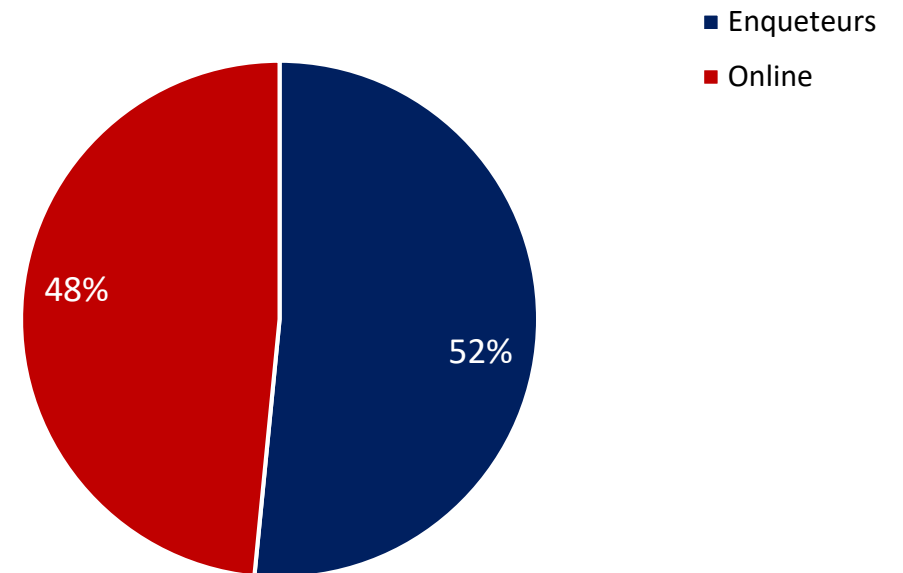
1. Via enquêteurs op locatie van de onderwijsinstellingen.

Door enquêteurs is 1 vraag gesteld over welk afval de studenten scheiden (dia 1.2). De respons was 298 (52% van het aantal studenten dat meedeed).

2. Via de onlinekanalen van de onderwijsinstellingen.

Hier zijn meerdere vragen gesteld over het afvoeren van hun verschillende soorten afval (dia's 1.3 t/m 1.7). De respons was 280 (48% van het totaal aantal studenten dat meedeed).

Respons per methode

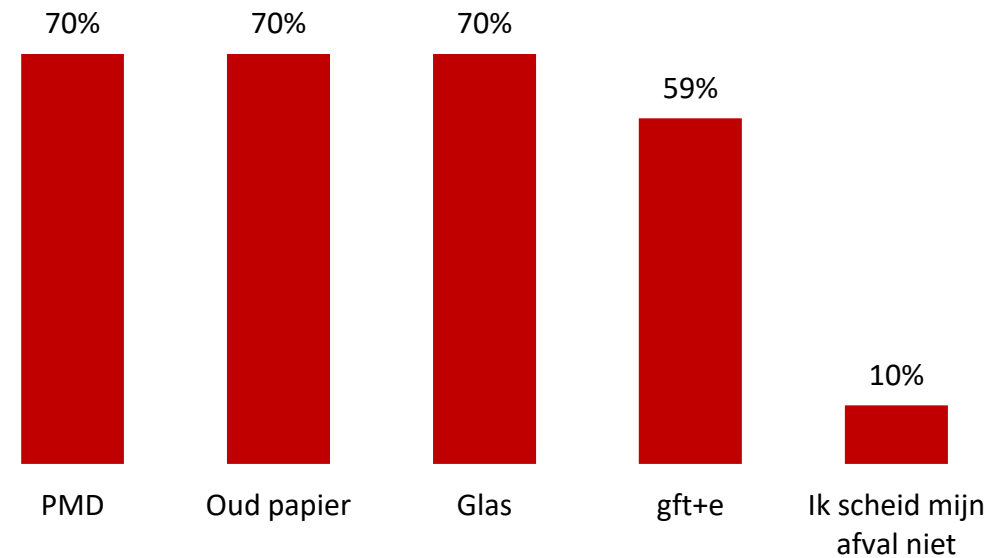


## 1.2 Afval scheiden

Studenten die door de enquêteurs zijn ondervraagd is gevraagd welk afval zij scheiden (n=298). Ze konden meerdere categorieën aanvinken. De vraag is door 298 studenten ingevuld.

- 70% scheidt PMD
- 70% scheidt oud papier
- 70% scheidt glas
- 59% scheidt gft+e
- 10% scheidt hun afval niet

### Welk afval scheid jij?

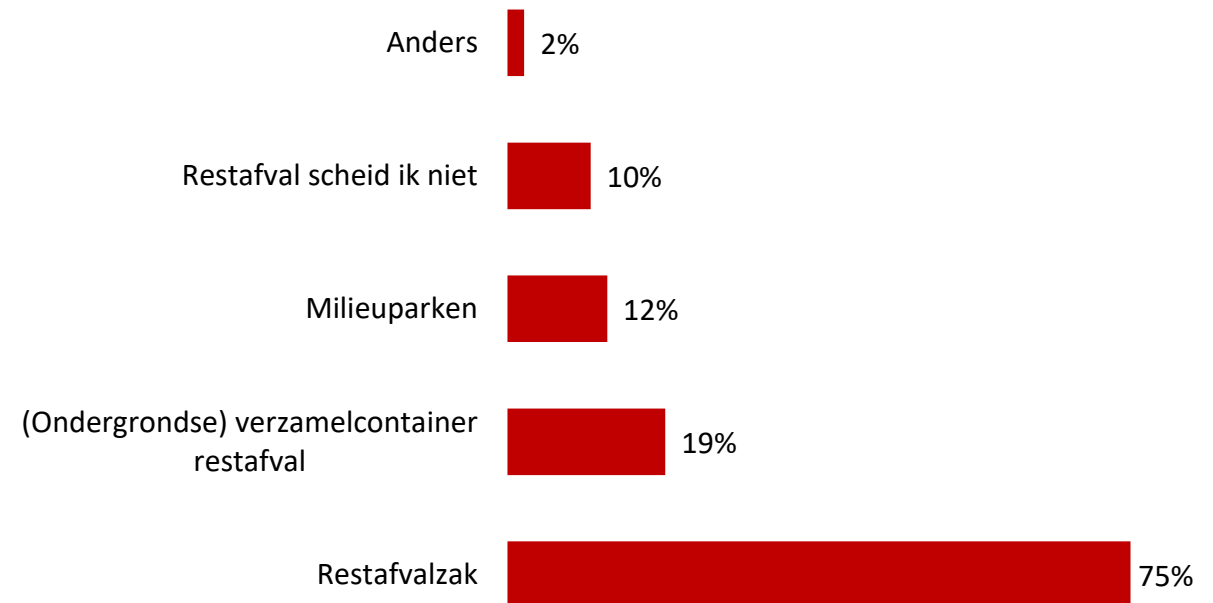


## 1.3 Restafval scheiden

Studenten die de online vragenlijst hebben ingevuld is gevraagd hoe zij restafval afvoeren. Ze konden meerdere categorieën aanvinken. De vraag is door 280 studenten ingevuld.

- 75% gebruikt de restafvalzak
- 19% gebruikt een (ondergrondse) verzamelcontainer voor restafval
- 12% gebruikt milieuparken
- 10% scheidt restafval niet
- 2% doet dit anders

### Hoe voer jij je restafval af?



## 1.4 Pmd afval scheiden

Studenten die de online vragenlijst hebben ingevuld is gevraagd hoe zij pmd afval afvoeren. Ze konden meerdere categorieën aanvinken. De vraag is door 279 studenten ingevuld.

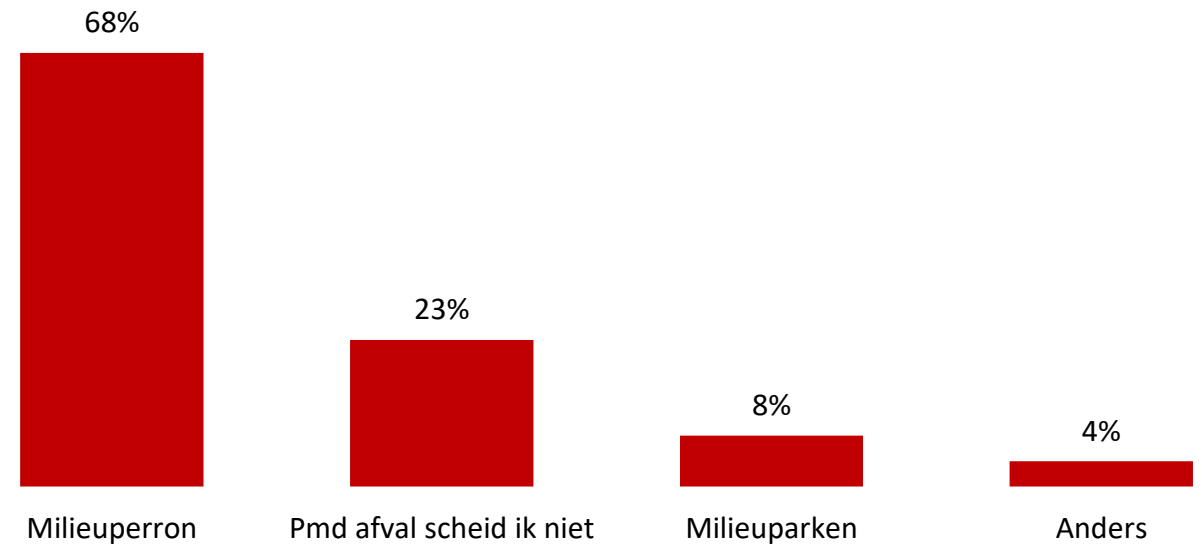
68% gebruikt het milieuperron

23% scheidt pmd afval niet

8% gebruikt milieuparken

4% doet dit anders

Hoe voer jij je pmd afval af?



## 1.5 Gft+e afval scheiden

Studenten die de online vragenlijst hebben ingevuld is gevraagd hoe zij gft+e afval afvoeren. Ze konden meerdere categorieën aanvinken. De vraag is door 280 studenten ingevuld.

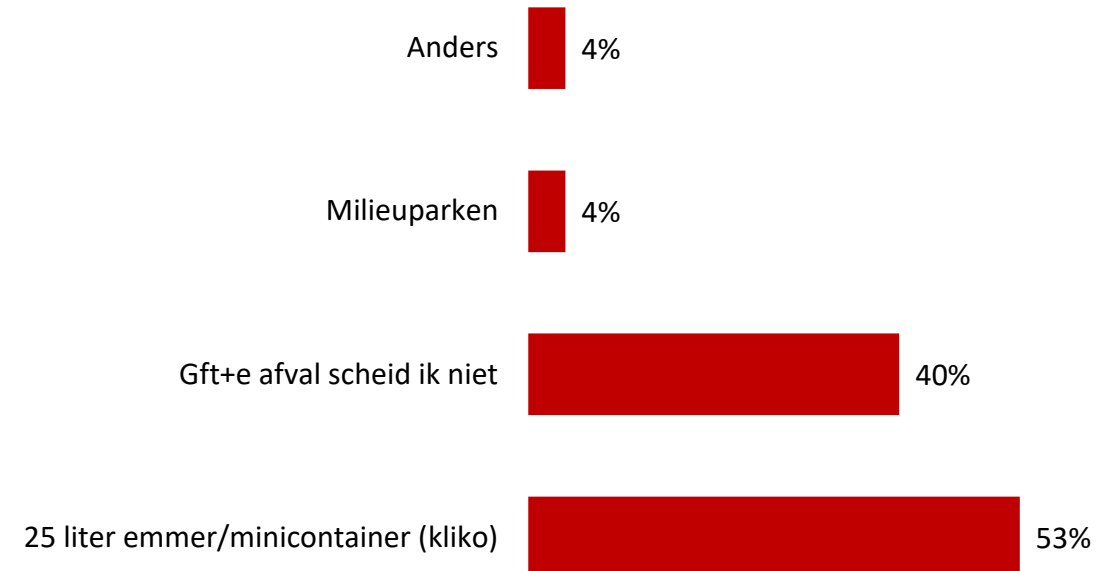
53% gebruikt een 25 liter emmer of minicontainer (kliko)

40% scheidt gft+e afval niet

4% gebruikt milieuparken

4% doet dit anders

Hoe voer jij je gft+e afval af?



## 1.6 Kennisniveau

Studenten is gevraagd of zij bekend zijn met de volgende dienstverlening met betrekking tot afval in Maastricht.

- 86% is bekend dat de rood-witte restafvalzak eens in de twee weken aan huis wordt opgehaald
- 81% is bekend dat gft+e elke week aan huis wordt ingezameld
- 78% is bekend dat oud papier en karton eens in de maand aan huis wordt ingezameld
- 77% is bekend dat alle informatie over afval van Maastricht te vinden is in de milieu app, die te downloaden is op een smartphone
- 46% is bekend dat veel soorten afval (o.a. matrassen en onbewerkt hout) gratis zijn in te leveren op milieuparken
- 5% is onbekend met al deze vormen van dienstverlening
- Studenten die korter dan 1 jaar in Maastricht wonen zijn minder goed op de hoogte dan studenten die langer in Maastricht wonen (tabel bijlage)

### Wist je dat?



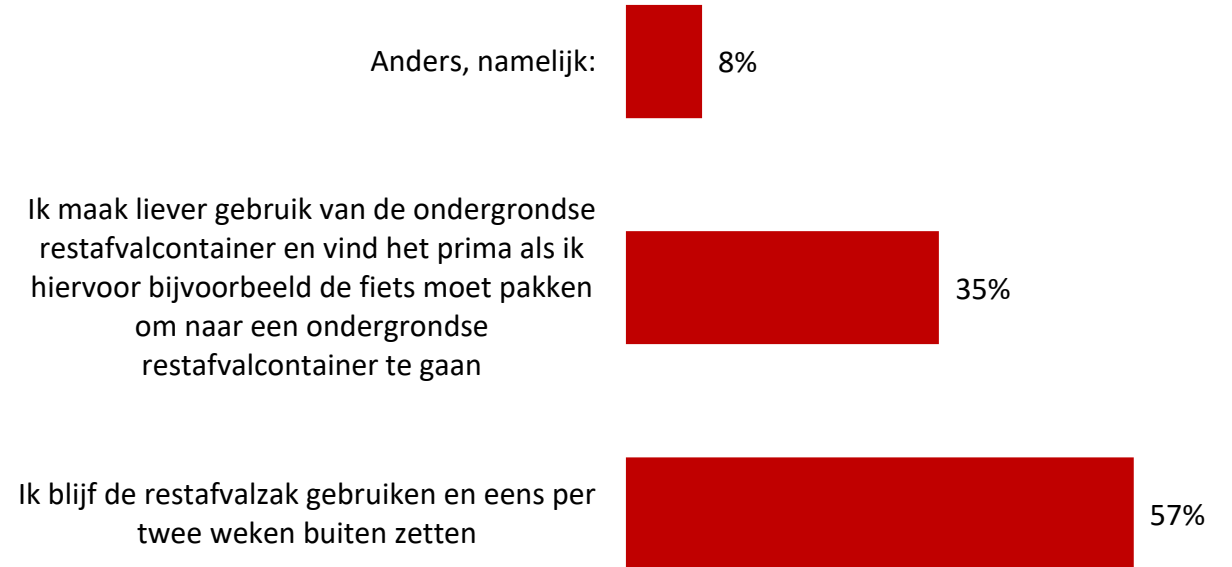
## 1.7 Voorkeur restafval binnenstad

Tussen 2026 en 2030 plaatst de gemeente ondergrondse restafvalcontainers in de wijken, dit doen ze niet in de binnenstad. In de binnenstad (het gebied binnen de singels en de Groene loper) wijzigt de restafvalinzameling niet en blijven inwoners de komende jaren restafval in zakken aanbieden.

Er wordt momenteel bekeken of inwoners van het centrum ook gebruik kunnen gaan maken van de ondergrondse restafvalcontainers in de wijken. Studenten die de online vragenlijst hebben ingevuld en die in de binnenstad wonen is gevraagd waar hun voorkeur naar uit gaat. Deze vraag is door 106 studenten ingevuld.

- 57% blijft de restafvalzak gebruiken
- 35% maakt liever gebruik van de ondergrondse restafvalcontainer
- 8% zegt anders

### Waar gaat jouw voorkeur naar uit?

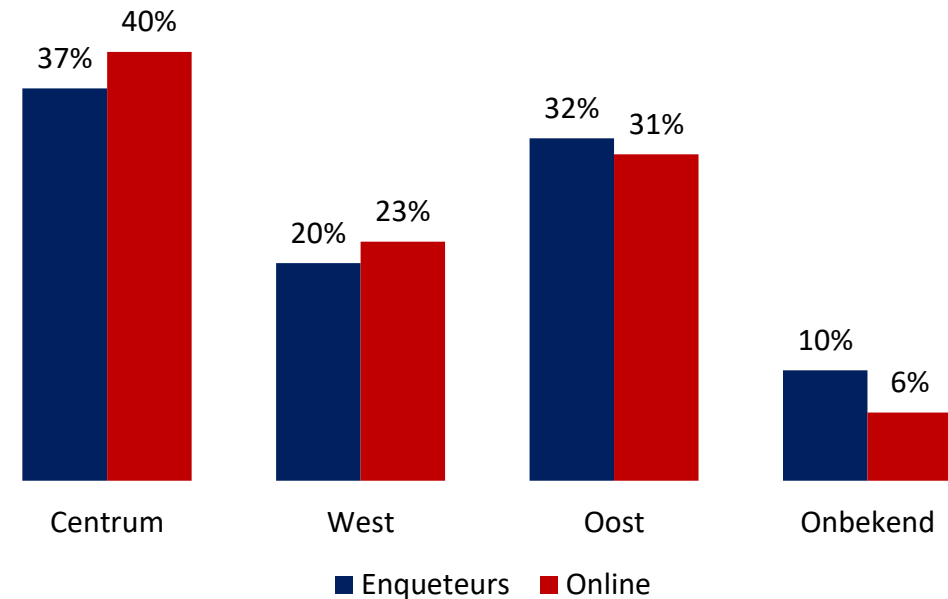


## 1.8 Karakteristieken

Studenten is gevraagd in welke wijk zij wonen. Vanwege de lage aantallen zijn de CBS-wijken West, Zuid-West en Noord-West samengevoegd tot West. Oost, Noord-Oost en Zuid-Oost vormen samen Oost.

- In beide groepen woonden de meeste studenten in het centrum
- Gevolgd door wijk oost
- Gevolgd door wijk West
- Van 6-10% is de wijk onbekend
- De verdeling van de wijken is vergelijkbaar tussen studenten die door de enquêteur zijn ondervraagd en studenten die de online vragenlijst hebben ingevuld.
- Resultaten per wijk staan in de tabellen in de bijlage.

Wijk

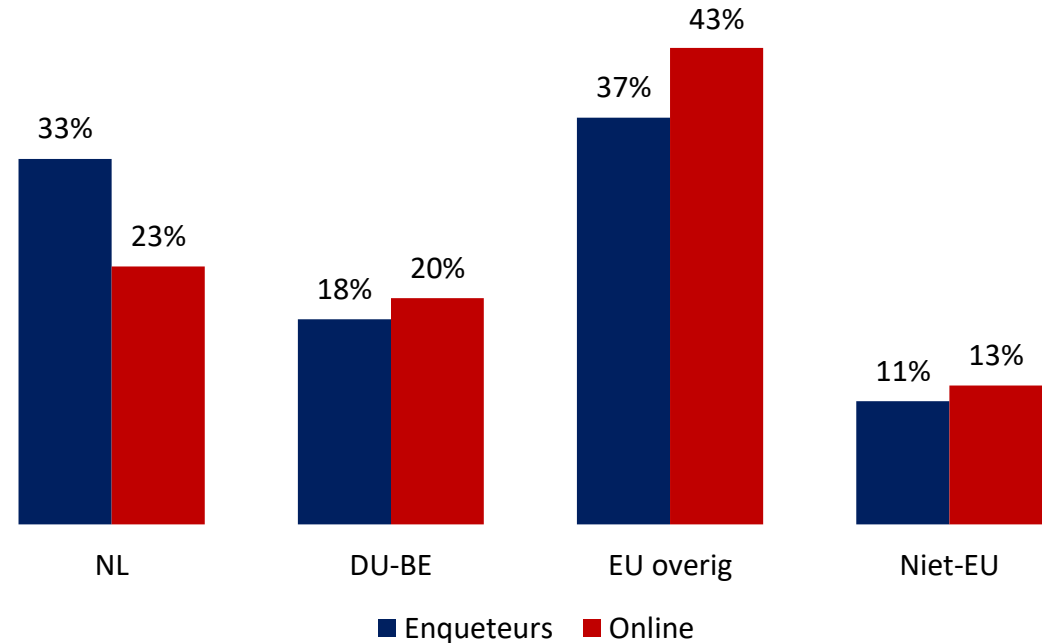


## 1.8 Karakteristieken

Studenten is gevraagd welke nationaliteit zij hebben.

- In beide groepen kwamen de meeste studenten uit overige EU landen
- Gevolgd door Nederland
- Gevolgd door België en Duitsland
- Gevolgd door niet Europese landen
- De verdeling van nationaliteit is redelijk vergelijkbaar tussen studenten die door de enquêteur zijn ondervraagd en studenten die de online vragenlijst hebben ingevuld. Nederlandse studenten zijn relatief vaker door enquêteurs ondervraagd, studenten uit overige EU landen vaker online.
- Resultaten per nationaliteit staan in de tabellen in de bijlage.

### Nationaliteit

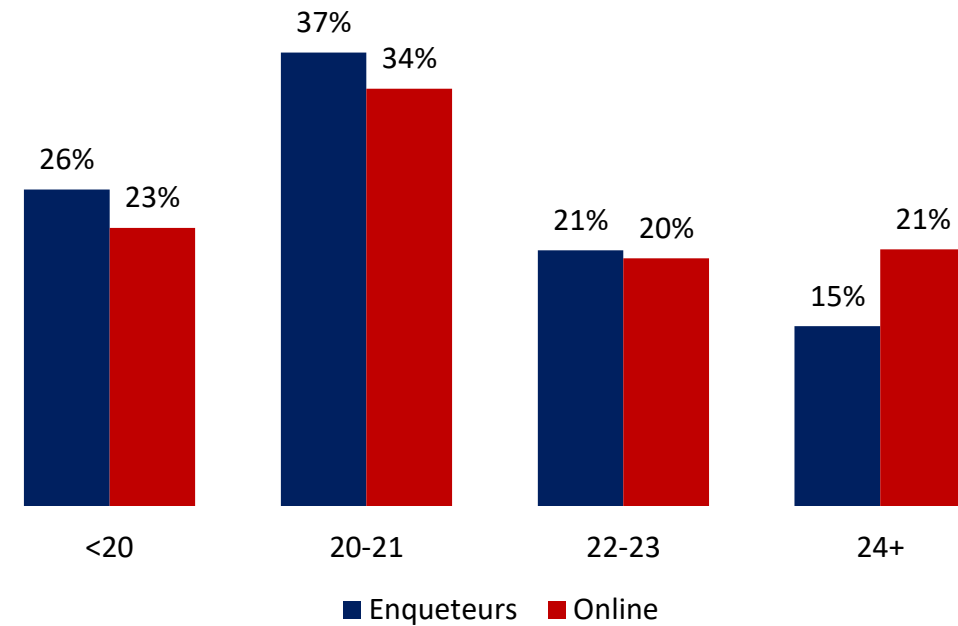


## 1.8 Karakteristieken

Studenten is gevraagd naar hun leeftijd.

- In beide groepen waren de meeste studenten 20 of 21 jaar oud.
- Gevolgd door jonger dan 20 jaar
- Gevolgd door 22 of 23 jaar en 24 jaar en ouder
- Studenten die online hebben meegedaan zijn relatief vaker 24 jaar of ouder.

### Leeftijd



# 2. Verantwoording

Opdrachtgever	Stadsbeheer
Onderzoekspopulatie	Studenten in Maastricht
Onderwerp	Studentenonderzoek - Afval
Methodiek	Digitaal uitgenodigd via sociale mediakanalen van onderwijsinstellingen en via een enquêteur op de onderwijsinstelling
Veldwerkperiode	Tussen 7 mei en 27 mei 2024
Uitzet	Studentenonderzoek online en via enquêteurs.
Respons	N=578

# 3 Bijlagen

## *3.1. Tabellen*



# Tabel

## Welk afval scheid jij?

kolom %	Wijk					Nationaliteit				Leeftijd			
	TOTAAL	Centrum	West	Oost	Onbekend	NL	DU-BE	EU-overig	Niet-EU	<20	20-21	22-23	24+
GFT+E (groente, fruit, tuinafval en etensresten)	59%	51%	57%	65%	74%	71%	65%	50%	39%	55%	59%	59%	61%
PMD (plastic, metaal en drankkartons)	70%	65%	70%	75%	74%	68%	73%	72%	67%	66%	71%	74%	73%
Oud papier	70%	64%	69%	76%	74%	74%	76%	66%	61%	61%	70%	79%	75%
Glas	70%	63%	66%	78%	77%	76%	73%	65%	61%	50%	74%	82%	75%
Ik scheid mijn afval niet	10%	12%	13%	8%	6%	7%	7%	12%	21%	12%	9%	10%	11%
Steekproef	298	110	61	96	31	98	55	109	33	76	111	61	44

Basis = Woont in Maastricht - ondervraagd op locatie

# Tabel

## Hoe voer jij je RESTAFVAL af?

kolom %	TOTAAL	Wijk				Nationaliteit				Leeftijd			
		Centrum	West	Oost	Onbekend	NL	DU-BE	EU-overig	Niet-EU	<20	20-21	22-23	24+
Restafval scheid ik niet	10%	11%	16%	6%	11%	3%	11%	13%	14%	16%	11%	9%	3%
Restafvalzak	75%	79%	70%	76%	61%	85%	82%	68%	69%	66%	70%	81%	88%
(Ondergrondse) verzamelcontainer restafval	19%	19%	16%	22%	22%	14%	16%	21%	29%	17%	21%	12%	25%
Milieuparken (Rondeel, Beatrixhaven, Randwyck)	12%	12%	8%	14%	22%	15%	5%	13%	11%	14%	14%	11%	7%
Anders	2%	1%	3%	2%		3%	2%	1%	3%	2%	1%	5%	
Steekproef	280	113	63	86	18	65	57	120	35	64	96	57	59

Basis = Woont in Maastricht - online enquête ingevuld

# Tabel

## Hoe voer jij je PMD-AFVAL (plastic, metaal en drankkartons) af?

kolom %	TOTAAL	Wijk				Nationaliteit				Leeftijd			
		Centrum	West	Oost	Onbekend	NL	DU-BE	EU-overig	Niet-EU	<20	20-21	22-23	24+
PMD-afval scheid ik niet	23%	25%	27%	19%	24%	26%	20%	23%	26%	25%	28%	19%	19%
Milieuperron	68%	68%	63%	73%	59%	63%	73%	69%	69%	66%	60%	79%	76%
Milieuparken (Rondeel, Beatrixhaven, Randwyck)	8%	6%	5%	9%	24%	9%	2%	9%	3%	8%	7%	2%	8%
Anders	4%	4%	6%	2%		5%	5%	1%	9%	5%	5%	2%	2%
Steekproef	279	113	63	86	17	65	56	120	35	64	95	57	59

Basis = Woont in Maastricht - online enquête ingevuld

# Tabel

## Hoe voer jij je GFT+E-AFVAL (groente, fruit, tuinafval en etensresten) af?

kolom %	Wijk					Nationaliteit				Leeftijd			
	TOTAAL	Centrum	West	Oost	Onbekend	NL	DU-BE	EU-overig	Niet-EU	<20	20-21	22-23	24+
GFT+E-afval scheid ik niet	40%	41%	43%	40%	33%	43%	26%	43%	49%	39%	45%	46%	31%
25 liter emmer/minicontainer (kliko)	53%	54%	51%	53%	50%	49%	67%	50%	49%	53%	47%	51%	66%
Milieuparken (Rondeel, Beatrixhaven, Randwyck)	4%	4%	2%	2%	22%	6%		5%		8%	3%		2%
Anders	4%	4%	5%	5%		3%	7%	3%	3%	3%	5%	4%	3%
Steekproef	280	113	63	86	18	65	57	120	35	64	96	57	59

Basis = Woort in Maastricht - online enquête ingevuld

# Tabel

## Wist je dat:

kolom %	Aantal jaar in Maastricht			
	TOTAAL	Korter dan 1 jaar	1 tot 3 jaar	3 jaar of langer
GFT+E elke week aan huis wordt ingezameld	81%	78%	80%	90%
de rood-witte restafvalzak eens in de twee weken aan huis wordt opgehaald	86%	77%	92%	100%
alle informatie over afval van Maastricht te vinden is in de milieu app, die te downloaden is op een smartphone	77%	65%	87%	90%
oud papier en karton eens in de maand aan huis wordt ingezameld	78%	72%	83%	85%
veel soorten afval (o.a. matrassen en onbewerkt hout) gratis zijn in te leveren op milieuparken	46%	44%	42%	60%
Geen van deze	5%	8%	4%	
Steekproef	279	132	106	40

Basis = Woont in Maastricht - online enquête ingevuld

# Tabel

Er wordt momenteel bekeken of inwoners van de binnenstad ook gebruik kunnen gaan maken van de ondergrondse restafvalcontainers in de wijken.  
 Waar gaat jouw voorkeur naar uit?

kolom %	TOTAAL	Wijk		Nationaliteit			Leeftijd			
		Centrum	NL	DU-BE	EU-overig	Niet-EU	<20	20-21	22-23	24+
Ik blijf de restafvalzak gebruiken en eens per twee weken buiten zetten	57%	57%	31%	68%	58%	58%	55%	68%	50%	48%
Ik maak liever gebruik van de ondergrondse restafvalcontainer en vind het prima als ik hiervoor bijvoorbeeld de fiets moet gebruiken	35%	35%	56%	28%	35%	25%	36%	27%	33%	48%
Anders, namelijk:	8%	8%	13%	4%	8%	17%	9%	5%	17%	5%
Steekproef	106	106	16	25	52	12	22	37	24	21

Basis = Woort in de Binnenstad - online enquête ingevuld



Team

# Onderzoek & Statistiek

Heeft u vragen of opmerkingen over deze rapportage?

De onderzoeker(s) van afdeling O&S, team datagedreven sturen staan u graag te woord.