



Evaluatie huis-aan-huis inzameling PMD in Itteren en Borgharen

Onderzoek en Statistiek – september 2024



Gemeente Maastricht

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Methode	4
3. Resultaten	6
3.1 Respons	7
3.2 Rapportcijfer	8
3.3 Tevredenheid onderdelen inzameling	9
3.4 Ophaalfrequentie	10
3.5 PMD vóór de pilot	11
3.6 PMD-zakken	12
3.7 Stellingen	13
3.8 Wat is PMD afval	14
3.9 Gebruik textiel container	15
3.10 Textiel vóór de pilot	16
3.11 Afvalcoach	17
3.12 Stellingen	18
4. Verantwoording	19
5. Bijlage	21



1. Inleiding

Achtergrond

Per 1 april 2024 is de gemeente Maastricht in Borgharen en Itteren gestart met een pilot waarbij tweewekelijks huis-aan-huis PMD afval wordt ingezameld.

Voor de pilot werd het PMD afval ingezameld via ondergrondse containers waar bewoners het PMD afval naar toe brachten. De ondergronds containers voor het PMD zijn medio april vervangen door containers waarin bewoners textielafval kwijt kunnen.

Onderzoeksvragen

De hoofd onderzoeksvraag is:
Hoe ervaren inwoners van Borgharen en Itteren het tweewekelijks huis-aan-huis inzamelen van PMD?

Sub onderzoeksvragen zijn:

- Wat is het effect van het huis-aan-huis inzamelen van PMD op de hoeveelheid zwerfafval?
- Hoe zag het gebruik van de kledingcontainer van RD4 uit voordat er een ondergrondse textielcontainer werd geplaatst?
- Hoe ziet het gebruik van de ondergrondse textielcontainers uit?

Methoden

Bewoners van Borgharen en Itteren hebben per brief een uitnodiging gekregen om online een vragenlijst in te vullen. De vragenlijst is verstuurd naar alle bewoners die in april een informatiebrief hebben ontvangen over de pilot.

Bewoners die liever een papieren vragenlijst invulden, konden deze telefonisch aanvragen bij de gemeente. De ingevulde papieren vragenlijst kon met een antwoordenvolop terug worden gestuurd.



2. Methode



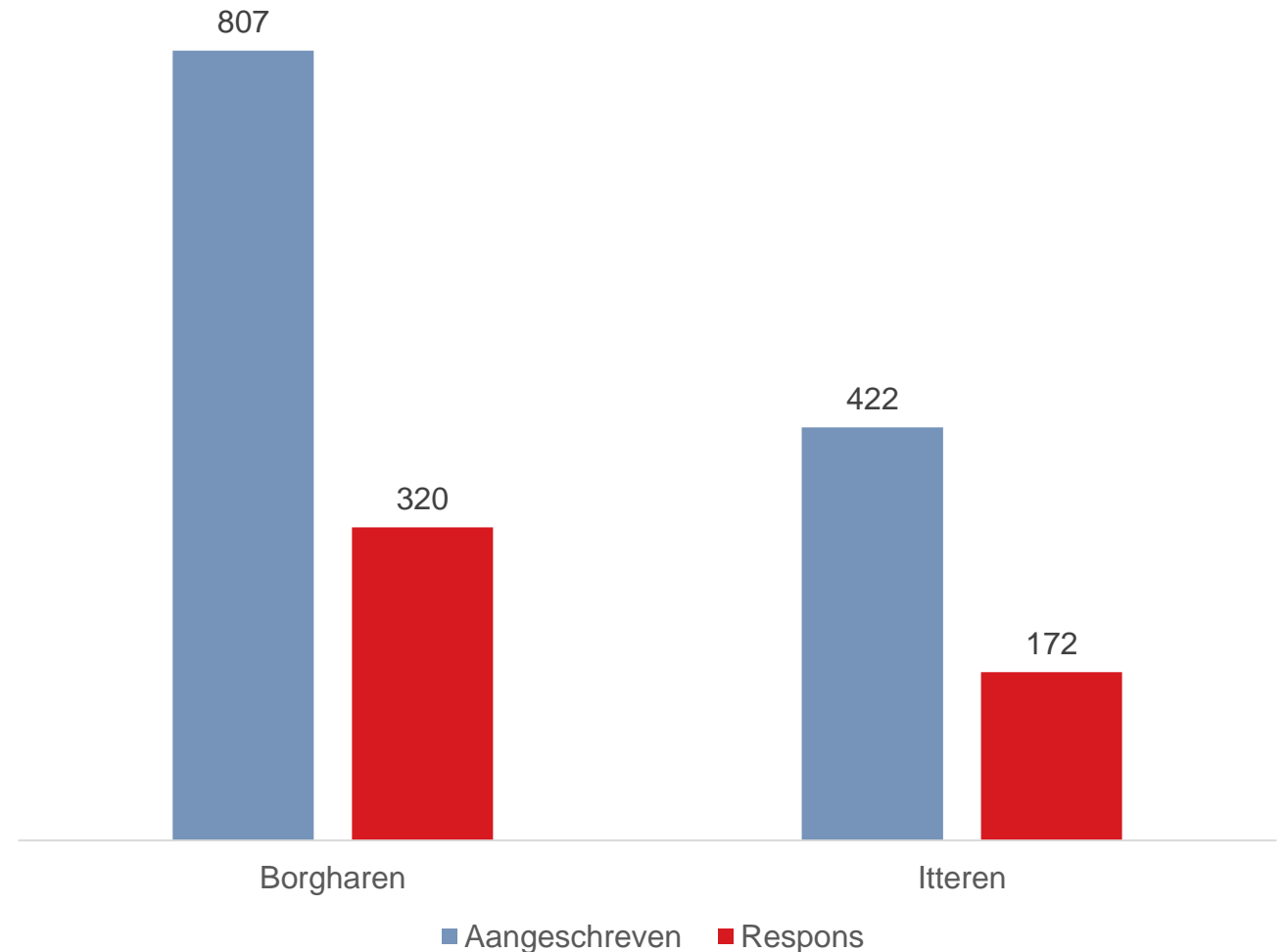
2.1 Methode

Bewoners van Borgharen en Itteren hebben per brief een uitnodiging gekregen om online een vragenlijst in te vullen. De vragenlijst is verstuurd naar alle bewoners die in april een informatiebrief hebben ontvangen over de pilot (n=1.229).

Bewoners die liever een papieren vragenlijst invulden, konden deze telefonisch aanvragen bij de gemeente. De ingevulde papieren vragenlijst kon met een antwoordenvolop terug worden gestuurd.

De uitnodigingsbrief is verstuurd op 22 en 23 augustus. Invullen van de vragenlijst was mogelijk tot en met 9 september 2024.

Aangeschreven adressen en respons per buurt



3. Resultaten



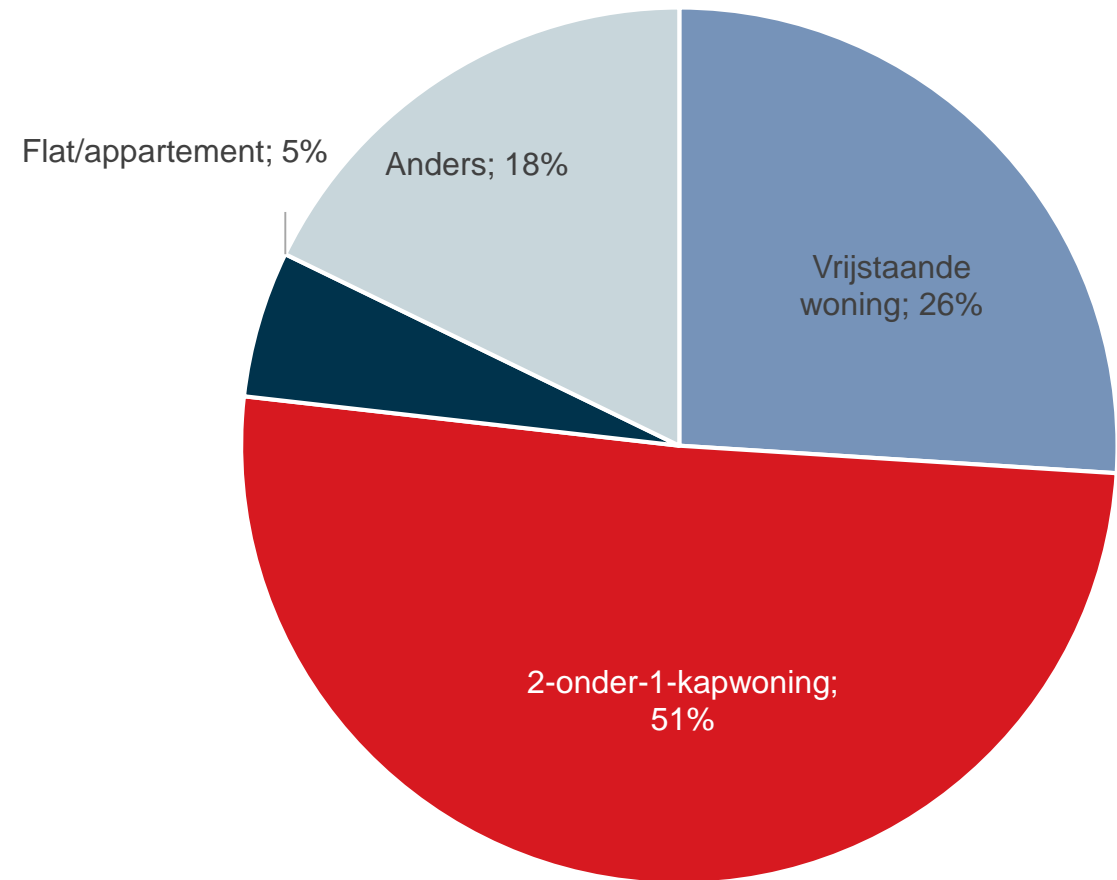
3.1 Respons

De vragenlijst is door 492 bewoners ingevuld. 8 bewoners hebben gebruik gemaakt van de mogelijkheid een papieren vragenlijst in te vullen.

De totale respons komt uit op 40%. De respons voor IJtteren (40,8%) en Borgharen (39,6%) was nagenoeg gelijk (zie figuur 2.1 Methode).

Een kwart (26%) van de respondenten woont in een vrijstaande woning; 51% in een 2-onder-1 kapwoning en 5% in een flat/appartement. De antwoorden uit de categorie 'Anders' zijn opgenomen in bijlage 5.1. De rijtjeswoning is voornamelijk verantwoordelijk voor de categorie 'Anders'.

In wat voor soort woning woon je?



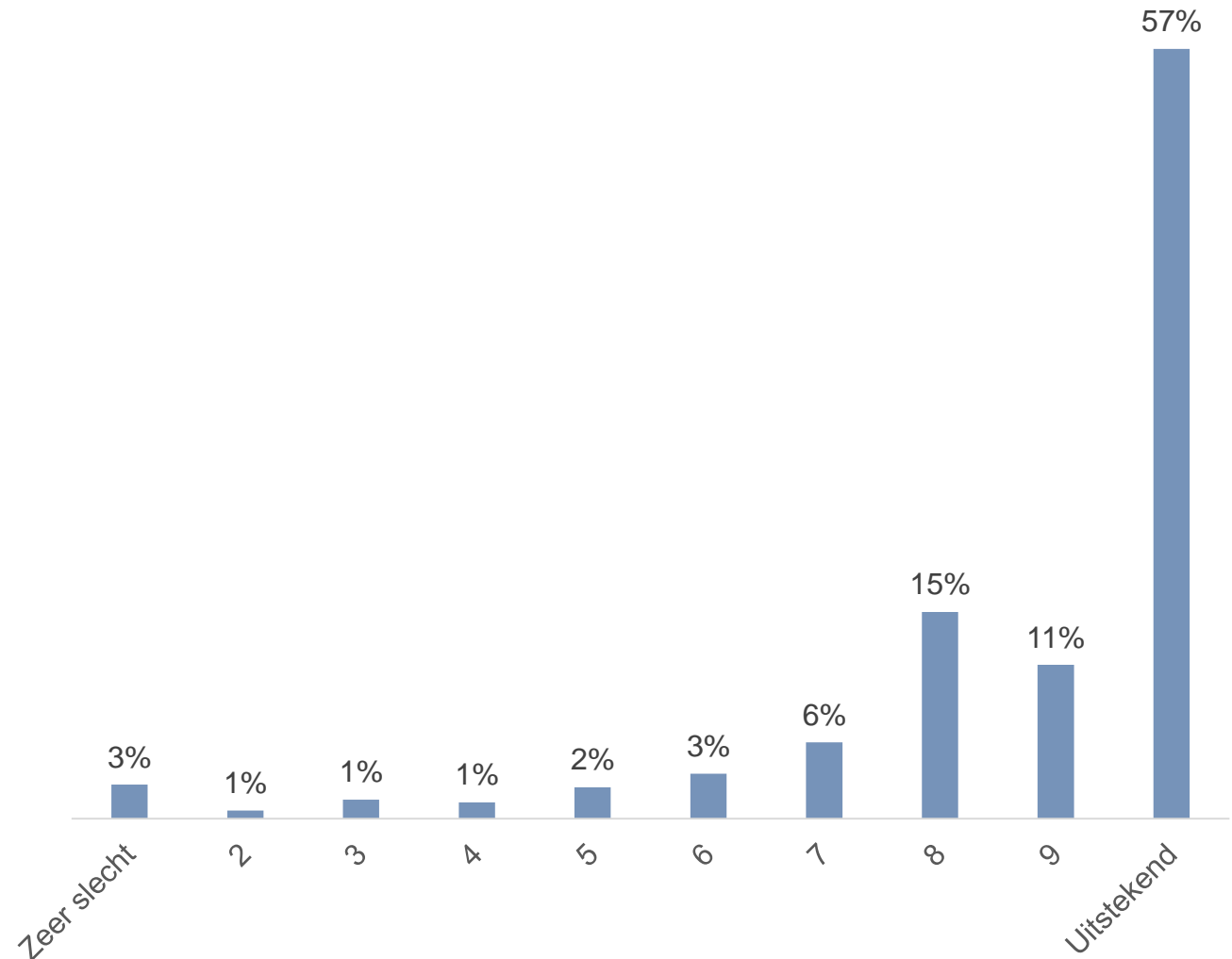
3.2 Rapportcijfer

Alle respondenten is gevraagd hoe zij het huis-aan-huis opahelen van PMD in het algemeen beoordelen. Door middel van een rapportcijfer (1 t/m 10) konden respondenten het ophalen beoordelen (1 = zeer slecht, 10 = Uitstekend)

Het huis-aan-huis ophalen van het PMD krijgt een gemiddeld rapportcijfer van 8,7. De figuur laat zien dat 83% een rapportcijfer van 8 of hoger heeft gegeven.

8% van de respondenten geeft de huis-aan-huis inzameling van het PMD een onvoldoende (rapportcijfer van 5 of lager).

Rapportcijfer huis-aan-huis ophalen PMD



3.3 Tevredenheid onderdelen inzameling

Respondenten konden aangeven hoe tevreden ze waren over een aantal onderdelen die samenhangen met het inzamelen van het PMD.

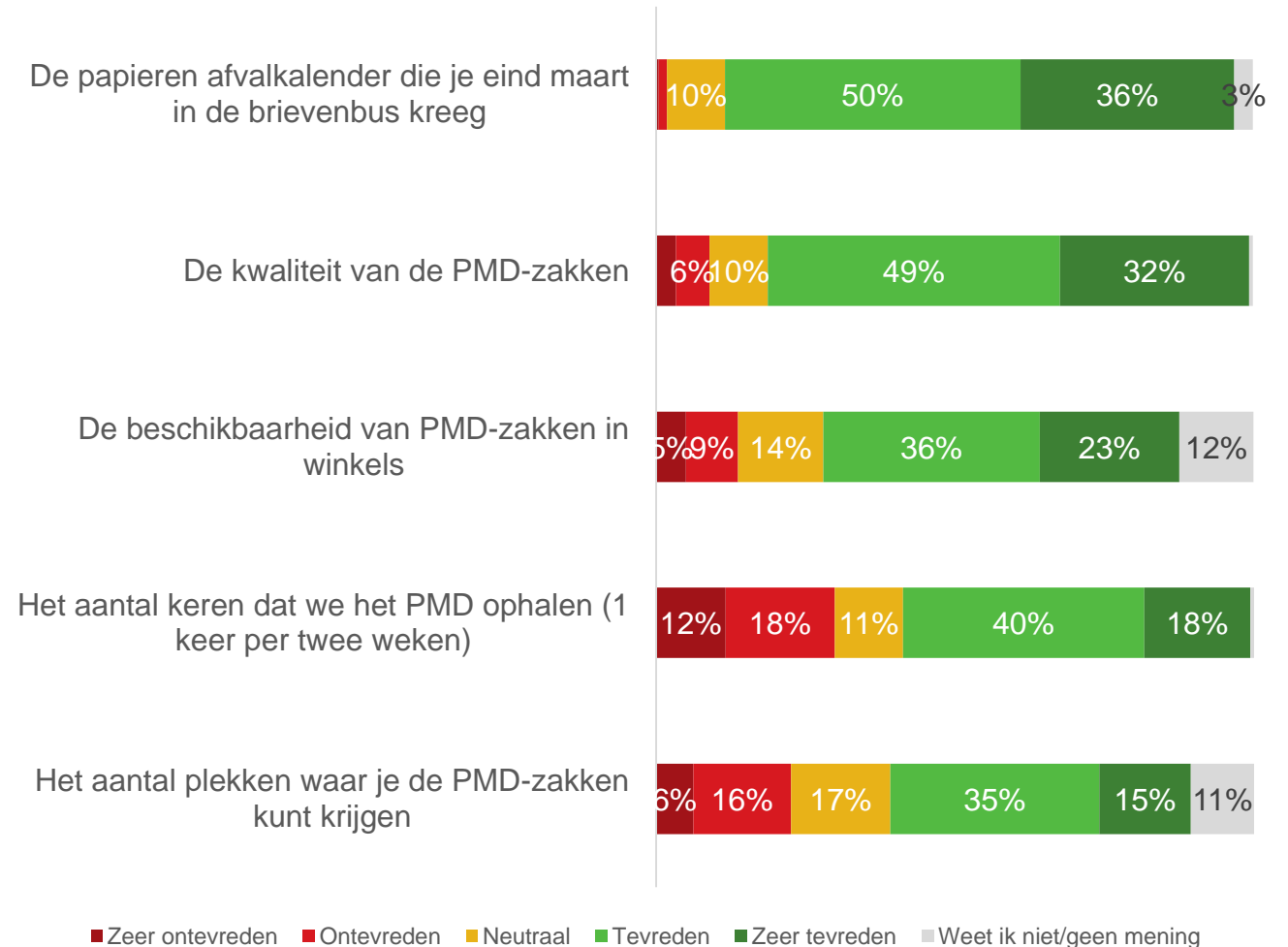
86% van de respondenten is (zeer) tevreden over de papieren afvalkalender.

81% van de respondenten geeft aan (zeer) tevreden te zijn over de kwaliteit van de PMD-zakken.

Over het aantal keren dat het PMD wordt opgehaald is 30% (zeer) ontevreden. 58% is (zeer) tevreden over het aantal keer dat het PMD wordt opgehaald.

Iets meer dan één op de 10 respondenten heeft geen mening over de beschikbaarheid van de PMD-zakken. Mogelijk dat deze respondenten gedurende de pilot periode nog geen nieuwe PMD-zakken nodig had.

Hoe tevreden ben je over de volgende onderdelen van het inzamelen van het PMD



3.4 Ophaalfrequentie

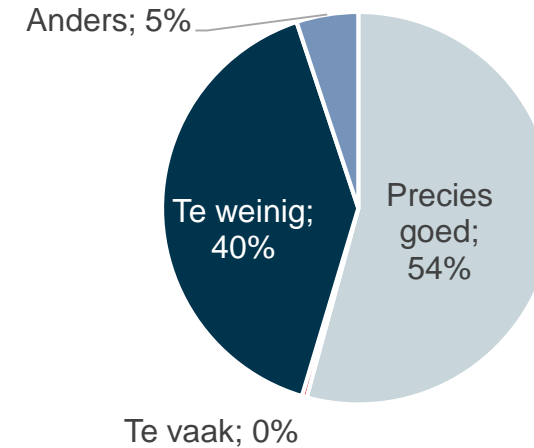
Op de vorige pagina was te zien dat 30 procent van de respondenten (zeer) ontevreden is over het aantal keren dat de PMD-zakken worden opgehaald.

Als er specifiek wordt gevraagd naar wat inwoners vinden van de ophaalfrequentie, ligt dit percentage nog hoger. 54% vindt de ophaalfrequentie precies goed. Voor 40% van de respondenten is het aantal keren dat de zakken worden opgehaald te weinig. Niemand vindt dat het PMD te vaak wordt opgehaald.

In de categorie 'Anders' wordt genoemd dat in de zomer de frequentie hoger mag zijn. Ook wordt de container op het milieuperron door een aantal respondenten gemist.

De ruime meerderheid van de respondenten (89%) heeft een plek om de PMD-zakken te bewaren tot de ophaaldag. Eén op de tien heeft die plek niet.

Wat vind je van het aantal keren dat we het PMD ophalen?



Heb je een plek (bijvoorbeeld tuin, schuurtje, garage) waar je de PMD-zakken kunt bewaren tot de ophaaldag?



3.5 PMD vóór de pilot

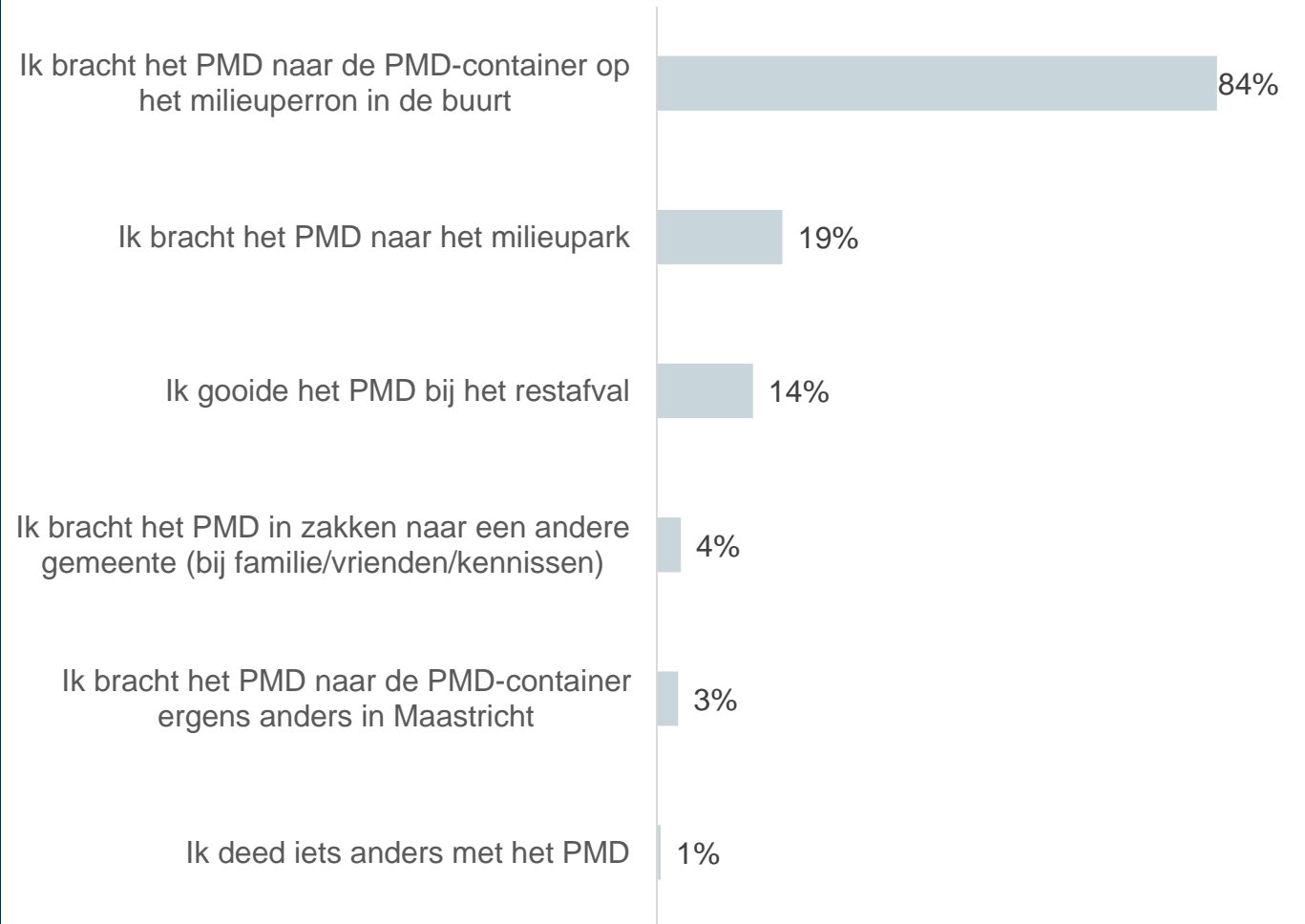
Aan de respondenten is gevraagd wat ze met het PMD afval deden voordat de pilot met huis-aan-huis ophalen was gestart. Respondenten konden meerdere antwoorden selecteren.

Vóór de start van de pilot werd de PMD-container door 84% van de respondenten gebruikt om het PMD weg te brengen.

Wegbrengen naar het milieupark of het bij het restafval gooien werd ook in respectievelijk 19 en 14 procent genoemd als manier om van het PMD afval af te komen.

Andere methoden om van het PMD afval af te komen, zoals het PMD naar een andere gemeente brengen (4%) of in een PMD container in een andere buurt weggooien (3%), werden minder vaak genoemd.

Wat deed je met het PMD afval vóór we het huis-aan-huis ophaalden? (meerdere antwoorden mogelijk)



3.6 PMD-zakken

Als de PMD-zakken op zijn hebben de inwoners verschillende mogelijkheden om aan nieuwe zakken te komen. We hebben gevraagd waar ze nieuwe zakken hebben gehaald. Respondenten konden meerdere antwoorden geven.

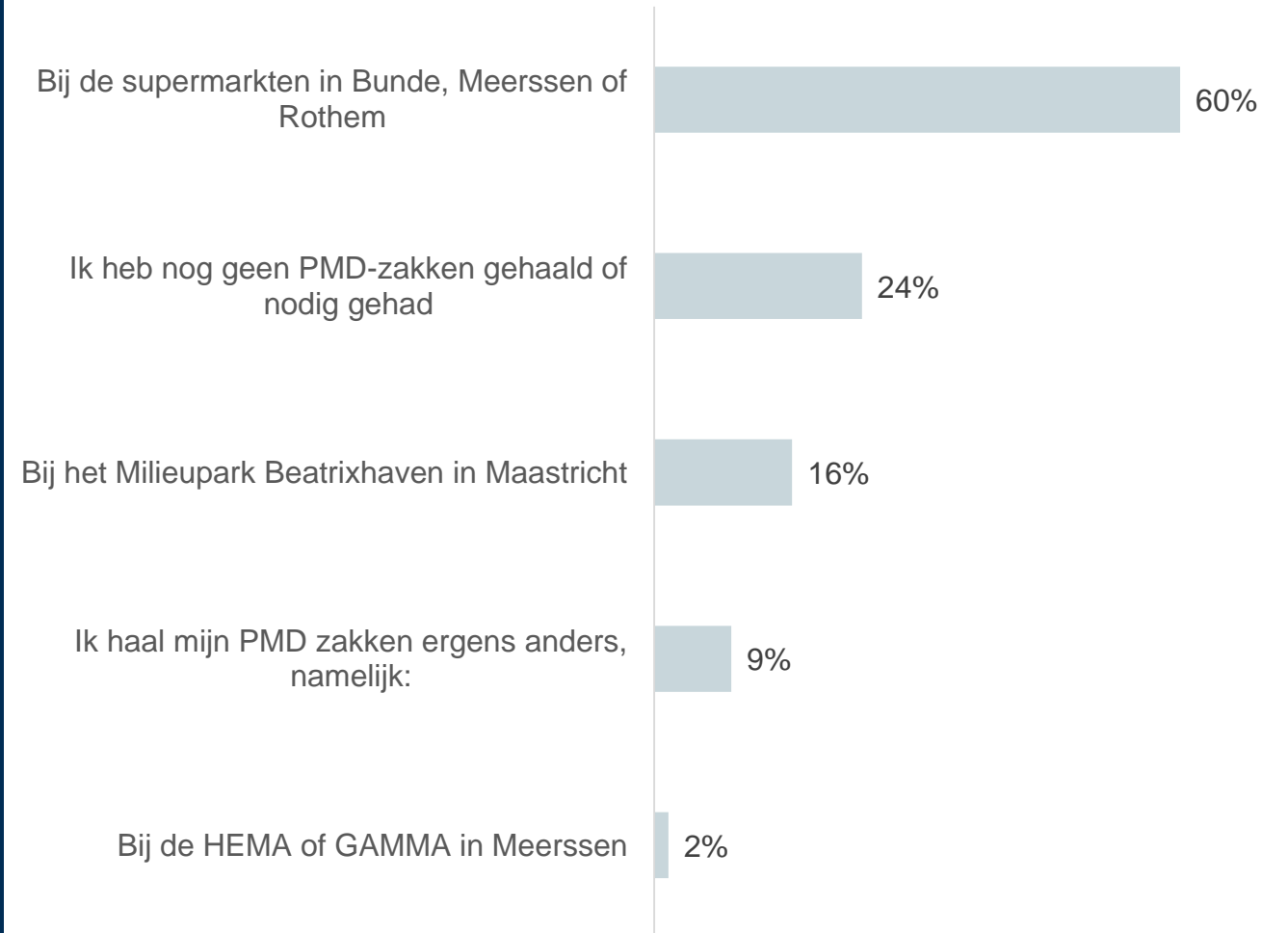
De meeste PMD-zakken (60%) worden gehaald bij de supermarkten in Bunde, Meerssen of Rothem.

24 procent van de respondenten heeft nog geen nieuwe PMD-zakken nodig gehad.

Het milieupark in de Beatrixhaven is voor 16% van de respondenten een plek om PMD-zakken te halen.

In de categorie 'Anders' (9%) wordt het gemeenschapshuis Haarderhof in Borgharen vaak genoemd.

Waar haal je meestal jouw PMD-zakken vandaan?
(meerdere antwoorden mogelijk)



3.7 Stellingen

Respondenten is gevraagd hoe ze over een aantal stellingen denken die betrekking hebben op PMD-afval.

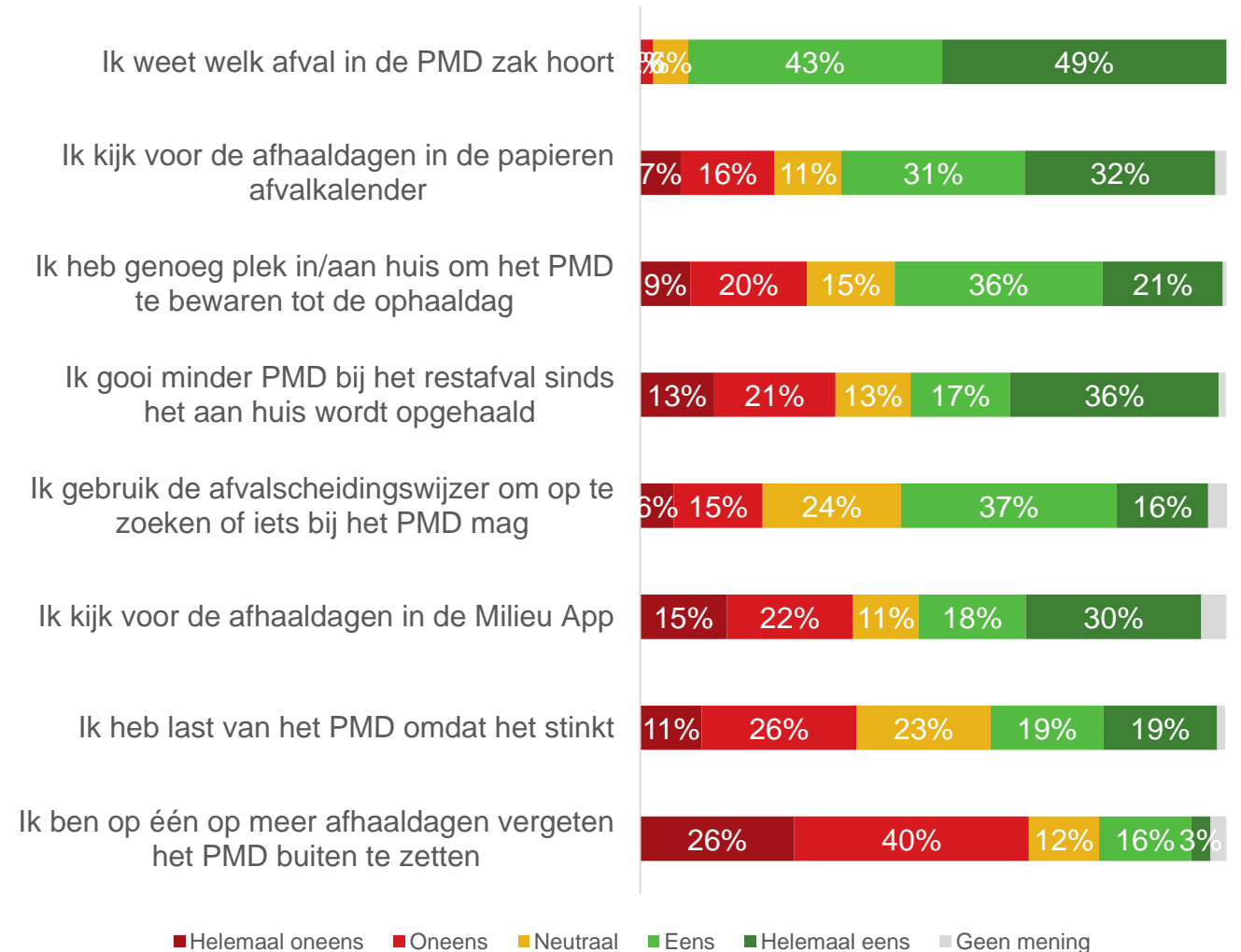
92% (43% Eens + 49% Helemaal eens) van de respondenten geeft aan te weten welk afval in de PMD-zak hoort. 53% (37% Eens + 16% Helemaal eens) gebruikt de afvalscheidingswijzer om op te zoeken wat bij het PMD mag.

Voor 53% (17% Eens + 36% Helemaal eens) heeft het aan huis ophalen van het PMD ertoe geleid dat minder PMD bij het restafval is gekomen. Dat betekent dat het PMD beter gescheiden is geworden van het restafval.

Voor één op de drie respondenten (34% = 13% Helemaal oneens + 21% Eens) heeft het aan huis ophalen niet geleid tot minder PMD-afval bij het restafval.

Bijna één op de vijf (19% = 16% Eens + 3% Helemaal eens) heeft gedurende de pilot de PMD-zak minimaal één keer vergeten buiten te zetten.

In hoeverre ben je het eens met de volgende stellingen?



3.8 Wat is PMD afval?

Een voorwaarde voor het goed scheiden van PMD is kennis over welk afval bij het PMD hoort. Deze vraag is voorgelegd aan de respondenten. Ze konden meer antwoorden geven.

De figuur op de vorige pagina liet al zien dat 92% aangeeft te weten welk afval bij het PMD hoort.

Voor 45% is de PMD-zak zelf een bron van deze kennis. Ook de flyer bij de brief over de start van de pilot is een bron die door 38% van de respondenten wordt genoemd.

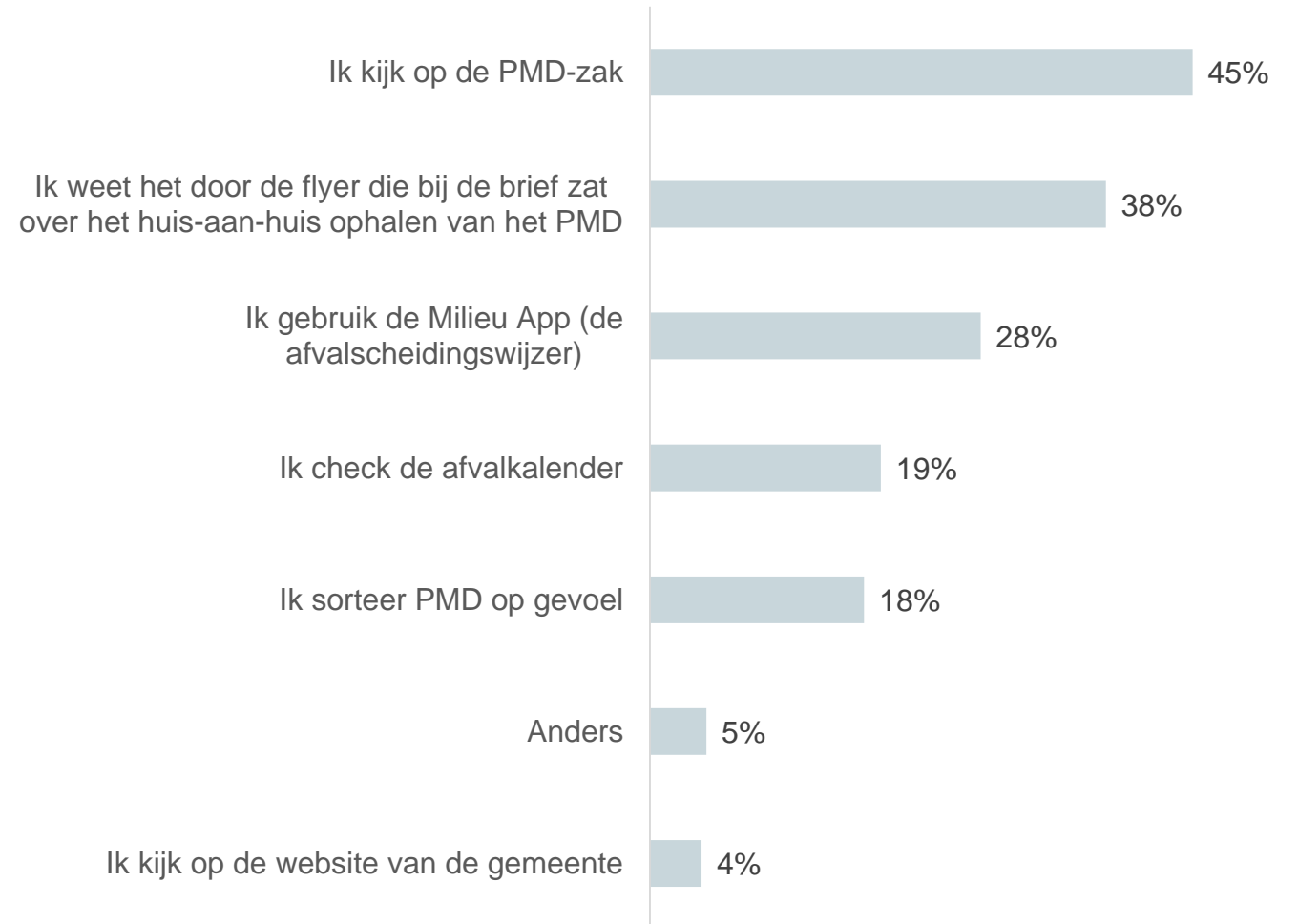
De Milieu App (28%) en de afvalkalender (19%) leveren ook de informatie op die de respondenten gebruiken om te weten welk afval bij het PMD hoort.

18% van de respondenten sorteert het PMD-afval op basis van gevoel.

De antwoorden in de categorie 'Anders' zijn opgenomen in de bijlage.



Hoe weet je welk afval bij het PMD hoort? (meerdere antwoorden mogelijk)



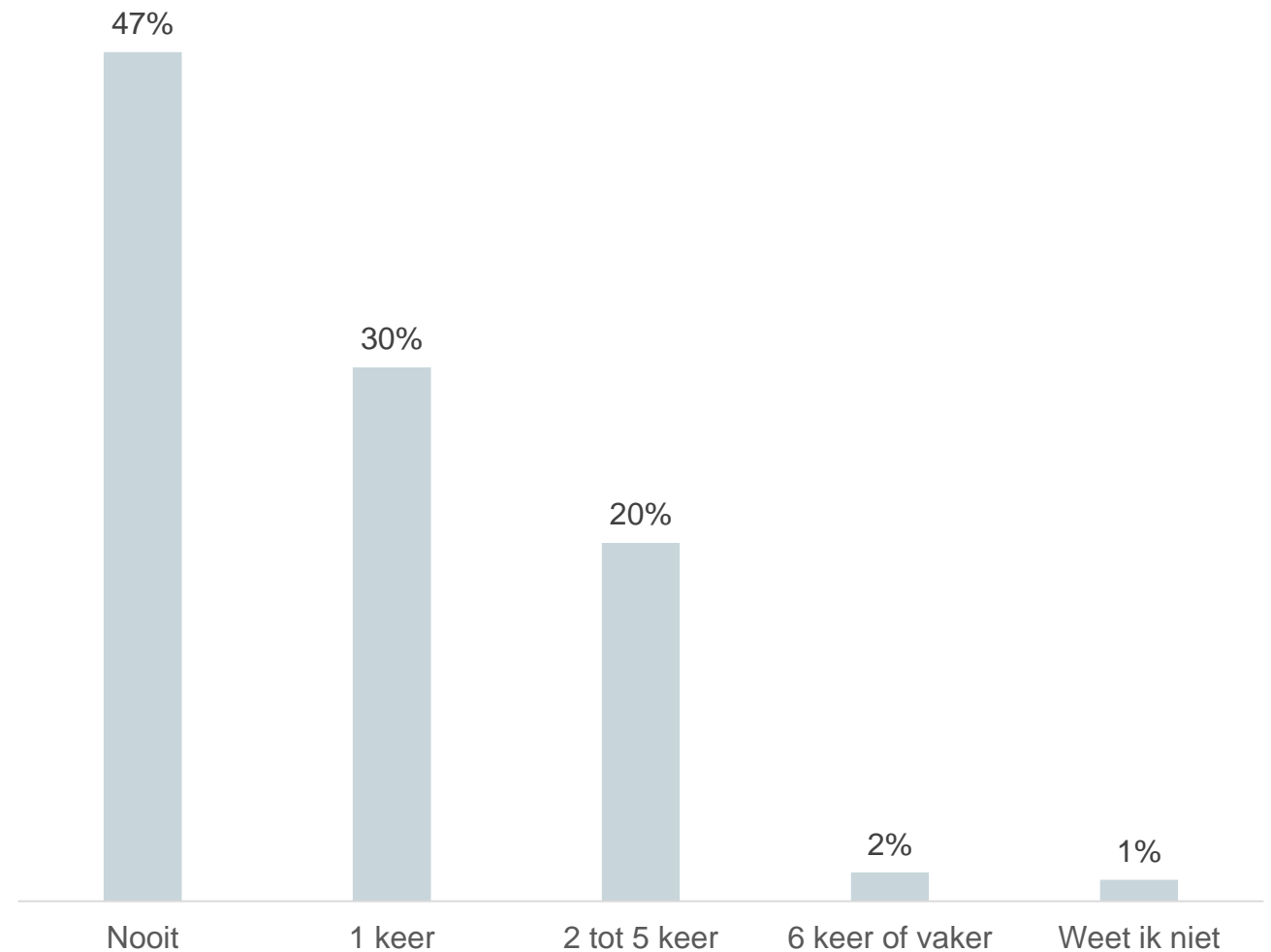
3.9 Gebruik textiel container

De PMD container op het milieuperron is vervangen door een textiel container. De respondenten is gevraagd hoe vaak ze deze textiel container hebben gebruikt.

47% van de respondenten heeft gedurende de pilot geen gebruik gemaakt van deze container.

30% heeft de container één keer gebruikt. 22% gebruikte de container vaker.

Hoe vaak heb je de afgelopen maanden de containers voor textiel op deze milieuperrons gebruikt?



3.10 Textiel vóór de pilot

De inwoners is gevraagd wat ze met het textiel deden vóór de pilot toen er nog geen container op het milieuperron was voor het textiel. Ze konden meer antwoorden geven.

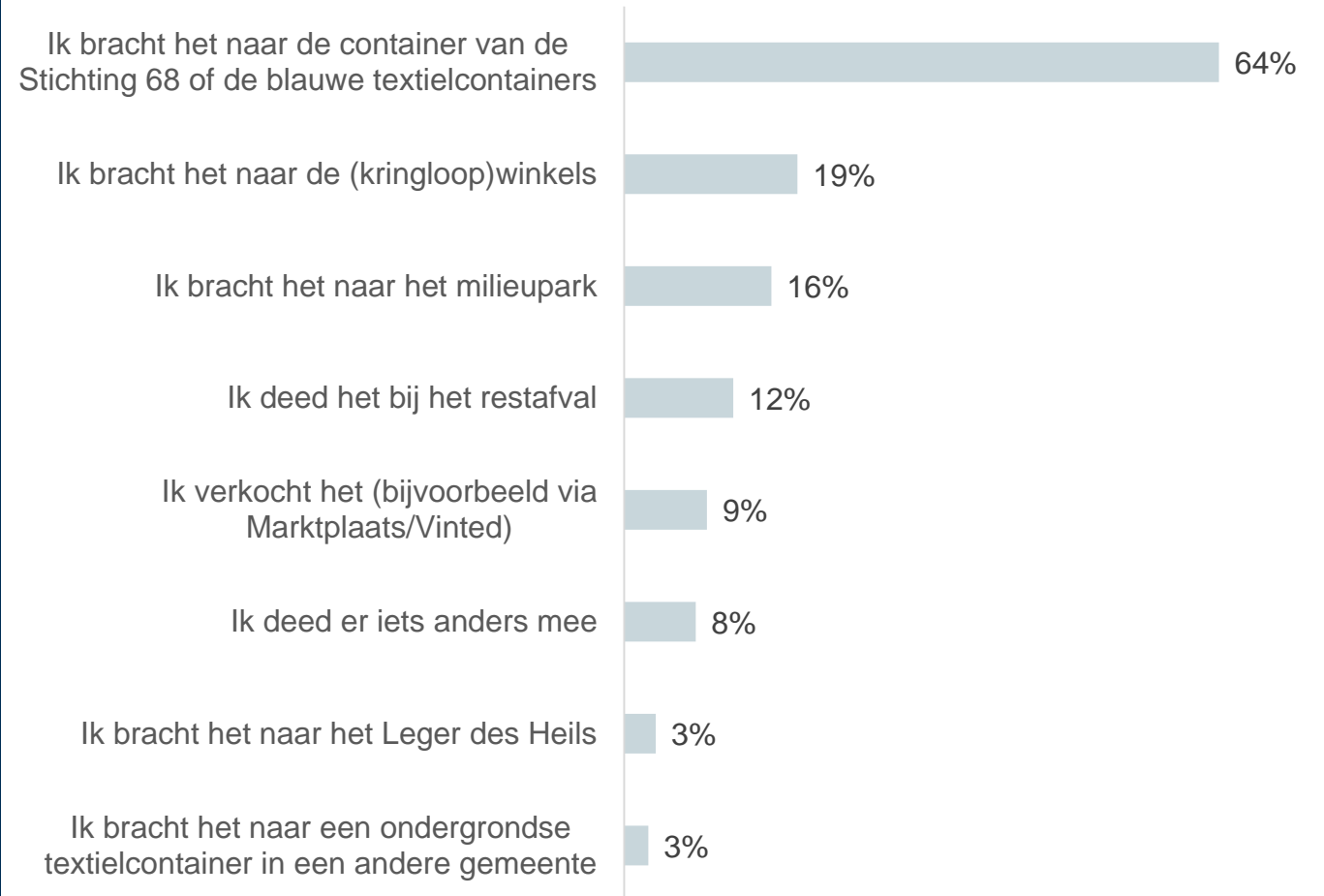
Vóór de start van de pilot werden de containers van stichting 68 of de blauwe textielcontainers door 64% van de respondenten gebruikt om het textiel weg te brengen.

19% van de respondenten bracht het textiel naar de (kringloop)winkels.

12% van de respondenten geeft aan dat ze voorheen het textiel bij het restafval gooiden.

In bijlage 5.4 zijn de antwoorden opgenomen in de categorie 'Anders'. Goede doelen en weggeven aan familie en vrienden worden hierbij vaker genoemd.

Wat deed je met het textiel (kleren, schoenen, handdoeken) vóórdat er textielcontainers op de milieuperrons waren? (meerdere antwoorden mogelijk)

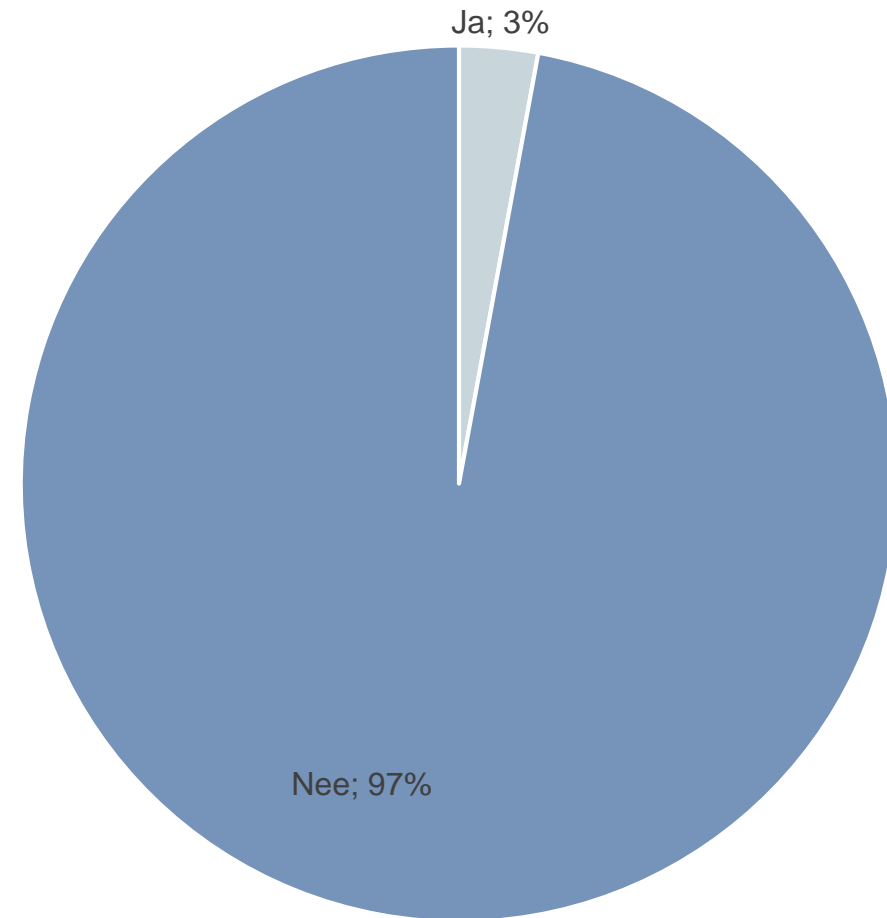


3.11 Afvalcoach

14 respondenten (3%) zijn bekend met de afvalcoach.
Van deze 14 respondenten hebben er 2 contact gehad met de afvalcoach.

Van deze 2 respondenten krijgt de afvalcoach respectievelijk een rapportcijfer van 9 en 10.

Ken je de afvalcoach?



3.12 Stellingen

De respondenten is gevraagd welk effect de huis-aan-huis inzameling van PMD heeft gehad op de omgeving en het eigen gedrag.

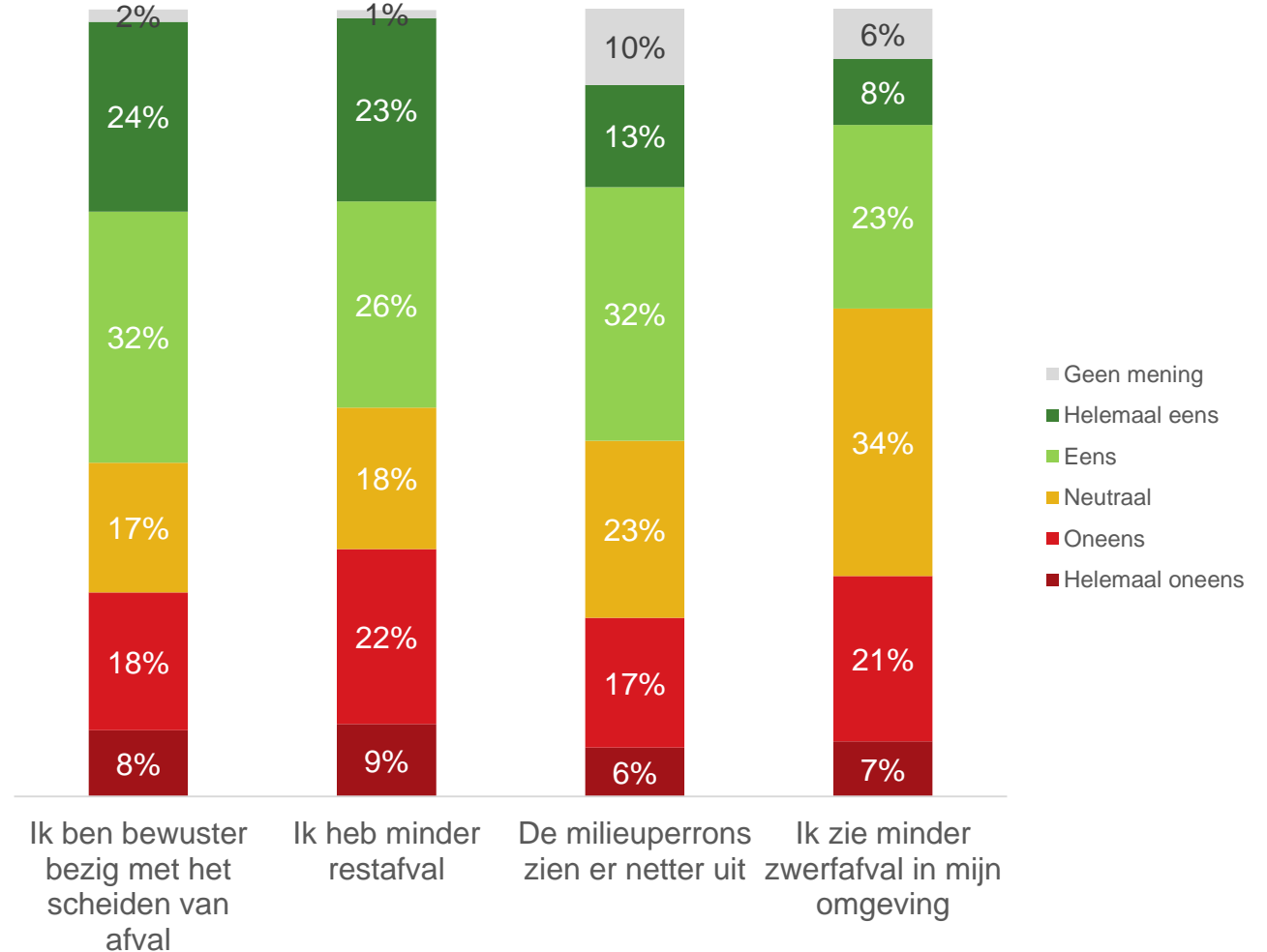
56% (32% Eens + 24% Helemaal eens) is bewuster bezig met het scheiden van afval sinds de start van de pilot. Voor 26% van de respondenten geldt dat ze niet bewuster bezig zijn met het scheiden van afval.

Voor 49% (26% Eens + 23% Helemaal eens) heeft het aan huis inzamelen van PMD geleid tot minder restafval. 31% ziet geen effect op de hoeveelheid restafval.

45% (32% Eens + 13% Helemaal eens) van de respondenten vindt dat de milieuperrons er sinds de pilot netter uitzien.

Volgens 31% (23% Eens + 8% Helemaal eens) heeft het huis aan huis inzamelen van PMD geleid tot minder zwerfafval in de omgeving. Volgens 28% (21% Oneens en 7% Helemaal eens) heeft het aan huis inzamelen geen effect gehad op het zwerfafval.

De stellingen over de situatie nu in vergelijking met de situatie voor de pilot



4. Verantwoording



Verantwoording

Opdrachtgever	Gemeente Maastricht (of andere opdrachtgever)
Onderzoekspopulatie	Alle bewoners van Borgharen en Itteren die in april een informatiebrief hebben ontvangen over de pilot (n=1.229)
Onderwerp	Evaluatie huis-aan-huis inzameling PMD in Itteren en Borgharen
Methodiek	Online vragenlijst en papieren vragenlijst op aanvraag
Veldwerkperiode	22 augustus tot en met 9 september 2024.
Uitzet	Uitnodigingsbrief
Respons	492

5. Bijlage



5.1 Woningtype anders

Omschrijving	Aantal
Rijtjeswoning	21
Hoekwoning	6
Half vrijstaand	4
Bovenwoning	1
Drive in	1
Eengezinswoning	1
Gemeenschapshuis	1
Huurhuis	1
Semi bungalow	1



5.2 Wat vind je van het aantal keren dat we het PMD ophalen? - anders

Wij in een wijk met tuinen en garages is er mogelijk om de zak nog een week op te slaan. Maar plekken met hoogbouw, denk ik dat iedere week opgehaald moet worden

Waarom niet iedere week in de zomermaanden?

Over het algemeen is de frequentie prima. Je merkt in de zomer dat 1x per twee weken niet optimaal is. Het trekt dan toch veel ongedierte aan.

Op dezelfde dag ophalen als de restzak, eerste week "restafval" tweede week "PMD" enz. Je hoeft dan maar twee dagen te onthouden nu driemaal

Mag iets meer zeker in de warme maanden

Mag 1x per week maar we snappen dat dit ook duur is 🖱

Maak er geen gebruik van

In de zomermaanden (warmte) Mag dat vaker.

In de zomer zou het eigenlijk wekelijks moeten zijn.

In de warme zomer zou wekelijks fijner zijn

Ik zou liever het pmd afval zelf naar het milieuperron brengen, samen met de glazen flessen e.d.

Ik zou liefst wel nog een perron hebben waar ik mijn pmd weg kan brengen. Als ik nu een keer vergeet de zakken buiten te zetten heb ik ontzettend lang afval staan dat nergens heen kan. Ik kan me voorstellen dat mensen hierdoor meer in de restzakken gaan doen. Als er een perron was zou ik het niet erg vinden dat het 1x per 2 weken opgehaald word.

Ik vond het fijner om zelf de plastik etc. naar de afvalpakken te brengen. Nu zit je vaak met veel zakken in je huis. Ik maak altijd alles schoon wat in glas of plastik zit, maar soms gaat het toch stinken omdat het te lang moet staan vóór het opgehaald wordt. Ik ben dus niet zo blij met het huis aan huis ophalen van plastik.

Ik vind het handiger dat ik zelf mijn afval naar een container breng, zoals hiervoor de regel was. De vuilzak staat te stinken, het trekt bij ons muizen. Liever gooi ik zelf het pmd-afval naar een verzamelpunt in de buurt ipv dat het staat te weken en te stinken.

Ik vind het geen goed plan. Ongedierte komt er op af thuis om het 2 weken te bewaren, plus weinig ruimte om alle zakken te bewaren. Zakken zijn veel te klein! Het zou iedere week opgehaald moeten worden als dit plan door gaat. In Borgharen waait het veel harder zakken gaan weg waaien of tegen stilstaande parkeer auto's aanwaaien. Gaat niemand blij mee zijn! Milieuperron vond ik beter.



5.2 Wat vind je van het aantal keren dat we het PMD ophalen? - anders

Ik vind het fijner om PMD ook gewoon steeds weg te kunnen brengen naar het milieuperron. Zeker als het warm is
ledere week

Het is puur financiële kwestie k de gemeente spare op het op van de containers. Dit is het begin dat nog meer verloren moet gaan
Gewoon de bakken terug.

er moet gewoon een bak pmd op het milieuperron blijven staan. Dan kan ik wanneer het mij uitkomt de rommel wegbrengen en
geen rommel 2 weken in mijn huis op te slaan. het trekt ongedierte aan en verspilling van leidingwater.

containers voor mij gemakkelijk en geen gezeur over zakken, ophalen en dergelijke

Bij warm weer staan de zakken te lang.

Als de zakken kleiner zijn, dan ruikt het niet zo snel. Daarom elke week afhalen. Ik moet de zak nu buiten zetten, vanwege de stank.

Aantal* We gooien het liefst de PMD zakken zelf weg. Er wordt nu 3 keer per week vuilnis opgehaald. Uitslapen tijdens de
vakantieperiode lukt hierdoor helaas niet. Het afval wordt namelijk 3x p.w. al tussen 07.00/08.00u opgehaald. Daarnaast heb je het
afval 2 weken in huis. Optie is; ophalen EN de mogelijkheid om het zelf weg te gooien. Misschien ook de routes af en toe
aanpassen? Een ring om een lantaarnpaal zou toch ook wel handig zijn om het werk voor de vuilnismannen makkelijker te maken.
Daarnaast hoeft de wagen dan minder vaak te stoppen.



5.3 Hoe weet je welk afval bij het PMD hoort? - anders

Weet het uit mijn hoofd

Weet al wat er in mag

Vraag aan mijn kinderen wat wel en niet mag

Via een vriend die werkt bij de handhaving

Van jongs af aan geleerd

Op de verpakking staat dit vermeld

Kijk op de verpakking en zoek op internet

Kijk op de verpakking

Is niet zo moeilijk te begrijpen, we doen dit al jaren.

Ik zoek op het internet.

Ik wist het al, omdat ik allanger sorteer

Ik weet wat erin moet

Ik reij zelf met een vuilniswagen en weet 1000% wat er wel en niet in mag 😊

Ik heb altijd mijn afval gescheiden en weet dus precies wat in de zak mag.

Ik gebruik de zak niet

Ik check het op internet

Ik ben materiaalkundige.

Google.

Google

Ervaring

Controleer de gegevens op de verpakking

Ben het gewend van toen ik in Eijsden woonde dus voor mij geen moeite om te sorteren.



5.4 Wat deed je met het textiel? - anders

Ze kwamen het ophalen

Wij doneerde het aan ouderen of mensen die het goed konden gebruiken

Weggeven

Voor Polen

Verstellen, repareren en in de kast laten liggen

Verschenkt

Tweede kansje

Textiel container

Stichting de gouwe

Op het werk staat ook en kledingcontainer

Not applicable

Naar iemand die het in Polen laat bezorgen.

Mensen die het kan gebruiken

Kleren gaf ik aan familie of vrienden als ze deze konden gebruiken oude handdoeken geef ik aan honden fokkers die kunnen oude handdoeken gebruiken als ze nestje hebben

Kleding container bij Animals Faith in de Beatrixhaven.

Kinderopvang / school als reservekleding

Inleveren op school in borgharen voor de bag to school actie

In verleden op de basisschool de Maaskopkes

In huis bewaard, omdat mijn pasje het niet doet om de container te openen. Hierdoor heb ik het dus nog niet kunnen weg gooien.

Ik leverde het in op de basisschool

Ik heb geen textiel afval gehad sinds ik in borgharen woon

Ik gooi niks weg

IK GOOI GEEN TEXTIEL WEG, IK BEN NIET VAN DE WEGWERPECONOMIE

Ik gaf het aan iemand die kleren verzamelde voor een arm land

Ik gaf het aan familie

Ik bracht oude kleding bij iemand uit de buurt voor Polen.



5.4 Wat deed je met het textiel? - anders

I have not yet had enough textile waste to throw it out. I do not know how best to dispose of it.

Het ging naar Polen.

Heel soms bij restafval

Container bij de winkels. Geen extra ritje

Breng het naar Terre des Hommes

Bracht het naar een particuliere organisatie

Bij ons in de straat staat een grijze kleding valcontainer

bewaren voor de school om de kledinginzamelaar te steunen

Bewaren

Aan vrienden geven

Aan kennissen

- Ik geef afgedankte kleren door aan familie. - Uit gewoonte nam ik afgedankte spullen mee naar Bunde, waar ik de boodschappen doe.





Team Datagedreven Sturen

Vakgroep Onderzoek & Statistiek

Heeft u vragen of opmerkingen over deze rapportage?

De onderzoeker(s) van vakgroep Onderzoek & Statistiek staan u graag te woord:

onderzoekenstatistiek@maastricht.nl