



Onderzoek amateurkunsten

Behoeftetepeiling administratieve ondersteuning amateurkunstverenigingen

Rapportage

Inhoudsopgave

INLEIDING	3
SAMENVATTING	4-5
RESULTATEN	
1. Uitvoering administratieve taken	7-11
2. Behoeftte ondersteuning	12-18
3. Onderzoeksverantwoording	19-20
BIJLAGEN	
I. Tabellen	
II. Open antwoorden en opmerkingen	



Inleiding

Achtergrond

Hoe hoog is de administratieve druk bij onze amateurkunstverenigingen en heeft deze druk negatieve gevolgen voor de verenigingen? Hebben onze amateurkunstverenigingen behoefte aan ondersteuning bij het uitvoeren van administratieve taken? En indien ja, op welk terrein hebben zij voornamelijk ondersteuning nodig?

Wethouder Bastiaens heeft het team Economie en Cultuur opdracht gegeven om deze ondersteuningsbehoefte te laten onderzoeken. Het team Datagedreven Sturen is gevraagd om een onderzoek hiervoor op te zetten en uit te voeren.

Onderzoeksvragen

Het doel van dit onderzoek is om inzicht te krijgen in de mate waarin amateurkunstverenigingen administratieve druk ervaren en in hoeverre zij ondersteuning wensen. Uit dit doel kunnen de volgende onderzoeksvragen worden afgeleid:

- Welke administratieve taken voeren amateurkunstverenigingen zelf uit?
- Welke administratieve taken besteden verenigingen uit?
- Welke administratieve taken zouden verenigingen willen uitbesteden?
- Hoe bekend zijn verenigingen met ondersteuningsmogelijkheden?
- In hoeverre heeft de ondersteuningsbehoefte betrekking op gemeentelijke dienstverlening?
- Is er een verband tussen ondersteuningsbehoefte en omvang vereniging?

Leeswijzer

Tussen 17 oktober en 3 november 2024 hebben in totaal 44 amateurkunstverenigingen een online enquête ingevuld. De resultaten worden in dit rapport uiteengezet.

Het gros van de cijfers staat weergegeven in hele procenten(%). Door deze afronding kan het voorkomen dat weergegeven totalen niet overeenstemmen met de som van de percentages. Achter n= staat het aantal respondenten waarop de uitkomsten zijn gebaseerd.

Disclaimer:

De voor deze enquête aangeleverde mailinglijst bevatte 68 amateurkunstverenigingen die voor het kalenderjaar 2025 een boekjaarsubsidie hebben aangevraagd bij de gemeente. Verenigingen die dit niet hebben gedaan, hebben geen uitnodiging voor dit onderzoek ontvangen. De conclusies en bevindingen uit deze rapportage zijn representatief voor alle amateurkunstverenigingen in Maastricht, die voor het kalenderjaar 2025 een boekjaarsubsidie hebben aangevraagd.





SAMENVATTING

44 amateurkunstverenigingen over hun behoefte aan administratieve ondersteuning

De populatie van dit onderzoek wordt gevormd door amateurkunstverenigingen in Maastricht die voor kalenderjaar 2025 een boekjaarsubsidie hebben aangevraagd. De conclusies uit dit onderzoek kunnen niets zeggen over verenigingen die geen subsidie hebben aangevraagd. 44 van de 68 aangeschreven amateurkunstverenigingen hebben de enquête ingevuld (=65%). 70% van de deelnemende verenigingen heeft minder dan 50 leden, 80% heeft meer dan 3 bestuursleden. Deze respons is representatief voor de totale onderzoekspopulatie.

90% voert administratieve taken zelf uit

Het grootste gedeelte van de administratieve taken wordt door de verenigingen zelf uitgevoerd. 56% van de verenigingen is hier maandelijks meer dan 10 uur bezig (40% 15 uur of meer). 90% van de amateurkunstverenigingen geeft aan dat zij op dit moment niet worden ondersteund bij de uitvoering van administratieve taken. 10% wordt wel eens ondersteund door een externe persoon of organisatie.

2 op de 3 heeft behoefte aan ondersteuning

Twee derde deel van de amateurkunstverenigingen heeft wel behoefte aan administratieve ondersteuning. Verenigingen geven aan de meeste behoefte te hebben aan ondersteuning bij subsidieaanvragen (50%) en wet- en regelgeving (38%). Bij een kwart komt het wel eens voor dat ze subsidie mislopen vanwege de administratieve last. Grote verenigingen (50 leden of meer) hebben meer behoefte aan administratieve ondersteuning dan relatief kleinere (92% versus 57%).

Kostenplaatje is doorslaggevend

75% van de verenigingen geeft aan dat de kosten van het uitbesteden van administratieve taken een belangrijke factor zijn. Voor 46% is de beschikbaarheid van de ondersteuning van invloed. Bijna 42% hecht veel waarde aan hoe er wordt omgegaan met de privacy van de gegevens en informatie.

Grote verenigingen prefereren professionele ondersteuning

De meeste verenigingen zouden bij voorkeur ondersteuning ontvangen van vrijwilligers buiten de eigen vereniging of van een professional. Beide mogelijkheden wordt door 43% van de verenigingen genoemd. Grote verenigingen met 50 leden of meer lijken vaker een voorkeur te hebben voor professionele ondersteuning dan verenigingen met een kleiner ledenaantal.

A group of elderly people, including men and women, are shown in profile, singing in a choir. They are holding red folders or songbooks. The image is overlaid with a red banner containing the word "RESULTATEN" in white, serif, all-caps font. The background is a plain, light-colored wall.

RESULTATEN

1.

Uitvoering administratieve taken



1.1 Respons

Tussen 17 oktober en 3 november 2024 is er een online enquête uitgezet onder Maastrichtse amateurkunstverenigingen die voor 2025 een boekjaarsubsidie hebben aangevraagd. 44 van de 68 aangeschreven verenigingen hebben de enquête ingevuld (=65%). In dit hoofdstuk staan de belangrijkste uitkomsten bij elkaar.

De figuur hiernaast schetst een profiel van de 44 organisaties die de enquête hebben ingevuld:

- 31 van de deelnemende verenigingen heeft minder dan 50 leden (=70%);
- 80% van de deelnemende verenigingen heeft meer dan 3 bestuursleden (30% heeft er 5 of meer);
- Gemiddeld heeft een deelnemende vereniging ongeveer 13 vrijwilligers. Van de verenigingen met meer dan 10 vrijwilligers bedraagt het gemiddeld aantal vrijwilligers ongeveer 30;
- Het geschetste profiel van het aantal leden komt overeen met het totaal aantal aangeschreven verenigingen.

Respons profiel $n=44$



1.2 Uitvoering administratieve taken

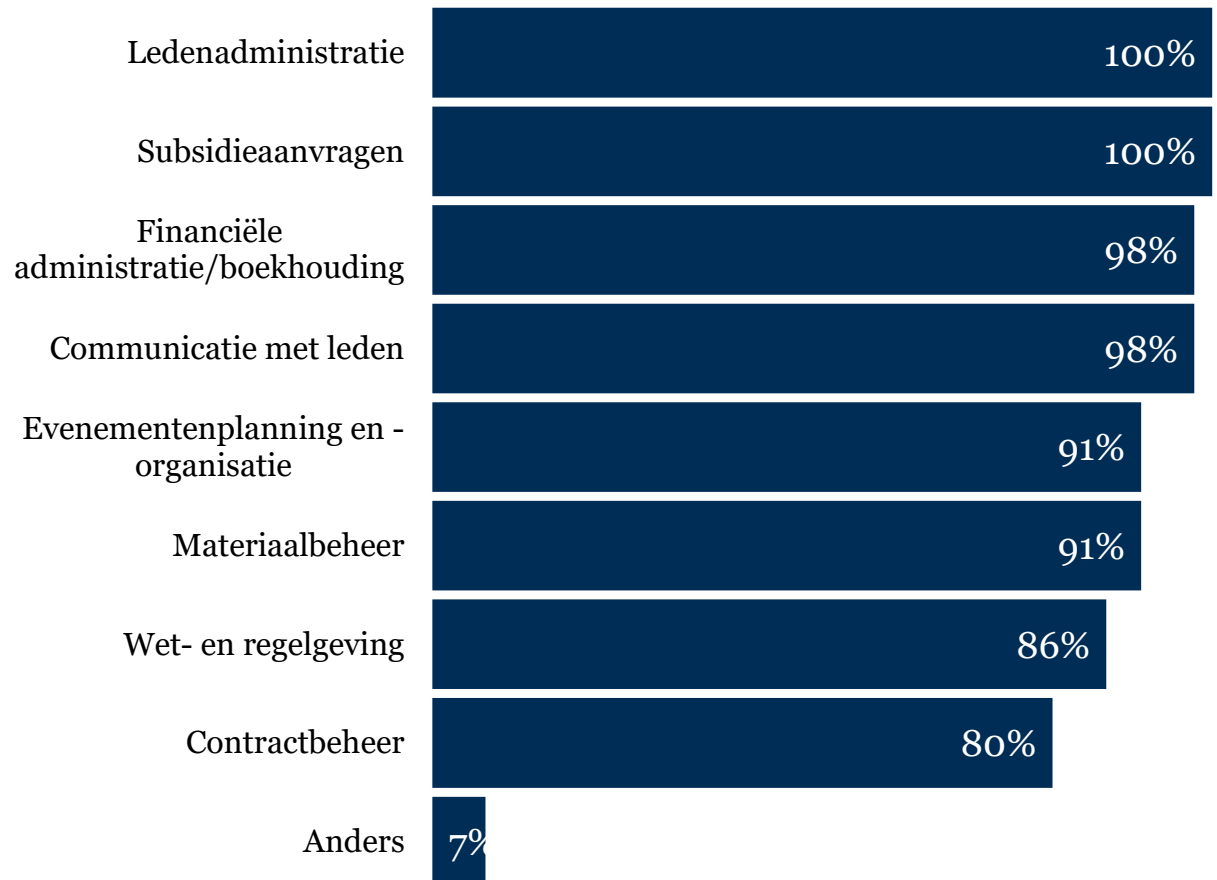
Aan de amateurkunstverenigingen is om te beginnen gevraagd welke administratieve taken zij op dit moment zelf uitvoeren. Hier bedoelen we taken mee die worden uitgevoerd door (bestuurs)leden van de vereniging. Het gaat niet over ouders of familieleden van leden. De grafiek hiernaast laat zien dat het gros van de ondervraagde verenigingen hun administratieve taken zelf uitvoeren:

- Alle deelnemende verenigingen voeren zelf hun ledenadministratie en subsidieaanvragen uit;
- Dat geldt in bijna alle gevallen ook voor financiële administratie, ledencommunicatie, evenementenorganisatie, materiaalbeheer en wet- en regelgeving;
- Contractbeheer wordt het minst door de deelnemende verenigingen zelf uitgevoerd. 20% van de deelnemende verenigingen voert deze administratieve taak niet zelf uit.

Een nadere analyse naar ledenaantal laat zien dat grote verenigingen (met 50 of meer leden) alle administratieve taken zelf uitvoeren.

Welke administratieve taken voert uw vereniging momenteel zelf uit?

n=44



1.3 Tijdsinvestering

De verenigingen is ook gevraagd hoeveel uren zij per maand kwijt zijn aan administratieve taken:

- 56% van de verenigingen is per maand meer dan 10 uur bezig met het uitvoeren van administratieve taken (40% 15 uur of meer);
- 1 op de 5 verenigingen is hier maandelijks minder dan 5 uur aan kwijt (21%).

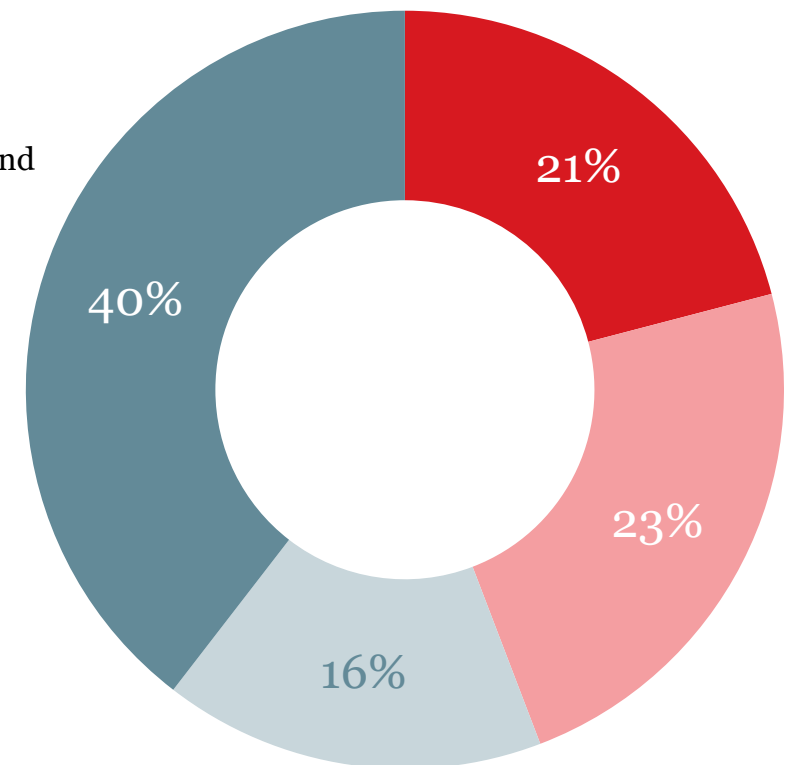
Onderstaande analyse laat zien dat grote verenigingen relatief langer met administratieve taken bezig zijn:

Tijdsbesteding	<50 leden	≥50 leden
2 - 5 uur per maand	26%	8%
5 - 10 uur per maand	29%	8%
10 - 15 uur per maand	10%	33%
15 uur of meer per maand	35%	50%
n=	31	12

Hoeveel tijd is uw vereniging alles bij elkaar bezig met dit soort administratieve taken? Geef een inschatting van het aantal uur per maand.

n=43

- 2 - 5 uur per maand
- 5 - 10 uur per maand
- 10 - 15 uur per maand
- 15 uur of meer per maand



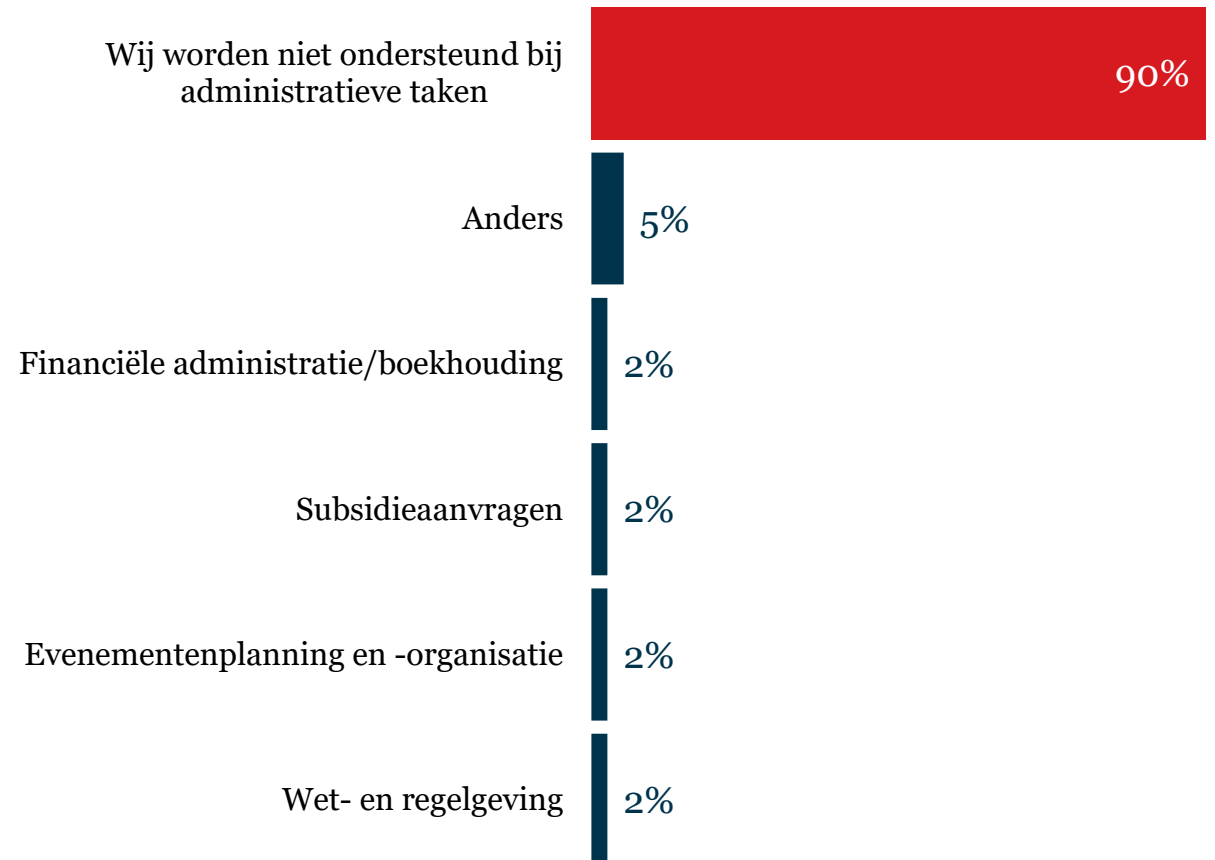
1.4 Huidige ondersteuning

De verenigingen is gevraagd of zij op dit moment al ondersteuning ontvangen van een externe persoon of organisatie bij het uitvoeren van administratieve taken.

- Van de deelnemende verenigingen geeft ruim 90% aan dat zij op dit moment niet worden ondersteund bij de uitvoering van administratieve taken. Dit aandeel is bij de verenigingen met een ledenaantal tot 50 leden iets groter dan bij de verenigingen met 50 leden of meer (93% t.o.v. 83%);
- Op het moment dat verenigingen wel ondersteuning ontvangen, is dit zeer divers en gaat het slechts om een enkele vereniging per administratieve taak;
- Als overige taken (anders) wordt aangegeven: ICT beheer bedrijf en het up tot date houden van de site/digitale werkomgeving;
- Van de 4 verenigingen die wel ondersteuning ontvangen, gaat het in 3 gevallen om een professional.

Bij welke administratieve taken wordt u ondersteund door een externe persoon of organisatie? Het gaat hierbij om alle personen anders dan de (bestuurs)leden van de vereniging.

n=42



2.

Behoeft ondersteuning



2.1 Ondersteuningsbehoefte

De verenigingen is gevraagd of zij behoefte hebben aan ondersteuning bij de uitvoering van administratieve taken en om welke taken het dan gaat:

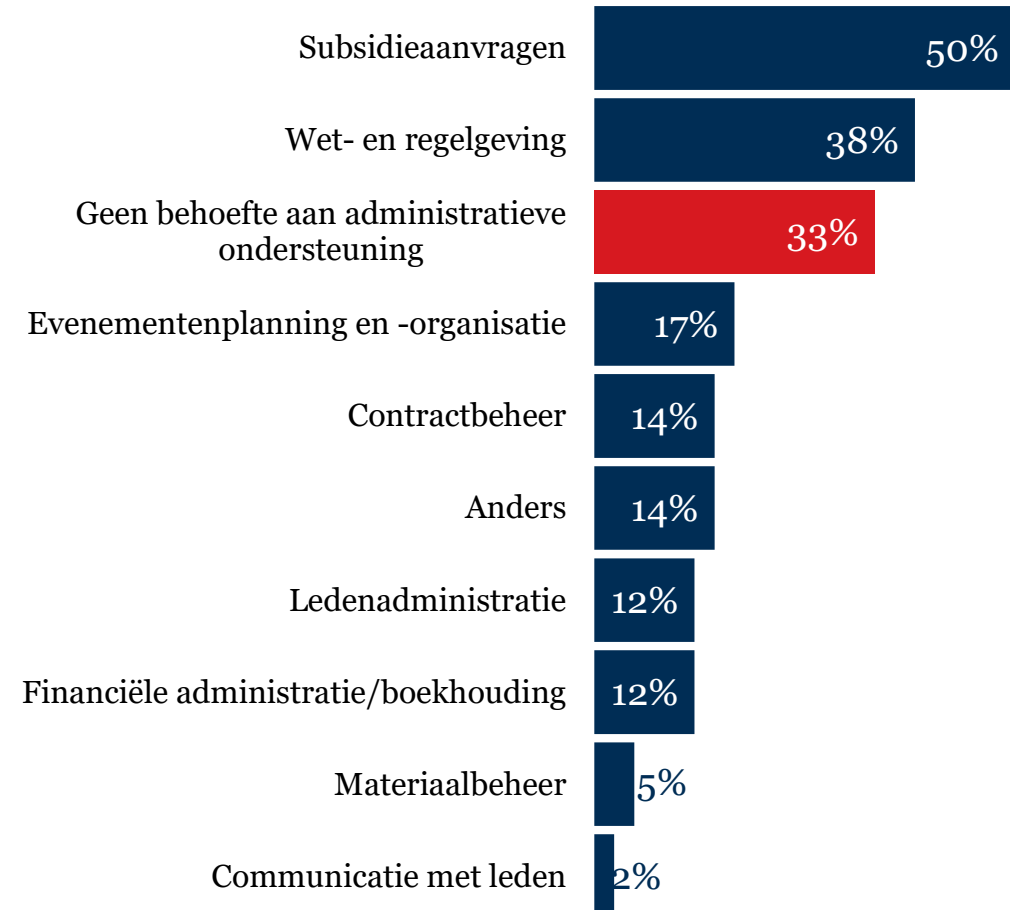
- 33% geeft aan dat zij geen behoefte hebben aan administratieve ondersteuning;
- 50% zegt zij graag ondersteuning ontvangen op het gebied van subsidieaanvragen;
- ook een ondersteuningsbehoefte op het gebied van wet- en regelgeving wordt relatief vaak genoemd (door 38%).

Grote verenigingen (50 leden of meer) hebben meer behoefte aan administratieve ondersteuning dan relatief kleinere:

Gewenste ondersteuning	<50 leden	≥50 leden
Subsidieaanvragen	43%	67%
Wet- en regelgeving	27%	67%
Geen behoefte aan ondersteuning	43%	8%
Evenementenplanning en -organisatie	13%	25%
Contractbeheer	3%	42%
Anders	10%	25%
Ledenadministratie	7%	25%
Financiële administratie/boekhouding	10%	17%
Materiaalbeheer	0%	17%
Communicatie met leden	3%	0%
n=	30	12

Bij welke administratieve taken zou uw vereniging behoefte hebben aan ondersteuning?

n=42



2.1 Ondersteuningsbehoefte

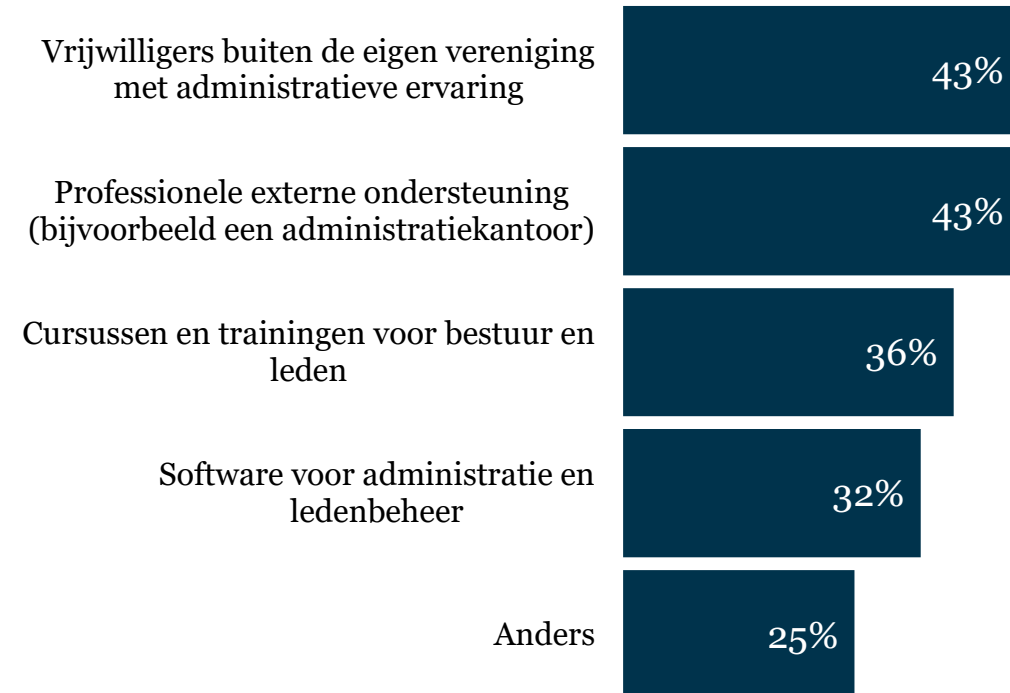
Amateurkunstverenigingen met een ondersteuningsbehoefte is gevraagd hoe zij dit voor zich zien:

- 43% zou ondersteuning het liefste ontvangen van vrijwilligers buiten de eigen vereniging;
- 43% wenst professionele externe ondersteuning van bijvoorbeeld een administratiekantoor;
- 68% van de verenigingen met behoefte aan administratieve ondersteuning wenst tenminste één van de twee bovenstaande vormen van hulp buiten de eigen vereniging;
- 36% heeft behoefte aan cursussen en trainingen voor bestuur en leden en 32% aan ondersteuningssoftware;
- Een kwart noemt een andere vorm van ondersteuning (zie bijlage met open antwoorden).

Nadere analyse wijst uit dat bij wet- en regelgeving er meer professionele ondersteuning of cursussen gewenst zijn dan bij subsidieaanvragen. Grote verenigingen met 50 leden of meer lijken vaker een voorkeur te hebben voor professionele ondersteuning dan verenigingen met een kleiner ledenaantal.

Welke vorm van ondersteuning zou hierbij uw voorkeur hebben?

n=28

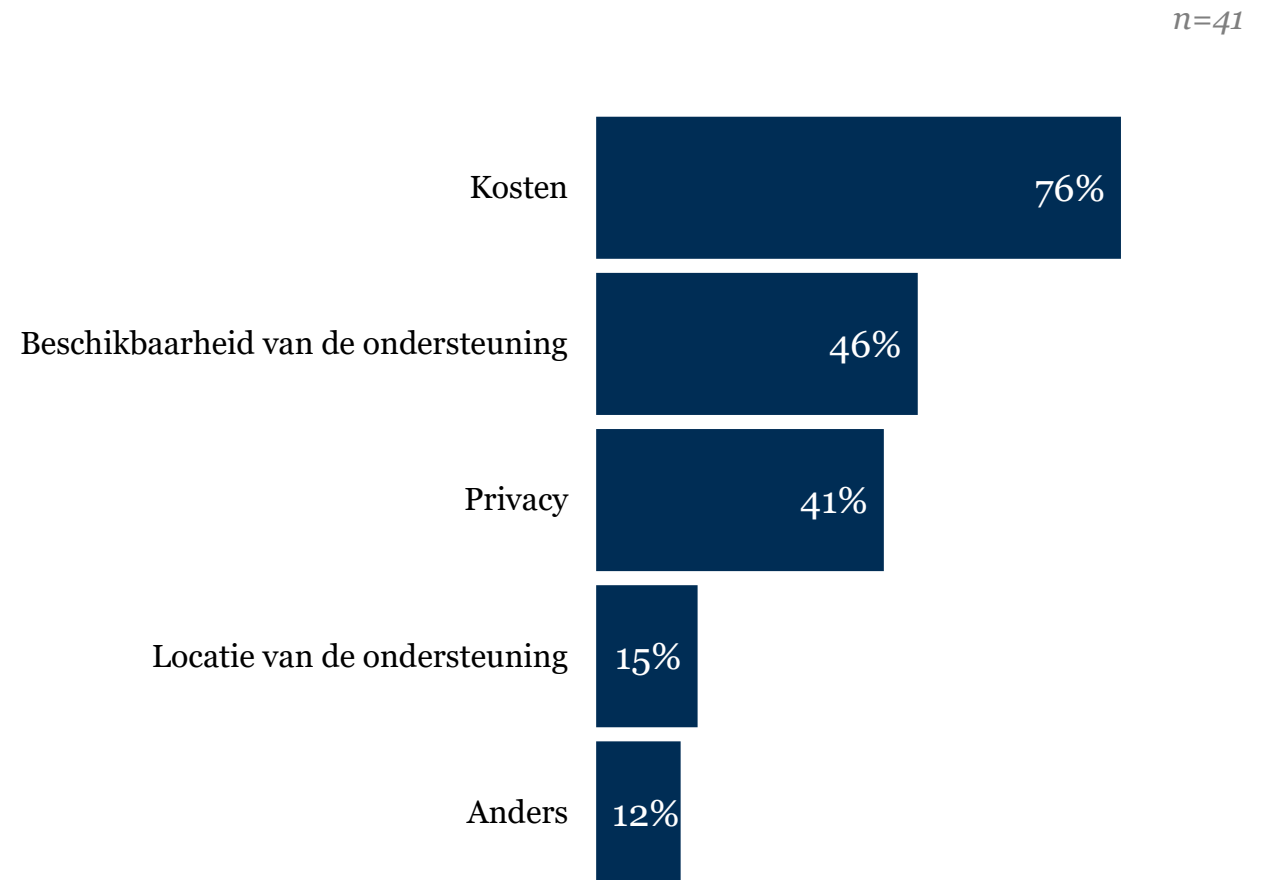


2.2 Belangrijke factoren bij ondersteuning

Aan de verenigingen is gevraagd welke zaken van belang zijn op moment dat zij gebruik zouden willen maken van administratieve ondersteuning.

- 76% van de deelnemende verenigingen geeft aan dat de kosten hier een belangrijke rol bij spelen;
- Voor 46% is de beschikbaarheid van de ondersteuning van belang. Daarnaast geeft 41% van de deelnemende verenigingen aan dat de privacy van de gegevens een rol speelt.
- Bij de open antwoordmogelijkheden werd nog aangegeven dat het kennisniveau en de vakkundigheid en ervaring van de ondersteuning meespeelt (n=2).

Welke zaken zijn voor u belangrijk wanneer u administratieve taken zou uitbesteden?



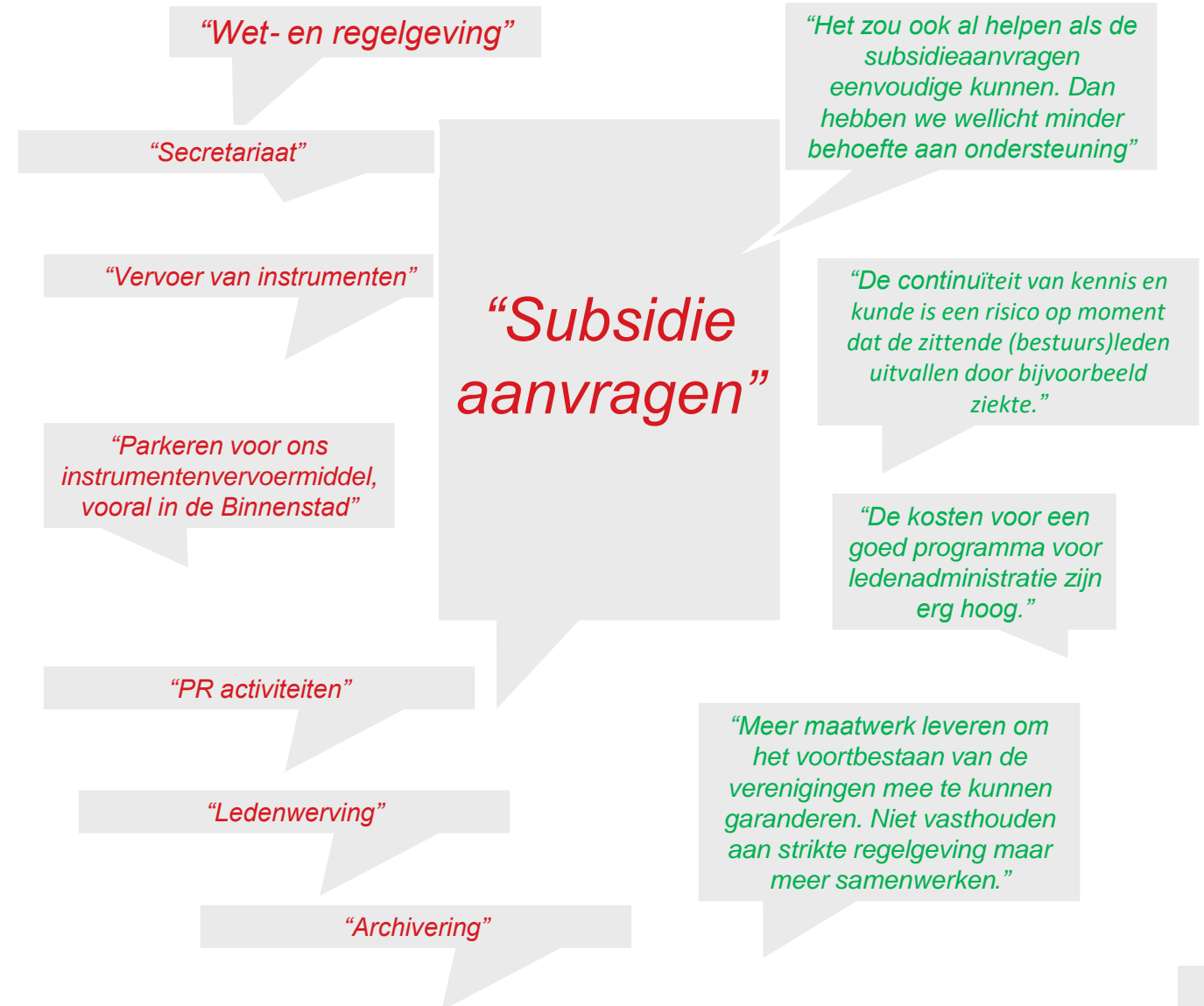
2.3 Open antwoorden en opmerkingen

Verenigingen hebben bij meerdere vragen de mogelijkheid gehad om een eigen antwoord te geven. Daarnaast is aan het einde van de vragenlijst de mogelijkheid geboden om algemene opmerkingen te geven.

- Uit al deze antwoordmogelijkheden komen een aantal terugkerende- en duidelijke behoeften naar boven. Soms gaat het om onderwerpen die niet in de vragenlijst werden aangehaald, in andere gevallen is de opmerking een versterking van de antwoordmogelijkheden uit de vragenlijst.
- De afbeelding hiernaast laat zien welke onderwerpen en thema's op meerdere momenten de revue zijn gepasseerd.

Behoefte amateurkunstverenigingen

n=44



2.4 Gevolgen administratieve taken

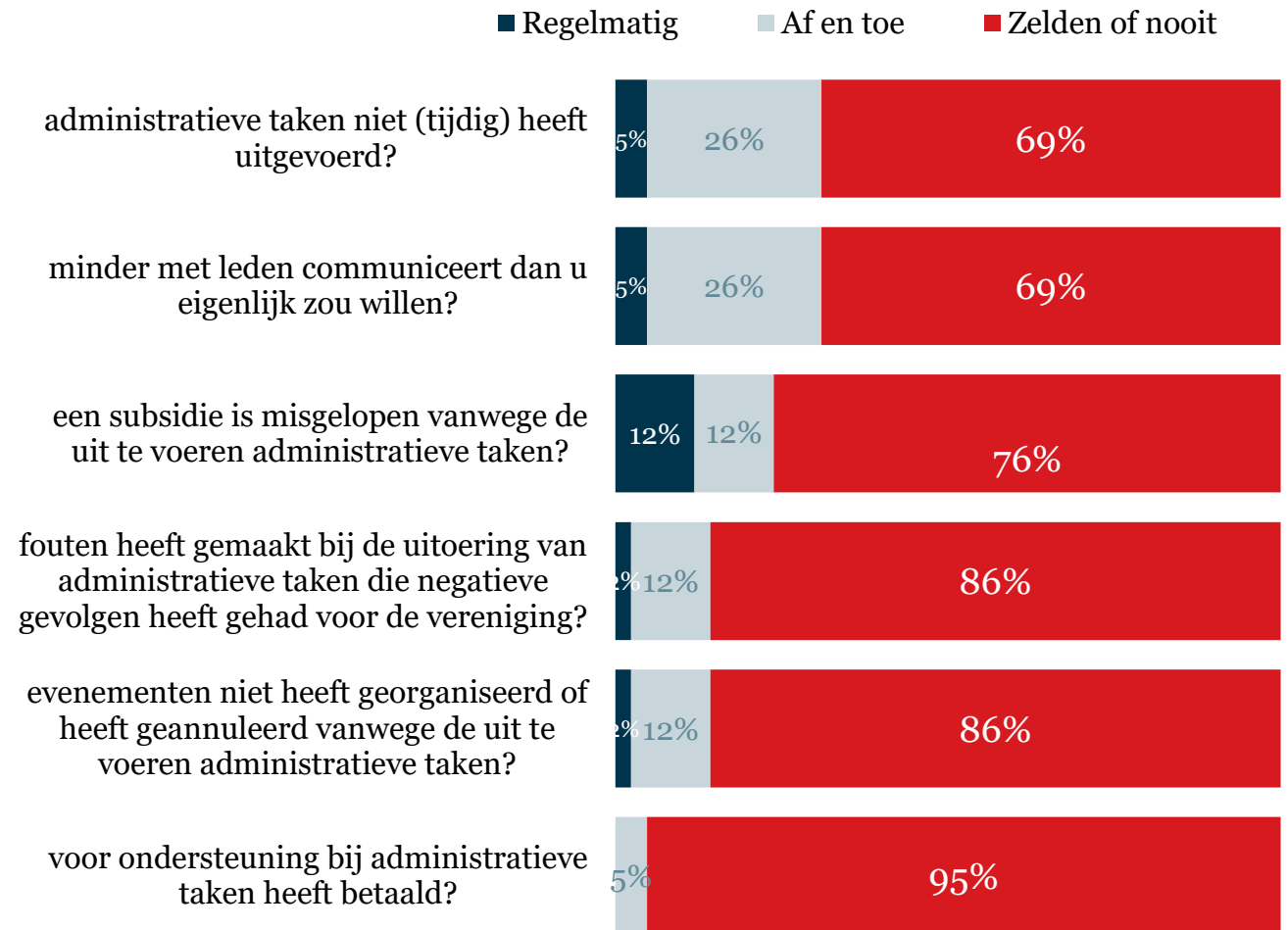
De verenigingen is een aantal stellingen voorgelegd om de eventuele negatieve gevolgen van administratieve lasten in beeld te brengen:

- 31% zegt dat het wel eens voorkomt dat administratieve taken niet (tijdig) zijn uitgevoerd of dat er minder naar leden gecommuniceerd wordt dan wenselijk;
- bij een kwart van de verenigingen komt het wel eens voor dat ze subsidie mislopen vanwege de uit te voeren administratieve taken* (bij 12% gebeurt dit regelmatig). In absolute aantallen gaat het om 16 verenigingen. Bij grote verenigingen met 50 leden of meer geeft 50% aan dat dit wel eens voorkomt (volgens 33% regelmatig);
- 14% van de verenigingen geeft aan dat het wel eens is voorgekomen dat er fouten zijn gemaakt bij de uitvoering van administratieve taken, die negatieve gevolgen heeft gehad voor de vereniging;
- 14% heeft door de administratieve last wel eens evenementen geannuleerd;
- 5% heeft wel eens betaald voor administratieve ondersteuning.

* Omdat de onderzoekspopulatie zich beperkt tot de verenigingen die voor 2025 een boekjaarsubsidie hebben aangevraagd, kan niet worden bepaald of het mislopen van subsidie voor andere amateurkunstverenigingen vergelijkbaar of wellicht groter is.

Komt het weleens voor dat uw vereniging

n=44



2.5 Bekendheid voorzieningen

Er zijn verschillende organisaties werkzaam op het terrein van ondersteuning en informatievoorziening aan cultuur- en/of (vrijwilligers)verenigingen. De amateurkunstverenigingen is gevraagd of zij deze organisaties kennen en of zij hier wel eens gebruik van maken:

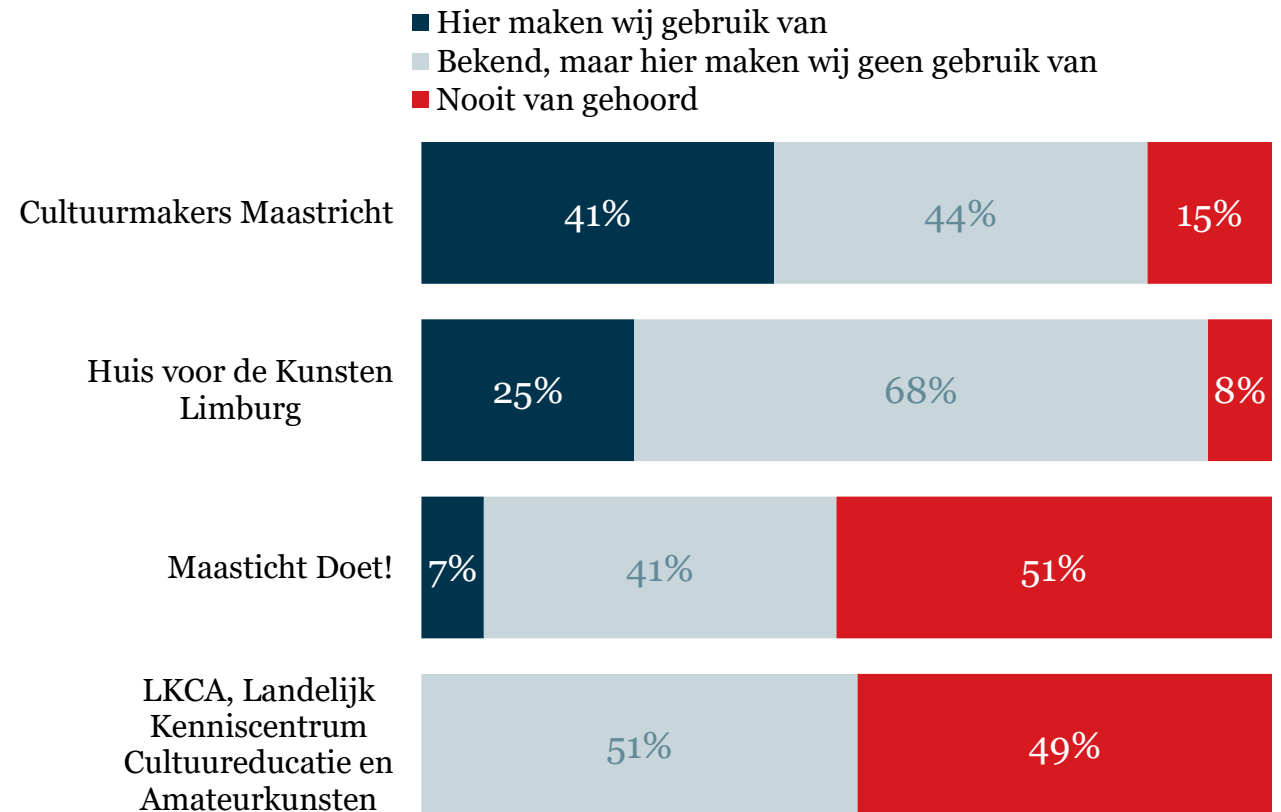
- Het Huis voor de Kunsten Limburg en Cultuurmakers Maastricht zijn verreweg het meeste bekend. 41% maakt wel eens gebruik van Cultuurmakers Maastricht. Bij Huis voor de Kunsten Limburg ligt dit aandeel op 25%;
- 49% kent Maastricht Doet!, 7% maakt er gebruik van;
- Hoewel het Landelijk Kenniscentrum Cultuureducatie en Amateurkunsten (LKCA) bij meer dan de helft bekend is, geeft geen enkele vereniging aan er gebruik van te maken.

Ook op dit punt zijn er verschillen waar te nemen naar het ledenaantal van de vereniging:

Gebruikte ondersteuning	<50 leden	≥50 leden
Cultuurmakers Maastricht	38%	50%
Huis voor de Kunsten Limburg	18%	42%
Maastricht Doet!	7%	8%
LKCA	0%	0%
n=	29	12

Hoe bekend is uw vereniging met onderstaande vormen van ondersteuning?

n=41



3.

Verantwoording



Onderzoeksverantwoording

Opdrachtgever	Gemeente Maastricht team Economie & Cultuur
Onderzoekspopulatie	Amateurkunstverenigingen
Onderwerp	Behoeftte aan ondersteuning bij administratieve taken
Methodiek	Online enquête
Veldwerkperiode	17 oktober tot en met 3 november 2024
Respons	68 uitgezette vragenlijsten, waarvan: <ul style="list-style-type: none">- 24 niet gereageerd;- 44 ingevulde vragenlijsten (=65%)
Representativiteit	De voor deze enquête door opdrachtgever aangeleverde mailinglijst bevatte 68 amateurkunstverenigingen, die voor het kalenderjaar 2025 een boekjaarsubsidie hebben aangevraagd bij de gemeente. Amateurkunstverenigingen die dit niet hebben gedaan, hebben geen uitnodiging voor dit onderzoek ontvangen. De conclusies en bevindingen uit deze rapportage zijn representatief voor alle amateurkunstverenigingen in Maastricht, die voor het kalenderjaar 2025 een boekjaarsubsidie hebben aangevraagd.



Onderzoek & Statistiek

Dit onderzoek is uitgevoerd door de vakgroep Onderzoek & Statistiek van de gemeente Maastricht. Heeft u vragen of opmerkingen over deze rapportage? Stuur dan een mail naar onderzoekenstatistiek@maastricht.nl.

Bent u nieuwsgierig naar rapporten van eerder uitgevoerde onderzoeken? Neem eens een kijkje op maastrichtincijfers.nl.



BIJLAGEN



I. Tabellen

Uit hoeveel actief musicerende, zingende, spelende of acterende leden bestaat uw vereniging?

kolom %	TOTAAL	Ledenomvang		Bestuursomvang			Vrijwilligerspool			
		<50	50+	≤3	4-5	>5	≤3	4-5	6-10	>10
Minder dan 20 leden	11,4	16,1		33,3	9,1		27,3		11,1	7,1
20 - 50 leden	59,1	83,9		66,7	72,7	30,8	63,6	70,0	77,8	35,7
50 - 100 leden	25,0		84,6		18,2	53,8	9,1	30,0	11,1	42,9
Meer dan 100 leden	4,5		15,4			15,4				14,3
Steekproef	44	31	13	9	22	13	11	10	9	14

Basis = allen

Hoeveel bestuursleden heeft uw vereniging?

kolom %	TOTAAL	Ledenomvang		Bestuursomvang			Vrijwilligerspool			
		<50	50+	≤3	4-5	>5	≤3	4-5	6-10	>10
2,00	2,3	3,2		11,1			9,1			
3,00	18,2	25,8		88,9			36,4	10,0	33,3	
4,00	13,6	19,4			27,3		9,1	10,0	11,1	21,4
5,00	36,4	38,7	30,8		72,7		45,5	50,0	44,4	14,3
6,00	13,6	6,5	30,8			46,2		20,0	11,1	21,4
7,00	6,8	6,5	7,7			23,1		10,0		14,3
8,00	2,3		7,7			7,7				7,1
9,00	4,5		15,4			15,4				14,3
13,00	2,3		7,7			7,7				7,1
Steekproef	44	31	13	9	22	13	11	10	9	14

Basis = allen

I. Tabellen

Hoeveel vrijwilligers heeft uw vereniging?

Denk aan niet-betaalde ondersteuning bij administratie, evenementen en/of andere activiteiten.

Geef een inschatting als u dit niet exact weet.

kolom %

	TOTAAL	Ledenomvang		Bestuursomvang			Vrijwilligerspool					
		<50	50+	≤3	4-5	>5	≤3	4-5	6-10	>10		
1,00	18,2	22,6	7,7	33,3	22,7		72,7					
2,00	4,5	6,5		11,1	4,5		18,2					
3,00	2,3	3,2		11,1			9,1					
4,00	6,8	6,5	7,7		4,5	15,4		30,0				
5,00	15,9	16,1	15,4	11,1	22,7	7,7		70,0				
6,00	6,8	9,7		11,1	4,5	7,7			33,3			
8,00	4,5	6,5		11,1	4,5				22,2			
10,00	9,1	9,7	7,7	11,1	13,6				44,4			
12,00	6,8	9,7			9,1	7,7				21,4		
15,00	4,5	3,2	7,7		4,5	7,7				14,3		
18,00	2,3		7,7			7,7				7,1		
20,00	6,8		23,1			23,1				21,4		
24,00	2,3	3,2			4,5					7,1		
40,00	4,5	3,2	7,7		4,5	7,7				14,3		
50,00	2,3		7,7			7,7				7,1		
100,00	2,3		7,7			7,7				7,1		
		Steekproef	44	31	13	9	22	13	11	10	9	14

Basis = allen

I. Tabellen

Welke administratieve taken voert uw vereniging momenteel zelf uit?
 Hier bedoelen we taken mee die worden uitgevoerd door (bestuurs)leden van de vereniging.
 Het gaat bijvoorbeeld niet over ouders of familieleden van leden.

kolom %	TOTAAL	Ledenomvang		Bestuursomvang			Vrijwilligerspool			
		<50	50+	≤3	4-5	>5	≤3	4-5	6-10	>10
Wij voeren zelf geen administratieve taken uit										
Ledenadministratie	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Financiële administratie/boekhouding	97,7	96,8	100,0	100,0	95,5	100,0	100,0	100,0	100,0	92,9
Subsidieaanvragen	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Evenementenplanning en -organisatie	90,9	87,1	100,0	77,8	90,9	100,0	81,8	90,0	100,0	92,9
Communicatie met leden (nieuwsbrieven, mailings)	97,7	96,8	100,0	88,9	100,0	100,0	90,9	100,0	100,0	100,0
Wet- en regelgeving zoals AVG, WTBR, UBO of het aanvragen van vergunningen	86,4	80,6	100,0	66,7	95,5	84,6	81,8	90,0	77,8	92,9
Contractbeheer (bijvoorbeeld met docenten of dirigent)	79,5	71,0	100,0	55,6	77,3	100,0	63,6	90,0	66,7	92,9
Materiaalbeheer	90,9	87,1	100,0	66,7	95,5	100,0	90,9	90,0	77,8	100,0
Anders	6,8	6,5	7,7		9,1	7,7	9,1	10,0		7,1
Steekproef	44	31	13	9	22	13	11	10	9	14

Basis = allen

Hoeveel tijd is uw vereniging alles bij elkaar bezig met dit soort administratieve taken?
 Geef een inschatting van het aantal uur per maand.

kolom %	TOTAAL	Ledenomvang		Bestuursomvang			Vrijwilligerspool			
		<50	50+	≤3	4-5	>5	≤3	4-5	6-10	>10
2 - 5 uur per maand	20,9	25,8	8,3	44,4	19,0	7,7	40,0	10,0	33,3	7,1
5 - 10 uur per maand	23,3	29,0	8,3	22,2	28,6	15,4	20,0	30,0	33,3	14,3
10 - 15 uur per maand	16,3	9,7	33,3		23,8	15,4	10,0	30,0	11,1	14,3
15 uur of meer per maand	39,5	35,5	50,0	33,3	28,6	61,5	30,0	30,0	22,2	64,3
Steekproef	43	31	12	9	21	13	10	10	9	14

Basis = voert zelf administratieve taken uit

I. Tabellen

Bij welke administratieve taken wordt u ondersteund door een externe persoon of organisatie?
Het gaat hierbij om alle personen anders dan de (bestuurs)leden van de vereniging.

kolom %	TOTAAL	Ledenomvang		Bestuursomvang			Vrijwilligerspool			
		<50	50+	≤3	4-5	>5	≤3	4-5	6-10	>10
Wij worden niet ondersteund bij administratieve taken	90,5	93,3	83,3	100,0	90,5	84,6	100,0	90,0	88,9	85,7
Ledenadministratie										
Financiële administratie/boekhouding	2,4	3,3			4,8				11,1	
Subsidieaanvragen	2,4	3,3			4,8				11,1	
Evenementenplanning en -organisatie	2,4	3,3			4,8				11,1	
Communicatie met leden (nieuwsbrieven, mailings)										
Wet- en regelgeving zoals AVG, WTBR, UBO of het aanvragen van vergunningen	2,4		8,3			7,7				7,1
Contractbeheer (bijvoorbeeld met docenten of dirigent)										
Materiaalbeheer										
Anders	4,8	3,3	8,3		4,8	7,7		10,0		7,1
Steekproef	42	30	12	8	21	13	9	10	9	14

Basis = allen

U heeft bij 1 of meerdere administratieve taken aangegeven dat u wordt ondersteund door een persoon of instantie buiten uw vereniging.

Door wie wordt u ondersteund?

kolom %	TOTAAL	Ledenomvang		Bestuursomvang			Vrijwilligerspool			
		<50	50+	≤3	4-5	>5	≤3	4-5	6-10	>10
Iemand uit de sociale omgeving										
Vrijwilliger(s) binnen de vereniging										
Vrijwilliger(s) buiten de vereniging	25,0	50,0			50,0				100,0	
Professional (bijvoorbeeld een administratiekantoor)	50,0		100,0			100,0		100,0		50,0
Iemand anders	50,0	100,0			100,0				100,0	50,0
Steekproef	4	2	2		2	2		1	1	2

Basis = ondersteund bij administratieve taken

I. Tabellen

Bij welke administratieve taken zou uw vereniging behoefte hebben aan ondersteuning?

kolom %	TOTAAL	Ledenomvang		Bestuursomvang			Vrijwilligerspool			
		<50	50+	≤3	4-5	>5	≤3	4-5	6-10	>10
Wij hebben geen behoefte aan administratieve ondersteuning	33,3	43,3	8,3	50,0	33,3	23,1	22,2	60,0	44,4	14,3
Ledenadministratie	11,9	6,7	25,0		9,5	23,1	11,1		11,1	21,4
Financiële administratie/boekhouding	11,9	10,0	16,7	25,0	4,8	15,4	33,3			14,3
Subsidieaanvragen	50,0	43,3	66,7	25,0	57,1	53,8	55,6	30,0	55,6	57,1
Evenementenplanning en -organisatie	16,7	13,3	25,0	12,5	19,0	15,4		20,0	22,2	21,4
Communicatie met leden (nieuwsbrieven, mailings)	2,4	3,3			4,8		11,1			
Wet- en regelgeving zoals AVG, WTBR, UBO of het aanvragen van vergunningen	38,1	26,7	66,7	25,0	38,1	46,2	33,3	40,0	33,3	42,9
Contractbeheer (bijvoorbeeld met docenten of dirigent)	14,3	3,3	41,7	12,5	9,5	23,1	11,1	10,0	11,1	21,4
Materiaalbeheer	4,8		16,7			15,4				14,3
Anders	14,3	10,0	25,0	12,5	9,5	23,1	11,1		11,1	28,6
Steekproef	42	30	12	8	21	13	9	10	9	14

Basis = allen

U heeft bij 1 of meerdere administratieve taken aangegeven dat uw vereniging hierbij ondersteuning zou wensen.

Welke vorm van ondersteuning zou hierbij uw voorkeur hebben?

kolom %	TOTAAL	Ledenomvang		Bestuursomvang			Vrijwilligerspool			
		<50	50+	≤3	4-5	>5	≤3	4-5	6-10	>10
Vrijwilligers buiten de eigen vereniging met administratieve ervaring	42,9	47,1	36,4	50,0	35,7	50,0	57,1	50,0	20,0	41,7
Professionele externe ondersteuning (bijvoorbeeld een administratiekantoor)	42,9	35,3	54,5	25,0	35,7	60,0	42,9	25,0	40,0	50,0
Software voor administratie en ledenbeheer	32,1	23,5	45,5	25,0	14,3	60,0	28,6	25,0	40,0	33,3
Cursussen en trainingen voor bestuur en leden	35,7	35,3	36,4	25,0	35,7	40,0	57,1	25,0	20,0	33,3
Anders	25,0	29,4	18,2	25,0	35,7	10,0		50,0	40,0	25,0
Steekproef	28	17	11	4	14	10	7	4	5	12

Basis = ondersteuning gewenst bij administratieve taken

I. Tabellen

Welke zaken zijn voor u belangrijk wanneer u administratieve taken zou uitbesteden?

kolom %	TOTAAL	Ledenomvang		Bestuursomvang			Vrijwilligerspool			
		<50	50+	≤3	4-5	>5	≤3	4-5	6-10	>10
Kosten	75,6	72,4	83,3	62,5	75,0	84,6	66,7	88,9	55,6	85,7
Beschikbaarheid van de ondersteuning	46,3	44,8	50,0	25,0	55,0	46,2	55,6	44,4	44,4	42,9
Locatie van de ondersteuning	14,6	10,3	25,0		15,0	23,1		22,2		28,6
Hoe de privacy van de gegevens wordt geborgd	41,5	41,4	41,7	37,5	40,0	46,2	33,3	66,7	22,2	42,9
Anders	12,2	10,3	16,7	12,5	10,0	15,4	22,2		11,1	14,3
Steekproef	41	29	12	8	20	13	9	9	9	14

Basis = allen

Komt het weleens voor dat uw vereniging:

- minder met leden communiceert dan u eigenlijk zou willen?

kolom %	TOTAAL	Ledenomvang		Bestuursomvang			Vrijwilligerspool			
		<50	50+	≤3	4-5	>5	≤3	4-5	6-10	>10
Regelmatig	4,8	6,7		12,5	4,8		22,2			
Af en toe	26,2	16,7	50,0	12,5	19,0	46,2	11,1	20,0	22,2	42,9
Zelden of nooit	69,0	76,7	50,0	75,0	76,2	53,8	66,7	80,0	77,8	57,1
Steekproef	42	30	12	8	21	13	9	10	9	14

Basis = allen

Komt het weleens voor dat uw vereniging:

- administratieve taken niet (tijdig) heeft uitgevoerd?

kolom %	TOTAAL	Ledenomvang		Bestuursomvang			Vrijwilligerspool			
		<50	50+	≤3	4-5	>5	≤3	4-5	6-10	>10
Regelmatig	4,8		16,7			15,4		10,0		7,1
Af en toe	26,2	26,7	25,0	37,5	19,0	30,8	33,3	10,0	22,2	35,7
Zelden of nooit	69,0	73,3	58,3	62,5	81,0	53,8	66,7	80,0	77,8	57,1
Steekproef	42	30	12	8	21	13	9	10	9	14

Basis = allen

I. Tabellen

Komt het weleens voor dat uw vereniging:
- een subsidie is misgelopen vanwege de uit te voeren administratieve taken?

kolom %	TOTAAL	Ledenomvang		Bestuursomvang			Vrijwilligerspool			
		<50	50+	≤3	4-5	>5	≤3	4-5	6-10	>10
Regelmatig	11,9	3,3	33,3		4,8	30,8	11,1			28,6
Af en toe	11,9	10,0	16,7	25,0	9,5	7,7		20,0	11,1	14,3
Zelden of nooit	76,2	86,7	50,0	75,0	85,7	61,5	88,9	80,0	88,9	57,1
Steekproef	42	30	12	8	21	13	9	10	9	14

Basis = allen

Komt het weleens voor dat uw vereniging:
- evenementen niet heeft georganiseerd of heeft geannuleerd vanwege de uit te voeren administratieve taken?

kolom %	TOTAAL	Ledenomvang		Bestuursomvang			Vrijwilligerspool			
		<50	50+	≤3	4-5	>5	≤3	4-5	6-10	>10
Regelmatig	2,4	3,3		12,5			11,1			
Af en toe	11,9	13,3	8,3		23,8		11,1		22,2	14,3
Zelden of nooit	85,7	83,3	91,7	87,5	76,2	100,0	77,8	100,0	77,8	85,7
Steekproef	42	30	12	8	21	13	9	10	9	14

Basis = allen

Komt het weleens voor dat uw vereniging:
- fouten heeft gemaakt bij de uitvoering van administratieve taken die negatieve gevolgen heeft gehad voor de vereniging?

kolom %	TOTAAL	Ledenomvang		Bestuursomvang			Vrijwilligerspool			
		<50	50+	≤3	4-5	>5	≤3	4-5	6-10	>10
Regelmatig	2,4		8,3			7,7				7,1
Af en toe	11,9	13,3	8,3	25,0	9,5	7,7	22,2		11,1	14,3
Zelden of nooit	85,7	86,7	83,3	75,0	90,5	84,6	77,8	100,0	88,9	78,6
Steekproef	42	30	12	8	21	13	9	10	9	14

Basis = allen

I. Tabellen

Komt het weleens voor dat uw vereniging:
- voor ondersteuning bij administratieve taken heeft betaald?

kolom %	TOTAAL	Ledenomvang		Bestuursomvang			Vrijwilligerspool			
		<50	50+	≤3	4-5	>5	≤3	4-5	6-10	>10
Af en toe	4,8		16,7			15,4		10,0		7,1
Zelden of nooit	95,2	100,0	83,3	100,0	100,0	84,6	100,0	90,0	100,0	92,9
Steekproef	42	30	12	8	21	13	9	10	9	14

Basis = allen

Hoe bekend is uw vereniging met onderstaande vormen van ondersteuning?
- Cultuurmakers Maastricht

kolom %	TOTAAL	Ledenomvang		Bestuursomvang			Vrijwilligerspool			
		<50	50+	≤3	4-5	>5	≤3	4-5	6-10	>10
Hier maken wij gebruik van	41,5	37,9	50,0	14,3	38,1	61,5	25,0	60,0	22,2	50,0
Bekend, maar hier maken wij geen gebruik van	43,9	48,3	33,3	57,1	47,6	30,8	75,0	20,0	55,6	35,7
Nooit van gehoord	14,6	13,8	16,7	28,6	14,3	7,7		20,0	22,2	14,3
Steekproef	41	29	12	7	21	13	8	10	9	14

Basis = allen

Hoe bekend is uw vereniging met onderstaande vormen van ondersteuning?
- Huis voor de Kunsten Limburg

kolom %	TOTAAL	Ledenomvang		Bestuursomvang			Vrijwilligerspool			
		<50	50+	≤3	4-5	>5	≤3	4-5	6-10	>10
Hier maken wij gebruik van	25,0	17,9	41,7		14,3	53,8		30,0	12,5	42,9
Bekend, maar hier maken wij geen gebruik van	67,5	78,6	41,7	100,0	76,2	38,5	100,0	60,0	87,5	42,9
Nooit van gehoord	7,5	3,6	16,7		9,5	7,7		10,0		14,3
Steekproef	40	28	12	6	21	13	8	10	8	14

Basis = allen

I. Tabellen

Hoe bekend is uw vereniging met onderstaande vormen van ondersteuning?

- LKCA, Landelijk Kenniscentrum Cultuureducatie en Amateurkunsten

kolom %	TOTAAL	Ledenomvang		Bestuursomvang			Vrijwilligerspool			
		<50	50+	≤3	4-5	>5	≤3	4-5	6-10	>10
Bekend, maar hier maken wij geen gebruik van	51,3	55,6	41,7	33,3	60,0	46,2	71,4	70,0	25,0	42,9
Nooit van gehoord	48,7	44,4	58,3	66,7	40,0	53,8	28,6	30,0	75,0	57,1
Steekproef	39	27	12	6	20	13	7	10	8	14

Basis = allen

Hoe bekend is uw vereniging met onderstaande vormen van ondersteuning?

- Maastricht Doet!

kolom %	TOTAAL	Ledenomvang		Bestuursomvang			Vrijwilligerspool			
		<50	50+	≤3	4-5	>5	≤3	4-5	6-10	>10
Hier maken wij gebruik van	7,3	6,9	8,3	14,3	4,8	7,7	12,5	10,0		7,1
Bekend, maar hier maken wij geen gebruik van	41,5	34,5	58,3	28,6	33,3	61,5	25,0	60,0	22,2	50,0
Nooit van gehoord	51,2	58,6	33,3	57,1	61,9	30,8	62,5	30,0	77,8	42,9
Steekproef	41	29	12	7	21	13	8	10	9	14

Basis = allen

II. Open antwoorden en opmerkingen

Welke administratieve taken voert uw vereniging momenteel zelf uit?
Hier bedoelen we taken mee die worden uitgevoerd door (bestuurs)leden van de vereniging.
Het gaat bijvoorbeeld niet over ouders of familieleden van leden.

Antwoordmogelijkheid anders:

Beheren diverse appgroepen. Communicatie met basisscholen ivm projecten.

Muziekarchief beheer

Selectie en Beheer van muziek partijen

Basis = open antwoord

Bij welke administratieve taken wordt u ondersteund door een externe persoon of organisatie?
Het gaat hierbij om alle personen anders dan de (bestuurs)leden van de vereniging.

Antwoordmogelijkheid anders:

Ict Beheer, bedrijf

Up to date houden van de site / digitale werkomgeving

U heeft bij 1 of meerdere administratieve taken aangegeven dat u wordt ondersteund door een persoon of instantie buiten uw vereniging.
Door wie wordt u ondersteund?

Antwoordmogelijkheid anders:

ICT beheerder, voor website en e-mailadres. Professioneel bedrijf. Bestuur houdt zelf website bij
Bij organisatie evenementen, projecten worden professionele krachten (o.a. musici) ingehuurd.

II. Open antwoorden en opmerkingen

Bij welke administratieve taken zou uw vereniging behoefte hebben aan ondersteuning?

Antwoordmogelijkheid anders:

Ondersteuning op het gebied van verzekeringen voor verenigingen zou zeer gewaardeerd worden aangezien het voor een vrijwillig studenten bestuur vrij ingewikkeld is om verzekeringen op waarde te schatten en te vergelijken.

Secretariaat

Voor PR activiteiten en externe communicatie t.b.v. ledenwerving.

Mogelijkheden om ons (omvangrijke) archief onder te brengen. Kosten van archiefruimte die u gehuurd wordt zijn aanzienlijk.

Ondersteuning in de ledenadministratie en financiële administratie is voor muziekverenigingen beschikbaar via de Limburgse Bond van Muziekgezelschappen (LBM). Ik vind het lastig om in te schatten hoe een externe kan helpen met interne communicatie/evenementenplanning ed. Iedere vereniging is specifiek. Als er generieke (digitale) programma's/handvatten beschikbaar komen kan dat wellicht helpen.

We zouden wel gratis hulp kunnen gebruiken wat betreft pr en ledenwerving. Al krijgen we maar hele goeie tips en info van adressen om pr te maken en leden te werven.

II. Open antwoorden en opmerkingen

U heeft bij 1 of meerdere administratieve taken aangegeven dat uw vereniging hierbij ondersteuning zou wensen.

Welke vorm van ondersteuning zou hierbij uw voorkeur hebben?

Antwoordmogelijkheid anders:

Voorlichting, informatie beter toegankelijk maken

Professionele ondersteuning voor communicatie, website beheer en PR activiteiten

Archiefruimte, zie voorgaand.

niet bij administratieve taken maar vooral bij subsidieaanvragen

Tips m.b.t. PR. Op welke manieren kunnen we het beste onze activiteiten promoten. Wellicht bestaat er een lijst van mailadressen van media die we kunnen benaderen. Uiteraard hebben we zelf al een lijst, maar die is erg lokaal. Wellicht zijn cursussen of trainingen ook een optie, hoewel op dit moment niet duidelijk is of de leden die zich met PR bezighouden, daar tijd aan kunnen besteden.

Mn bij wijzigingen in wet- en regelgeving

Tips & Tricks. Ook als het gaat om nieuwe regelgevingen. Best practice uit de markt

II. Open antwoorden en opmerkingen

Welke zaken zijn voor u belangrijk wanneer u administratieve taken zou uitbesteden?

Antwoordmogelijkheid anders:

Niet van toepassing

Subsidie aanvragen

wij doen alles zelf binnen de vereniging. Onze enige "probleem" is vaak vervoer van instrumenten en parkeren van ons instrumentenvervoermiddel, zeker in de binnenstad.

Hoe degene die dit gaat doen zich aan kan passen aan de situatie van onze vereniging. Deze is groot en complex, dus is er ook een bepaald kennisniveau nodig bij het ondersteunen.

De vakkundigheid en ervaring.

II. Open antwoorden en opmerkingen

Heeft u nog opmerkingen of suggesties met betrekking tot administratieve ondersteuning of deze vragenlijst?

Neen

Neen

Neen

Gewenste hulp betreft subsidieaanvragen, niet bij administratieve taken (zoals enquête suggereert)

Het zou ook al helpen als de subsidie aanvragen eenvoudiger kunnen. Dan hebben we wellicht minder behoefte aan ondersteuning.

Goede actie.

goede enquête! Benieuwd of hier ook feedback op komt.

Waar het probleem zit bij onze vereniging, is dat we momenteel met een goed bestuur functioneren, waar veel kennis en kunde zit over diverse administratieve processen en mogelijkheden, maar als er bestuursleden zouden wegvallen om welke reden dan ook, (denk mn. aan ziekte) dat er geen goede opvolging is in de vereniging, waardoor huidige bestuursleden (merendeel 65 en 70 plussers) lang blijven functioneren. Jongere leden hebben door tijdgebrek (gezin) en doordat ze nog werkzaam actief zijn, daar geen tijd en ruimte (meer) voor. Hierdoor is het bestaansrecht van een vereniging zeer kwetsbaar.

Neen

Als er vrijwilligers zouden zijn die het leuk vinden om hier in te ondersteunen zou dat zeer gewenst zijn, Deze vrijwilligers hebben (uiteraard) enige kennis nodig van administratieve taken. Daarnaast is het zo dat een goed ledenadministratie programma heel veel geld kost, en dit gewoonweg niet hebben. Gebruik kunnen maken van een programma dat VOLLEDIG past bij de processen in onze vereniging zou een enorme stap vooruit zijn.

Nee

Nee duidelijke vragen

Nee, eigenlijk niet.

Het is vreemd dat er maar een maximum van 100 vrijwilligers ingevuld mag worden bij de 3e vraag. Wij hebben er meer, maar dan kan ik niet kwijt.

II. Open antwoorden en opmerkingen

Heeft u nog opmerkingen of suggesties met betrekking tot administratieve ondersteuning of deze vragenlijst?

In Limburg zijn er twee ondersteuningsorganisaties: Huis voor de Kunsten Limburg (HKL) en Stichting Klankkleur Limburg (SKL). SKL richt zich specifiek op de HaFaBra muziekverenigingen en koren, waar HKL zich richt op amateurkunsten en erfgoed.

Bij vragen kunt u gerust contact met mij opnemen: <PRIVACY>

Meer maatwerk leveren om het voortbestaan van de verenigingen mee te kunnen garanderen. Dus niet alleen vasthouden aan de strikte regelgeving, maar meer samenwerking opzoeken.

Wij zijn tevreden.