



*Internationals and cross-border
werknemers in regio Maastricht*

Rapportage



Gemeente Maastricht

Datagedreven Sturen
November 2024

Inhoudsopgave

| | |
|-------------------------|-----------|
| INLEIDING | 4 |
| METHODEN | 5 |
| SAMENVATTING | 6-7 |
| AANPAK | 8-9 |
| RESULTATEN | |
| Werk | 10 |
| 1. Werken in de regio | 11-12 |
| 2. Werkveld en beroep | 13-14 |
| 3. Toekomst werk | 15 |
| Wonen | 16 |
| 4. Wonen in de regio | 17 |
| 5. Toekomst wonen | 18 |
| 6. Gezinskenmerken | 19-22 |
| 7. Vrijwilligerswerk | 23 |
| Integreren | 24 |
| 8. Stellingen | 25 |
| 9. Integreren | 26 |
| 10. Hulp bij integreren | 27 |



Inhoudsopgave

| | |
|---|-----------|
| Expatrie Centre Maastricht Region | 29 |
| 11. Bekendheid | 30 |
| 12. Tevredenheid | 31 |
| 13. Events | 32 |
| 14. Informeren | 33-34 |
| 15. Advies | 35 |
| 16. Overige opmerkingen | 36 |
| Karakteristieken van de respondenten | 37 |
| 15. Leeftijd | 38 |
| 16. Nationaliteit | 39 |
| 17. Kanaal | 40 |
| 3. CONCLUSIE EN AANBEVELINGEN | 41 |
| 4. ONDERZOEKSVERANTWOORDING | 42 |
| 5. BIJLAGEN | 43 |
| Open antwoorden | 44-52 |



Inleiding

Achtergrond onderzoek

Het Expat Centre Maastricht Region (ECMR) is een servicepunt dat zich voornamelijk richt op expats (EU en niet-EU) en hun families die recent zijn verhuisd naar Zuid-Limburg. Heel goed wetende dat het begrip Expats zowel te ruim als in sommige gevallen te klein is. Het grootste deel van deze doelgroep zijn nieuwe internationale kennismigranten die gebruik maken van de versnelde procedure voor inschrijving aangevraagd door een Nederlandse werkgever. Hiervoor wordt nauw samengewerkt met de IND Maastricht en GemeenteLoket Maastricht.

Maar ook andere internationale bewoners en EU grenspendelaars vinden hun weg naar het Expat Centre Maastricht Region. Behalve een persoonlijk consult biedt het ECMR een Maastricht Region Manual en website vol praktische tips in het Engels en organiseert zij events en workshops in het Engels over thema's als belastingaangifte, het kopen van een huis of het starten van een zelfstandige activiteit.

Door een enquête uit te zetten via andere kanalen dan haar eigen, probeert het Expat Centre Maastricht Region te peilen hoe breed haar doelgroep is.

Het doel van het onderzoek is om aan internationals en cross border werknemers te vragen hoe zij het wonen en werken in regio Maastricht ervaren.

Deze rapportage bevat de resultaten van het onderzoek.

Methoden

Methoden

Van 17 september tot en met 31 oktober is een online vragenlijst uitgezet via verschillende kanalen. Dezelfde vragenlijst is uitgezet onder het Engelstalige deel van het Maastricht Forum (266 leden), het inwonerpanel van de gemeente Maastricht.

De doelgroep was internationals en cross border werknemers. Hieronder vallen ook expats (kenniswerkers).

In de regio Zuid Limburg (zie afbeelding) zijn er 26.065 werkzame internationals excl. werkende statushouders, ontheemde Oekraïners en studenten*. 40.435 internationals zijn woonachtig in Zuid-Limburg incl. statushouders, partners, studenten, ontheemde Oekraïners en studenten*.

Het CBS heeft geen populatiecijfers over internationals, zoals leeftijd of geslacht. Daardoor kan de respons niet worden gewogen.



Onderzoeksvragen

Dit waren de onderzoeksvragen:

1. Wat vinden internationals en cross border werknemers van wonen en werken in regio Maastricht?
2. Wat is de gezinssamenstelling van internationals en cross border werknemers?
3. Hoe geïntegreerd voelen internationals en cross border werknemers zich, en wat heeft hen geholpen bij het integreren?
4. In welke mate is het Expat Centre Maastricht Region bekend bij internationals en cross border werknemers?

* Bron: Decisio onderzoek april 2024

Samenvatting

Onderzoek

Tussen 17 september en 31 oktober hebben 105 internationals en cross border werknemers meegedaan aan dit onderzoek: 49 via het Maastricht Forum en 56 via een open link. De respons is niet voldoende om een betrouwbare uitspraak te kunnen doen voor alle internationals en cross border werknemers. De resultaten van dit onderzoek geven wel een indicatie over internationals en cross border werknemers. Het onderzoek bestond uit een online vragenlijst. De respondenten zijn niet gewogen op kenmerken zoals leeftijd en geslacht, omdat geen populatiekenmerken beschikbaar zijn voor deze groep. Hieronder staan de meest in het oog springende resultaten samengevat.

Werken

Ruim twee derde van de respondenten werken in de regio Maastricht (71%). Van de respondenten die niet in Maastricht wonen, zou iets minder dan de helft dit wel overwegen (40%). Bijna de helft is uitgenodigd door een bedrijf om hier te komen werken (44%). De meerderheid werkt hier langer dan 5 jaar (43%). De meeste respondenten werken in het onderwijs (33%). Een derde wil hier permanent blijven werken (33%). Voor een even groot deel is het nog onzeker hoe lang ze hier zullen blijven werken (32%).

Wonen

Drie vierde van de respondenten woont in de regio Maastricht (75%), waarvan de ruime meerderheid in Maastricht woont (91%). De meeste respondenten wonen hier langer dan 5 jaar (45%), gevolgd door 1 tot 3 jaar (26%). Voor de meerderheid is het nog onzeker hoe lang ze hier zullen blijven wonen (33%). Twee derde woont hier met hun gezin: partner en/of kinderen (63%), gevolgd door 28% die alleen woont. Van de respondenten die hier met hun gezin wonen, heeft 38% inwonende kinderen. De meeste kinderen zijn tussen de 5 en 11 jaar oud (56%). Twee derde van de kinderen zit op een Nederlandse school (67%). Bijna twee derde van de respondenten heeft een partner (60%). Ruim de helft van de partners werkt ook in de Maastricht regio (57%). Van de partners die niet in de Maastricht regio werken, zou 67% dit wel overwegen. De meeste respondenten hebben geen tijd voor vrijwilligerswerk (41%). Een kwart heeft wel eens vrijwilligerswerk gedaan (28%).

Samenvatting

Integreren

Respondenten is gevraagd in welke mate ze het eens zijn met 2 stellingen. De eerste stelling was *'Er is genoeg steun vanuit de lokale gemeenschap in de Maastricht Region om internationals zich thuis te laten voelen'*. Een derde was hier (helemaal) mee eens (34%), een kwart was het hier (helemaal) mee oneens (26%). De tweede stelling was *'Ik voel me geïntegreerd in de Nederlandse samenleving in de Maastricht Region'*. Evenveel respondenten waren het hier (helemaal) mee eens (38%) en (helemaal) mee oneens (39%). De tijd om goed te integreren ligt tussen de 1 en 3 jaar (39%) en meer dan 3 jaar (39%). Twee derde heeft Nederlandse vrienden (66%). Het bijwonen van culturele activiteiten en events (37%) en Nederlands leren (28%) waren het belangrijkste om zich thuis te voelen. Collega's (54%) en vrienden/buren (47%) hebben de respondenten het meest op weg geholpen als nieuwkomer.

Expat Centre Maastricht Region en evenementen

Twee derde heeft wel eens gehoord van het Expat Centre Maastricht Region (ECMR) (68%). In totaal heeft 31% het ECMR wel eens bezocht. De meerderheid die het ECMR bezocht heeft was (zeer) tevreden met de hulp (63%). De helft van hen was bekend met de evenementen die georganiseerd worden (50%). Van alle respondenten zou de helft een sessie over belastingteruggave bezoeken (50%), gevolgd door een sessie over culturele verschillen (41%), en gezondheidszorg in Nederland (37%). Respondenten zouden graag meer informatie willen over buurthuizen (34%), duale carrières (34%), en het huren van een huis in Nederland (29%). Twee derde wordt het liefst via email geïnformeerd over evenementen (67%), gevolgd door de ECMR website (36%) en de ECMR nieuwsbrief (35%).

Karakteristieken

De meeste respondenten zijn tussen de 30 en 44 jaar (48%), gevolgd door 18 tot 29 jaar (25%) en 45 tot 66 jaar (23%). Bijna drie kwart heeft een Europese nationaliteit (72%), waarvan de meeste de Nederlandse nationaliteit hebben. Van de mensen met een nationaliteit van een niet EU-lidstaat (28%), hebben de meeste een Britse of Canadese nationaliteit. Respondenten die via de open link de vragenlijst hebben ingevuld komen het vaakst via de LinkedIn pagina van het ECMR (21 respondenten) binnen, gevolgd door de ECMR nieuwsbrief (14 respondenten). Respondenten hadden advies voor andere internationals. Het meeste advies ging over Nederlands leren (n=10), sociale contacten en netwerken (n=6), meedoen met activiteiten/clubs (n=5) en praktische zaken (n=5). De meest genoemde thema's uit de overige opmerkingen waren informatie (n=5) werk of onderwijs (n=3) en taal (n=3).

Aanpak

EXPAT
CENTRE
MAASTRICHT REGION



Onderzoeksaanpak

De populatie van het onderzoek wordt gevormd door circa ~15.000 internationals en cross border werknemers in de regio Maastricht. Het onderzoek is uitgezet onder 266 Engelstalige panelleden en via een open link.

In totaal hebben 105 respondenten de vragenlijst ingevuld, 56 via de open link en 49 panelleden (respons 18%).

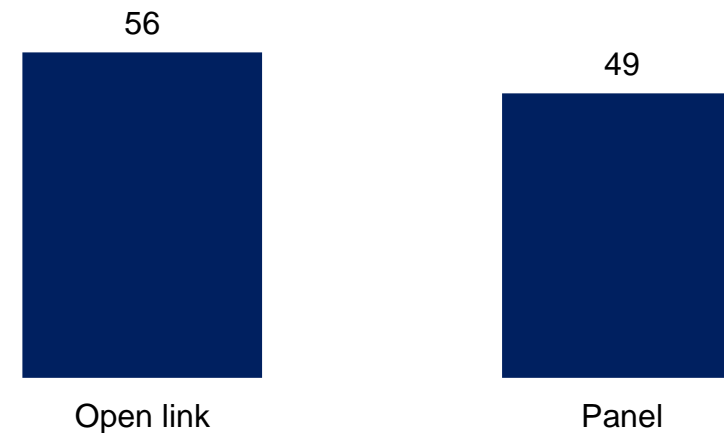
De respons is qua aantal niet voldoende om een uitspraak te doen over alle internationals en cross border werknemers. De resultaten van dit onderzoek geven wel een indicatie over deze groep.

Het is niet bekend hoe representatief de respondenten zijn, omdat er geen populatiekenmerken van internationals en cross border werknemers bekend zijn.

Hoofdstuk 1 beschrijft de resultaten van het onderzoek. De open antwoorden staan in de bijlage. Hier staan alle reacties van de inwoners in een tabel per vraag.

Het absolute aantal respondenten wordt aangegeven met n=. Een aantal respondenten haken af gedurende de vragenlijst.

Respons



Resultaten werk



**EXPAT
CENTRE**
MAASTRICHT REGION

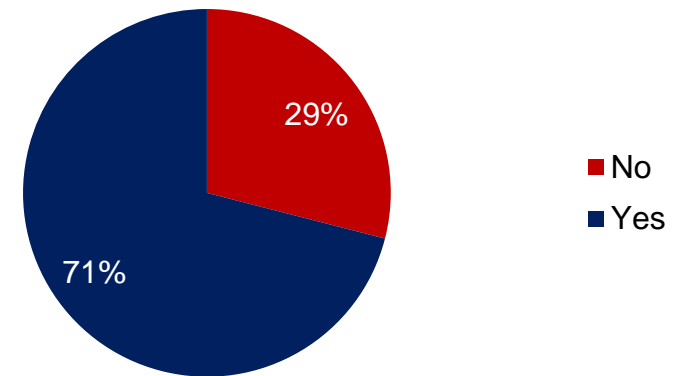


1. Werken in de regio

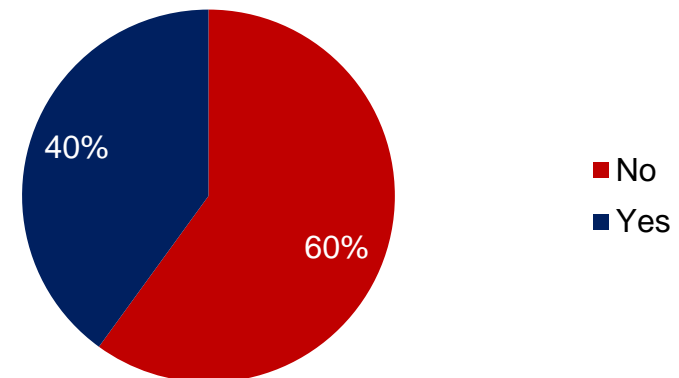
Alle respondenten (n=105) is gevraagd of ze in de regio Maastricht werken. Degenen die niet in de regio Maastricht werken (n=30) is gevraagd of ze dit zouden overwegen.

- 71% werkt in de regio Maastricht
- Van de respondenten die niet in de Maastricht regio werken zou 40% dit wel overwegen

Do you work in the Maastricht Region?



Would you consider working in the Maastricht Region?

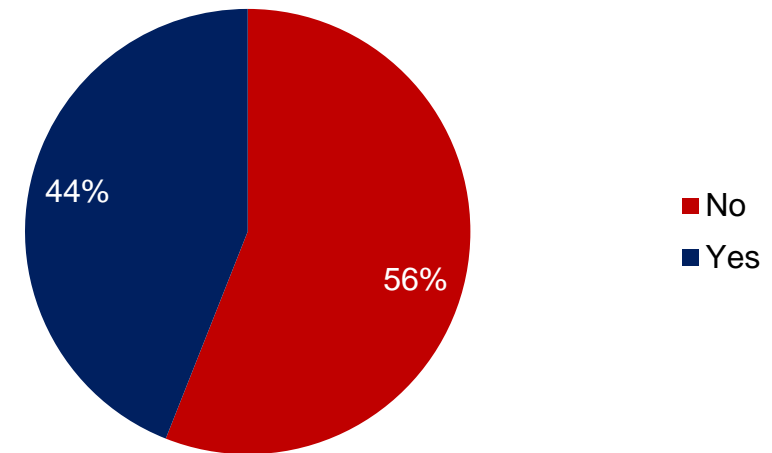


1. Werken in de regio

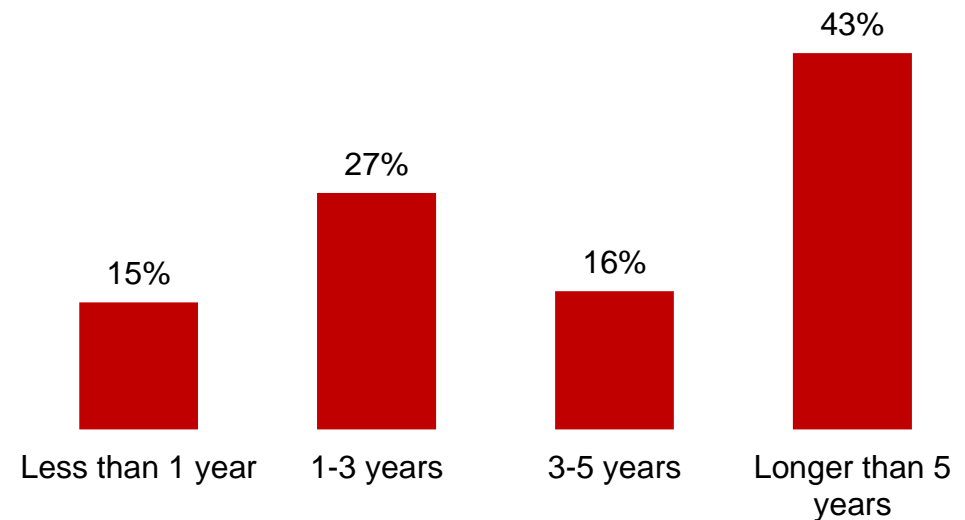
Respondenten die in de Maastricht regio werken (n=75) is gevraagd of zij door een bedrijf uitgenodigd zijn om hier te komen werken en hoe lang ze hier al werken.

- 44% is uitgenodigd om hier te komen werken
- 43% werkt hier langer dan 5 jaar
- 27% werkt hier 1 tot 3 jaar
- 16% werkt hier 3 tot 5 jaar
- 15% werkt hier korter dan 1 jaar

Were you invited by a company to work in the Maastricht Region?



How long have you worked in the Maastricht Region?



2. Werkveld en beroep

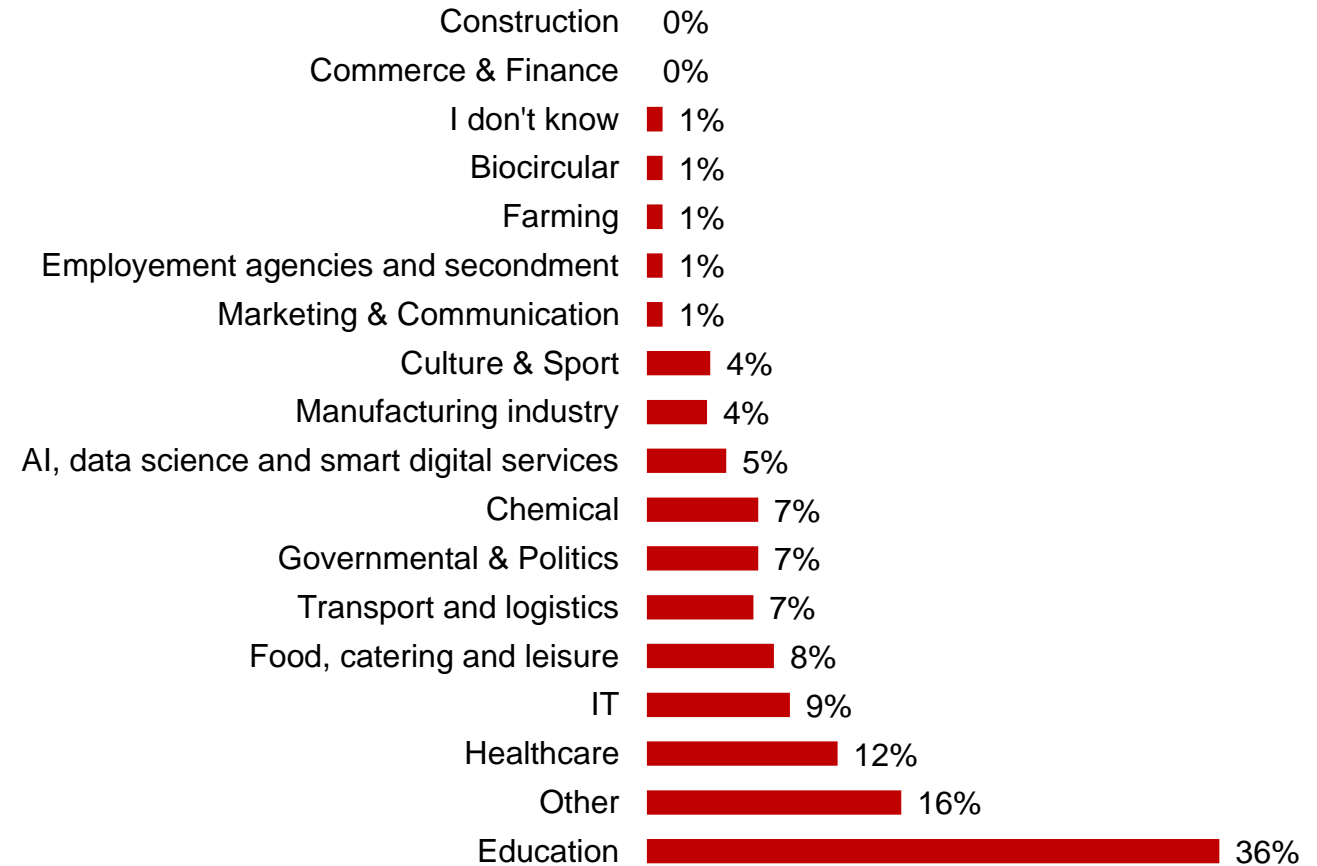
Respondenten die in de Maastricht regio werken (n=75) is gevraagd in welke sector zij werken.

- 36% werkt in het onderwijs
- 16% werkt in een andere sector

De reacties staan in de bijlage

- 12% werkt in de gezondheidszorg
- 9% werkt in de IT

In which industry do you work?



2. Werkveld en beroep

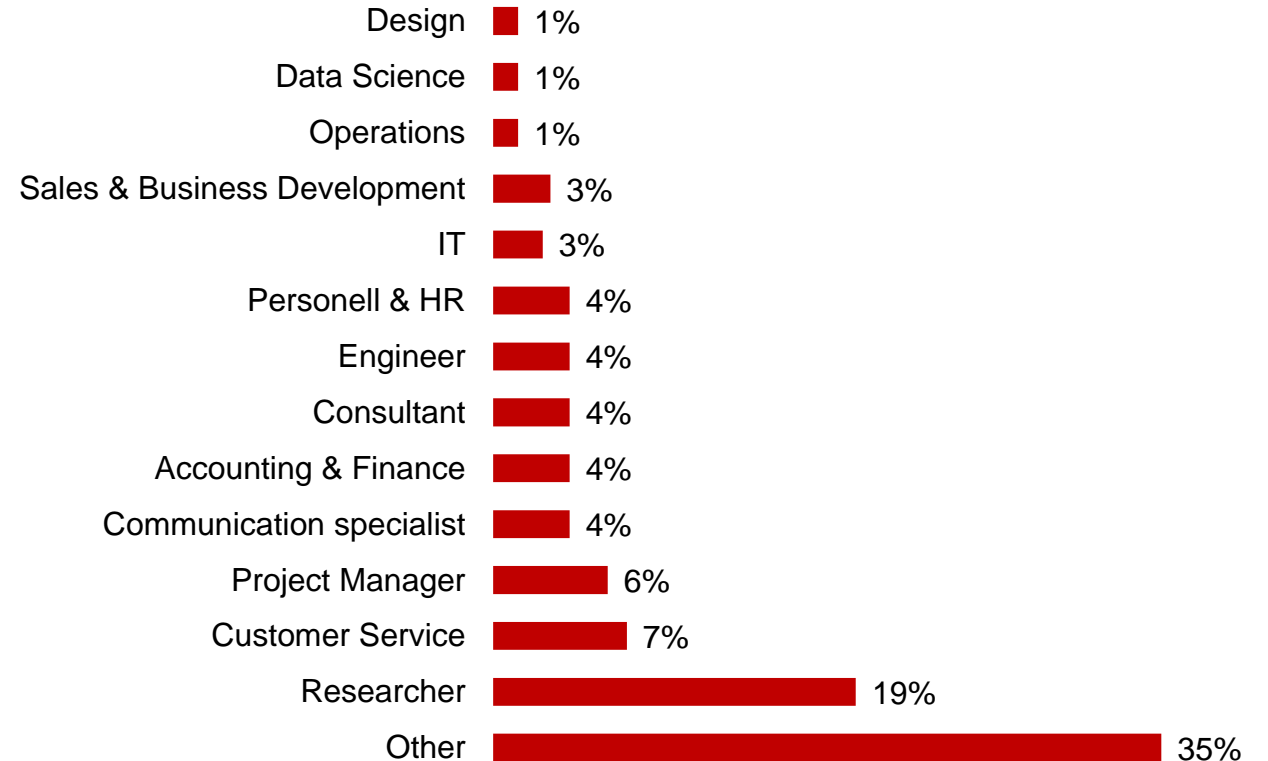
Respondenten die in de Maastricht regio werken (n=75) is gevraagd in welke functie zij werken.

- 35% heeft een andere functie

De reacties staan in de bijlage

- 19% werkt als onderzoeker
- 7% werkt als klantenservice medewerker
- 6% werkt als project manager

What position do you work in?

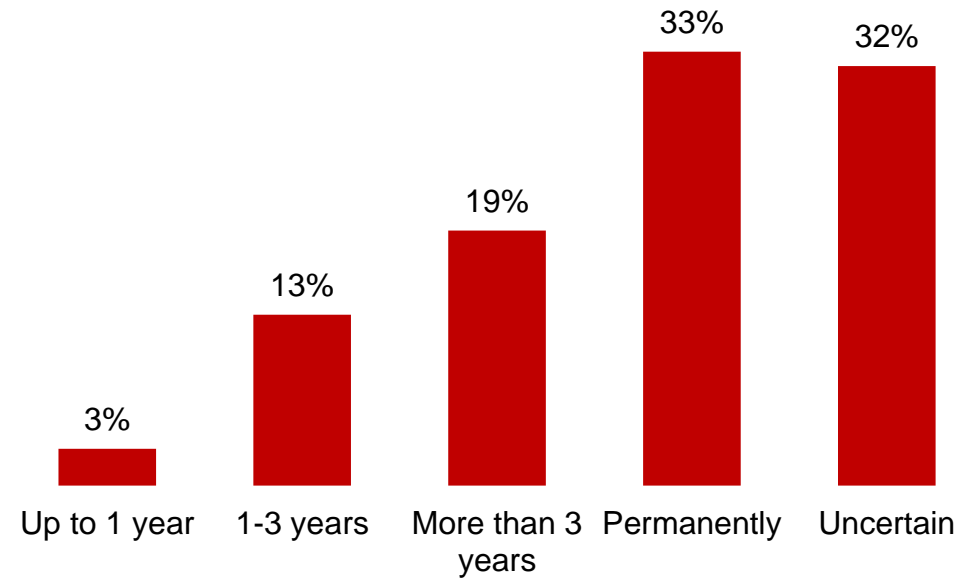


3. Toekomst werk

Respondenten die in de Maastricht regio werken (n=75) is gevraagd hoe lang zij van plan zijn in de regio Maastricht te werken.

- 33% blijft hier permanent werken
- 32% zegt dat dit onzeker is
- 19% blijft hier meer dan 3 jaar werken
- 13% blijft hier 1 tot 3 jaar werken
- 3% blijft hier tot 1 jaar werken

How long do you intend to work in the Maastricht Region?



Resultaten

wonen



4. Wonen in de regio

Alle respondenten (n=101) is gevraagd of ze in de regio Maastricht wonen.

- 75% woont in de regio Maastricht

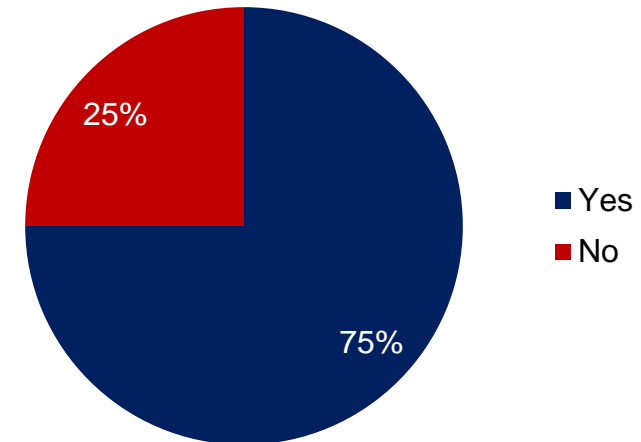
Respondenten die in de regio Maastricht wonen is gevraagd in welke gemeente zij wonen (n=76).

- 91% woont in Maastricht
- 4% woont in Sittard-Geleen
- 4% woont in een andere gemeente

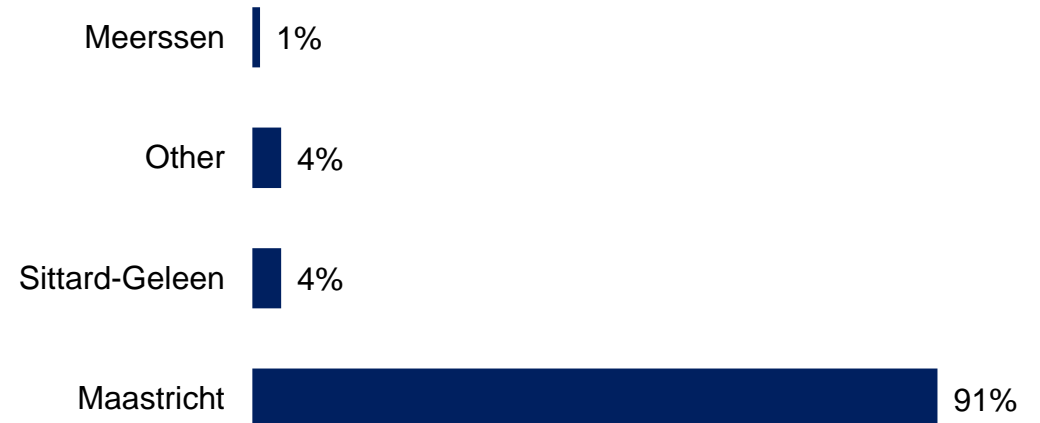
Dit zijn Beekdaalen en Gulpen

- 1% woont in Meerssen
- Respondenten die niet in de regio wonen, wonen het vaakst in België (n=7) of Duitsland (n=2). De antwoorden staan in een tabel in de bijlage.

Do you live in the Maastricht Region?



In what municipality do you live?



5. Toekomst wonen

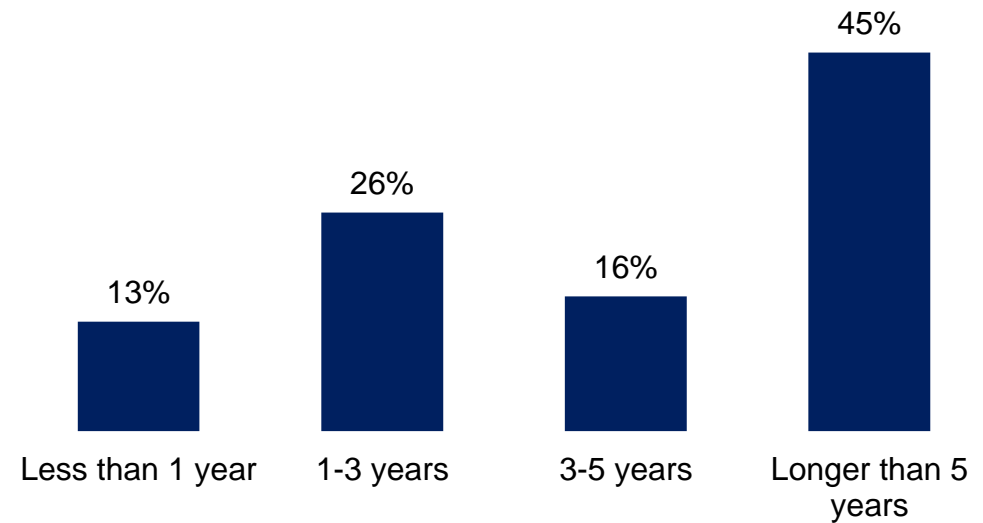
Respondenten (n=76) die in de regio Maastricht wonen is gevraagd hoe lang ze hier wonen.

- 45% woont langer dan 5 jaar in de regio Maastricht
- 26% woont hier 1 tot 3 jaar
- 16% woont hier 3 tot 5 jaar
- 13% woont hier korter dan 1 jaar

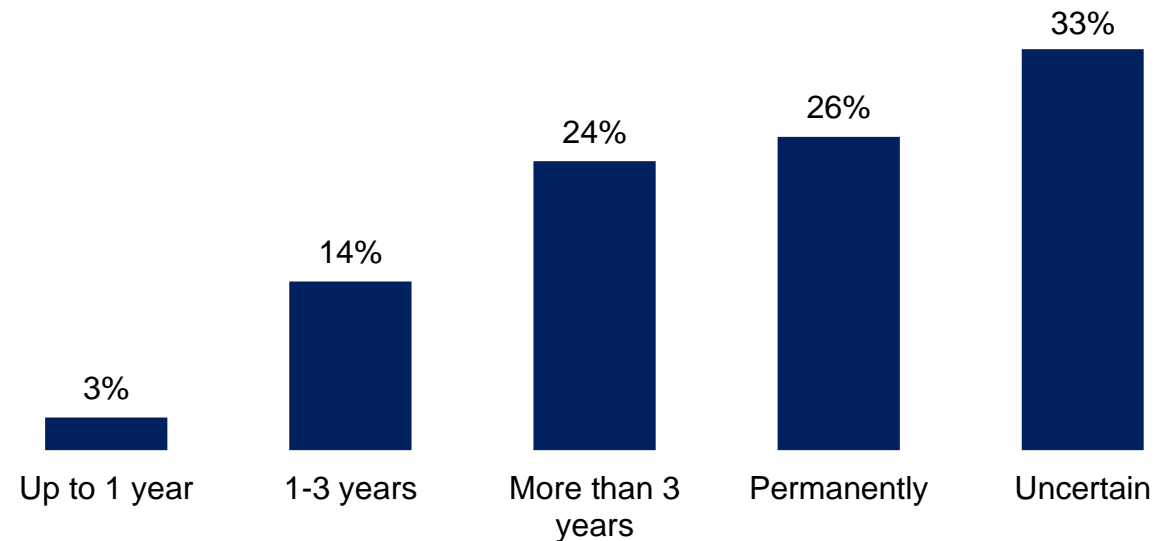
Vervolgens is de respondenten (n=76) gevraagd hoe lang ze van plan zijn in de regio Maastricht te blijven wonen.

- 33% weet nog niet hoe lang ze hier blijven wonen
- 26% blijft hier permanent wonen
- 24% blijft hier langer dan 3 jaar wonen
- 14% blijft hier 1 tot 3 jaar wonen
- 3% blijft hier maximaal 1 jaar wonen

How long have you been living in the Maastricht Region?



How long do you intend to live in the Maastricht Region?



6. Gezinskenmerken

Respondenten (n=76) die in de regio Maastricht wonen is gevraagd met wie zie hier wonen.

- 63% woont samen met familie
- 28% woont alleen
- 5% woont met andere mensen

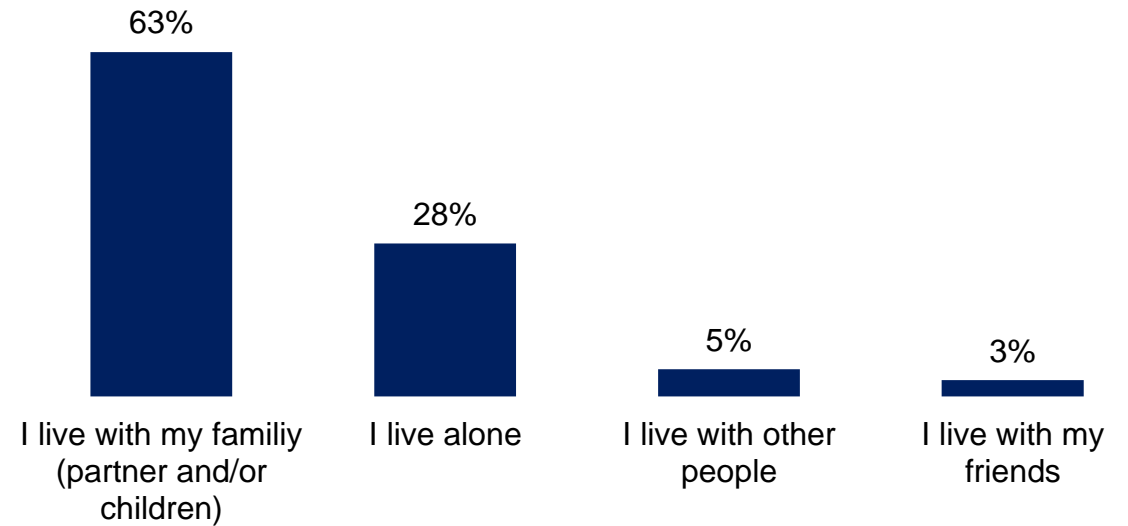
Dit waren huisgenoten (n=2), broer (n=1) en studenten (n=1)

- 3% woont met vrienden

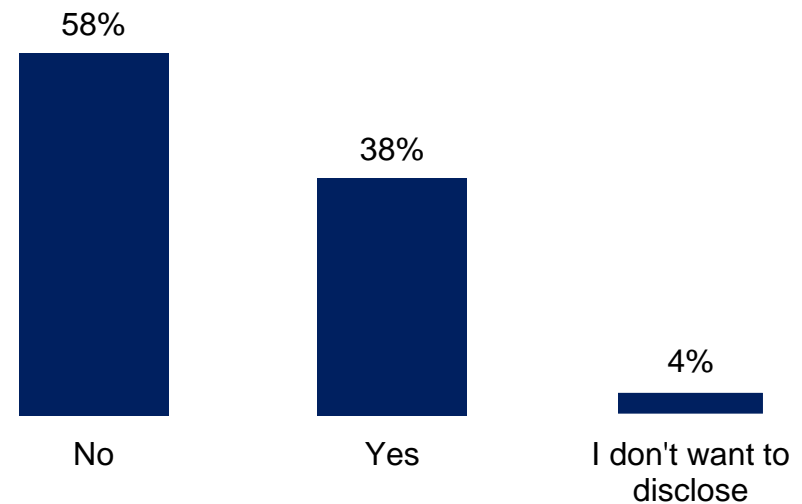
Respondenten die hier met hun familie wonen (n=48) is gevraagd of zij inwonende kinderen hebben.

- 58% heeft geen inwonende kinderen
- 38% heeft inwonende kinderen
- 4% wil dit niet zeggen

With whom do you live here?



Are there any children in your house?



6. Gezinskenmerken

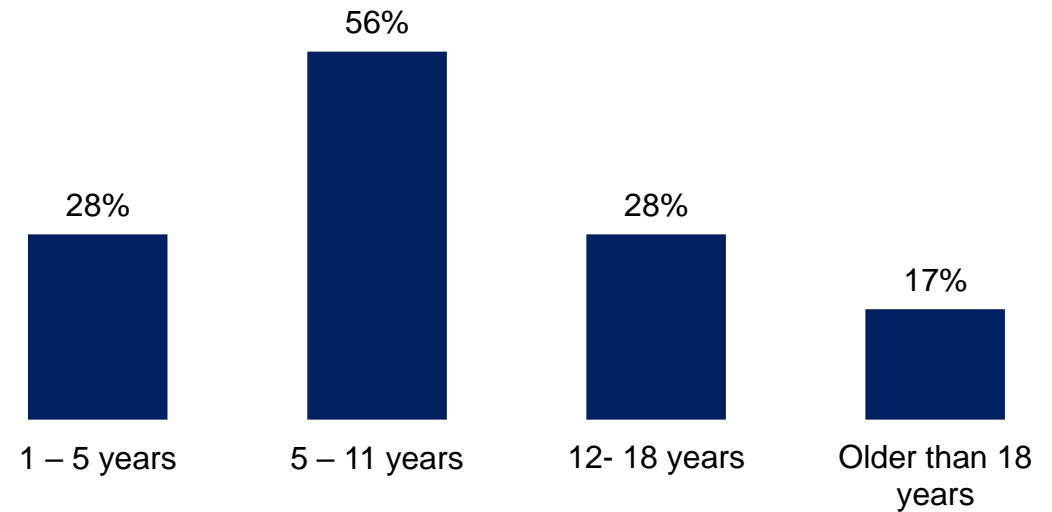
Respondenten met inwonende kinderen (n=18) is gevraagd wat de leeftijd van deze kinderen is.

- 56% heeft kinderen tussen de 5 en 11 jaar
- 28% heeft kinderen tussen 12 en 18 jaar
- 28% heeft kinderen tussen de 1 en 5 jaar
- 17% heeft kinderen ouder dan 18 jaar

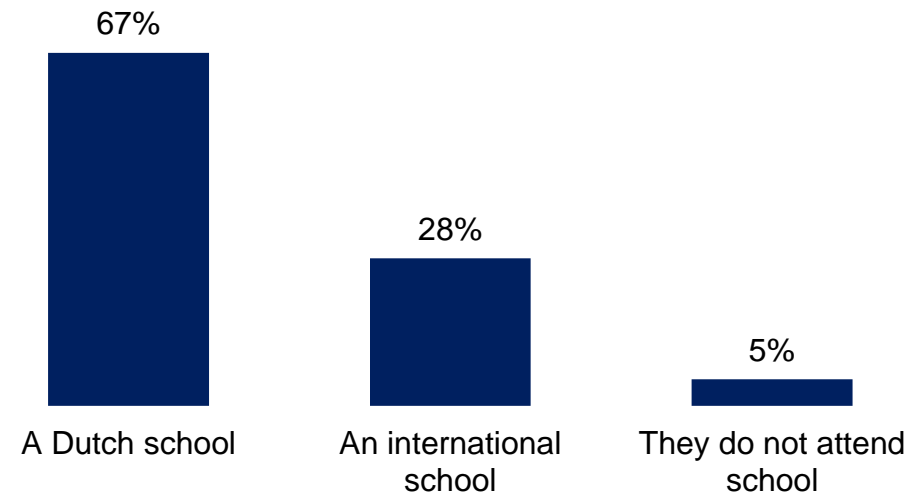
Respondenten met inwonende kinderen (n=18) is gevraagd of de kinderen naar een Nederlandse of internationale school gaan (n=18).

- 67% gaat naar een Nederlandse school
- 28% gaat naar een internationale school
- 5% gaat niet (meer) naar school

What is the age of the children?



Do your children attend a Dutch school or an international school?



6. Gezinskenmerken

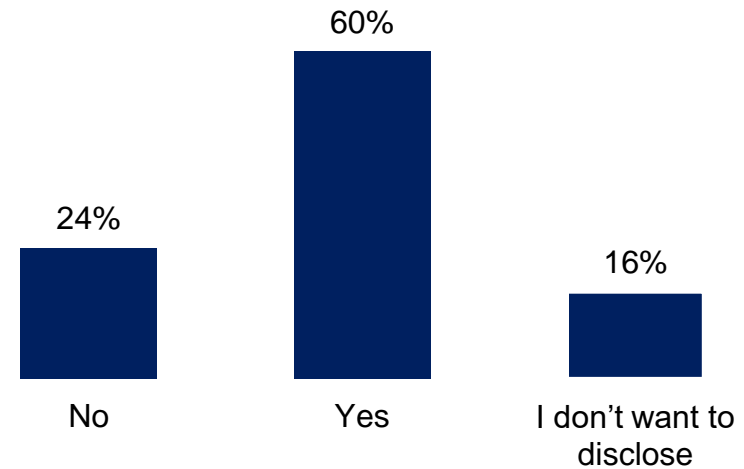
Respondenten is gevraagd of ze een partner hebben (n=101).

- 60% heeft een partner
- 24% heeft geen partner
- 16% wil hier geen antwoord op geven

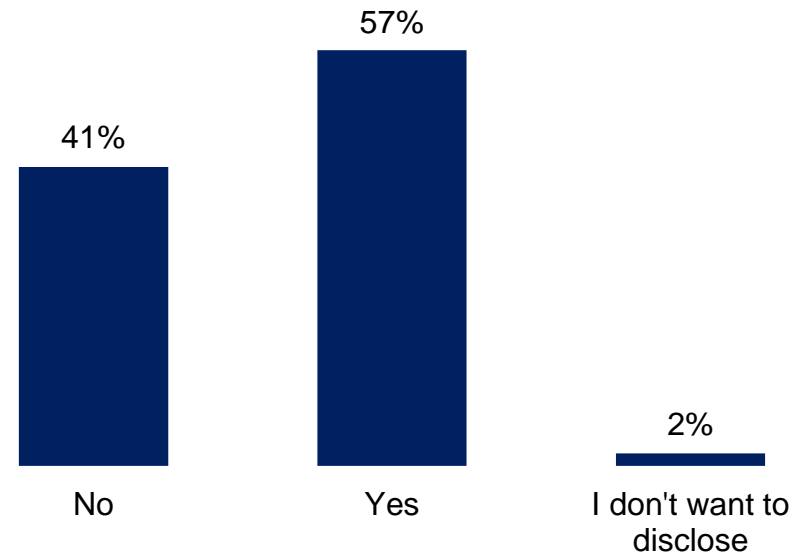
Vervolgens is aan de respondenten met een partner (n=61) gevraagd of de partner ook werkt in de regio Maastricht

- 57% heeft een partner die hier ook werkt
- 41% heeft een partner die hier niet werkt
- 2% wil hier geen antwoord op geven

Do you have a partner?



Does your partner work in the Maastricht Region?

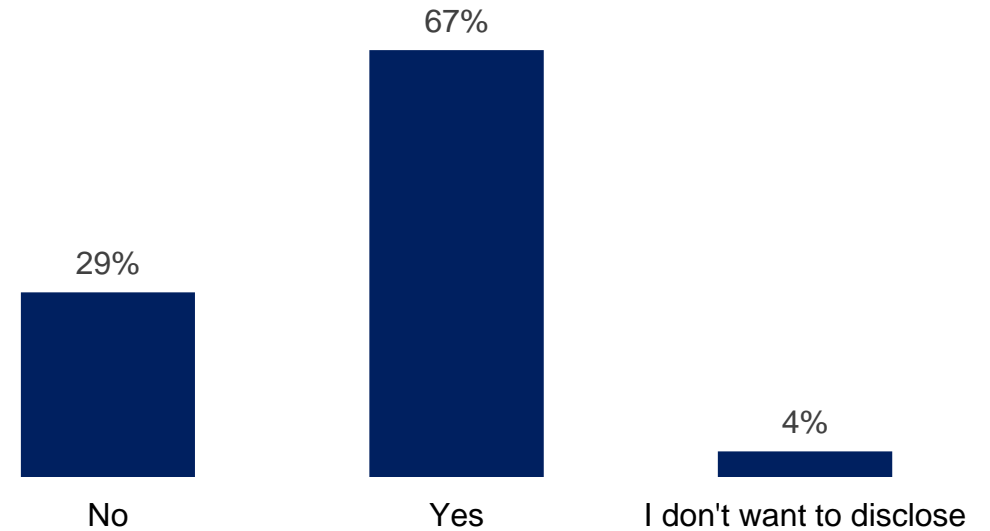


6. Gezinskenmerken

Respondenten waarvan de partner niet in de regio Maastricht werkt (n=24) is gevraagd of hun partner overwogen heeft om hier te gaan werken.

- 67% geeft aan dat hun partner dit heeft overwogen
- 29% geeft aan dat de partner dit niet heeft overwogen
- 4% wil hier geen antwoord op geven

Has your partner ever considered to work in the Maastricht Region?

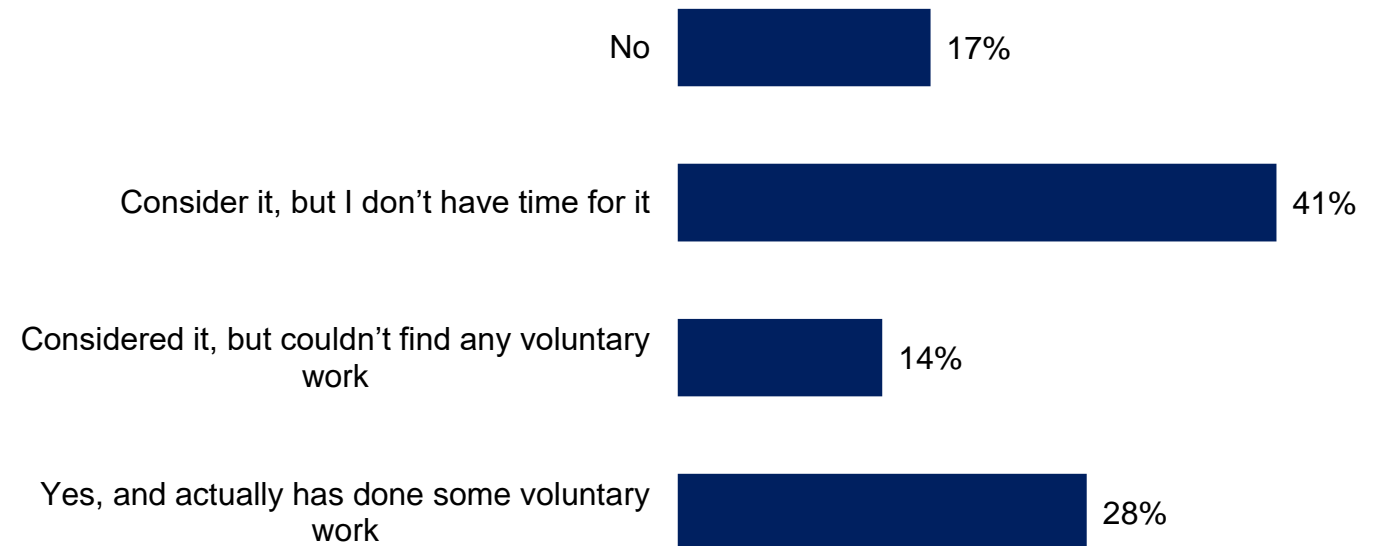


7. Vrijwilligerswerk

Respondenten die in de regio Maastricht wonen (n=76) is gevraagd of zijzelf of iemand in hun huishouden heeft overwogen om vrijwilligerswerk te doen.

- 41% heeft dit overwogen, maar heeft er geen tijd voor
- 28% heeft vrijwilligerswerk gedaan
- 17% heeft dit niet overwogen
- 14% heeft het overwogen, maar kon geen vrijwilligerswerk vinden

Did you or anyone else living with you in Maastricht region considered to do voluntary work?



Resultaten integreren



**EXPAT
CENTRE**
MAASTRICHT REGION



8. Stellingen

Respondenten die in de regio Maastricht werken en/of wonen (n=85) is gevraagd in welke mate ze het eens zijn met 2 stellingen.

Stelling 1:

'Er is genoeg steun vanuit de lokale gemeenschap in de Maastricht Region om internationals zich thuis te laten voelen'

- 34% is het hier (helemaal) mee eens
- 26% is het hier (helemaal) mee oneens

Stelling 2:

'Ik voel me geïntegreerd in de Nederlandse samenleving in de regio Maastricht'

- 38% is het hier (helemaal) mee eens
- 39% is het hier (helemaal) mee oneens

To what extent do you agree or disagree with the following statements?

There is enough support from the local community in the Maastricht Region to make internationals feel welcome



■ Strongly disagree ■ Disagree ■ Undecided ■ Agree ■ Strongly agree ■ Don't know

I feel integrated into the Dutch society in the Maastricht Region



■ Strongly disagree ■ Disagree ■ Undecided ■ Agree ■ Strongly agree ■ Don't know

9. Integreeren

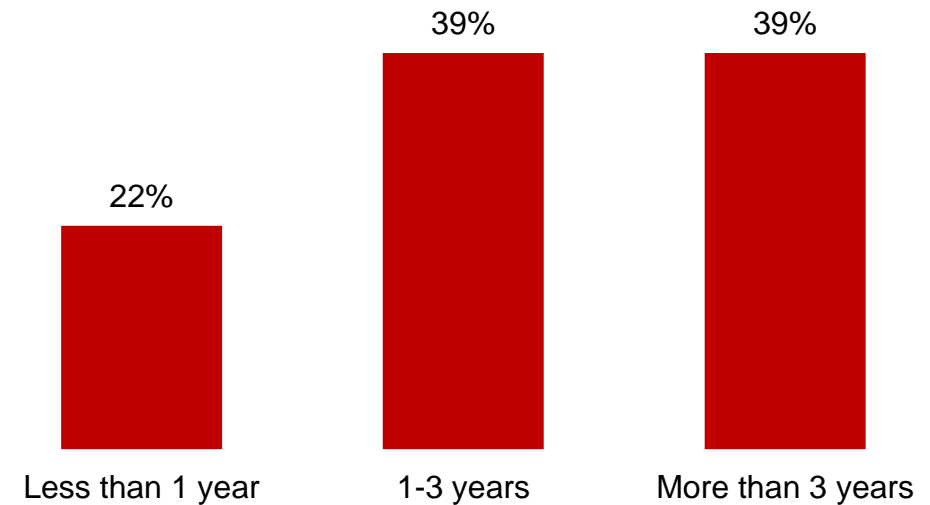
Respondenten die zich geïntegreerd voelen in de Nederlandse maatschappij (n=31) (zie vorige pagina) is gevraagd hoe lang het ongeveer heeft geduurd voordat ze zich geïntegreerd voelden.

- 39% zegt dat dit 1 tot 3 jaar heeft geduurd
- 39% zegt dat dit meer dan 3 jaar heeft geduurd
- 22% zegt dat dit minder dan een jaar heeft geduurd

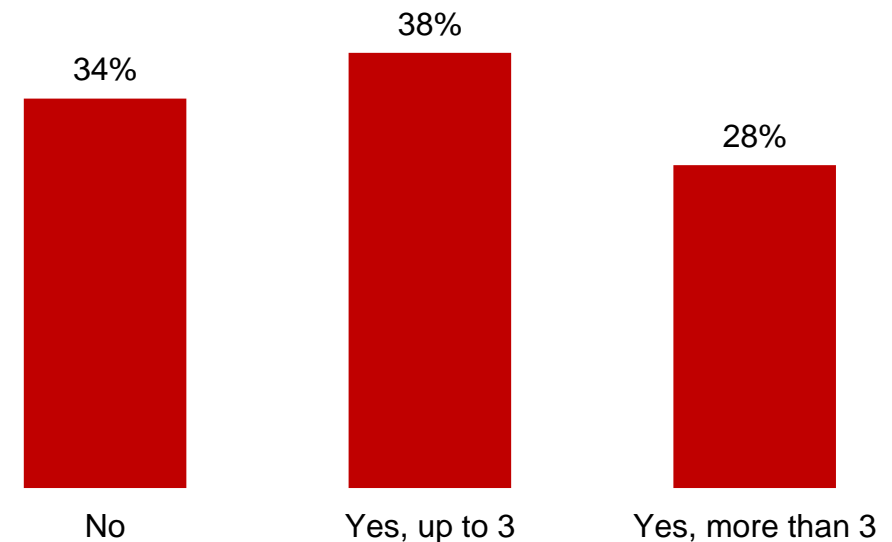
Respondenten die in de regio Maastricht werken en/of wonen (n=83) is gevraagd of ze lokale vrienden hebben.

- 38% heeft tot 3 lokale vrienden
- 34% heeft geen lokale vrienden
- 28% heeft meer dan 3 lokale vrienden

How much time did it take approximately to feel integrated?



Do you have friends who are Maastricht Region locals?



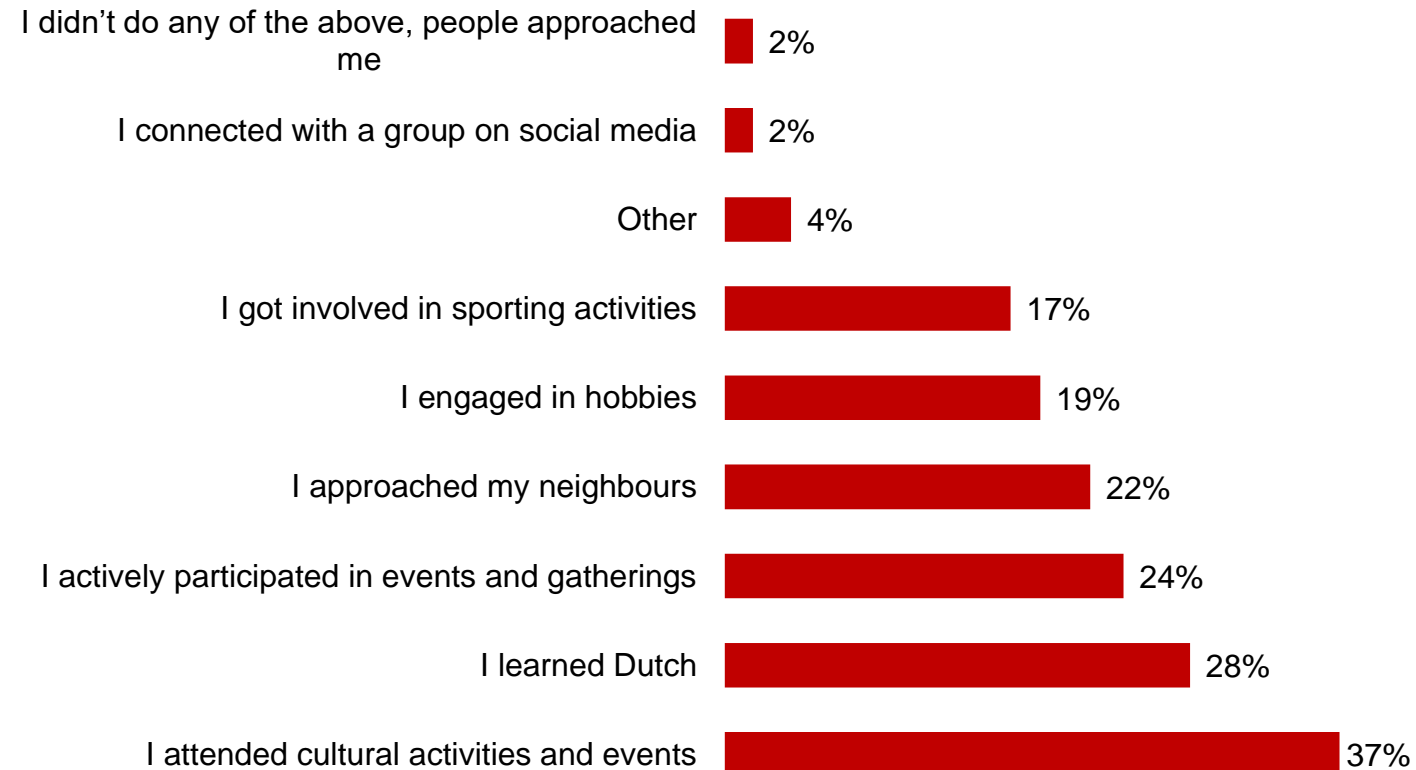
10. Hulp bij integreren

Respondenten die in de regio Maastricht wonen (n=76) is gevraagd wat ze hebben ondernomen om zich thuis te voelen in de regio Maastricht. Respondenten konden meerdere antwoorden kiezen.

- 37% heeft culturele activiteiten en events bijgewoond
- 28% heeft Nederlands geleerd
- 24% heeft actief deelgenomen aan events en bijeenkomsten
- 22% heeft contact gezocht met burens
- 19% is een hobby gaan beoefenen
- 17% is gaan deelnemen aan sportieve activiteiten
- 4% noemt iets anders

De antwoorden staan in een tabel in de bijlage

What did you do to feel at home in the Maastricht Region?



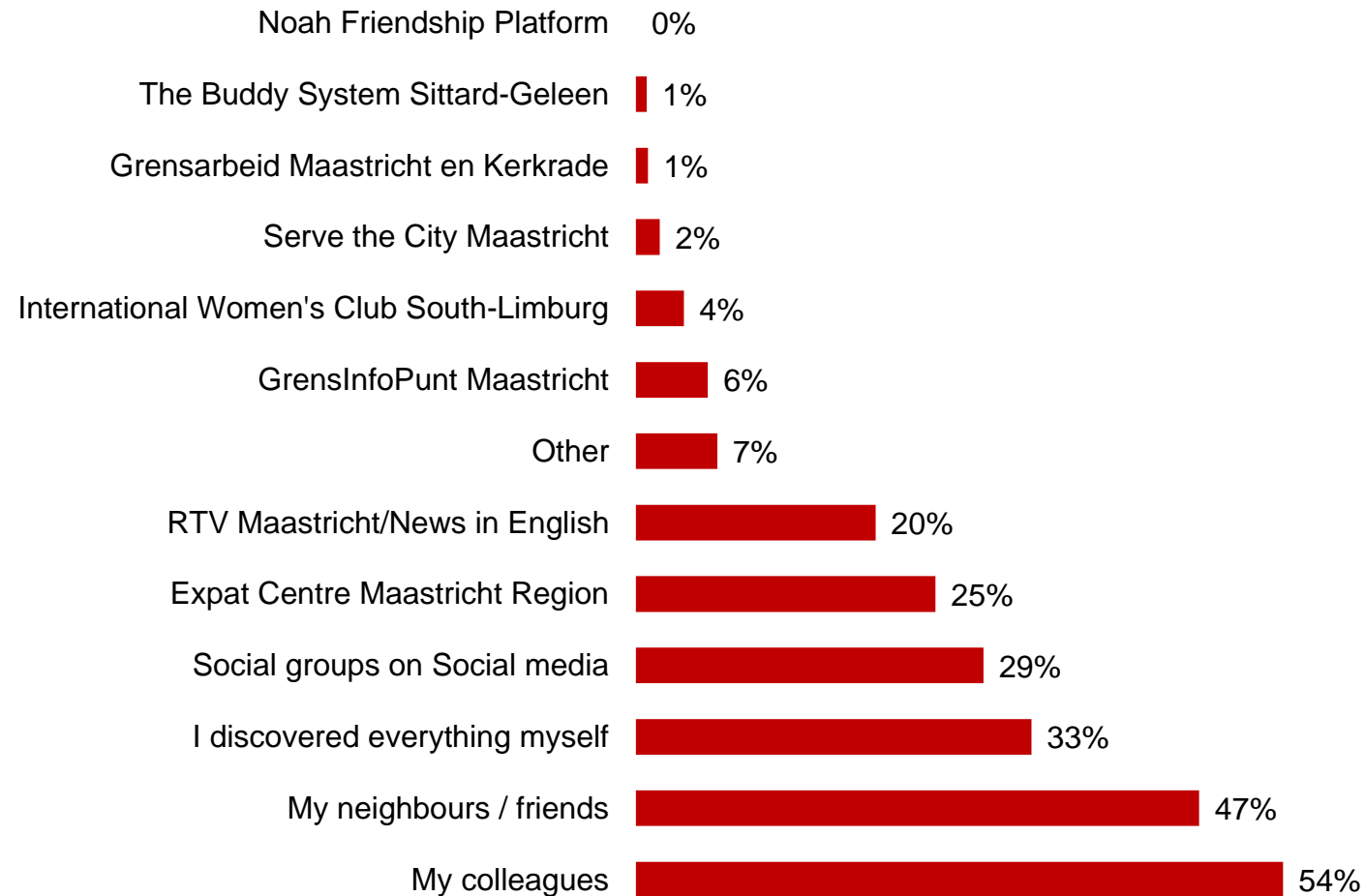
10. Hulp bij integreren

Respondenten die in de Maastricht regio werken en/of wonen (n=85) is gevraagd of één van de genoemde voorzieningen, vrijwilligersorganisaties of sociale groepen hen heeft geholpen om hun weg te vinden als nieuwkomer in de regio Maastricht. Respondenten konden meerdere antwoorden kiezen.

- 54% zegt zijn/haar collega's
- 47% zegt burens of vrienden
- 33% zocht alles zelf uit
- 29% zegt groepen op social media.
- 25% zegt Expat Centre Maastricht Region
- 20% zegt RTV Maastricht/News in English
- 7% zegt iets anders

De antwoorden staan in een tabel in de bijlage

Did any of the following services, volunteer organisations or social groups help you find your way as an international, student or cross-border worker newcomer to the Maastricht Region?



Resultaten ECMR

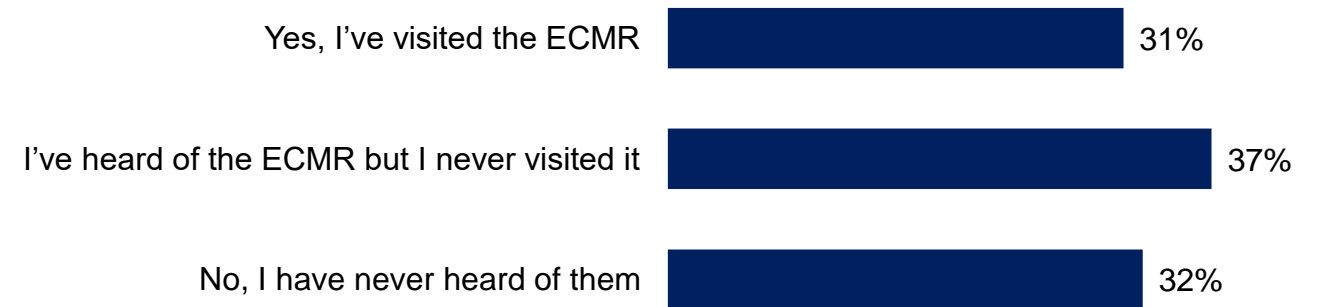


11. Bekendheid

Alle respondenten is gevraagd of ze bekend zijn met het Expat Centre Maastricht Region (n=97).

- 37% heeft ervan gehoord, maar heeft het nooit bezocht
- 32% heeft er nog nooit van gehoord
- 31% heeft het Expat Centre Maastricht Region bezocht

Are you familiar with the Expat Centre Maastricht Region?



12. Tevredenheid

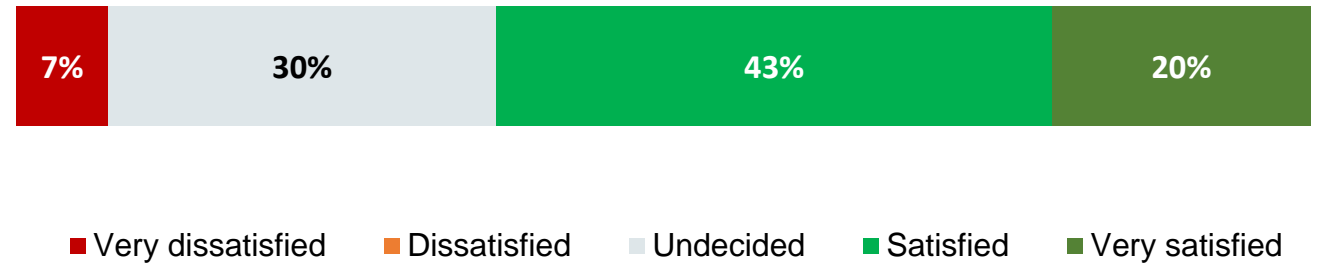
Respondenten die het Expat Centre bezocht hebben, is gevraagd hoe tevreden ze zijn met het Expat Centre Maastricht Region (n=30).

- 63% is (zeer) tevreden
- 7% is zeer ontevreden
- 30% is neutraal

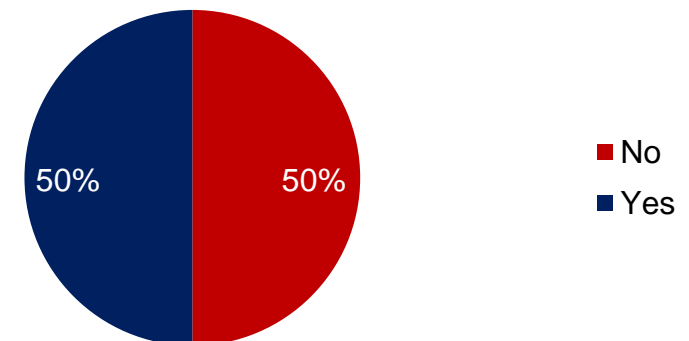
Respondenten die het Expat Centre Maastricht Region bezocht hebben (n=30), is gevraagd of ze bekend zijn met de evenementen en informatie sessies die zij aanbieden.

- 50% is hier bekend mee
- 50% is hier niet bekend mee

How satisfied are you with the help from the ECMR?



Are you familiar with the events and information sessions they offer?



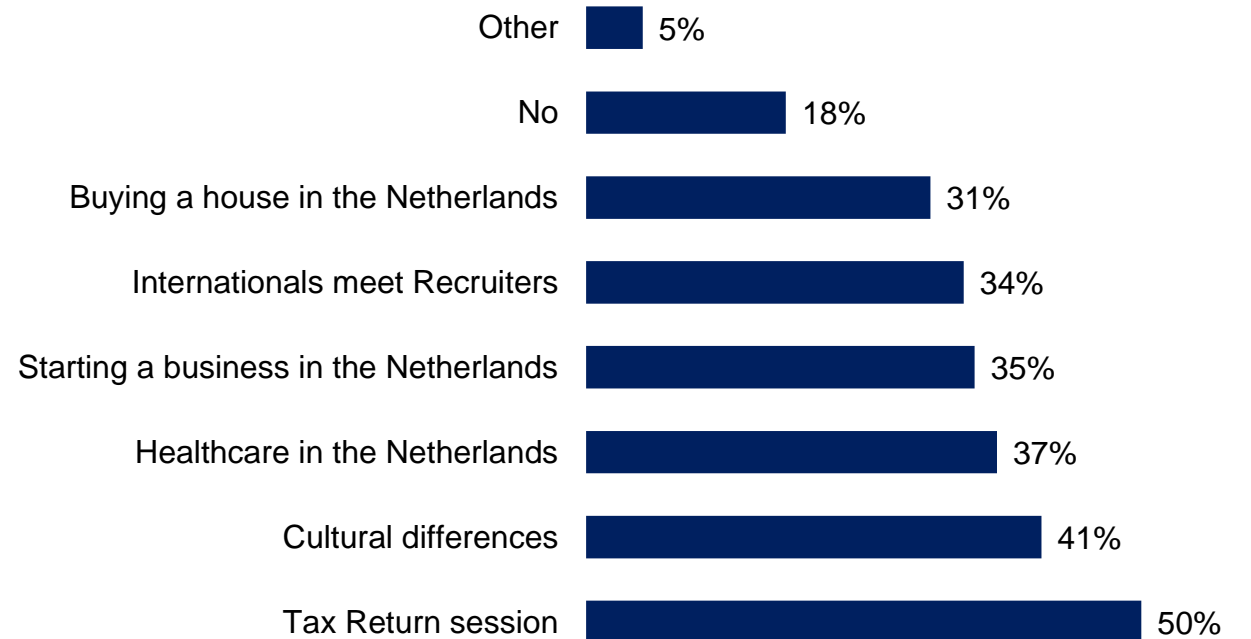
13. Events

Alle respondenten (n=97) is gevraagd of ze één van de genoemde informatiesessies of events zouden bijwonen die georganiseerd worden door het Expat Centre Maastricht Region. Respondenten konden meerdere antwoorden kiezen.

- 50% zou een sessie over Belastingteruggave bijwonen
- 41% een sessie over culturele verschillen
- 37% een sessie over gezondheidszorg in Nederland
- 35% een sessie over het starten van een bedrijf in Nederland
- 34% een sessie over/met recruiters
- 31% voor een sessie over het kopen van een huis in Nederland
- 18% heeft geen behoefte aan een informatiesessie
- 5% zegt anders

De antwoorden staan in een tabel in de bijlage

Would you attend any of the following information sessions or events organised by Expat Centre Maastricht Region?

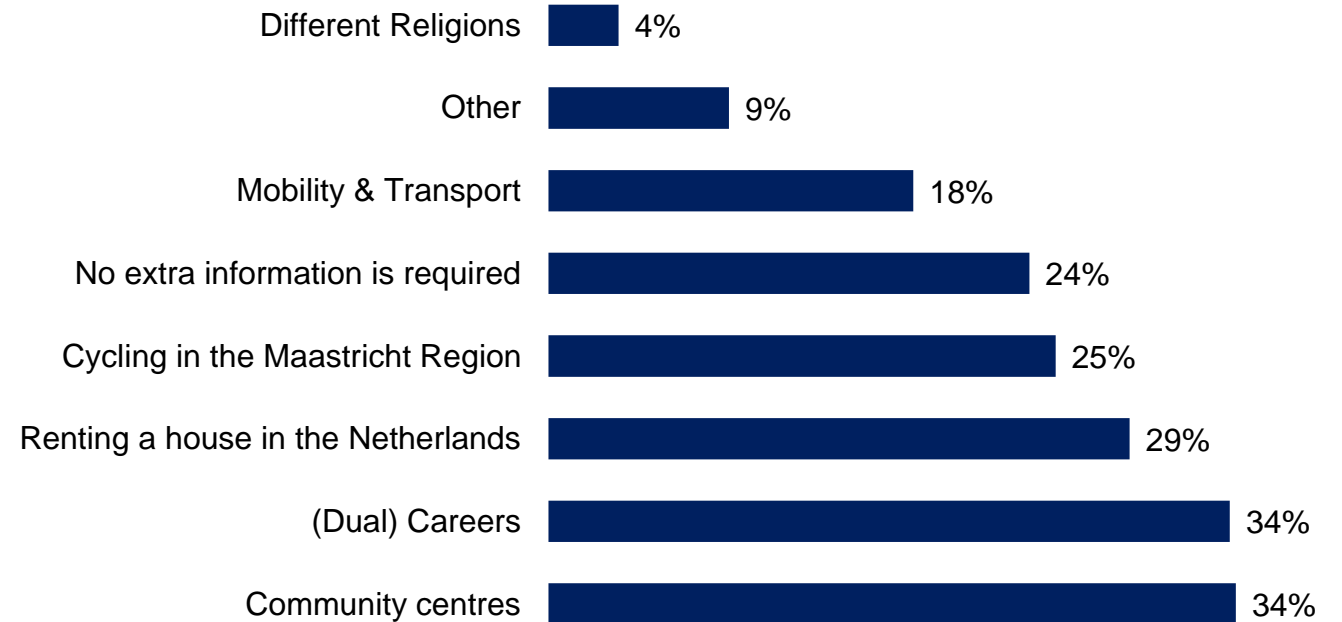


14. Informeren

Alle respondenten (n=97) is gevraagd of er bepaalde onderwerpen zijn waar ze meer informatie over willen. Respondenten konden meerdere antwoorden kiezen.

- 34% wil meer informatie over buurthuizen en duale carrières
- 29% wil meer informatie over het huren van een huis in Nederland
- 25% wil meer informatie over fietsen in de regio Maastricht
- 24% heeft geen behoefte aan extra informatie
- 18% wil meer informatie over mobiliteit en transport
- 9% wil meer informatie over iets anders
- De antwoorden staan in een tabel in de bijlage
- 4% wil meer informatie over verschillende religies

Are there certain topics you would like more information on?

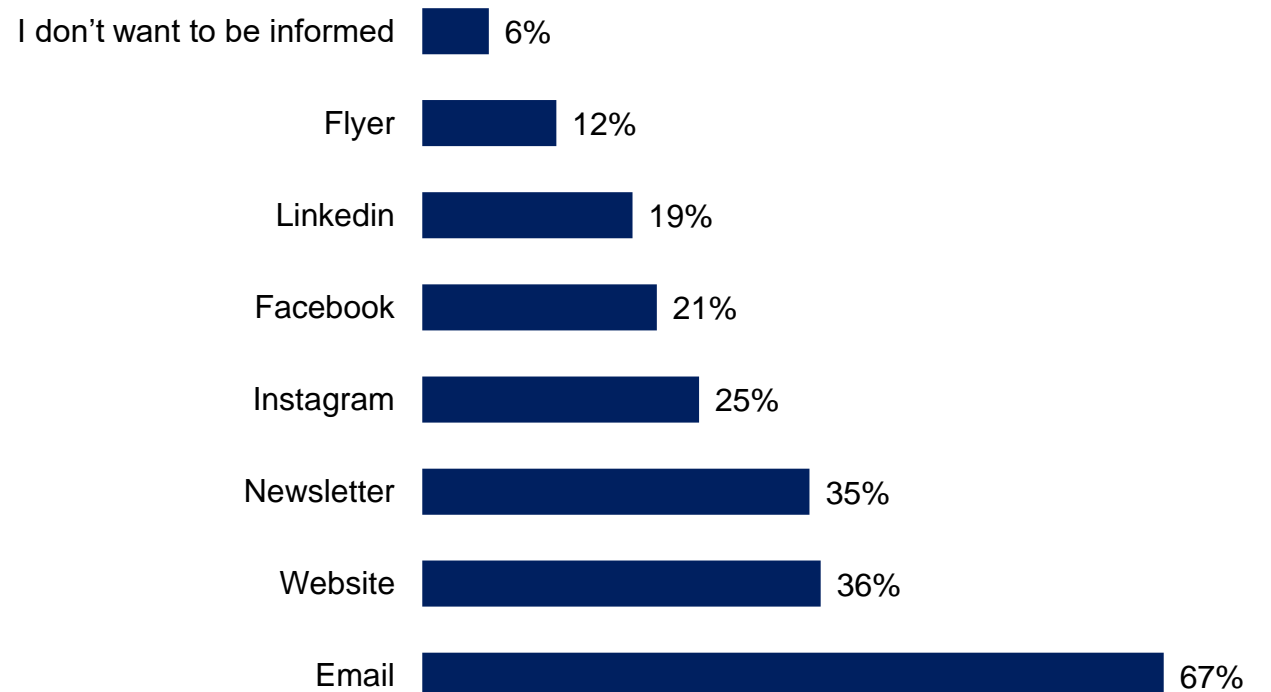


14. Informeren

Alle respondenten (n=97) is gevraagd op welke manier zij geïnformeerd willen worden over evenementen. Respondenten konden meerdere antwoorden kiezen.

- 67% wil dit via email
- 36% via de website
- 35% via de nieuwsbrief
- 25% via Instagram
- 21% via Facebook
- 19% via LinkedIn
- 12% via een flyer
- 6% wil niet geïnformeerd worden

How would you like to be informed by Expat Centre Maastricht Region about upcoming events?

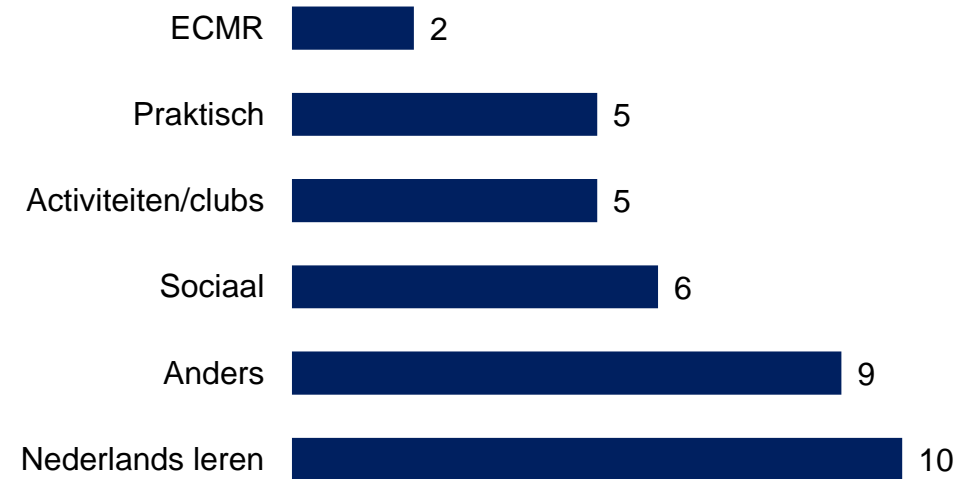


15. Advies

Alle respondenten (n=97) is gevraagd of zij nog advies hebben voor andere internationals die recent naar Maastricht zijn verhuisd of hier gestart zijn met werken. In totaal hebben 34 respondenten een reactie gegeven. De antwoorden zijn geanalyseerd en gecategoriseerd.

- 10 reacties gingen over Nederlands leren
- 9 reacties over ander advies
- 6 reacties over sociale contacten en netwerken
- 5 reacties over meedoen met activiteiten of lid worden van clubs
- 5 reacties over praktische zaken, bijvoorbeeld over de belastingdienst of het ophalen van afval
- 2 reacties over contact met het ECMR
- Alle reacties staan in een tabel in de bijlage

Do you have any advice for other internationals that have recently moved to Maastricht or started working here?

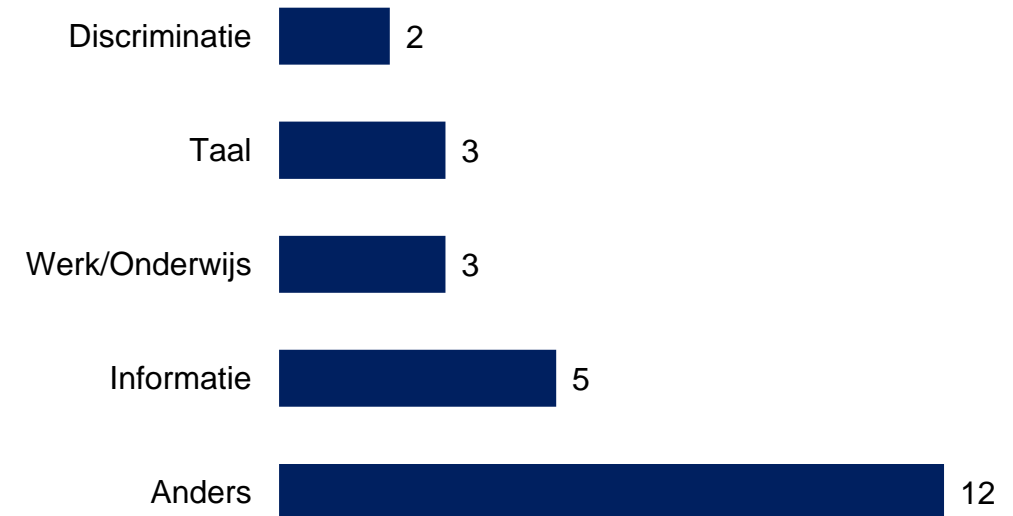


16. Overige opmerkingen

Alle respondenten (n=97) is gevraagd of zij opmerkingen hebben over de vragenlijst of dat zij bepaalde onderwerpen missen die ze wel belangrijk vinden. In totaal hebben 25 respondenten een reactie gegeven. De antwoorden zijn geanalyseerd en gecategoriseerd.

- 12 reacties gingen over iets anders
- 5 reacties over informatie
- 3 reacties over werk of onderwijs
- 3 reacties over taal
- 2 reacties over discriminatie
- Alle reacties staan in een tabel in de bijlage

Do you have any remarks about this survey?
Are there any topics not mentioned which you think are important?



Resultaten karakteristieken

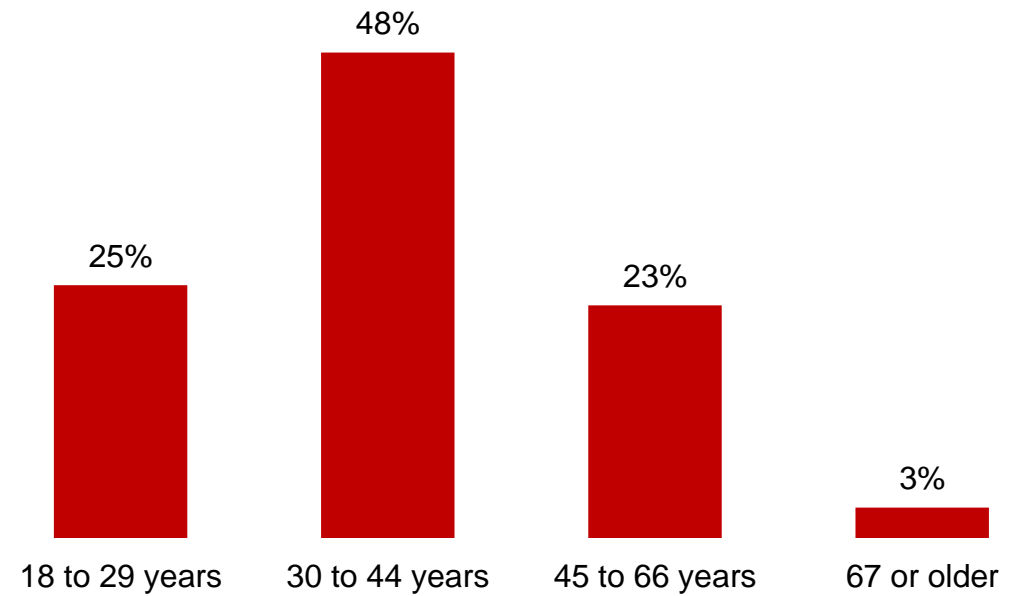


15. Leeftijd

Respondenten (n=95) is gevraagd in welke leeftijdscategorie zij zitten.

- 48% is tussen de 30 en 44 jaar
- 25% is tussen de 18 en 29 jaar
- 23% is tussen de 45 en 66 jaar
- 3% is 67 jaar of ouder

What is your age?



16. Nationaliteit

Respondenten (n=95) is gevraagd of ze een nationaliteit van een EU-lidstaat hebben.

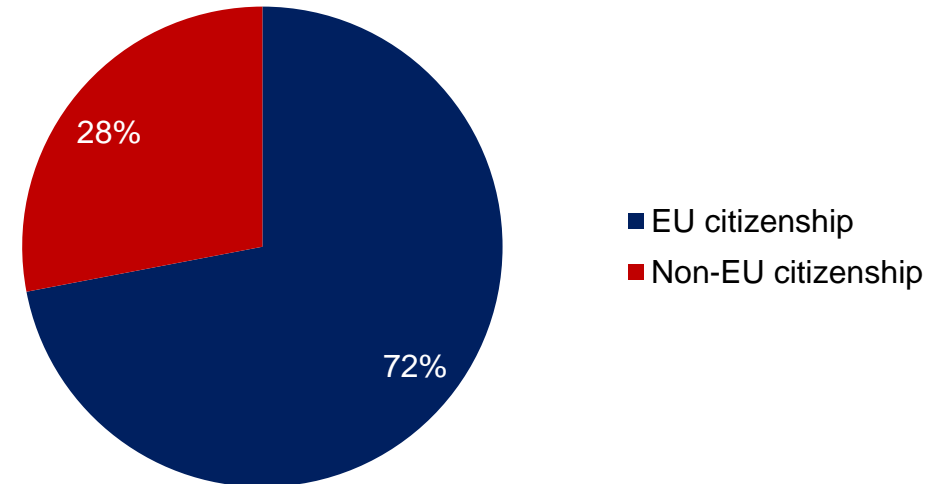
- 72% heeft een nationaliteit van een EU-lidstaat

Waarvan de meeste de Nederlandse nationaliteit hebben, gevolgd door de Duitse en Spaanse nationaliteit. Alle antwoorden staan in een tabel in de bijlage.

- 28% heeft een nationaliteit van een land buiten de EU

Waarvan de meeste de Britse of Canadese nationaliteit hebben. Alle antwoorden staan in een tabel in de bijlage.

Do you have a EU citizenship?

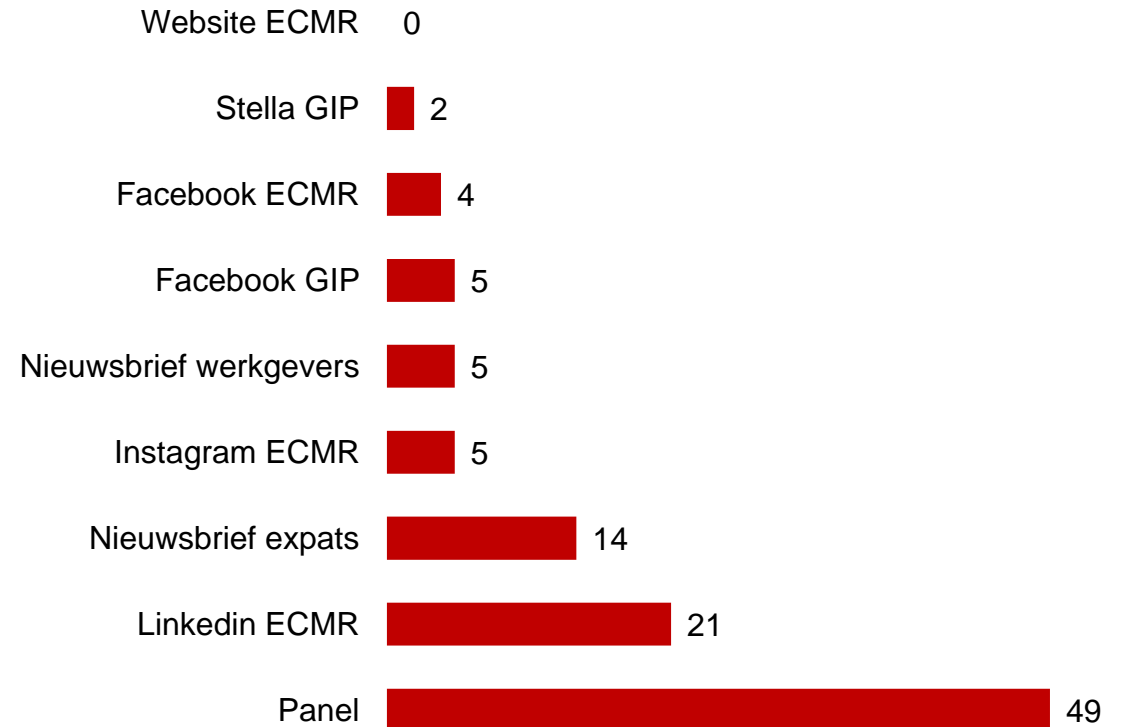


16. Kanaal

De respondenten (n=105) zijn via verschillende kanalen geworven voor het invullen van de vragenlijst.

- 49 respondenten via het panel
- 21 via LinkedIn van het ECMR
- 14 via de nieuwsbrief voor internationals
- 5 via de Instagram pagina van ECMR
- 5 via de nieuwsbrief voor werkgevers
- 5 via de Facebook pagina van GIP
- 4 via de Facebook pagina van het ECMR
- 2 via Stella GIP
- Niemand heeft de vragenlijst ingevuld via de website van het ECMR

Kanaal



3. Conclusie en aanbevelingen

Conclusie

- De respons op de vragenlijst was onvoldoende om een uitspraak te kunnen doen over alle internationals en cross border werknemers in de regio Maastricht. Dit suggereert dat met de wervingsmethoden (inwonerpanel en open link) de doelgroep niet voldoende bereikt wordt en/of het onderwerp van de vragenlijst niet interessant genoeg was.
- Ruim driekwart van de respondenten woont en/of werkt in de regio Maastricht. Een substantiële groep (~20%) woont of werkt dus elders.
- Respondenten wonen en/of werken al langere tijd in de regio (>5 jaar), de nieuwkomers zijn minder vertegenwoordigd in dit onderzoek.
- Dit kan ook mede verklaren dat een groot deel van de respondenten hier met hun gezin woont, een aanzienlijk deel (oudere) kinderen heeft en 1 op de 3 nog nooit over het ECMR gehoord heeft.
- Respondenten waren verdeeld over integreren en steun vanuit de lokale gemeenschap.
- De evenementen van het ECMR zijn redelijk onbekend onder bezoekers van het ECMR.
- Nederlands leren was de meest genoemde tip om te integreren. In dit onderzoek is niet gevraagd of respondenten Nederlands spreken.

Aanbevelingen

- Bekijk in hoeverre de doelgroep bereikt wordt met de huidige communicatiekanalen, en hoe dit bijgestuurd kan worden. Bedenk ook of je de groep die elders woont en/of werkt wil bedienen, of wil doorverwijzen.
- Onderzoek de interesse van de doelgroep op een zo open mogelijke manier. Bijvoorbeeld in een groepsgesprek, of door een poll op sociale media.
- Probeer nieuwkomers aan te haken op de communicatiekanalen. Bijvoorbeeld bij hun bezoek aan het ECMR. Dit is ook een goed moment om de evenementen onder de aandacht te brengen. Verzamel hun email adressen om ze op de hoogte te houden van evenementen.
- Onderzoek wat de succesfactoren en barrières zijn om goed te kunnen integreren, en communiceer dit aan nieuwkomers. Uit dit onderzoek blijkt dat Nederlands spreken, sociale contacten en meedoen aan activiteiten internationals geholpen hebben.
- Breng verschillende Nederlandse taalcursussen in kaart, en zorg dat (een aantal van) deze betaalbaar zijn.
- Breng internationals en cross border werknemers met elkaar in contact zodat ze tips en trucs kunnen delen met elkaar.
- Ga in gesprek met de doelgroep. Een aantal aanbevelingen kunnen worden opgevolgd in een groepsgesprek. Deel de uitkomsten hiervan met de doelgroep, en professionals die met deze doelgroep werken.

4. Verantwoording

| | |
|---------------------|--|
| Opdrachtgever | Expat Centre Maastricht Region |
| Onderzoekspopulatie | Internationals en cross border werknemers in de regio Maastricht (geschat op N=14.640) |
| Onderwerp | Wonen, werken en integreren in de regio Maastricht |
| Methodiek | Online vragenlijst |
| Veldwerkperiode | Tussen 17 september en 31 oktober 2024 |
| Uitzet | Maastricht Forum (Engelstalig), open link via verschillende online media kanalen. |
| Respons | Maastricht Forum 49 (respons 17%), open link: 56 |

5 Bijlagen



Open antwoorden

| In which industry do you work? Other, that is: |
|---|
| Agrochemical |
| Cellular agriculture - research startup |
| Corporate |
| Customer Service |
| Law firm - legal services |
| Non-profit |
| Photography |
| Research |
| Retail |
| science innovation |

| What position do you work in? - Open answers |
|---|
| Academic lecturer |
| Adviseur Kwaliteit en Processen |
| Assistant Investment Team MKB. |
| Building Manager |
| Business owner |
| Chef |
| educator |
| Executive Assistant |
| Facility maintenance |
| Language teacher |
| Lawyer |
| lecturer and researcher |
| PhD |
| Pilates instructor |
| Primary school teacher |
| Project/innovation management assistant and sales |
| scientist |
| Shop assistant |
| Student counsellor |
| Surgery nurse |
| Teacher |
| Team Leader |
| Training, and operations |
| waitress |
| Waitress, cook, IT assistant, logistics worker |

| In what municipality do you live? - Open answers |
|---|
| Beek |
| Belgium |
| Gulpen |

| In what country and municipality do you live? Other |
|--|
| Aachen, Germany |
| Belgium |
| Belgium - Bassenge |
| Belgium - Limburg |
| Belgium - Maasmechelen |
| Belgium Riemst |
| Belgium, Lanaken |
| Belgium, Maaseik |
| Belgium, Riemst |
| Germany Selfkant |
| The Maastricht region |

| With whom do you live here? - Open answers |
|---|
| Brother |
| Flatmate |
| Housemates |
| Students |

Did any of the following services, volunteer organisations or social groups help you find your way as an international, student or cross-border worker newcomer to the Maastricht Region? Other:

Fellow expats we met through the Maastricht Int. Playgroup, UWC Maastricht and international church were lifesavers for us.

Jules & You

mymaastricht.nl

None cares .. discrimination is on high alert in maastricht

Refugee Project Maastricht and FoodBank(lbb)

The church I go to

What did you do to feel at home in the Maastricht Region? Other

Colleagues - international sphere of Maastricht

I joined a Dutch speaking church

| |
|---|
| Would you attend any of the following information sessions or events organised by Expat Centre Maastricht Region? Other |
| Language (Dutch) help/support/classes |
| Living in Belgium but working in the Netherlands |
| More social events to feel welcome and integrated |
| Retiring in the Netherlands |
| Sessions for people that have been living here for longer. These sessions are very tailored for new comers / students mainly. Networking sessions for people working in certain industries, ... |

| |
|---|
| Are there certain topics you would like more information on? In the format of an event or information session? Other |
| Future projects urbanistic |
| Help with learning the language |
| How to meet locals |
| How to socialise with locals |
| Maybe some talks on how Limburg differs from the rest of the Netherland would be interesting. |
| support in taxes and document working from home |
| Waste |
| Work for women with High Education Level |

| Do you have a EU citizenship? Open answers | |
|---|----|
| - | 2 |
| Belgian | 3 |
| Czech | 2 |
| dutch | 1 |
| Dutch | 8 |
| Dutch, as of 2024 Canadian since birth (still, as dual) | 1 |
| French | 4 |
| German | 5 |
| German Bulgarian | 1 |
| Greek | 1 |
| Greek,Austrian | 1 |
| Hungarian (and American) | 1 |
| Irish | 1 |
| italian | 1 |
| Italian | 3 |
| more than one | 1 |
| Netherlands | 14 |
| Polish | 1 |
| Portuguese | 4 |
| Romanian | 5 |
| Slovak | 2 |
| Spanish | 6 |

| What is your nationality? (non EU) | |
|------------------------------------|---|
| American | 2 |
| British | 3 |
| Canadian | 3 |
| Chinese | 1 |
| Indian | 2 |
| Indonesian | 1 |
| Mexican | 1 |
| Nigeria | 1 |
| No comment | 3 |
| Singaporean | 1 |
| Turkish | 1 |
| USA | 2 |

Do you have any advice for other internationals that have recently moved to Maastricht or started working here?

Ask about the dynamics of throwing away trash. Ask about the rules for driving a car and bicycle.

be patient

Being Dutch I came in 1999 from 10 years abroad to Maastricht. Very difficult to get integrated. Do I am happy the Expat Center exist.

Connect with the International Women's Club of South Limburg.

Don't give up, you will find your way.

Dutch is very useful! But it's hard to feel fully integrated without knowing Limburgs.

enjoy

Get in contact with Expat before or as soon as you arrive in Maastricht, they were incredibly helpful for me to understand what I needed to do.

Get involved in some activities and try to meet people!

Get your Dutch right and engage with the locals as soon as you can.

I don't believe the city of Maastricht to be family friendly. Playgrounds are locked up and inaccessible to kids. Students take over the city, lots of drugs and alcohol consumed in the street. Loud parties at night in the street every night of the week, police can't help the situation. I have been physically attacked in the street by a racist man because I am of Middle East origin although I am an American born and raised. A shop owner was also attacked on Grote Gracht who is from the Middle East. The city is not welcoming nor is it safe. I suggest an alternative location for other expats who are not "white" and who have children.

I find it difficult to finding free and inexpensive language learning opportunities. Have not been able to find any volunteer organizations that accept immigrants without language. Dutch language acquisition is strongly pushed but opportunities to learn are extremely cost prohibitive and largely not available compared all surrounding countries. It is very hypocritical to have such a strong desire or requirement to acquire Dutch language but have so little resources available. The University courses are EXTREMELY cost prohibitive. Finding professional networking impossible. BIG registration for healthcare providers is absurdly timely. No responses from area employers. Very disappointing.

If the Belastingdienst sends you a 70-page tax booklet to fill out, all in Dutch, find out if you really have to fill it out before assuming they knew what they were doing when they sent it to you.

Ignore the mean comments from locals

It's hard to say at this point; we haven't been here for long! But, start looking for a place to rent as soon as possible because it is really really difficult and stressful to find housing here!

It's not true that people will not speak Dutch to you! Even if your Dutch is hesitant and you're struggling, especially in shops they will wait for you to express yourself and it will actually work out!

Do you have any advice for other internationals that have recently moved to Maastricht or started working here?

- Join as many local cultural events as possible. It's the best place to meet locals and experience the local culture. Be open-minded about trying new things (food, events, etc)
- Join international groups and be active. Learn basic dutch is also useful.
- Learn all the laws, learn dutch to understand what is possible.
- Learn Dutch asap
- Learn some basic Dutch and attend social events.
- Networking is important, with the most people possible. One day you will find someone who genuinely wants to help.
- No comment
- Reach out to fellow expats as they would likely have similar experiences to the questions you have.
- Say 'yes' to everything in the beginning.
- Start on your drivers license the day you arrive, I have been trying for a year just to pass the written test, Tough going from a commercial driver in the US to not being able to drive.
- Take part in cultural events, make friends with neighbours and parents, learn Dutch and share your own culture and/or language.
- They should pray and mind their business . Locals can never help them but God . Even you reading this will call it nonsense but is fact
- Try to connect with fellow expats via company, school, playgroup, IWC or churches. This is the way to meet people who went through the same process and can point you in the right direction.
- Try to learn Dutch which is very hard for English speakers
- Try to network as much as possible, not just for business but for personal connections.
- use a daylight lamp and supplement vitamin D during autumn/winter
- X
- Yes, get a circle of friend because it could be feel very lonely if you work at home (like me)

Do you have any remarks about this survey? Are there any topics not mentioned which you think are important?

Better outreach and information about newtrocking events (if any) for expats.

Companies in Maastrich do not support Employees to get involved and part of the comunity. The impression is that you have to try to make as much money as possible. Job market do not promote staying here or in any other place of The Netherlands.

Discrimination on employment if you are not Dutch is at high level now and hurt education options for adults

Find job for women with high level of education

Help with language is a key aspect that must be covered. Language courses are prohibitively expensive and impossible to combined with the work pressure. It would be great to have enough support apart from 'just figure it out' to actually feel comfortable and welcome in expressing yourself.

I never got informed about how the trash system works and that there is such a specific trash system. I learned everything from friends that were already living here.

Ik ben geen expat, maar grenswerker (NL nationaliteit, werkend in NL, woonachtig in Duitsland) dus niet alle vragen waren op mij van toepassing. Ik ben blij met de hulp en informatie van Grenspunt info (van wie ik de uitnodiging kreeg om de enquete in te vullen)

it is very limited in questions

Learning dutch, tips,

More outreach programs need to be in place. The Expat desk should work more closely with United World College. Should contact HR and admissions departments to find out how the school supports foreign students. Perhaps have an education liason office within the department

no

Opportunities to practice the language

Regionalism; I've learned that locals are ambivalent about expats here.

See above.

Social isolation

Thank you for gathering this information!

The issue of people in the center, trying to sell you things near the coffee shops, is quite annoying / dangerous

There are some topics mentioned in the survey, specifically related to activities or groups that would be good to know more of. Sessions for this topics / groups or organizations would make sense for people that have decided to stay longer than just a few years here.

Why not also in Dutch?

Why not kickstart an expat "fellow" program? Experienced expats can help guide new expats in the region; good opportunity to network too!

X

You should ask about safety and things that promote a healthy environment such as noise pollution. Drug use etc.



Team

Onderzoek & Statistiek

Heeft u vragen of opmerkingen over deze rapportage?

De onderzoeker(s) van afdeling O&S, team datagedreven sturen staan u graag te woord.