



Gemeente Maastricht



Maastricht University

AFVAL- EN GELUIDSOVERLAST IN HET STADSPARK VAN MAASTRICHT

Datum:

MEI 2026

Gemaakt door:

DR. JULIA SCHNEPF, UNIVERSITAIR DOCENT

MAUD MODDERS, MSC., ONDERZOEKER

DR. KARLIJN MASSAR, UNIVERSITAIR HOOFDDOCENT

**FACULTEIT PSYCHOLOGIE EN NEUROWETENSCHAPPEN
AFDELING ARBEIDS- EN SOCIALE PSYCHOLOGIE**



Inhoudsopgave

Samenvatting	01
Belangrijkste resultaten	02
Geluidsoverlast en afval	04
Wie wordt verantwoordelijk gehouden?	05
Sociale normen	06
Effecten op het welzijn	08
Resultaten van de netwerkanalyses	09
Waargenomen problemen	17
Appendix	18

Samenvatting



Dit onderzoek brengt in kaart hoe bezoekers het Stadspark Maastricht gebruiken en hoe zij zwerfafval, geluidsoverlast, verantwoordelijkheid en handhaving ervaren. De analyses zijn gebaseerd op 602 bruikbare antwoorden op onze vragenlijst.

De resultaten laten zien dat het park vooral wordt gebruikt voor rustige en functionele activiteiten, zoals wandelen, een korte route door de stad en het genieten van natuur en cultuurhistorie. Het gebruik van het park is sterk seizoensgebonden: in de zomer wordt het park duidelijk vaker bezocht dan in de winter. Ook worden zwerfafval en geluidsoverlast in de zomer als ernstiger ervaren dan in de winter. Dat wijst erop dat drukte, sociale activiteiten en evenementen samenhangen met meer ervaren overlast.

Uit analyses van mogelijke verschillen in de beleving van problemen tussen inwoners van het centrum en de buitenwijken blijkt dat beide groepen niet significant verschillen in hoe ernstig zij afval- en geluidsoverlast beoordelen. Ook leeftijd speelt daarin geen grote rol. Wel worden jongeren en studenten door veel respondenten gezien als de belangrijkste veroorzakers van overlast, vooral bij geluid en zwerfafval.

Tegelijkertijd is er een sterke sociale norm: de meeste bezoekers vinden dat het park schoon en rustig moet blijven en dat iedereen daar verantwoordelijkheid voor draagt. Ook voelen veel respondenten zich schuldig als zij zelf zouden bijdragen aan overlast. Toch vertaalt die norm zich minder in daadwerkelijk gedrag: relatief weinig mensen spreken anderen aan op storend gedrag. Daarnaast is het vertrouwen in de gemeente om het park schoon en rustig te houden slechts matig.

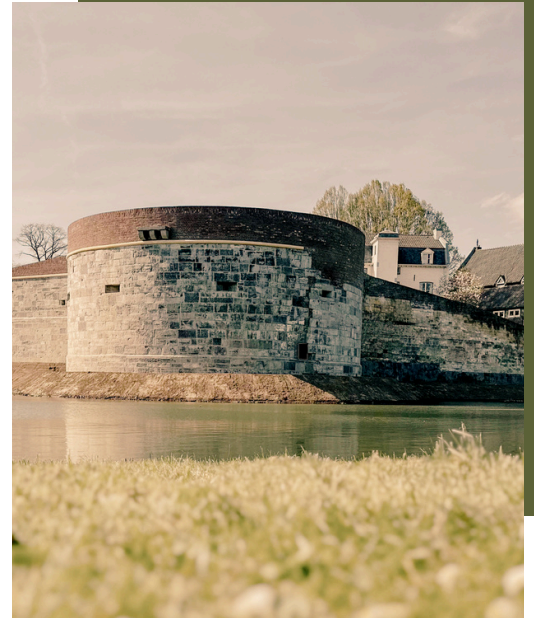
Tot slot presenteren we vier netwerkanalyses waarin we bredere verbanden en interacties tussen de individuele antwoorden van de respondenten hebben kunnen blootleggen. Zo krijgen we inzicht in de dynamieken die zich afspelen binnen de gehele vragenstructuur. Daaruit blijkt steeds hetzelfde algemene patroon. Voor zwerfafval zijn vooral zichtbare netheid, duidelijkheid over afvalvoorzieningen en emotionele verbondenheid met het park belangrijke knooppunten in het geheel van opvattingen en ervaringen van afvaloverlast.

Voor geluidsoverlast zijn vooral de ervaring dat geluid het parkbezoek verpest, de waarneming dat muziek te hard staat en de duidelijkheid van regels belangrijk.

Belangrijkste Resultaten

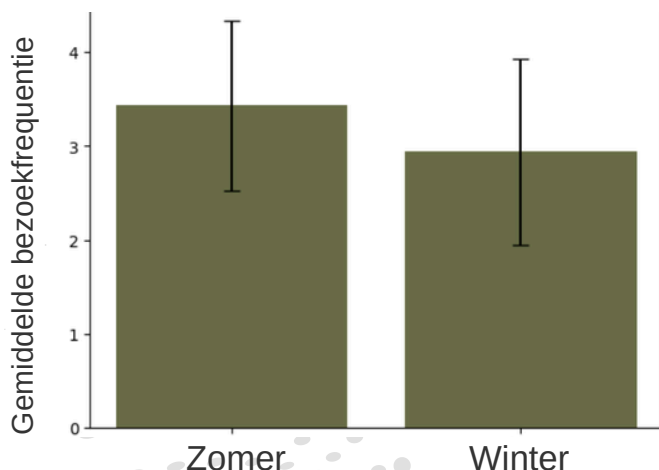
Beschrijvende gegevens

Het doel van dit onderzoek was om inzicht te krijgen in het gebruik van het Stadspark Maastricht, de redenen waarom bezoekers het park gebruiken en hun percepties van zwerfafval en geluidsoverlast. Daarnaast werd onderzocht in hoeverre parkbezoekers zich verantwoordelijk voelen voor het behoud van een schoon en prettig park. In totaal hebben 949 personen de vragenlijst geopend. Van deze deelnemers hebben sommigen de vragenlijst niet afgemaakt, terwijl anderen de vragenlijst niet zorgvuldig of aandachtig hebben ingevuld. Om dit te controleren is een attentiecheck opgenomen in de online vragenlijst (controlevraag: 'Hoeveel appels ziet u in deze schaal?'), waarmee onoplettende respondenten konden worden geïdentificeerd en uitgesloten. Na toepassing van onze inclusiecriteria om de datakwaliteit te waarborgen, bleven er 602 respondenten over (man = 348; vrouw = 249; anders = 5) met een gemiddelde leeftijd van 62.43 jaar $\pm$ 14.39 (standaardafwijking, geeft aan in welke mate de leeftijden variëren rond het gemiddelde). Vrijwel alle respondenten woonden in Maastricht (98.3%).



Frequentie van bezoeken

Het onderzoek naar de verschillen in frequentie tussen bezoeken in de winter (Dec-Feb) en de zomer (Jun-Aug) laat zien dat mensen het park veel vaker gebruiken in de zomer dan in de winter.



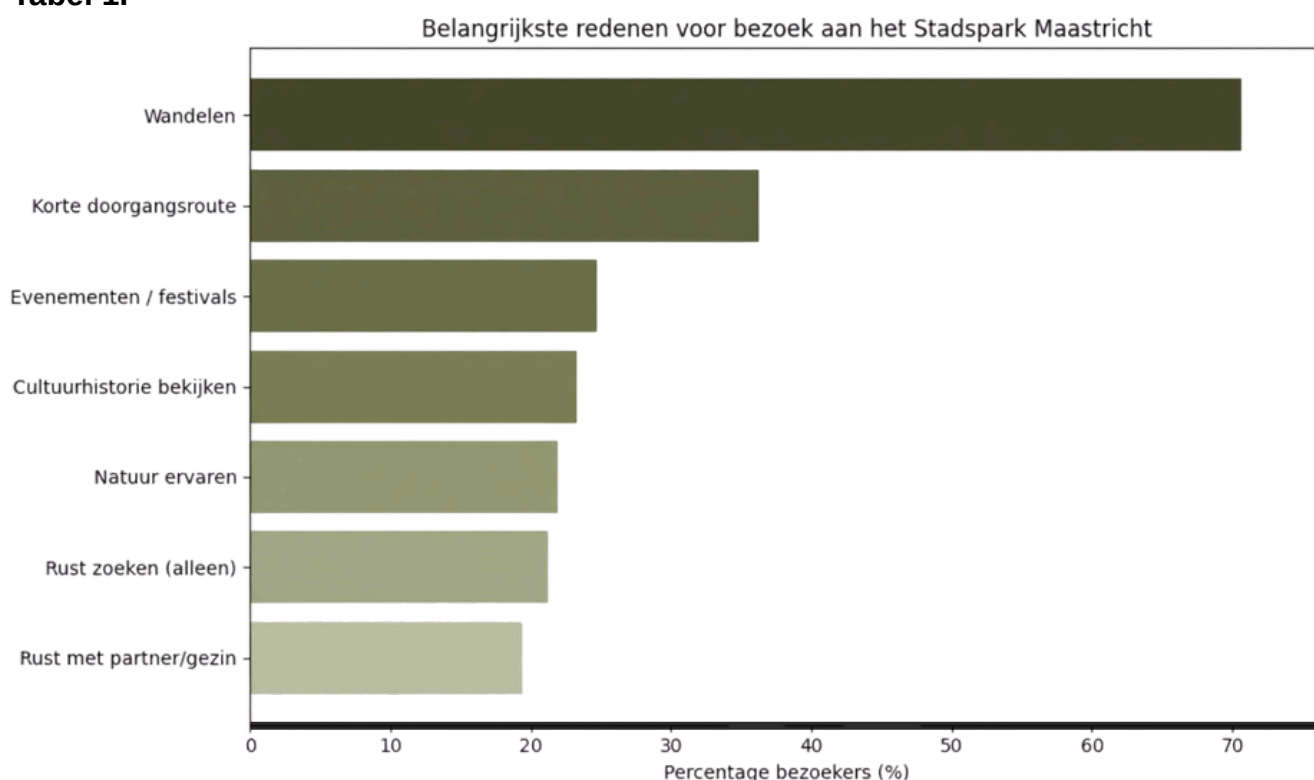
Gemiddeld gaan mensen in de zomer vaker naar het park (ongeveer 3 tot 4 keer) dan in de winter (ongeveer 3 keer). Ook zegt bijna de helft van de mensen (45.7%) dat ze in de zomer vaak of heel vaak gaan, terwijl dat in de winter nog maar ongeveer een kwart (24.8%) is.

Kort gezegd: het park is vooral in de zomer populair en in de winter gaan mensen er duidelijk minder vaak naartoe.

Activiteiten

Wat betreft de redenen voor parkbezoek blijkt dat het Stadspark voornamelijk wordt gebruikt voor rustige en functionele activiteiten. Zoals weergegeven in Tabel 1 is wandelen veruit de meest genoemde reden (72.8%), gevolgd door het gebruik van het park als korte doorgangsroute (38.2%). Daarnaast wordt het park vaak bezocht om evenementen of festivals bij te wonen (26.6%), om de cultuurhistorie of natuur te bekijken en beleven (25.1% en 23.8%, respectievelijk), en om rust te vinden, zowel alleen als met partner of gezin (23.1% en 21.3%, respectievelijk). Deze verdeling suggereert dat het park voor de meeste bezoekers primair een plek is voor ontspanning en dagelijks gebruik.

Tabel 1.



Geluidsoverlast en Afval



Bevindingen

De resultaten laten zien dat zwerfafval in de zomer als ernstiger wordt beoordeeld dan in de winter. Hetzelfde patroon geldt voor geluidsoverlast: ook dit wordt in de zomer als duidelijk problematischer ervaren.

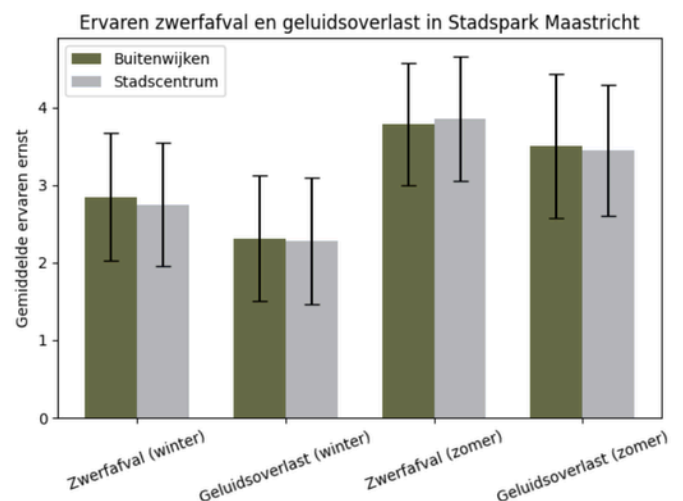
Deze significante verschillen hangen waarschijnlijk samen met het feit dat het park in de zomer drukker is en er meer sociale activiteiten plaatsvinden. Hierdoor nemen zowel zwerfafval als geluid toe, wat leidt tot meer ervaren overlast.

Verschillen tussen buitenwijken en centrum

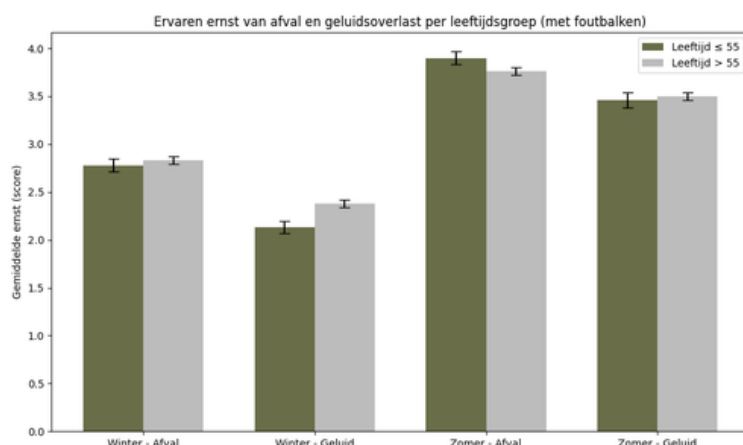
Er is onderzocht of bewoners die dicht bij het centrum wonen meer overlast ervaren dan bewoners uit de buitenwijken. Dit is apart bekeken voor zowel de winter als de zomer.

De resultaten laten zien dat er geen significante verschillen zijn tussen deze twee groepen. Dit geldt zowel voor zwerfafval als voor geluidsoverlast, en in beide seizoenen.

Met andere woorden: het maakt niet uit of iemand dicht bij het centrum woont of in een buitenwijk. Bewoners ervaren de problemen van zwerfafval en geluidsoverlast in het Stadspark Maastricht ongeveer even ernstig.



Verschillen tussen jongeren en ouderen



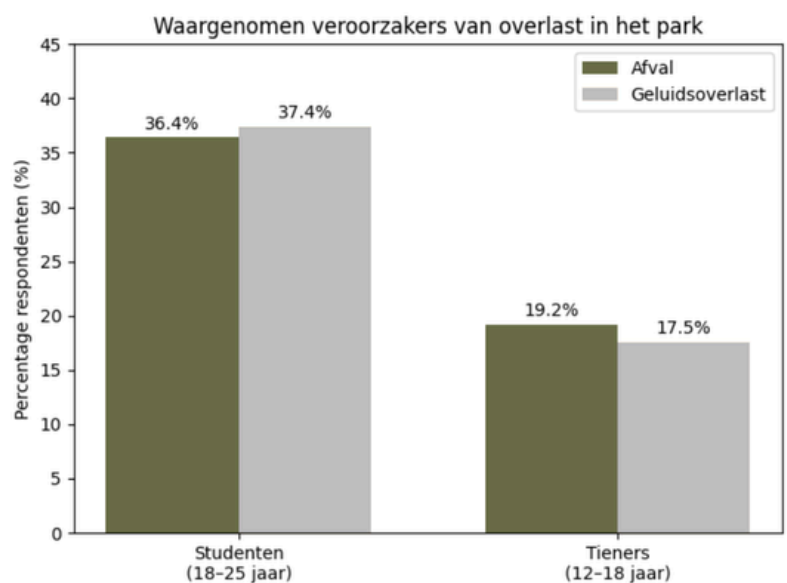
Ook is onderzocht of bewoners jonger dan 55 jaar verschillen van bewoners van 55 jaar en ouder in hoe zij de ernst van zwerfafval en geluidsoverlast in het Stadspark Maastricht ervaren in zowel de winter als de zomer.

De resultaten laten zien dat er geen significant verschil is tussen beide leeftijdsgroepen in hoe ernstig zij zwerfafval ervaren in de winter en in de zomer.

Ook voor geluidsoverlast in de zomer werd geen significant verschil gevonden. Voor geluidsoverlast in de winter werd wél gevonden dat de twee leeftijdsgroepen significant verschillen in hoe ernstig zij geluidsoverlast in de winter ervaren. Bewoners van 55 jaar en ouder ervaren geluidsoverlast in de winter als ernstiger dan bewoners jonger dan 55 jaar.

Met andere woorden: leeftijd speelt over het algemeen geen grote rol in hoe bewoners de overlast in het Stadspark Maastricht ervaren. Alleen voor geluidsoverlast in de winter is er een verschil zichtbaar, waarbij oudere bewoners deze overlast als ernstiger ervaren dan jongere bewoners.

Wie wordt verantwoordelijk gehouden?



Uit de resultaten blijkt dat parkbezoekers jongeren en studenten als de belangrijkste veroorzakers van overlast ervaren. Wat betreft afval geven 36.4% van de respondenten aan dat studenten (18–25 jaar) de meeste problemen veroorzaken, terwijl 19.2% van de respondenten tieners (12–18 jaar) hiervoor verantwoordelijk acht. Ook bij geluidsoverlast worden studenten en jongeren het vaakst genoemd: 37.4% wijst studenten aan en 17.5% tieners. Uit de open antwoorden blijkt echter dat veel respondenten erkennen dat afvaloverlast niet uitsluitend door deze groepen wordt veroorzaakt, maar door bezoekers van alle leeftijden. Ook benadrukken respondenten dat geluidsoverlast vaak contextafhankelijk is, zoals bij evenementen of het tijdstip van de dag, maar dat jongeren en studenten structureel als de grootste bron van geluidsoverlast worden ervaren.

Er is ook een extra analyse gedaan (binaire logistische regressie). Daarmee kan worden vastgesteld welke variabelen van invloed zijn op antwoorden met twee uitkomsten, bijvoorbeeld wie mensen als belangrijkste veroorzaker zien: ouderen of jongeren.

Uit deze analyse bleek dat de leeftijd van de deelnemers geen duidelijke invloed had op hun mening over of jongeren of studenten de meeste geluidsoverlast veroorzaken.

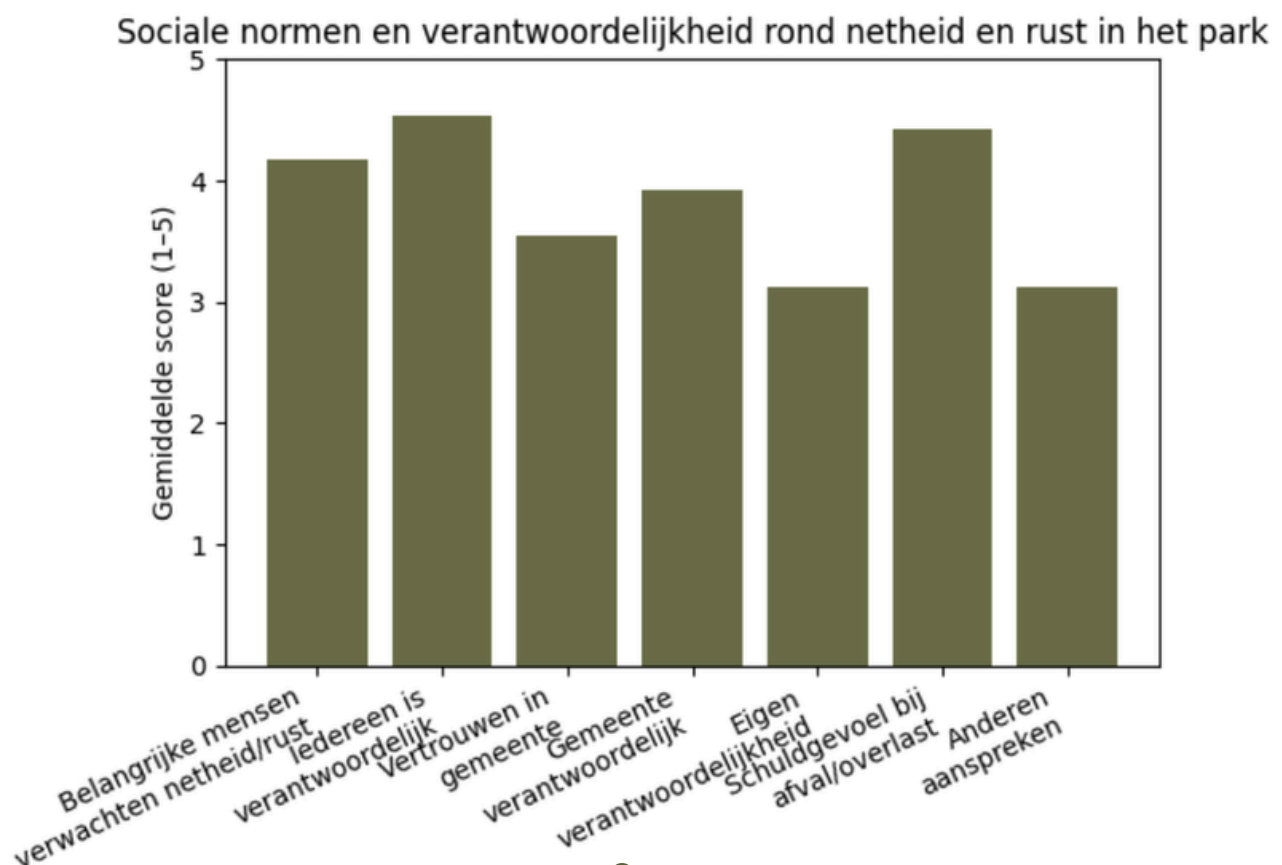
Sociale normen

De resultaten laten zien dat er onder bewoners een sterke sociale norm bestaat om het park schoon en rustig te houden. Zo is 81.9% het (zeer) eens dat belangrijke mensen in hun omgeving dit van hen verwachten, en vindt zelfs 95.3% dat alle parkgebruikers samen verantwoordelijk zijn voor het park.

Tegelijkertijd is het vertrouwen in de gemeente om het park schoon en rustig te houden eerder matig, terwijl bewoners wél vinden dat de gemeente hiervoor een belangrijke verantwoordelijkheid heeft. Hun eigen gevoel van verantwoordelijkheid ligt lager. Dit wijst erop dat bewoners in de praktijk vooral naar de gemeente kijken voor het onderhoud van het park, ondanks hun steun voor gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Op persoonlijk vlak zijn de normen ook sterk: 92.4% geeft aan zich schuldig te voelen als zij zelf afval zouden achterlaten of overlast zouden veroorzaken. Toch spreekt slechts 37.4% anderen hier daadwerkelijk op aan.

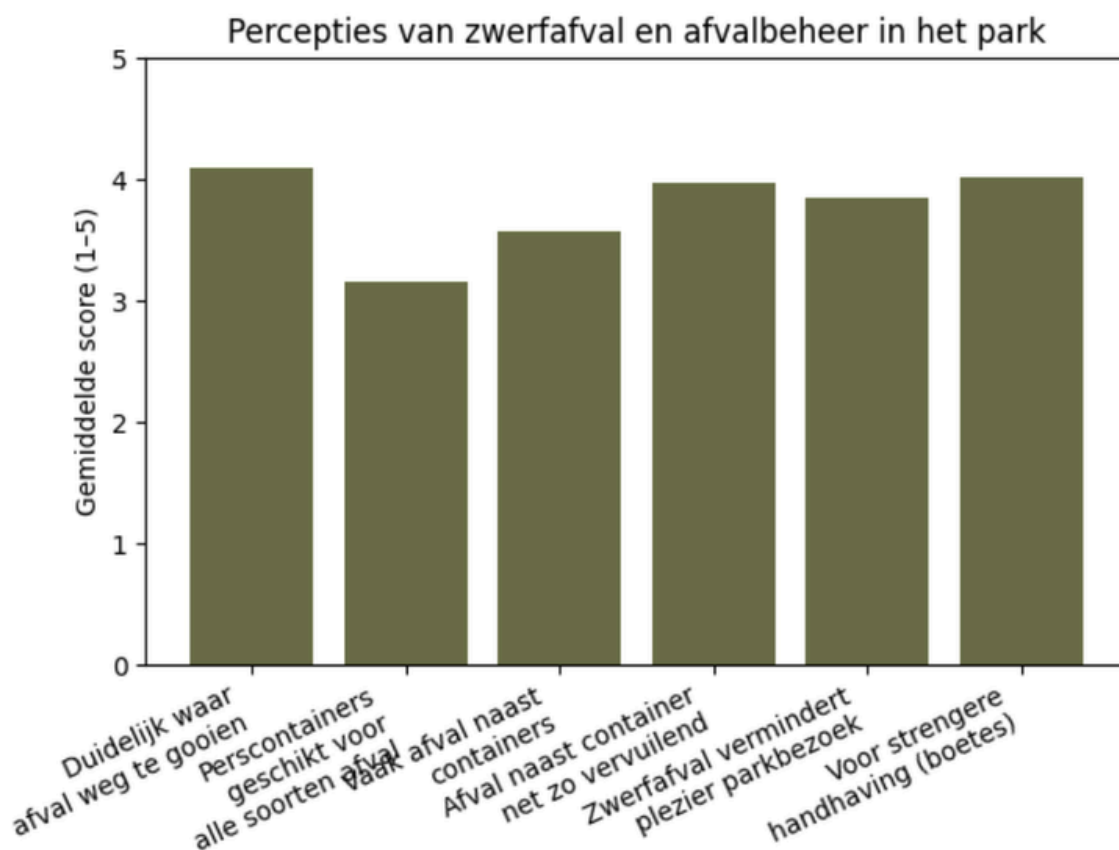
Kort samengevat: bewoners vinden het belangrijk dat het park schoon en rustig blijft en voelen zich daar ook moreel toe verplicht, maar dit vertaalt zich nog beperkt in actief gedrag richting anderen.



Sociale normen

Met betrekking tot zwerfafval geeft 84.0% van de respondenten aan het (zeer) eens te zijn met de stelling dat het duidelijk is waar afval kan worden weggegooid in het park. Tegelijkertijd is er onzekerheid over de geschiktheid van perscontainers: voor slechts 41.8% van de respondenten is het duidelijk dat deze geschikt zijn voor alle soorten afval. Daarnaast geeft 57.7% aan vaak afval naast de containers te zien liggen, terwijl 75.9% van de respondenten dit nog steeds net zo vervuilend vindt als het afval op het gras laten liggen.

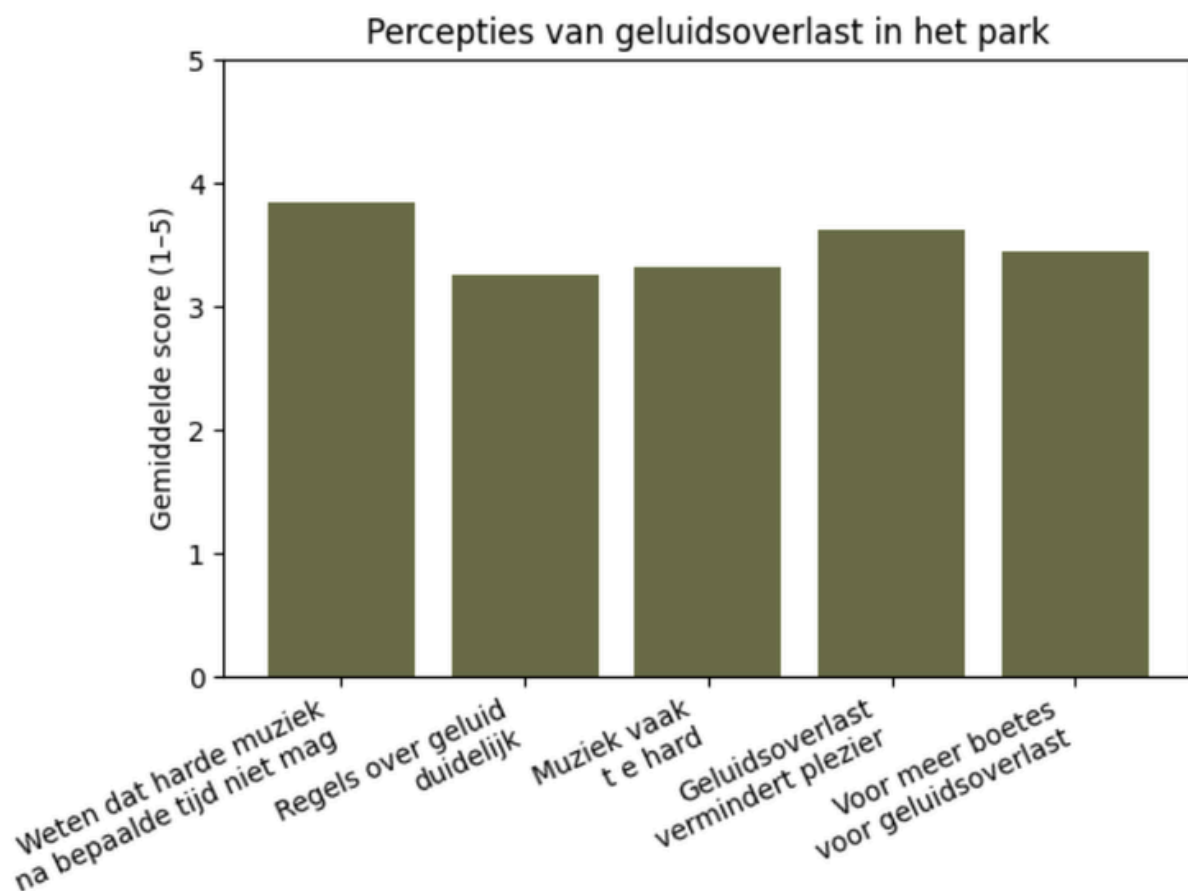
Het zien van zwerfafval vermindert het plezier van het parkbezoek voor 77.0% van de respondenten, en 75.9% is voorstander van strengere handhaving via meer boetes. Andere vergelijkende testen laten zien dat bewoners die dicht bij het stadscentrum wonen zwerfafval in het Stadspark Maastricht niet significant als ernstiger ervaren dan bewoners uit de buitenwijken.



Effecten op het welzijn

Ook geluidsoverlast heeft een duidelijke negatieve invloed op de parkbeleving. Hoewel 75.3% van de respondenten het (zeer) eens is met de stelling dat zij weten dat harde muziek na een bepaald tijdstip niet is toegestaan, vindt slechts 48.8% dat de regels rondom geluid en geluidsoverlast duidelijk zijn. Daarnaast geeft 37.8% aan dat ze vinden dat muziek vaak te hard wordt gespeeld in het park, en 62.2% geeft aan dat geluidsoverlast het plezier van hun parkbezoek vermindert.

50.0% pleit voor het uitdelen van meer boetes voor geluidsoverlast. Andere vergelijkende testen laten zien dat bewoners die dicht bij het stadscentrum wonen geluidsoverlast in het Stadspark Maastricht niet significant als ernstiger ervaren dan bewoners uit de buitenwijken.



Resultaten van de netwerkanalyses

Netwerkanalyses

Een netwerkanalyse kijkt naar hoe verschillende factoren met elkaar samenhangen, in plaats van ze los van elkaar te bestuderen.

Je kunt het zien als een netwerk van punten (bijvoorbeeld gedrag, opvattingen of ervaringen) die met elkaar verbonden zijn. De analyse laat zien welke factoren direct met elkaar samenhangen en welke een centrale rol spelen binnen het geheel. Oftewel, als je bij een groep met een sterker verbonden netwerk één element verandert, is de kans groter dat ook hun mening of houding richting een ander element meeverandert.

Dit helpt om inzicht te krijgen in vragen zoals:

- *Welke factoren hangen sterk met elkaar samen?*
- *Welke factoren hebben de meeste invloed binnen het netwerk?*
- *Via welke 'routes' kunnen veranderingen zich verspreiden?*

Kort gezegd: een netwerkanalyse laat zien hoe verschillende aspecten elkaar beïnvloeden en met elkaar verbonden zijn, zodat je beter begrijpt waar je kunt ingrijpen om verandering te bereiken.

Houdingen ten aanzien van zwerfafval – buitenwijken vs. stadscentrum

De resultaten tonen dat bezoekers uit de buitenwijken een iets sterker samenhangend perceptienetwerk hebben dan bezoekers uit het stadscentrum. Dit betekent dat hun ervaringen, houding en normen rondom zwerfafval sterker met elkaar verbonden zijn. De algemene structuur van de netwerken is echter voor beide groepen vrijwel hetzelfde. Dit betekent dat de onderlinge patronen tussen de variabelen zoals ervaringen, houdingen en normen in beide groepen vergelijkbaar zijn.

Voor beide groepen speelt emotionele verbondenheid met het park een belangrijke rol. Vooral het gevoel zich verbonden te voelen met het Stadspark hangt samen met andere houdingen en ervaringen. Met andere woorden: mensen die zich meer betrokken voelen bij het park lijken ook sterker te vinden dat het schoon moet blijven en reageren negatiever op afval. Ook ervaringen met zwerfafval, zoals het zien van afval en het gevoel dat dit het parkbezoek minder prettig maakt, vormen centrale elementen in het netwerk.

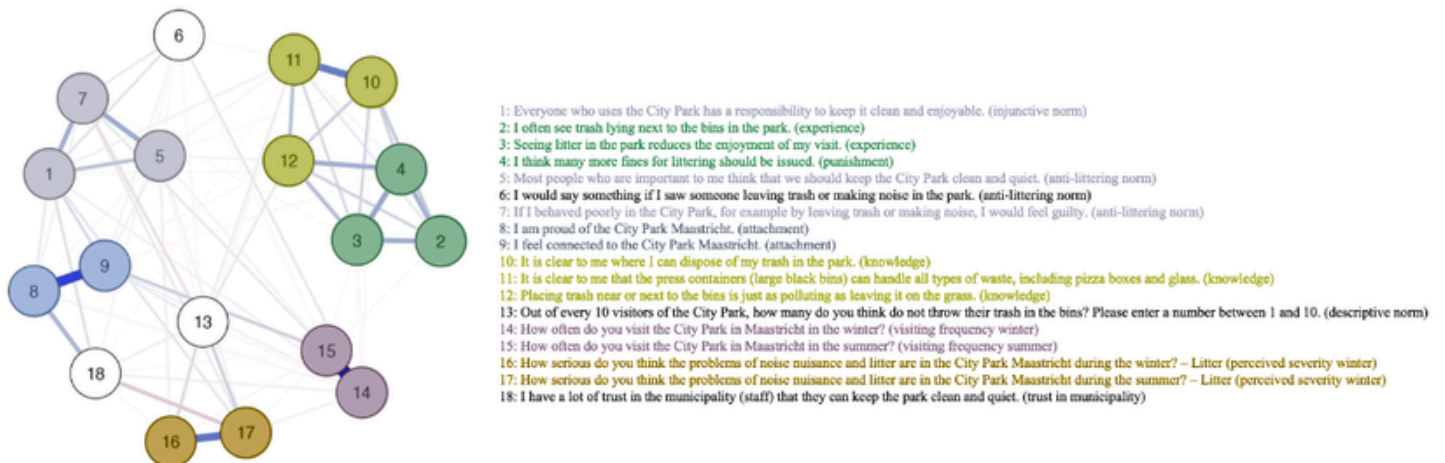
Daarnaast blijkt kennis over afvalvoorzieningen, met name het weten waar afval kan worden weggegooid, sterk verbonden met andere houdingen tegenover afval. Daarentegen zijn de bereidheid om andere bezoekers aan te spreken en het vertrouwen in de gemeente minder sterk verbonden met andere waarnemingen. Dit betekent dat zelfs als mensen duidelijke normen of sterke betrokkenheid voelen, dat niet automatisch leidt tot het aanspreken van anderen of meer vertrouwen in de gemeente.

Beleidsadvies

De resultaten onderstrepen het belang van zichtbare netheid en duidelijke afvalvoorzieningen. Het voorkomen van afvalophoping rond containers en duidelijke informatie over waar afval kan worden weggegooid kunnen brede positieve effecten hebben. Ook kan het versterken van de emotionele band met het park en het benadrukken van gedeelde verantwoordelijkheid bijdragen aan sterkere sociale normen en een positievere parkervaring.

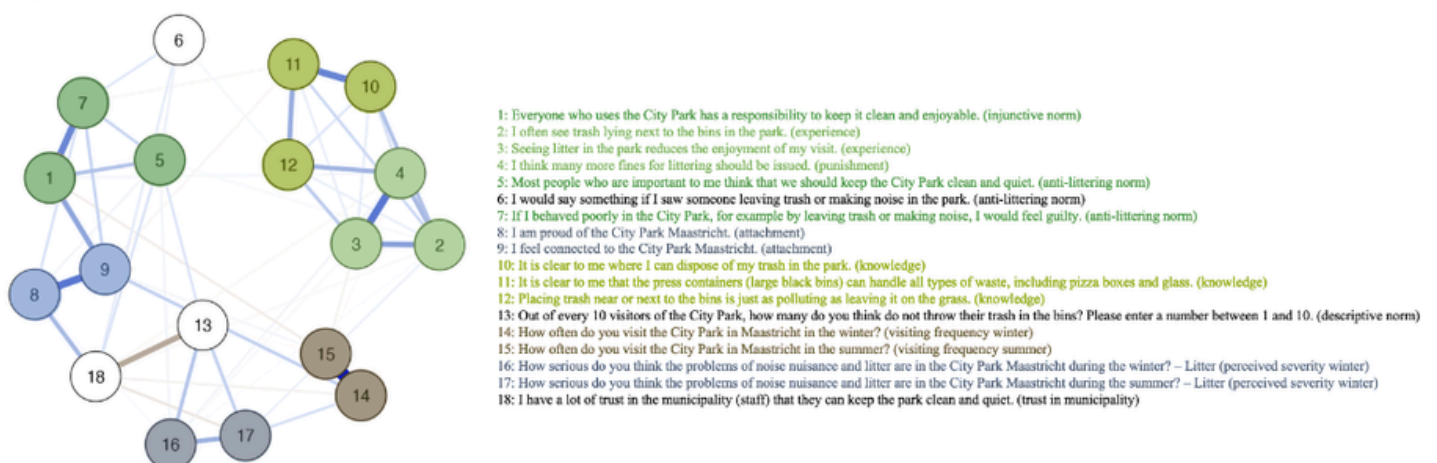
Resultaten van de netwerkanalyses

Suburb



Figuur 1. Geschat netwerk van houdingen, normen, gedragingen en ervaringen met betrekking tot zwerfafval in het stadspark van Maastricht onder bezoekers uit de buitenwijken

Centre



Figuur 2. Geschat netwerk van houdingen, normen, gedragingen en ervaringen met betrekking tot zwerfafval in het stadspark van Maastricht onder bezoekers uit het centrum

Resultaten van de netwerkanalyses

Houdingen ten aanzien van zwerfafval – jongere vs. oudere bezoekers

Deze analyse vergelijkt de samenhang tussen waarnemingen van bezoekers van 55 jaar en jonger en bezoekers ouder dan 55 jaar. De algemene structuur van de perceptienetwerken is voor beide leeftijdsgroepen zeer vergelijkbaar. Bij oudere bezoekers is de samenhang tussen houdingen, ervaringen en normen iets sterker. Dit kan betekenen dat oudere bezoekers een wat duidelijkere en meer samenhangende mening hebben over zwerfafval. Bij jongere bezoekers lijken die meningen iets minder vast te hangen aan elkaar.

Voor beide leeftijdsgroepen zijn ervaringen met zwerfafval een centraal element. Het zien van afval en het gevoel dat dit het parkbezoek minder prettig maakt hangen sterk samen met andere houdingen.

Ook emotionele verbondenheid met het Stadspark vormt een belangrijke schakel tussen verschillende percepties. Mensen die zich meer betrokken voelen bij het park lijken zwerfafval ook belangrijker te vinden en er sterker op te reageren. Daarnaast is kennis over afvalvoorzieningen, zoals het weten waar afval kan worden weggegooid, nauw verbonden met andere houdingen. Dit betekent dat als mensen goed weten waar ze hun afval kunnen weggooiden, ze vaak een negatievere houding hebben tegenover zwerfafval in het park.

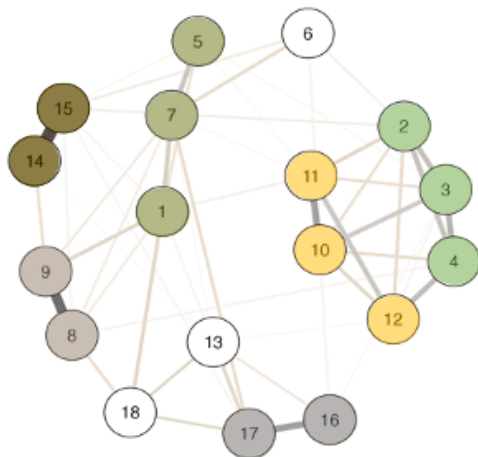
Net als in de vorige analyse zijn vertrouwen in de gemeente en de bereidheid om andere bezoekers aan te spreken minder sterk verbonden met andere waarnemingen. Deze elementen lijken dus meer los te staan van hoe mensen het park dagelijks ervaren. Ze hebben minder directe invloed op hoe mensen over zwerfafval denken of zich gedragen.

Beleidsadvies

Beleid kan zich richten op duidelijke en goed zichtbare afvalvoorzieningen en het snel verwijderen van afval. Dit versterkt positieve normen en verbetert de parkervaring. Communicatie die gedeelde verantwoordelijkheid benadrukt en de verbondenheid met het park vergroot kan daarnaast bijdragen aan minder zwerfafval.

Resultaten van de netwerkanalyses

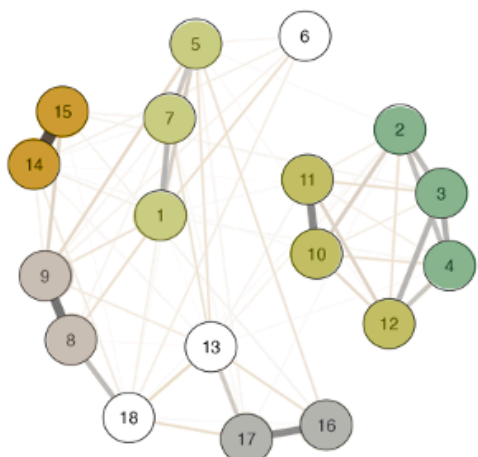
Age <= 55



- 1: Everyone who uses the City Park has a responsibility to keep it clean and enjoyable. (injunctive norm)
- 2: I often see trash lying next to the bins in the park. (experience)
- 3: Seeing litter in the park reduces the enjoyment of my visit. (experience)
- 4: I think many more fines for littering should be issued. (punishment)
- 5: Most people who are important to me think that we should keep the City Park clean and quiet. (anti-littering norm)
- 6: I would say something if I saw someone leaving trash or making noise in the park. (anti-littering norm)
- 7: If I behaved poorly in the City Park, for example by leaving trash or making noise, I would feel guilty. (anti-littering norm)
- 8: I am proud of the City Park Maastricht. (attachment)
- 9: I feel connected to the City Park Maastricht. (attachment)
- 10: It is clear to me where I can dispose of my trash in the park. (knowledge)
- 11: It is clear to me that the press containers (large black bins) can handle all types of waste, including pizza boxes and glass. (knowledge)
- 12: Placing trash near or next to the bins is just as polluting as leaving it on the grass. (knowledge)
- 13: Out of every 10 visitors of the City Park, how many do you think do not throw their trash in the bins? Please enter a number between 1 and 10. (descriptive norm)
- 14: How often do you visit the City Park in Maastricht in the winter? (visiting frequency winter)
- 15: How often do you visit the City Park in Maastricht in the summer? (visiting frequency summer)
- 16: How serious do you think the problems of noise nuisance and litter are in the City Park Maastricht during the winter? – Litter (perceived severity winter)
- 17: How serious do you think the problems of noise nuisance and litter are in the City Park Maastricht during the summer? – Litter (perceived severity winter)
- 18: I have a lot of trust in the municipality (staff) that they can keep the park clean and quiet. (trust in municipality)

Figuur 3. Geschat netwerk van houdingen, normen, gedragingen en ervaringen met betrekking tot zwerfafval in het stadspark van Maastricht onder bezoekers jonger dan 55 jaar

Age > 55



- 1: Everyone who uses the City Park has a responsibility to keep it clean and enjoyable. (injunctive norm)
- 2: I often see trash lying next to the bins in the park. (experience)
- 3: Seeing litter in the park reduces the enjoyment of my visit. (experience)
- 4: I think many more fines for littering should be issued. (punishment)
- 5: Most people who are important to me think that we should keep the City Park clean and quiet. (anti-littering norm)
- 6: I would say something if I saw someone leaving trash or making noise in the park. (anti-littering norm)
- 7: If I behaved poorly in the City Park, for example by leaving trash or making noise, I would feel guilty. (anti-littering norm)
- 8: I am proud of the City Park Maastricht. (attachment)
- 9: I feel connected to the City Park Maastricht. (attachment)
- 10: It is clear to me where I can dispose of my trash in the park. (knowledge)
- 11: It is clear to me that the press containers (large black bins) can handle all types of waste, including pizza boxes and glass. (knowledge)
- 12: Placing trash near or next to the bins is just as polluting as leaving it on the grass. (knowledge)
- 13: Out of every 10 visitors of the City Park, how many do you think do not throw their trash in the bins? Please enter a number between 1 and 10. (descriptive norm)
- 14: How often do you visit the City Park in Maastricht in the winter? (visiting frequency winter)
- 15: How often do you visit the City Park in Maastricht in the summer? (visiting frequency summer)
- 16: How serious do you think the problems of noise nuisance and litter are in the City Park Maastricht during the winter? – Litter (perceived severity winter)
- 17: How serious do you think the problems of noise nuisance and litter are in the City Park Maastricht during the summer? – Litter (perceived severity winter)
- 18: I have a lot of trust in the municipality (staff) that they can keep the park clean and quiet. (trust in municipality)

Figuur 4. Geschat netwerk van houdingen, normen, gedragingen en ervaringen met betrekking tot zwerfafval in het stadspark van Maastricht onder bezoekers ouder dan 55 jaar

Resultaten van de netwerkanalyses

Houdingen ten aanzien van geluidsoverlast – buitenwijken vs. stadscentrum

In deze analyse is onderzocht hoe waarnemingen en ervaringen rondom geluidsoverlast samenhangen voor bezoekers uit de buitenwijken en het stadscentrum. De patronen in beide groepen zijn grotendeels gelijk. Bij bezoekers uit de buitenwijken is de samenhang tussen waarnemingen iets sterker.

Voor beide groepen staan ervaringen met geluidsoverlast centraal. Vooral de waarneming dat geluid het parkbezoek minder prettig maakt en dat muziek vaak te hard wordt afgespeeld hangt sterk samen met andere houdingen tegenover geluidsoverlast. Dit betekent dat concrete ervaringen (wat mensen daadwerkelijk meemaken) de kern vormen van hoe men over geluidsoverlast denkt. Houdingen lijken dus minder gebaseerd op abstracte normen en meer op directe beleving.

Ook emotionele verbondenheid met het park, zoals trots op of verbondenheid met het Stadspark, speelt een belangrijke rol in het netwerk. Dit wijst erop dat hoe mensen zich voelen over het park mede bepaalt hoe zij over gedrag en overlast oordelen. Sterkere verbondenheid kan leiden tot strengere normen (bijv. sneller overlast als storend zien), maar ook tot meer tolerantie afhankelijk van de context.

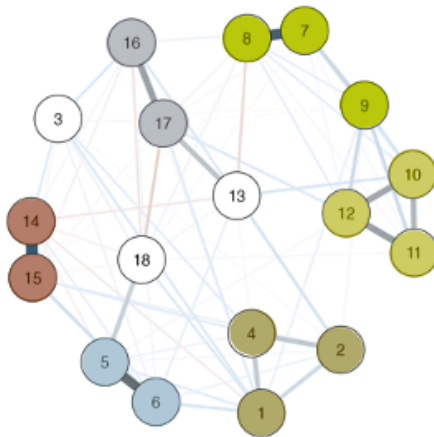
Daarnaast blijkt kennis van parkregels, bijvoorbeeld over harde muziek of storend gedrag, verbonden te zijn met andere waarnemingen. Dit betekent dat het weten van wat de regels zijn samenhangt met hoe mensen over geluidsoverlast denken. Vertrouwen in de gemeente en de bereidheid om andere bezoekers aan te spreken spelen een minder centrale rol.

Beleidsadvies

Het beperken van overmatige geluidsoverlast blijft belangrijk. Duidelijke communicatie over parkregels – bijvoorbeeld via borden of informatiecampagnes – kan bijdragen aan respectvol gebruik van het park. Ook kan snelle aanpak van geluidsoverlast helpen om het plezier van parkbezoekers te behouden.

Resultaten van de netwerkanalyses

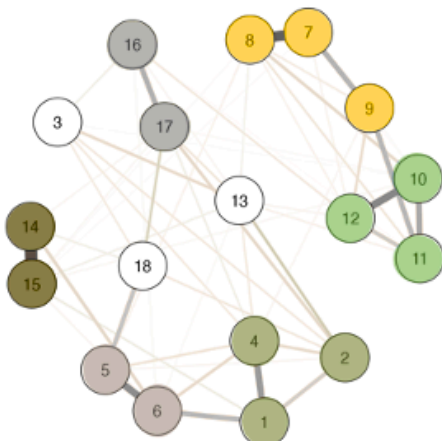
Suburb



- 1: Everyone who uses the City Park has a responsibility to keep it clean and enjoyable. (injunctive norm)
- 2: Most people who are important to me think that we should keep the City Park clean and quiet. (anti-littering norm)
- 3: I would say something if I saw someone leaving trash or making noise in the park. (anti-littering norm)
- 4: If I behaved poorly in the City Park, for example by leaving trash or making noise, I would feel guilty. (anti-littering norm)
- 5: I am proud of the City Park Maastricht. (attachment)
- 6: I feel connected to the City Park Maastricht. (attachment)
- 7: It is clear to me what the rules are regarding noise and noise nuisance in the park. (knowledge)
- 8: I know that playing loud music in the park is not allowed after a certain time. (knowledge)
- 9: Shouting and talking loudly is just as disturbing as playing music. (knowledge)
- 10: Music is often played too loudly in the park. (experience)
- 11: Noise nuisance in the park ruins the enjoyment of my visit. (experience)
- 12: I think that many more fines for noise nuisance should be issued. (punishment)
- 13: Out of every 10 visitors of the City Park, how many do you think cause noise nuisance? Please enter a number between 1 and 10. (descriptive norm)
- 14: How often do you visit the City Park in Maastricht in the winter? (visiting frequency winter)
- 15: How often do you visit the City Park in Maastricht in the summer? (visiting frequency summer)
- 16: How serious do you think the problems of noise nuisance and litter are in the City Park Maastricht during the winter? – Litter (perceived severity winter)
- 17: How serious do you think the problems of noise nuisance and litter are in the City Park Maastricht during the summer? – Litter (perceived severity winter)
- 18: I have a lot of trust in the municipality (staff) that they can keep the park clean and quiet. (trust in municipality)

Figuur 5. Geschat netwerk van geluidsgelateerde houdingen, normen, gedragingen en ervaringen in het stadspark van Maastricht onder bezoekers uit de buitenwijken

Centre



- 1: Everyone who uses the City Park has a responsibility to keep it clean and enjoyable. (injunctive norm)
- 2: Most people who are important to me think that we should keep the City Park clean and quiet. (anti-littering norm)
- 3: I would say something if I saw someone leaving trash or making noise in the park. (anti-littering norm)
- 4: If I behaved poorly in the City Park, for example by leaving trash or making noise, I would feel guilty. (anti-littering norm)
- 5: I am proud of the City Park Maastricht. (attachment)
- 6: I feel connected to the City Park Maastricht. (attachment)
- 7: It is clear to me what the rules are regarding noise and noise nuisance in the park. (knowledge)
- 8: I know that playing loud music in the park is not allowed after a certain time. (knowledge)
- 9: Shouting and talking loudly is just as disturbing as playing music. (knowledge)
- 10: Music is often played too loudly in the park. (experience)
- 11: Noise nuisance in the park ruins the enjoyment of my visit. (experience)
- 12: I think that many more fines for noise nuisance should be issued. (punishment)
- 13: Out of every 10 visitors of the City Park, how many do you think cause noise nuisance? Please enter a number between 1 and 10. (descriptive norm)
- 14: How often do you visit the City Park in Maastricht in the winter? (visiting frequency winter)
- 15: How often do you visit the City Park in Maastricht in the summer? (visiting frequency summer)
- 16: How serious do you think the problems of noise nuisance and litter are in the City Park Maastricht during the winter? – Litter (perceived severity winter)
- 17: How serious do you think the problems of noise nuisance and litter are in the City Park Maastricht during the summer? – Litter (perceived severity winter)
- 18: I have a lot of trust in the municipality (staff) that they can keep the park clean and quiet. (trust in municipality)

Figuur 6. Geschat netwerk van geluidsgelateerde houdingen, normen, gedragingen en ervaringen in het stadspark van Maastricht onder bezoekers uit het centrum

Resultaten van de netwerkanalyses

Houdingen ten aanzien van geluidsoverlast – jongere vs. oudere bezoekers

Deze analyse vergelijkt de waarnemingen van bezoekers van 55 jaar en jonger en bezoekers ouder dan 55 jaar. De structuur van de netwerken is vergelijkbaar, maar bij oudere bezoekers is de samenhang tussen waarnemingen iets sterker.

Voor beide leeftijdsgroepen spelen ervaringen met geluidsoverlast een centrale rol. Vooral het gevoel dat geluid het parkbezoek verstoort en dat muziek vaak te hard staat hangt sterk samen met andere houdingen. Met andere woorden: hoe sterker iemand overlast ervaart, hoe groter de kans dat die persoon ook strengere regels wil en geluid sneller als problematisch ziet.

Ook steun voor strengere handhaving, zoals het uitdelen van meer boetes bij geluidsoverlast, hangt nauw samen met deze waarnemingen. De koppeling tussen ervaren overlast en steun voor handhaving suggereert een richting: beleidservaringen (geluid horen) worden omgezet in beleidsvoorkeuren (boetes steunen). Dit wijst erop dat steun voor maatregelen meer gebaseerd is op directe ervaring.

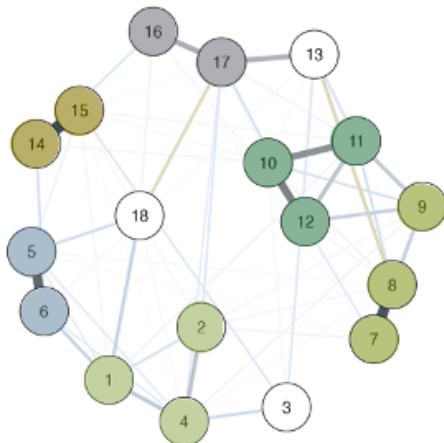
Verder verbindt emotionele verbondenheid met het park verschillende houdingen binnen het netwerk. Wat dit suggereert, is dat verbondenheid ervoor zorgt dat ervaringen en normen sterker met elkaar samenhangen. Mensen die zich betrokken voelen, vertalen hun waarnemingen sneller naar oordelen over wat wel en niet acceptabel is. Kennis van de parkregels blijkt eveneens samen te hangen met opvattingen over acceptabel gedrag in het park. Met andere woorden: weten dat harde muziek niet mag, maakt het waarschijnlijker dat iemand dit gedrag ook echt afkeurt.

Beleidsadvies

Om geluidsoverlast te verminderen, is het belangrijk dat regels over harde muziek en storend gedrag duidelijk en zichtbaar worden gecommuniceerd. Zichtbare handhaving en duidelijke informatie over gewenst gedrag kunnen bijdragen aan het versterken van sociale normen. Het tijdig aanpakken van situaties waarin muziek te hard staat kan helpen om het park aangenaam te houden voor bezoekers van alle leeftijden.

Resultaten van de netwerkanalyses

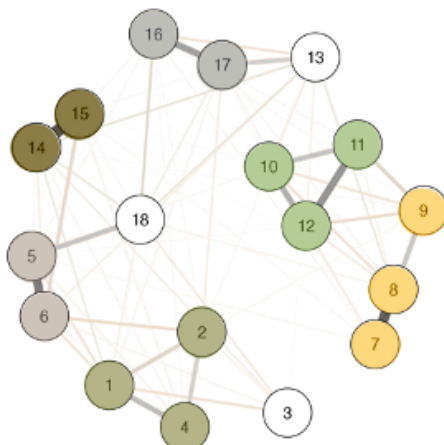
Age ≤ 55



- 1: Everyone who uses the City Park has a responsibility to keep it clean and enjoyable. (injunctive norm)
- 2: Most people who are important to me think that we should keep the City Park clean and quiet. (anti-littering norm)
- 3: I would say something if I saw someone leaving trash or making noise in the park. (anti-littering norm)
- 4: If I behaved poorly in the City Park, for example by leaving trash or making noise, I would feel guilty. (anti-littering norm)
- 5: I am proud of the City Park Maastricht. (attachment)
- 6: I feel connected to the City Park Maastricht. (attachment)
- 7: It is clear to me what the rules are regarding noise and noise nuisance in the park. (knowledge)
- 8: I know that playing loud music in the park is not allowed after a certain time. (knowledge)
- 9: Shouting and talking loudly is just as disturbing as playing music. (knowledge)
- 10: Music is often played too loudly in the park. (experience)
- 11: Noise nuisance in the park ruins the enjoyment of my visit. (experience)
- 12: I think that many more fines for noise nuisance should be issued. (punishment)
- 13: Out of every 10 visitors of the City Park, how many do you think cause noise nuisance? Please enter a number between 1 and 10. (descriptive norm)
- 14: How often do you visit the City Park in Maastricht in the winter? (visiting frequency winter)
- 15: How often do you visit the City Park in Maastricht in the summer? (visiting frequency summer)
- 16: How serious do you think the problems of noise nuisance and litter are in the City Park Maastricht during the winter? – Litter (perceived severity winter)
- 17: How serious do you think the problems of noise nuisance and litter are in the City Park Maastricht during the summer? – Litter (perceived severity summer)
- 18: I have a lot of trust in the municipality (staff) that they can keep the park clean and quiet. (trust in municipality)

Figuur 7. Geschat netwerk van geluidsgelateerde houdingen, normen, gedragingen en ervaringen in het stadspark van Maastricht onder bezoekers jonger dan 55 jaar

Age > 55



- 1: Everyone who uses the City Park has a responsibility to keep it clean and enjoyable. (injunctive norm)
- 2: Most people who are important to me think that we should keep the City Park clean and quiet. (anti-littering norm)
- 3: I would say something if I saw someone leaving trash or making noise in the park. (anti-littering norm)
- 4: If I behaved poorly in the City Park, for example by leaving trash or making noise, I would feel guilty. (anti-littering norm)
- 5: I am proud of the City Park Maastricht. (attachment)
- 6: I feel connected to the City Park Maastricht. (attachment)
- 7: It is clear to me what the rules are regarding noise and noise nuisance in the park. (knowledge)
- 8: I know that playing loud music in the park is not allowed after a certain time. (knowledge)
- 9: Shouting and talking loudly is just as disturbing as playing music. (knowledge)
- 10: Music is often played too loudly in the park. (experience)
- 11: Noise nuisance in the park ruins the enjoyment of my visit. (experience)
- 12: I think that many more fines for noise nuisance should be issued. (punishment)
- 13: Out of every 10 visitors of the City Park, how many do you think cause noise nuisance? Please enter a number between 1 and 10. (descriptive norm)
- 14: How often do you visit the City Park in Maastricht in the winter? (visiting frequency winter)
- 15: How often do you visit the City Park in Maastricht in the summer? (visiting frequency summer)
- 16: How serious do you think the problems of noise nuisance and litter are in the City Park Maastricht during the winter? – Litter (perceived severity winter)
- 17: How serious do you think the problems of noise nuisance and litter are in the City Park Maastricht during the summer? – Litter (perceived severity summer)
- 18: I have a lot of trust in the municipality (staff) that they can keep the park clean and quiet. (trust in municipality)

Figuur 8. Geschat netwerk van geluidsgelateerde houdingen, normen, gedragingen en ervaringen in het stadspark van Maastricht onder bezoekers ouder dan 55 jaar

Waargenomen problemen

Uit de antwoorden van de open vraag 'Welk probleem moet de gemeente eerst aanpakken in het Stadspark?' blijkt dat enkele thema's duidelijk belangrijk zijn. De meest genoemde en opvallende problemen zijn zwerfafval, veiligheid en verkeersgedrag. Geluidsoverlast en onderhoud van groen en voorzieningen zijn belangrijke, maar iets minder vaak genoemde aandachtspunten.

Zwerfafval en afvalbeheer

Dit onderwerp wordt het vaakst genoemd en vormt voor veel bezoekers de grootste ergernis. Mensen wijzen niet alleen op het opruimen van zwerfafval, maar ook op de noodzaak van meer afvalbakken, het vaker legen van bestaande bakken en het opruimen van afval in de vijvers. Vooral in de zomer en na evenementen wordt het probleem als groot ervaren.

Veiligheid en overlast door personen

Veiligheidsgevoel is een belangrijk aandachtspunt, vooral in de avonduren. Bezoekers geven aan zich onveilig te voelen door hangjongeren, drugsgebruikers, zwervers of agressieve personen. Dit thema komt veelvuldig terug en wordt vaak gekoppeld aan andere problemen zoals geluidsoverlast en afval.

Verkeersoverlast door fietsers en scooters

Hard fietsen, fatbikes en scooters op de wandelpaden zorgen voor gevaarlijke situaties voor wandelaars en kinderen. Dit wordt regelmatig genoemd en geldt als een belangrijk aandachtspunt voor handhaving en het aanbrengen van duidelijke scheidingen van paden.

Geluidsoverlast

Geluidsoverlast door studenten, toeristen, festivals of muziekboxen wordt door een aanzienlijk deel van de respondenten genoemd. Het wordt vooral ervaren als vervelend tijdens evenementen en in drukke periodes.

Onderhoud van groen en natuur

Hoewel minder frequent genoemd dan de bovenstaande thema's, hechten bezoekers waarde aan goed onderhoud van bomen, struiken, vijvers en paden. Dit draagt bij aan de esthetiek, natuurbeleving en het algemene gebruiksgemak van het park.

Voorzieningen en comfort

Extra banken, openbare toiletten, kiosken en speel- of sporttoestellen worden door sommige respondenten genoemd. Hoewel dit onderwerp als minder urgent wordt ervaren, draagt het bij aan het gebruiksgemak en de aantrekkelijkheid van het park.

Appendix

Redenen voor bezoek aan het Stadspark Maastricht Reden van parkbezoek	<i>n (aantal antwoorden in de vragenlijst)</i>	%
Wandelen	438	72.8
Doorreis / korte route naar een ander deel van de stad	230	38.2
Evenementen / festivals bijwonen	160	26.6
Cultuurhistorie bekijken	151	25.1
Natuur ervaren / vogels en dieren bekijken	143	23.8
In mijn eentje ontspannen / rust zoeken	139	23.1
Ontspannen met partner of gezin	128	21.3
Fietsen	93	15.4
Met (klein)kinderen spelen / speeltoestellen bezoeken	55	9.1
Hond uitlaten	53	8.8
Afspreken met vrienden, familie of collega's	44	7.3
Pauze van studie of werk	34	5.6
Joggen / hardlopen	28	4.7
Zonnen / relaxen op het gras	28	4.7
Fotografie / tekenen / inspiratie opdoen	25	4.2
Picknicken	22	3.7
Muziek maken of luisteren	19	3.2
Toeristisch bezoek (bezienswaardigheden)	17	2.8
Sporten (bijv. yoga, bootcamp)	13	2.2
Spelen/sporten met (een groep) vrienden	7	1.2



Gemeente Maastricht



Maastricht University

Dankjewel!

Dit rapport is gebaseerd op een onderzoeksproject naar de perceptie van het afvalprobleem en de geluidsoverlast in de openbare parken in Maastricht. De volgende personen van de Universiteit Maastricht waren verantwoordelijk voor de gegevensverzameling, analyse en interpretatie: Maud Modders (M.Sc., juniorwetenschapper), dr. Julia Schnepf (assistent-professor sociale psychologie), dr. Karlijn Massar (universitair hoofddocent sociale psychologie, financiering, conceptualisering, projectleiding). Voor vragen of contact kunt u gebruikmaken van de onderstaande contactgegevens.

Our Contact Information :



Phone

+31433882500



Mail

maud.modders@maastrichtuniversity.nl
karlijn.massar@maastrichtuniversity.nl



Website

<https://www.gemeentemaastricht.nl>

